

Як написати диплом по спеціальності «Управління проектами»?

Доцент Гордєєва Інна Олександрівна

Структура диплому

Назва структурної частини	Рекомендований обсяг, сторінок
Титульна сторінка	1
Реферат	1
Зміст	1 – 2
Вступ	3 – 4
Основна частина роботи, поділена на розділи, підрозділи та пункти (4 розділи)	70 – 95
Висновки	3 – 4
Список використаних джерел	не менше 30 найменувань
Додатки (за необхідністю)	до 20

ЗМІСТ (приклад)

ВСТУП	4
РОЗДІЛ 1 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМИ ТА ОБ'ЄКТА ДОСЛІДЖЕННЯ	8
1.1. Сучасний стан і проблеми розвитку транспортної галузі в Україні	8
1.2. Характеристика підприємства	20
1.3. Шляхи вирішення проблеми	25
РОЗДІЛ 2 ОБГРУНТУВАННЯ КОНЦЕПЦІЇ ПРОЕКТУ	29
2.1. Інвестиційний задум проекту і обґрунтування вибору	29
2.2. Концептуальна сутність проекту	32
2.3. Аналіз характерних особливостей проекту	38
2.4. Проектний аналіз та рішення щодо прийняття проекту	47
РОЗДІЛ 3 РОЗРОБКА І ПЛАНУВАННЯ ПРОЕКТУ	52
3.1. Структуризація проекту	52
3.2. Формування основних планових рішень і документів за проектом	59
РОЗДІЛ 4 РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОЕКТУ	63
4.1. Моніторинг и контроль проекту	63
4.2. Особливості оперативного управління проектом	65
4.3. Case-приклад оперативного управління проектом	68
ВИСНОВКИ	71
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	75
ДОДАТКИ	78
Додаток А. Пояснювальна записка до дипломної роботи	

Складова роботи	Характеристика
ВСТУП	
Характеристика проблеми і актуальність дослідження	Узагальнена характеристика проблемної ситуації з огляду на суспільні потреби; симптоми і причини виникнення існуючого становища. Формулювання проблеми. Аргументи щодо суспільної значущості, теоретичної та практичної важливості даного дослідження (актуальність)
Об'єкт дослідження	Яке-небудь явище, процес, об'єкт, частина соціальної реальності, що містять проблемну ситуацію
Предмет дослідження	Яка-небудь сторона, властивість, аспект об'єкта дослідження, що безпосередньо вивчається
Мета дипломної роботи	Мета повинна бути досить значущою, реалістичною, досяжною, орієнтованою на пізнання й практичне розв'язання проблеми
Завдання дипломної роботи	Результати декомпозиції мети роботи на складові. Завдання повинні бути цілеспрямованими і взаємопов'язаними з діями щодо її реалізації
Методологія та методи дипломної роботи	Визначення основних методологічних принципів, підходів, методів та засобів одержання результатів роботи

У першому розділі

У першому розділі роботи надається аналіз досліджуваної проблеми (або нереалізованої можливості), причин її виникнення, наслідків та досвіду розв'язання в регіоні, в Україні, в інших країнах світової спільноти. На підставі огляду та аналізу проблемно-орієнтованих вітчизняних і закордонних літературних та інших джерел інформації розглядаються загальні теоретичні та методологічні підходи щодо вирішення даної проблеми.

Також необхідно на основі характеристики внутрішнього та зовнішнього середовища об'єкту – організації (підприємства, установи тощо), на основі якого виконується дослідження – розглянути вплив виявленої проблеми на результати його діяльності та можливості її розв'язання. Джерелом інформації є планові та фактичні показники операційно-господарської діяльності; статистична, бухгалтерська й фінансова звітність; накази, розпорядження, результати спостережень, опитувань, обстежень тощо. Обсяг першого розділу не повинен перевищувати 20 % загального обсягу основної частини дипломної роботи.

РОЗДІЛ 1. ОПИС ПРОБЛЕМИ ТА ОБ'ЄКТУ ДОСЛІДЖЕННЯ ТА МОЖЛИВІ ШЛЯХИ ЇЇ ВИРІШЕННЯ

1.1. Аналіз проблеми дослідження

Аналіз історії виникнення проблеми, її причин та наслідків, ступеня гостроти тощо. Наукове, практичне, історичне значення проблеми. Огляд та аналіз вітчизняних і закордонних літературних та інших джерел інформації з метою дослідження ступеня розробки проблеми в науковій літературі, основних невирішених питань, зокрема з позицій розвитку методів і вдосконалення практики управління проектами та програмами, виявлення досвіду розв'язання аналогічних проблем в регіоні, в Україні, в інших країнах світової спільноти.

Методи та методики, що потрібно використати в цьому розділі:

1. Дерево проблем
2. Результати, графіки маркетингових досліджень, проведених самостійно або з достовірних джерел
3. Алгоритми, технічні, технологічні, організаційні або ін інновації, що використовуються, їх порівняльний аналіз

1.2. Загальна характеристика організації (підприємства, установи, галузі тощо)

Загальна характеристика об'єкту світу, на базі чи прикладі якого виконується дослідження – організації (підприємства, установи, галузі, регіону тощо). **Навести основні данні підприємства**

1.3. Шляхи вирішення проблеми (рекомендований підрозділ)

Генерування нового знання і розв'язання досліджуваної проблеми, викладення шляхів її вирішення. **Навести алгоритми, технічні, технологічні, організаційні або ін інновації, що дозволяють вирішити проблему, порівняльний аналіз їх аналогів**

У другому розділі

У другому розділі роботи з урахуванням результатів дослідження, викладених у попередньому розділі, формулюється задум майбутнього проекту чи програми та досліджуються альтернативні шляхи досягнення запланованого результату із вибором базового варіанту.

Далі розробляється концепція проекту чи програми із визначенням їх цілей, завдань, критеріїв успішності, основних етапів, обмежень, вимог щодо ресурсів, бюджету та команди; описуються основні характеристики та критерії якості продукту проекту (програми). Проводиться аналіз системи процесів управління обмеженнями проекту (програми) із визначенням критичних процесів, які зумовлюють успіх реалізації, а також пропонуються підходи щодо зниження критичності цих процесів. Викладаються результати проектного аналізу та оцінювання ефективності проекту (програми). Закінчуватися цей розділ повинен висновком щодо можливості прийняття остаточного рішення про реалізацію пропонованого проекту (програми).

При виконанні аналізу проекту (програми) як інструмент дослідження обов'язково повинно використовуватися відповідне програмне забезпечення, наприклад Project Expert.

Обсяг другого розділу може складати до 30 % від загального обсягу основної частини дипломної роботи.

2. ОБҐРУНТУВАННЯ КОНЦЕПЦІЇ ПРОЕКТУ	
2.1. Формування задуму проекту з урахуванням альтернативних шляхів досягнення результату	<p>Формування задуму проекту та дослідження альтернативних шляхів досягнення бажаного результату із вибором базового варіанту проекту</p> <p>Обов'язковим є представлення 3 альтернативних проектів, оцінка переваг та недоліків кожного із них, проведення їх інтегральної оцінки за допомогою «Матриці інтегральної оцінки альтернативних проектів»</p>
2.2. Концептуальна сутність проекту	<p>Визначення цілей (дерево цілей), завдань, критеріїв успішності, основних етапів, обмежень, вимог щодо ресурсів, бюджету та команди проекту. Описання основних характеристик та критеріїв якості продукту проекту</p>
2.3. Аналіз характерних особливостей проекту	<p>Визначення критичних процесів управління обмеженнями проекту. Вибір та обґрунтування підходів щодо зниження їх критичності</p>
2.4. Проектний аналіз та рішення щодо прийняття проекту	<p>Технічний (аналіз технічних аналогів), економічний (наприклад, кошторис проекту, План збуту, Точка беззбитковості, Графік прибутку або інші показники або аналізи), фінансовий (Чистий оборотний капітал (NWC), Коефіцієнт оборотності робочого капіталу (NCT), Рентабельність власного капіталу (ROE), Рентабельність інвестицій (ROI), Рентабельність оборотних активів (RCA), Коефіцієнт рентабельності чистого прибутку (NPM), Фінансові показники ефективності), комерційний, екологічний, соціальний, інституційний аналіз (провести аналіз зацікавлених сторін), аналіз ризиків проекту (матриця оцінки ризиків, план протидії ризикам або інше). Оцінювання ефективності проекту та прийняття інвестиційного рішення</p> <p>Рекомендовано використовувати програмне забезпечення Project Expert 6 Holding</p>

У третьому розділі

У третьому розділі представлені результати розробки структури та формування основних планових рішень обраного проекту (програми). Результати структуризації проекту представляються за допомогою таких інструментів, як WBS, OBS, RBS, CBS, матриця відповідальності, CTR-словник.

Розробка основних планових рішень проекту (програми) передбачає проведення сітьового, календарного, ресурсного планування та формування відповідних документів проекту таких, як сітьовий графік, календарний план, відомості ресурсів, бюджет тощо. Виконання цих завдань передбачає обов'язкове створення динамічної моделі проекту за допомогою відповідного програмного забезпечення, наприклад MS Project.

Обсяг третього розділу повинен становити 25 % загального обсягу основної частини дипломної роботи.

3. РОЗРОБКА ТА ПЛАНУВАННЯ ПРОЕКТУ

3.1. Структуризація проекту

Розробка WBS, OBS, кошторису проекту, RBS, CBS, матриці відповідальності, CTR-словника.

3.2. Формування основних планових рішень і документів проекту

Сітьове, календарне, ресурсне планування та розробка відповідних документів проекту (сітьовий графік, календарний план, відомості ресурсів, бюджет тощо)
Рекомендовано використовувати програмне забезпечення Microsoft Expert 2007 або Project Expert 6 Holding

У четвертому розділі

У четвертому розділі дипломної роботи на підставі розроблених у попередньому розділі планових рішень будується система здійснення процесів моніторингу та контролю процесів реалізації проекту. Визначаються особливості оперативного управління критичними процесами проекту (програми) на стадії реалізації, надаються практичні пропозиції та рекомендації щодо впливу на проект (програму).

Розглядається case-приклад оперативного управління критичними процесами проекту (програми) у разі виникнення кризової ситуації. У цьому підрозділі слухач демонструє свої навички прийняття ефективних та обґрунтованих управлінських рішень щодо виходу з цієї ситуації на стадії реалізації проекту (програми). При наданні пропозицій щодо виходу з проблемної ситуації особливу увагу необхідно приділити їх логічному зв'язку із розробленими планами, цільовій ефективності, цілісності та можливості практичного втілення запропонованих змін.

Обсяг четвертого розділу повинен становити 25 % загального обсягу основної частини дипломної роботи.

4. РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОЕКТУ

4.1. Моніторинг та контроль проекту

Побудова системи методів і засобів здійснення процесів моніторингу та контролю проекту

4.2. Особливості оперативного управління проектом

Особливості управління критичними процесами на стадії реалізації проекту

4.3. Case-приклад оперативного управління проектом

Для заданого відхилення від календарного плану або умов виконання проекту надати пропозиції щодо виходу з кризової ситуації. Запропонувати варіант завершення проекту і провести оцінку можливості одержання запланованого результату за змістом, якістю, часом, вартістю та задоволеністю учасників проекту

ВИСНОВКИ	Висновки повинні показувати незалежному читачу актуальність та значимість проблеми, яким чином вона досліджувалася і вирішувалася в минулому, чому були обрані саме такі шляхи вирішення проблеми, що конкретно зроблено у роботі для досягнення поставленої мети
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	Перелік використаних літературних та інших джерел інформації, оформлений відповідно до прийнятих стандартів. В роботі обов'язково повинні бути посилання на всі використані джерела
ДОДАТКИ	Допоміжний ілюстративний матеріал (таблиці, схеми, діаграми, графіки, рисунки, комп'ютерні роздруківки, розрахунки, результати ринкових досліджень, результати експертних опитувань тощо). Обов'язково продемонструвати додаток «Пояснювальна записка до дипломної роботи», що представляє собою слайди презентації дипломної роботи, що надруковані 2 слайда на 1 сторінку