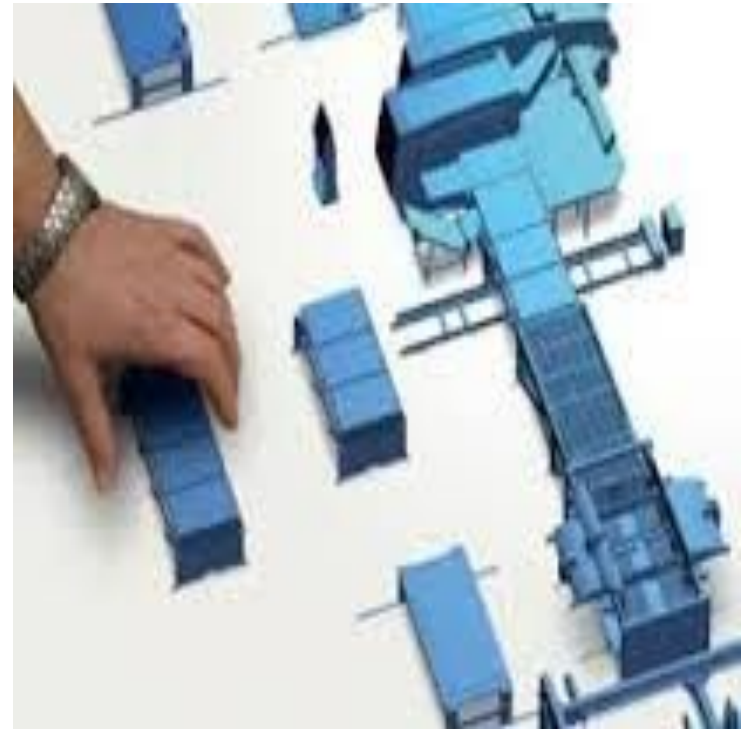


Лекция 10. Технологический план

Каждый бизнес нуждается в определенных технологиях.

Современные технологии занимают центральное место в управлении бизнесом. Поэтому должны планировать использование специфических технологий в различных видах деятельности компании.



Описание технологии

- ✓ Описание работы технологии делается в простой и понятной форме.
- ✓ Не имеет смысла пытаться произвести впечатление глубиной технических познаний.
- ✓ Инвесторы каждый год рассматривают бизнес-планы разных прогрессивных технологий.
- ✓ Главное что их интересует – будет ли эта технология приносить деньги.

Необходимость технологического плана

- ❑ Решение простых технологических проблем отнимает массу времени и сил.
- ✓ Специальные знания для выбора правильной оценки технологического выбора
- ✓ На какие вопросы необходимо получить ответ и какие термины следует использовать
- ✓ Решение принимается «раз и навсегда». Последующие изменения таких технологий либо требуют значительных усилий, либо обходятся слишком дорого.
- ✓ При разработке технологического плана учитывайте перспективы роста или изменений компании и постарайтесь выбрать достаточно гибкую технологию.
- ✓ Выбирайте простые решения, а не чрезмерно сложные технологические.
- ✓ Зачастую дополнительные «опции» лишь затрудняют использование технологий. Например,

- Что необходимо делать?
- ✓ Возможно, воспользуетесь услугами консультанта по той или иной технологии.
- ✓ Могут спроектировать систему в целом (аппаратные средства, программное обеспечение, телекоммуникации и т.д.) или ценные советы в специфических областях.
- ✓ Разработчики программного обеспечения выпускают прикладные программы и аппаратные средства, удовлетворяющие специфические потребности компаний-покупателей.
- ✓ Советы от деловой ассоциации отрасли – помощь в выборе поставщиков определенных технологий (обычно они участвуют в отраслевых специализированных выставках).

- ❑ Возможно, эти программные продукты и товары обойдутся дороже, чем стандартные компьютерные программы.
- ❑ «Общепромышленное» программное обеспечение обычно обходится дешевле, чем разработанные специально под вашу компанию продукты!
- ❑ **Не забудьте** убедиться в совместимости общепромышленных продуктов **со стандартным программным обеспечением или аппаратными средствами компьютеров.**
- ❑ Возможно будете применять некоторые «готовые» продукты.

- Если только начинаете бизнес
должны реалистично оценивать
соответствующие затраты!!!!

Планирование высокотехнологичного бизнеса

- Если бизнес-план для компании зависящая от высоких технологий - потенциальные инвесторы тщательно проанализируют технологический план!!!!

Чтобы убедиться:

- ✓ характер и масштабы технологических потребностей
- ✓ необходимости приобретения аппаратных средств
- ✓ программного обеспечения
- ✓ привлечения квалифицированного

Например, компании занимаются разработкой или эксплуатацией новых технологий, не используют их для достижения других деловых целей.

В этих компаниях технологии – основа бизнеса!!!

- ✓ Необходимо предоставить потенциальным инвесторам детальную информацию о характере технологии. **ПОДРОБНО!**
- ✓ При изложении технологических сведений - **внимательность!**
- ✓ Демонстрировать жизнеспособность деловой концепции!
- ✓ Но при этом не раскрывая технологических секретов компании (**их описание ни в коем случае не следует помещать в бизнес-план**).

- ✓ НО, необходимо только **финансирование** (например, в банковской ссуде), описание новой технологии должно носить **общий характер!**
- ✓ бизнес-план только **для внутреннего использования**, технологический раздел может быть **очень подробным** (включая информацию о товарных разработках).
- ✓ Но **меры безопасности** с точки зрения доступа сотрудников к плану!!!

Для чего используете технологию?

- ✓ Например, компьютерный магазин «нужен компьютер»,
- ✓ то ???? - «Для чего?»
- ✓ Ваш технологический выбор должен основываться на актуальных и предполагаемых в будущем потребностях бизнеса.
 - Анализируя производственные процессы, необходимо ответить на ?
 - *Какие бизнес-функции нуждаются в использовании новых технологий или могут извлечь из них пользу?????*

Обычные производственные потребности

компании с учетом технологии - это:

- бухгалтерский и налоговый учет, финансы;
- прием и отслеживание заказов;
- исполнение заказов / отгрузка;
- управление материальными запасами;
- управление базами данных потребителей, товаров, поставщиков или материальных запасов;
- адресные списки прямой почтовой рассылки;
- контакты с потребителями;
- внутренние контакты;

- ❑ презентации;
- ❑ допечатная подготовка публикаций /
составление графиков и чертежей;
- ❑ управление персоналом;
- ❑ производство: проектирование,
отслеживание издержек, управление
поставками;
- ❑ интернет-маркетинг / сайт / электронная
почта;
- ❑ интернет-продажи.

В настоящее время - в режиме онлайн!

- Программное обеспечение как услуга (Software-as-a-service, SaaS) позволяют получить доступ к необходимым данным везде, где имеется Интернет.
- Компания-клиент не покупает **дорогостоящие прикладные программы,** а **ежемесячно платит за услугу.**

Выбор технологии

Ключевыми критериями технологического выбора являются:

- функции;
- простота использования;
- стоимость;
- безопасность;
- возможность обновления и расширения;
- интеграция с существующими данными, технологиями, системами и т. д.

Для ориентиров, следуют ответить на ?

Без каких свойств технологии вы не сможете обойтись?

- ✓ Убедиться в том, что **технология выполняет наиболее важные функции.**
- ✓ Какие свойства технологии могут быть **полезными**, даже если они не играют решающей роли?
- ✓ Некоторые технологии не только удовлетворяют важнейшие потребности, но и помогают **сэкономить время или деньги в долгосрочной перспективе.**
- ✓ Ищите способные улучшить бизнес решения, учитывая их сложности и дополнительные издержки.

Как часто вам придется заменять или обновлять программное обеспечение?

- ✓ Новое программное обеспечение и периферийные устройства - существенно более производительной компьютерной техники!
- ✓ Новые прикладные программы требуют все больше объемов оперативной памяти и места на жестком диске, а также более высоких скоростей обработки данных.
- ✓ Если вы планируете периодически модернизировать компьютерную технику, приобретайте рассчитанные на обновление аппаратные средства!!!!

- ✓ Оборудование совместимо с другой техникой или с большим количеством программного обеспечения?
- ✓ НО когда оборудование должно быть интегрировано с другими устройствами, такими как компьютеры или небольшие телекоммуникационные системы, **ищите товары известных брендов.**
- ✓ Нап-р, драйвера!

Расходные материалы - насколько широко они представлены в торговле!

Перед принятием окончательного решения о покупке оцените наличие и стоимость расходных материалов, необходимых для использования оборудования!!!

Если, занимаетесь дизайном, версткой печатных изданий, презентациями?

то только самое новое компьютерное оборудование!!!

Пакеты специальных прикладных программ требуют больших объемов памяти и высокой скорости обработки данных.

Насколько «крутым» вы хотите быть?

Некоторые люди и компании хотели бы «застолбить» за собой места на переднем крае развития технологий.

Вопросы, связанные с глобальным использованием технологий

- Вести бизнес за границей сегодня как никогда просто, обусловлен прежде всего технологиями.
- Интернет, мобильная связь и IP-телефония — все это позволяет соединиться практически с любой точкой мира.
- Технологии в целом хорошо подходят для использования в глобальном масштабе.
- Большая их часть разработана с учетом международных стандартов.
- Конфликт между технологическими системами.

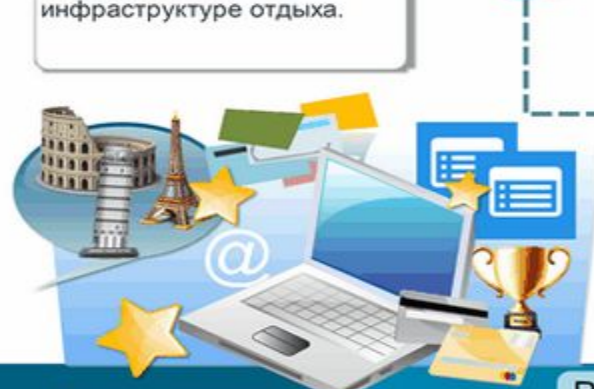
- ✓ Проблемы могут возникнуть с напряжением в электрической сети или телекоммуникационными стандартами.
- ✓ Некоторые мобильные телефоны не работают за границей.
- ✓ Иногда некоторые правительства могут ограничить использование какой-либо технологии или доступ к ней.
- ✓ Например, некоторые страны ограничивают доступ своих граждан к отдельным поисковым системам или социальным сетям.
- ✓ Другие государства устанавливают ограничения для интернет-аукционов.
 - НЕОБХОДИМО учитывать!!! все эти проблемы в случае глобального применения технологий.

Сбалансированность основных разделов бизнес-плана



• Пример бизнес-плана на одном листе

Проект основан на потребности туристов, путешествующих по России в планировании поездок, бронировании мест размещения, экономии средств и получении информации. В рамках проекта будет создан интерактивный комплекс с высокой степенью сегментации. Данное решение позволит обеспечить внутрироссийским туристам высокую степень гибкости при планировании путешествий и достижение их целей. При этом, крайне важной составляющей проекта является очень высокая степень охвата участников туристической отрасли России. Помимо бизнес-составляющей это позволит обеспечить планируемый сервис качественной и актуальной информацией о существующих на рынке услугах.



Факторы успеха:

- Мощная актуальная база клиентов
- Модель "фремиум"
- Страхование клиента
- Юридическая поддержка

Рынок

Спортивный туризм | Деловой туризм

Золотое кольцо | Личные поездки

400 млрд. руб. оборот рынка туристических услуг

32 млн. чел. ежегодный турпоток в России



