

Луганский государственный университет имени  
Владимира Даля

Институт транспорта и логистики  
Кафедра: транспортные системы

Презентационный материал к курсовой работе  
на тему: «Управление общественным транспортом (такси)»

Студент ТЛ—761м \_\_\_\_\_ Гура Д.А.

Руководитель \_\_\_\_\_ доц. Стрельникова И.А.

Луганск-2016

# Цель и задачи

**Цель:** Анализ одного из видов транспорта (такси).

**Задачи :** - Ознакомление с историей развития такси;

- Анализ организационной работы диспетчерской службы такси;

- Проработка основ диспетчерского руководства движением маршрутных такси;

- Изучение задач прогнозирования пассажирских перевозок ;

- Ознакомление с уровнем логистического центра перевозок пассажиров легковыми автомобилями.

# История такси

Первые такси отличались от обычных автомобилей: водитель сидел отдельно от пассажиров – в открытой передней части, а сами пассажиры сидели в закрытой, «каретной» части



Это делалось для того, чтобы не мешать пассажирам, а также для более удобного обзора улицы водителем и общения с пешеходами и полицейскими. Облик водителя тоже изменился: он был одет в длинное непромокаемое пальто и фуражку военного образца.

# Такси в разных странах



Америка



Россия



Англия

# Особенности ТАКСИ

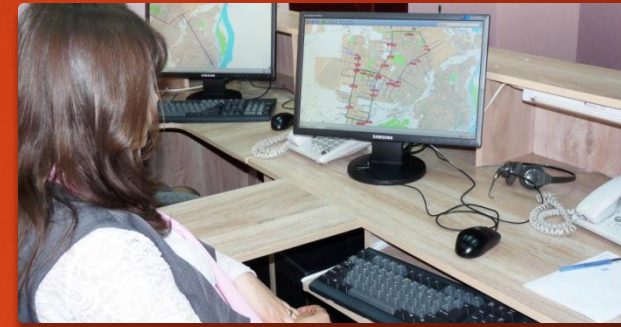


- ▶ Чаще всего в качестве автомобилей такси используются седаны или минивэны
- ▶ Особой характерной чертой для такси являются так называемые «Шашки» (англ. The Checkers, Top Light Box) выполненные в желтой прямоугольной форме и прикрепляющиеся на крышу такси
- ▶ Сильными сторонами служб такси является доставка в любую часть города в любое время в кратчайшие сроки и круглосуточный график работы
- ▶ Существуют также маршрутные такси, которые осуществляют перевозки по определённым линиям — маршрутам
- ▶ Есть также коммунальное такси, осуществляющее перевозки по регулярным и не регулярным маршрутам с использованием машин разного класса

# МИНУСЫ ТАКСИ

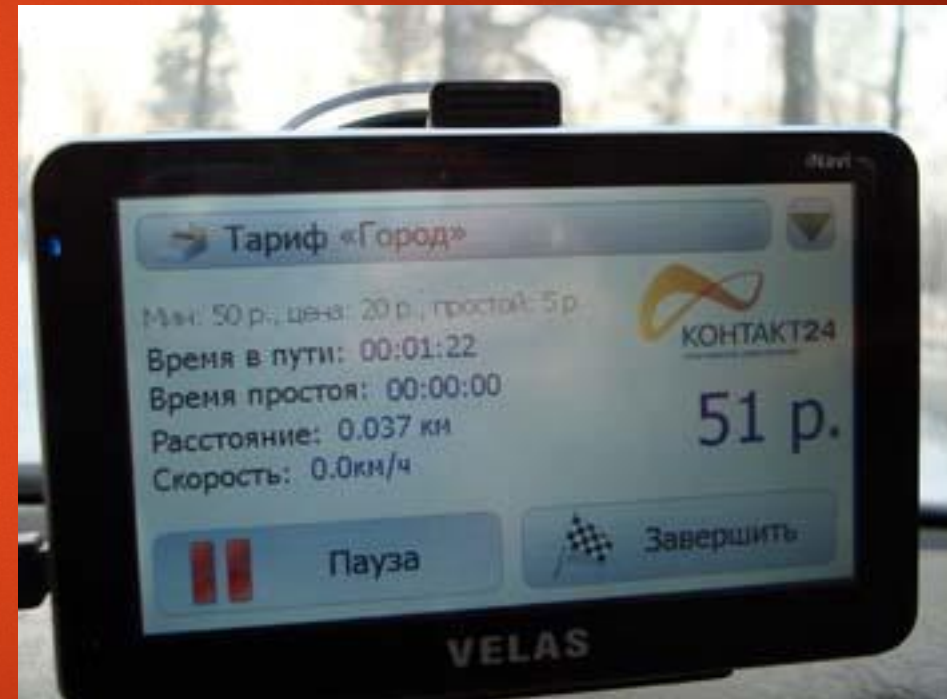
- ▶ высокая стоимость услуг;
- ▶ низкая пассажировместимость;
- ▶ возможность отказа в обслуживании в связи с отсутствием свободных машин;
- ▶ нечеткое время подачи;
- ▶ большая численность «нелегалов» (около 85 % по данным 2010 года), а это часто предопределяет низкий уровень обслуживания: опоздание, приезд по другому адресу, попытки водителя получить больше заявленного тарифа;
- ▶ нередко случаи нападения на пассажиров

# Организация диспетчерской службы такси



# Тарификация

- такса за минуту;
- такса за километр по счётчику





# Дополнительные услуги такси

## Кар-сервис

Разновидность такси, существующая в городах, где пассажирские перевозки строго регулируются властями (например в Нью-Йорке или Лондоне). В отличие от такси, машины кар-сервиса имеют произвольную окраску. Кроме того, кар-сервисам не разрешается иметь на крыше подсветку, характерную для такси. Такси предоставлено эксклюзивное право подбирать пассажиров с улицы. Кар-сервисы же, наоборот, могут работать только по вызову и не имеют право ловить клиентов на улице.

В России в последние годы тоже появляются аналогичные службы. В них как правило используются дорогие новые иномарки бизнес-класса без отличительных признаков такси. Они пользуются спросом среди клиентов, которые хотят обозначить свой высокий социальный статус

Службы такси могут предоставлять и другие услуги:

- ▶ Аренда автомобиля представительского класса
- ▶ Грузовое такси — для перевозки габаритных грузов
- ▶ Эвакуатор — для буксировки сломавшихся автомобилей
- ▶ Трезвый водитель — подвоз подвыпившего водителя на его же машине
- ▶ Междугородное такси — поездка на такси из одного города в другой
- ▶ Встреча пассажиров в аэропорту

# Перспективы развития

- ▶ Современные тенденции развития бизнеса в сегменте такси диктуют ведение постоянной работы над усовершенствованием услуг и стагнацию тарифов на предельно низком уровне. Конечно, для клиентов это является максимально выгодной ситуацией, позволяющей получать комфортное и заботливое обслуживание по ценам, приемлемым для большинства нуждающихся в индивидуальных пассажирских перевозках.
- ▶ Прогрессивные методы внедряются и в область оформления заказов. Теперь люди, нуждающиеся в вызове машины, могут не ожидать освобождения телефонной линии диспетчера. Для того чтобы оставить заявку о заказе автомобиля можно самостоятельно заполнять специальные электронные формы.



# ВЫВОДЫ

В данной курсовой работе в соответствии с целью ознакомились с особенностями управления общественным транспортом, ознакомились с историей развития такси, проанализировали организационную работу диспетчерской службы такси, изучили основу диспетчерского руководства движением маршрутных такси, изучили задачи прогнозирования пассажирских перевозок, ознакомились с уровнем логистического центра перевозок пассажиров легковыми автомобилями.