

Рязанский станкостроительный колледж РГРТУ

Дипломная работа по теме:

Платежные карты в организации розничных
платежей на примере АО
«Россельхозбанк»

студента: _____

специальности: _____

руководитель: _____








Цель и задачи исследования

Целью дипломной работы выступает глубокое и детальное изучение операций кредитных организаций с использованием банковских карт.

Задачи:

- Определить понятие и виды банковских карт;
- Исследовать нормативно-правовое регулирование операций по банковским картам;
- Охарактеризовать банковские карты как инструмент организации розничных финансовых потоков;
- Раскрыть современное состояние российского банковского рынка;
- Дать краткую характеристику АО «Россельхозбанк»;
- Определить виды банковских карт, с которыми работает ОАО «Россельхозбанк»;
- Провести анализ операций АО «Россельхозбанк» на рынке банковских карт;
- Дать практические рекомендации по повышению эффективности использования банковских платежных карт в системах розничных электронных платежей;
- Предложить варианты решения проблем развития рынка пластиковых карт и технологий с использованием пластиковых карт в России.

Нормативно-правовая база

-  Гражданский кодекс РФ часть 2 Глава 46
-  Положение Банка России от 24.12.2004 №266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» (ред. от 14.01.2015)
-  Положение Банка России от 27.02.2017 №579-П «О Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения»
-  Федеральный закон от 27.06.2011 №161-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О национальной платежной системе» (с изм. и доп., вступ. в силу с 17.07.2016)
-  Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 23.06.2016) «Об электронной подписи»
-  Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"
-  Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О валютном регулировании и валютном контроле"

АО «Россельхозбанк»

- занимает второе место по объему офисов в России, имеет 76 филиалов и около 1500 отделений в регионах. Банк также имеет представительства в Азербайджане, Беларуси, Казахстане, Армении и Таджикистане.
- **Миссия** банка заключается в удовлетворении имеющихся потребностей сельскохозяйственных производителей и сельских жителей, предоставляя им качественные и эффективные банковские продукты и услуги, которые способствуют формированию и эксплуатации передовой национальной системы кредитования и финансирования в агропромышленном комплексе России, а также развитию агропромышленного комплекса и сельских районов.

Дебетовые карты РСХБ:

Тип дебетовой карты	Целевая аудитория	Платежная система
Персональная	Широкий круг клиентов	Visa, MasterCard, UnionPay, МИР
Пенсионная	Для пенсионеров, получающих социальные выплаты	MasterCard, МИР
Капитал	Широкий круг клиентов	Visa, MasterCard
Сервисная	Для клиентов оформляющих потребительский кредит	Visa, MasterCard
Амурский тигр	Для вкладчиков банка	Visa, MasterCard
Россельхозбанк-Роснефть	Постоянные клиенты АЗС Роснефть и ТНК	МИР
Виртуальная карта	Пользователи сети Интернет	Visa Virtual, MasterCard Virtual

Условия и тарифы обслуживания по дебетовым картам АО Россельхозбанк по состоянию на 25.05.2017

Наименование карты	Стоимость обслуживания в первый год, руб.	Суточный лимит в кассе, руб.	Проценты на остаток, %	Бонусы
1	2	3	4	5
Классическая Visa Classic, MasterCard Standard <u>UnionPay Classic, МИР</u>	600	150 тыс.	Нет	АЗС, бонусные, клубные, дисконтные программы, авиа и ж/д билеты, туристические услуги
Золотая Visa Gold, MasterCard Gold	2000	300 тыс.	Нет	
Платиновая <u>Visa Platinum, MasterCard Platinum</u>	4500	500 тыс.	Нет	
Социальная (пенсионная) <u>MasterCard, МИР</u>	0	75 тыс.	7	АЗС, такси, бонусные, клубные, дисконтные программы, торговые сети, другое
Виртуальные Visa Virtual MasterCard Virtual	30	Нет	Нет	бонусные, клубные, дисконтные программы
Моментальная Momentum Visa Classic, MasterCard Standard	150	75 тыс.	Нет	бонусные, клубные, дисконтные программы, авиа и ж/д билеты, туристические услуги

Кредитные карты АО Россельхозбанка

Тип кредитной карты	Процентная ставка	Лимиты	Платежные системы
Путевая	от 22,9%	До 1 000 000 руб.	Visa
Амурский тигр	от 23,9%	До 1 000 000 руб.	Visa, MasterCard
Карта хозяина	От 23,9%	До 1 000 000 руб.	Visa, MasterCard
Классическая	От 23,9%	До 1 000 000 руб.	Visa, MasterCard
Золотая	От 22,9%	До 1 000 000 руб.	Visa, MasterCard
Премиальная	От 21,9%	До 1 000 000 руб.	Visa, MasterCard
Моментальная	От 23,9%	До 1 000 000 руб.	Visa, MasterCard
Country	От 23,9%	До 1 000 000 руб.	Visa, MasterCard
Россельхозбанк-Роснефть	От 23,9%	До 1 000 000 руб.	МИР

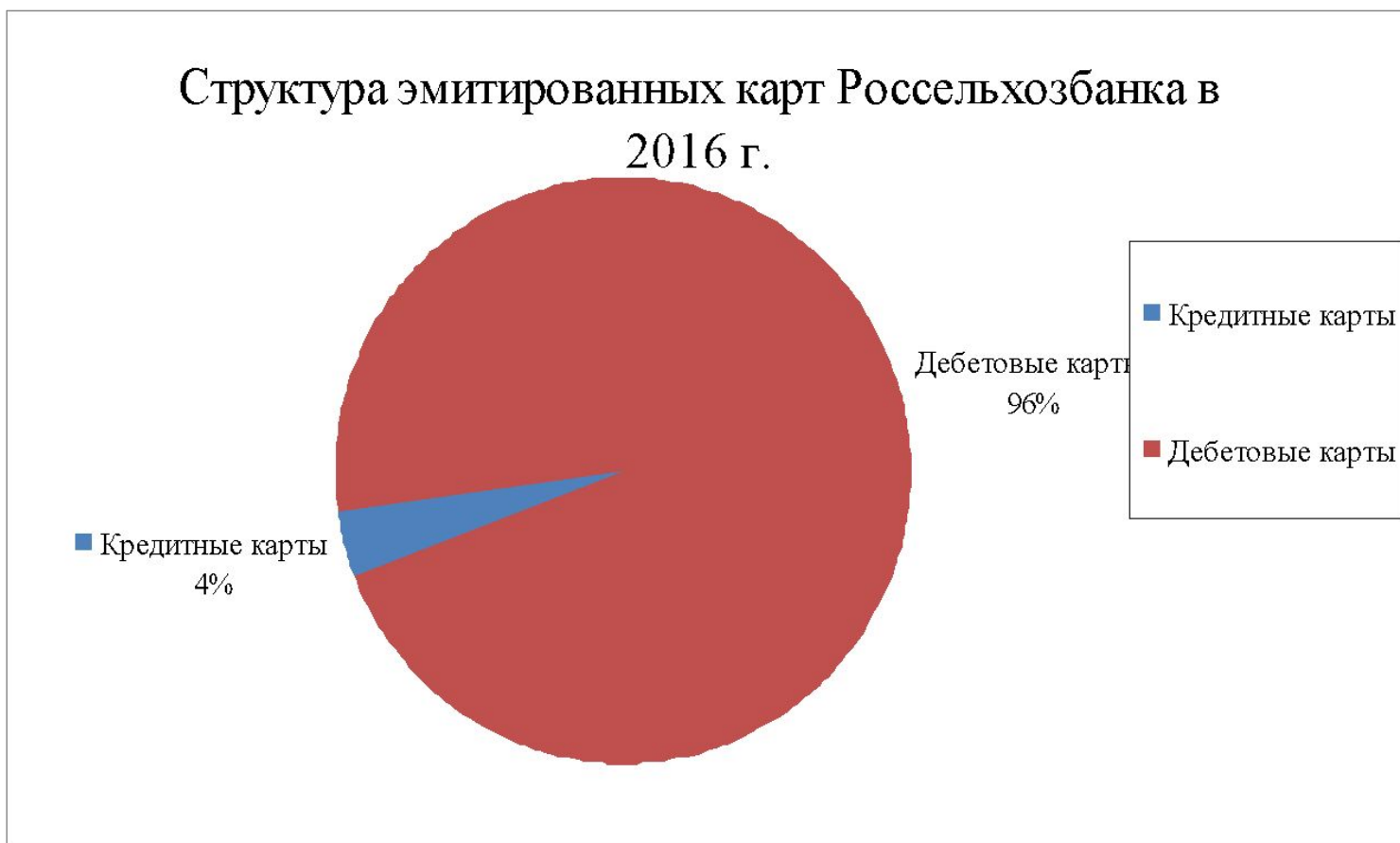
Условия и тарифы обслуживания по кредитным картам Россельхозбанка по состоянию на 25.05.2017

Наименование карты	Стоимость обслуживания в первый год, руб.	Суточный лимит снятия наличных, руб.
1	2	3
Классическая Visa Classic, MasterCard Standard	700	250 тыс.
МИР (Роснефть) Золотая	1200 2000	500 тыс. 500 тыс.
Visa Gold, MasterCard Gold Премияльная	4000	500 тыс.
Visa Signature, MasterCard World Black Edition		
Моментальная Visa Classic, MasterCard Credit «Momentum», МИР	300/200/1200	150 тыс.

Количество действующих банковских карт,
эмитированных Россельхозбанком, тыс.шт

Показатели	2014	2015	2016	Темпы прироста, %	
				2015/2014	2016/2015
Всего действующих карт, в том числе:	2 505	2 820	3 274,3	12,6%	16,1%
- дебетовые карты	2 471	2 773	3 157,27	12,2%	13,9%
- кредитные карты	34	47	117,03	38,2%	149%

Структура дебетовых и кредитных карт, эмитированный АО «Россельхозбанк» в 2016 г.



Количество действующих кредитных карт, эмитированных Россельхозбанком, тыс.шт.



Количество действующих дебетовых карт, эмитированных Россельхозбанком, тыс.шт.



Комиссионные доходы Россельхозбанка от операций с банковскими картами, млн. руб.





Спасибо за внимание!