



Получение государственных услуг в электронном виде, или Как стать на «ТЫ» с порталом госуслуг

Май 2017 г.

www.mfc.permkrai.ru

Развитие госуслуг в электронной форме

Государственные, муниципальные и социально значимые услуги оказываются преимущественно в электронном виде

Плановые
показатели
2018 г.

70%
НАСЕЛЕНИЯ
получают госуслуги
в электронном виде

90%
ЖИТЕЛЕЙ
довольны качеством
оказания услуг

УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РФ
7 мая 2012 года

№ 601

«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

ГОСУСЛУГИ
gosuslugi.ru

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
ЗАКОН

№ 210-ФЗ

от 27 июля 2010 года

«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Преимущества портала госуслуг

Отсутствие очередей

Возможность выбора
места получения
результата услуги

Возможность подать
заявления с домашнего
компьютера

Подать заявление можно
в любой удобный день и
час



Самостоятельное
получение подробной
информации об услугах

Экономия личного
времени и денежных
средств

Возможность получения
информации о статусе
рассмотрения поданной заявки

Какие услуги можно получить на портале с 14 лет?

- Получение (замена) паспорта;
- Получение сведений о зачислении в образовательное учреждение;
- Получение информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации в форме ЕГЭ и о результатах единого государственного экзамена в общеобразовательных учреждениях;
- Получение информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника;
- Предоставление услуг по здравоохранению – запись к врачу.



Услуги, доступные совершеннолетним гражданам

С помощью портала
государственных услуг
www.gosuslugi.ru

НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА
ВЫ МОЖЕТЕ:

ЖИВИТЕ С УДОБСТВОМ!



Получить загранпаспорт



Записать ребенка в детский сад



Оформить материнский капитал



Оплатить штрафы



Поставить на учет транспортное средство



Проверить свой счет в Пенсионном фонде

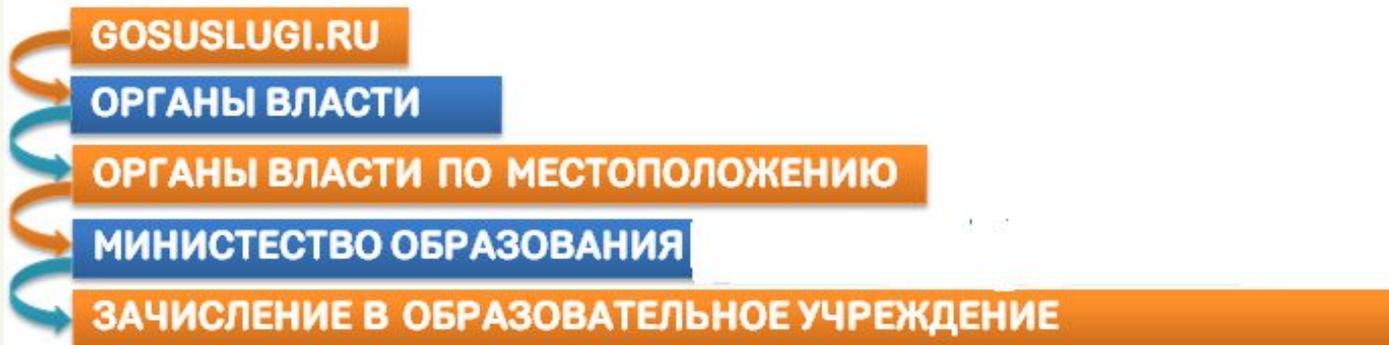


Записаться на прием к врачу

Зачисление в образовательное учреждение через Интернет

Пользователи портала gosuslugi.ru могут подать электронное заявление на зачисление в образовательное учреждение без очереди, не выходя из дома

Где на портале gosuslugi.ru найти услугу «Зачисление в образовательное учреждение»?



Получение электронной услуги «Зачисление в образовательное учреждение»

ШАГ 1



Выбор города

ШАГ 2



Сведения о родителе

ШАГ 3



Сведения о ребенке

ШАГ 4



Выбор образовательного учреждения

ШАГ 5



Загрузка электронных форм документов

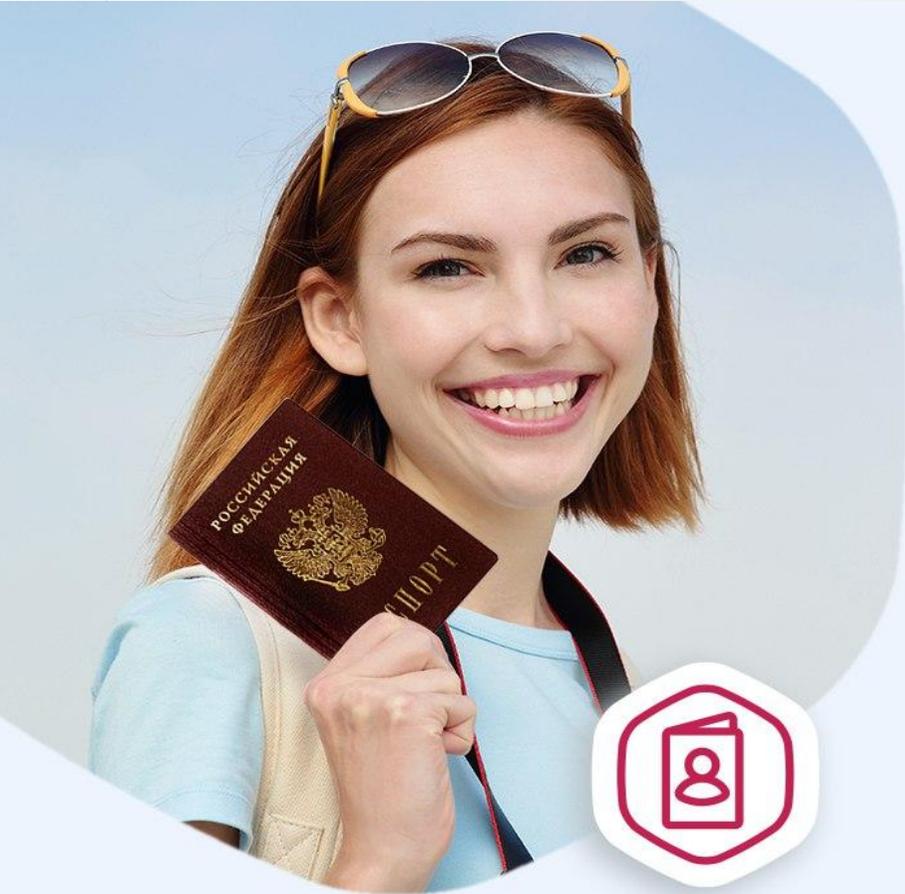


Запись на прием к врачу

Теперь это легко сделать
на новом портале госуслуг

ГОСУСЛУГИ

Проще, чем кажется



**РОССИЙСКИЙ
ПАСПОРТ**

теперь можно получить
на новом портале госуслуг

ГОСУСЛУГИ
Проще, чем кажется





**ПОЛУЧАЕТЕ
ВОДИТЕЛЬСКОЕ
УДОСТОВЕРЕНИЕ?**

Сделайте это на
новом портале госуслуг

ГОСУСЛУГИ
Проще, чем кажется

Популярные услуги в электронном виде



**Регистрируемся
по новому адресу**

Теперь это легко сделать
на новом портале госуслуг

ГОСУСЛУГИ
Проще, чем кажется

Популярные услуги в электронном виде

Для получения доступа к порталу web2edu.ru необходимо зарегистрироваться на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Образование 2.0 – лучший ИТ-проект предоставления государственных услуг в сфере образования

мобильная версия | отзывы | техподдержка тел. 8 800 300 4444

5 лет Образование web 2.0

телекоммуникационная образовательная сеть

Вход в систему осуществляется только через учетную запись ЕСИА (ИНСТРУКЦИЯ)

Дневники и журналы | **Контингент** | **Дополнительное образование** | **Дошкольное образование** | **Коррекционное образование** | **Сотрудничество и реклама**

О проекте
Ученикам
Родителям
Педагогам
Отзывы
Подключение
Демо-версия

С 28.03.2016 года происходит продление сертификата безопасности Системы электронных дневников и журналов в ЕСИА, в связи с чем вход в систему может быть недоступен для некоторых пользователей.

Полезно
расписание уроков, успеваемость, домашние задания,

Интересно
личные страницы, друзья, общение, сообщества, чат, блоги, форум

Удобно
доступ с любого компьютера с интернетом, никаких дополнительных расходов

Безопасно
регистрация по приглашениям, настройки приватности, техподдержка

Подключиться
Техподдержка

Рекомендовано к использованию в электронных правительствах регионов РФ

Книги на английском с аудио и переводом

В Пермском крае в системе «Электронные дневники» зарегистрировано:
907 учебных заведений
586 203 пользователя

Сейчас на сайте

Регистрация



ГОСУСЛУГИ

Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Создание пароля

Пароль

|

Еще раз

Готово



**Физические
лица**



**Юридические
лица**

Авторизация



По паролю



По USB-ключу / смарт-карте



Через криптопровайдер / УЭК

Вашим логином является СНИЛС, если Вы указывали его в процессе регистрации. Ваш СНИЛС написан на свидетельстве обязательного пенсионного страхования.

Если Вы регистрировались как иностранный гражданин или по упрощённой процедуре, Ваш логин содержится в письме с подтверждением регистрации.

Войти



Активация (подтверждение личности)

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ



Обратиться лично

Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания



Получить код подтверждения письмом

Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»



С помощью электронной подписи или УЭК

Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)

- Личное обращение в филиал МФЦ или офис компании «Ростелеком»
- Подтверждение через «Почту России»
- С помощью электронной подписи или УЭК

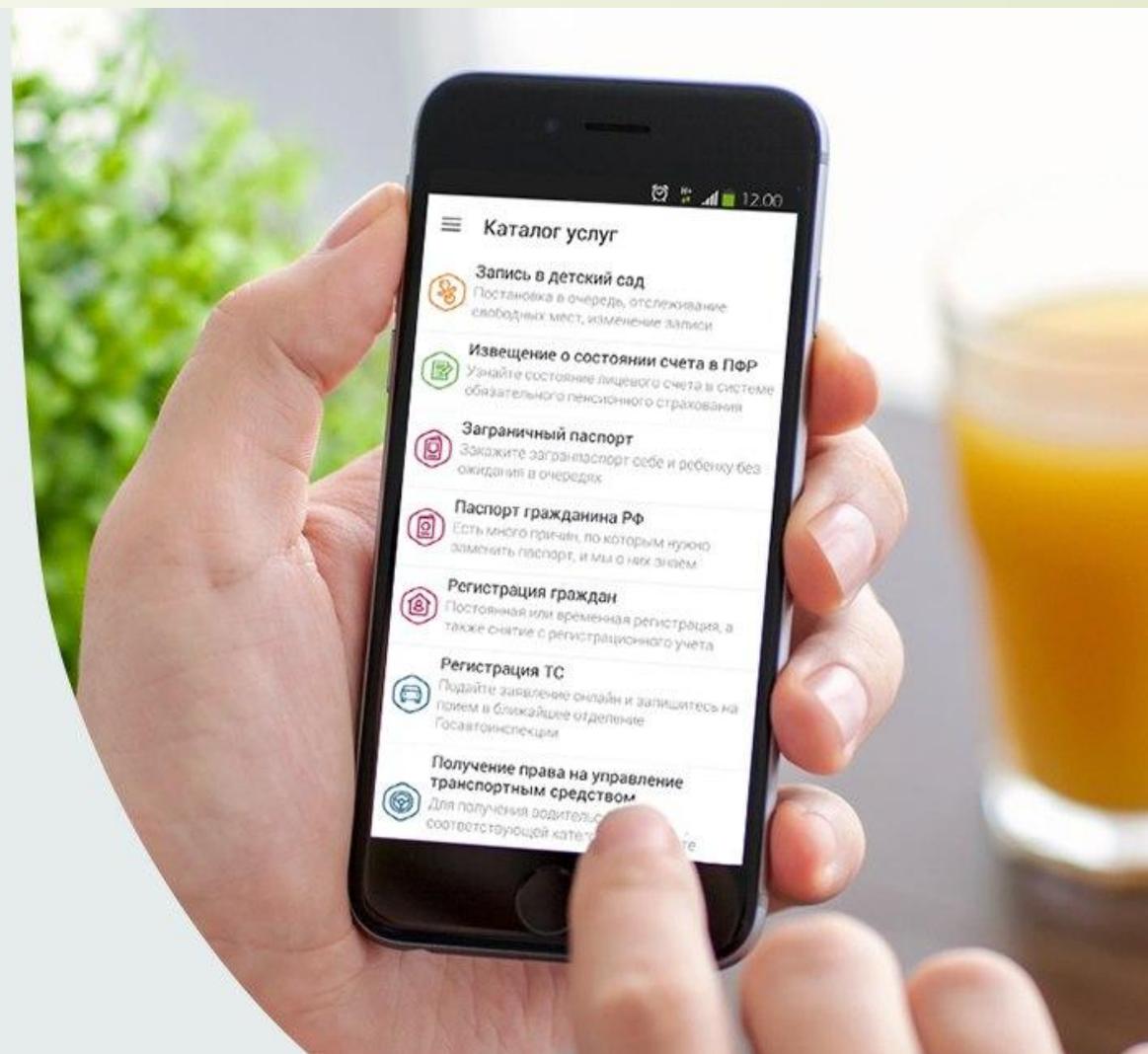
Установите мобильное приложение «Госуслуги»



**Установите
мобильное
приложение
Госуслуги**

ГОСУСЛУГИ

Проще, чем кажется



Присоединяйтесь к порталу госуслуг
в социальных сетях/vk.com/new.gosuslugi

A large billboard for VKontakte is shown against a blue sky with scattered white clouds. The billboard is dark blue and features the VKontakte logo (a white 'В' in a rounded square) followed by the word 'контакте' in a white, sans-serif font. The billboard is supported by a metal structure.

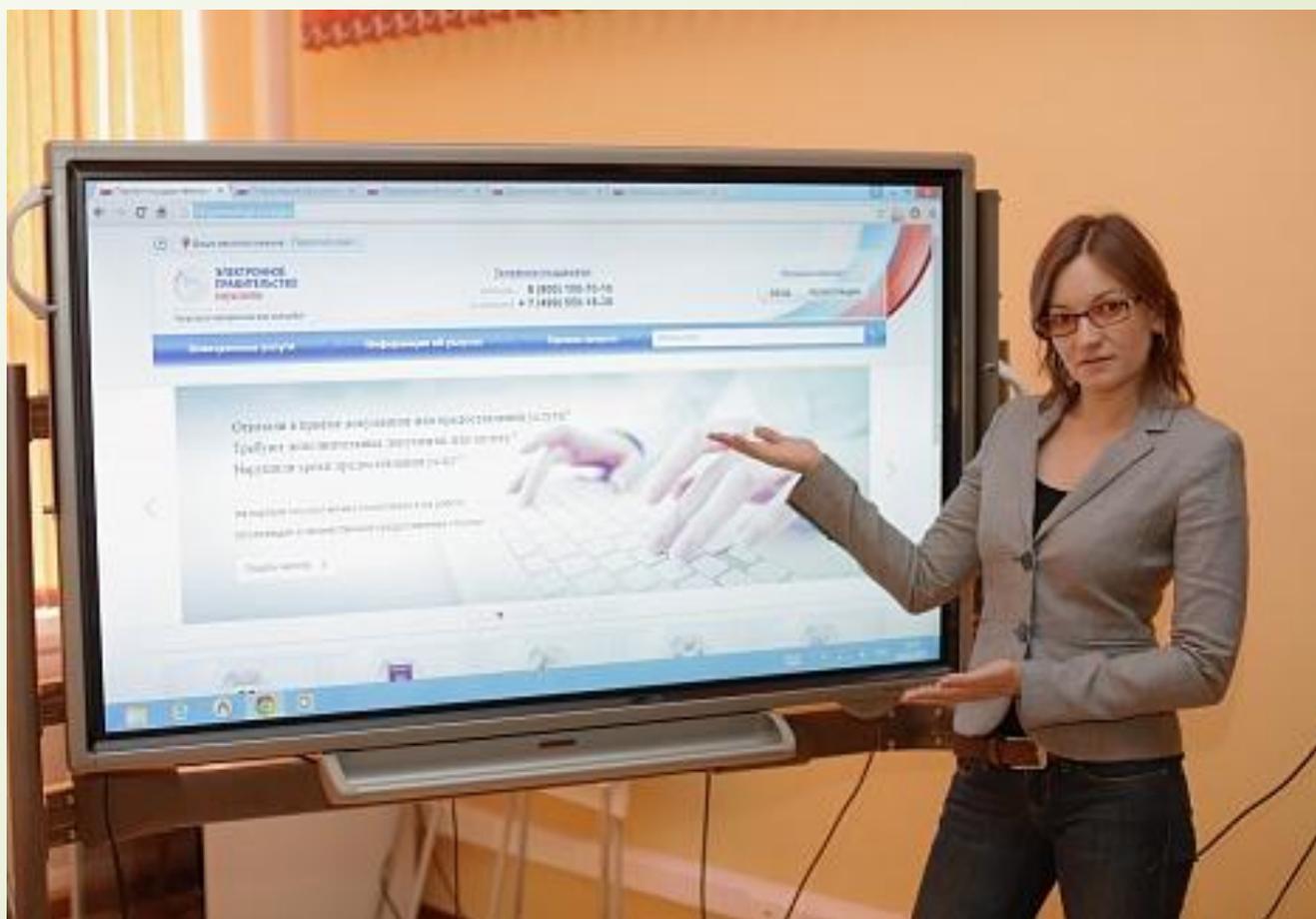
В контакте

Портал госуслуг Персональные данные под защитой!

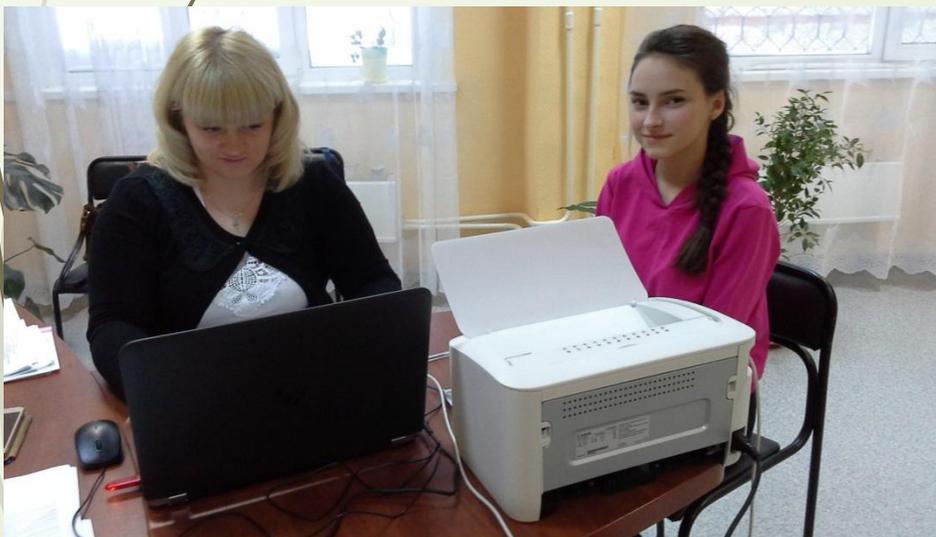


Я «электронный» гражданин

С каждым днём растёт количество граждан, зарегистрированных на портале госуслуг. С начала 2017 года на ЕПГУ в Пермском крае зарегистрировалось более 62 тысяч человек. Сейчас общее количество «электронных граждан» в регионе превышает 688 тысяч, им доступны более 2 тысяч федеральных, региональных и муниципальных услуг в электронном виде.

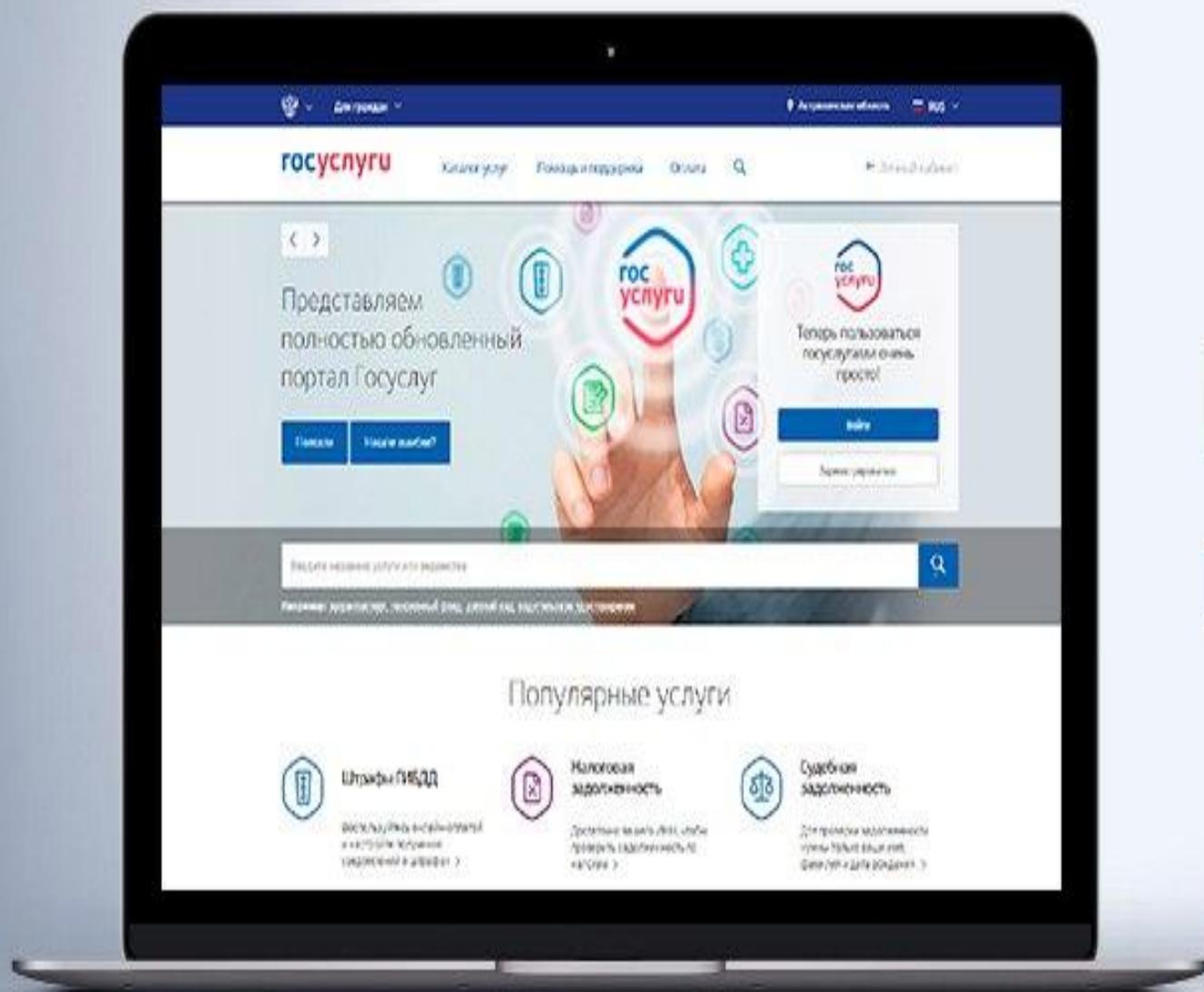


600 школ и колледжей Пермского края уже приняли участие в проекте «Электронный гражданин»



Зарегистрировался сам – помоги родителям!





ГОСУСЛУГИ

Проще, чем кажется

Как оценить качество предоставления госуслуг?

Получили госуслугу в МФЦ?

Оцените её качество на портале
«УПРАВЛЯЕМ ВМЕСТЕ»



1  Зарегистрируйтесь на сайте permkrai.ru/program

2  Зайдите в раздел «МФЦ. Качество обслуживания»

3  Найдите нужный филиал на карте или по поиску

4  Сообщите о проблеме, с которой пришлось столкнуться при посещении МФЦ

Ваше мнение важно для нас, помогите сделать госуслуги лучше!



permkrai.ru/program

По всем вопросам и предложениям обращайтесь по адресу: support-program@permkrai.ru

На сайте «Управляем вместе» в разделе «МФЦ. Качество обслуживания» вы можете сообщить о проблеме, с которой столкнулись при посещении многофункционального центра. Это может быть низкое качество обслуживания, некомпетентность или невежливое поведение специалиста, длительное время оказания услуги и т. д.

Получили госуслугу в МФЦ?

Оцените её качество на vashkontrol.ru

**ВАШ
КОНТ-
РОЛЬ.**

Это просто!

- 1  Зарегистрируйтесь на сайте vashkontrol.ru
- 2  Найдите услугу, о которой хотите оставить отзыв
- 3  Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы

Ваше мнение важно для нас, помогите сделать госуслуги лучше!



vashkontrol.ru

Телефон службы поддержки: (495) 787-52-12, e-mail: hostmaster@vashkontrol.ru

«Ваш контроль» помогает сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. 12 декабря 2012 г. Правительство Российской Федерации приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество государственных услуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте, по конкретной услуге. «Ваш контроль» создан по заказу Министерства экономического развития Российской Федерации.



Благодарю за внимание!

Май 2017 г.

www.mfc.permkrai.ru