



Қарым-қатынас психологиясы

*Негізгі ұғымдар мен
анықтамалар*



Қарым-қатынас—

- Адамдардың ақпарат алмасуында, бірін-бірі қабылдап түсінуінде көрінетін күрделі әрекеттестік

Қарым-қатынас– үштарапты үдеріс

- Коммуникация
- Интеракция
- Перцепция



Қарым-қатынас құрылымы

- Мақсаты
- Мазмұны
- Құралдары



Қарым-қатынас түрлері

Мақсатына қарай

- Биологиялық
- Әлеуметтік-рухани



Қарым-қатынас түрлері

Мазмұнына қарай

- Материалдық
- Когнитивтік
- Кондициялық
- Уәждік
- Қызметтік

Қарым-қатынас түрлері

Құралдарына қарай

- Тікелей
- Жанама



Қарым-қатынас деңгейлері (қолдану саласына қарай)

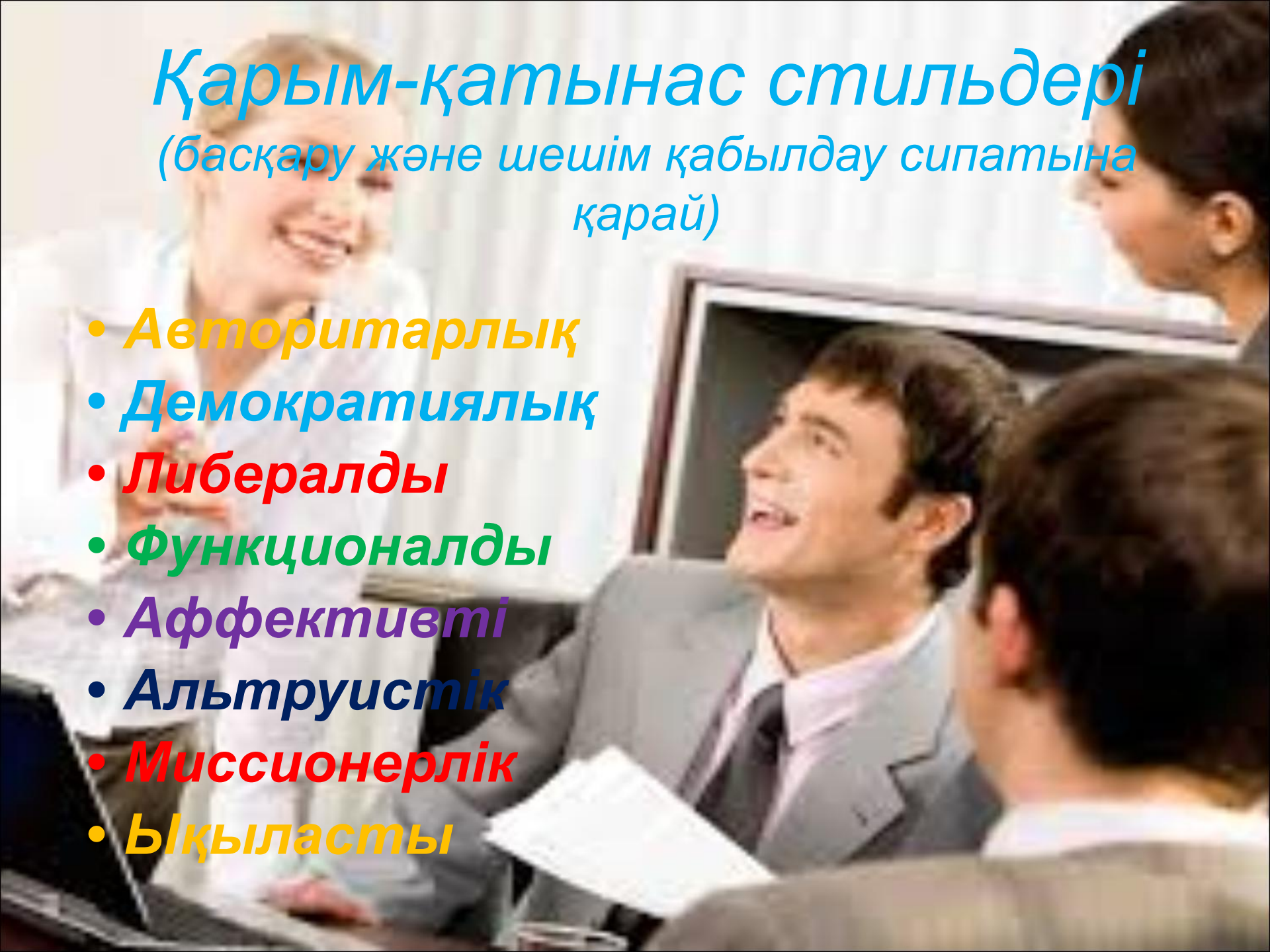
- Қарапайым
- Манипуляциялық
- Стандартталған
- Ойындық
- Іскерлік
- Рухани



Қарым-қатынас стильдері

(басқару және шешім қабылдау сипатына қарай)

- Авторитарлық
- Демократиялық
- Либералды
- Функционалды
- Аффективті
- Альтруистік
- Миссионерлік
- Ықыласты



A photograph of three business professionals in a restaurant setting. A man in a dark suit and purple tie is smiling and looking towards a woman in a dark blazer. Another man in a light blue shirt is seen from the back, looking towards the woman. The table is set with white plates, wine glasses, and silverware. The background shows other tables and chairs in a well-lit dining room.

*Қарым-қатынас типтері
(қатынас сипатына қарай)*

- Менторлық*
- Ақпараттық*
- Шабытты*
- Конфронтациялық*

Қарым-қатынас құралдары

- Вербалды (тілдік)
- Вербалды емес (ым-ишара, дене мүшелерінің қимыл-қозғалысы, сөйлеу жылдамдығы, ырғағы, мұқамы, дауыстың күші, жүріс, киім киіс және т.б.)

- *Жақсы басшы ақылды, жан-жақты білімді, айналасындағы адамдарды бес саусағындай білетін, жұрттың жақсы-жаман істерін әділ бағалайтын табанды да қайсар, ерік-жігері күшті, ұйымдастыру туралы іліммен қаруланған, халыққа қиянат жасамайтын, жағымпаздық пен тамыр-таныстыққа жаны қас, өзіне жақсы жәрдемші таңдап алатын, көрегенді басшы болуы қажет*

Жүсіп Баласағұн