



Work and Travel USA 2017

КОНСУЛЬТАЦИЯ КЛИЕНТОВ И ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА

История появления Go! English

- ▶ Ноябрь 2005 - открытие «Центра Студенческих Инициатив»
- ▶ 2006-2008 год рост с 7 клиентов до 200, открыт филиал в Перми
- ▶ 2008-2012 год – прямые контракты, открыт филиал в Уфе. Более 1000 участников в год. Появляются первые курсы английского для клиентов
- ▶ 2013 год – открытие Go! English как школы английского с основной целью – обучение клиентов Work and Travel
- ▶ 2014-2015 – активной рост сети, на программы «ЦСИ» не хватает времени и ресурсов

2016 год – все будет по другому...

Международные программы

ЦСИ является членом крупнейших в международных организаций в области культурного и образовательного обмена:

- ▶ ICEF (International Consultants for Education and Fairs)
- ▶ WYSTC (World Youth and Student Travel Conference)

Возможность для учеников Go! English применить свои знания на практике, отправившись учиться в другую страну.

Дополнительный источник привлечения клиентов.

Work and Travel. Почему?

- ▶ Большая категория потенциальной аудитории
- ▶ Одна из самых доступных и простых программ

Проблема

- ▶ Люди хотят получить консультацию от живого человека лично!

Work and Travel. План

- ▶ Вкратце о программе
- ▶ Словарь/дествующие лица
- ▶ Кто может принять участие в программе
- ▶ Сроки поездки
- ▶ Виды работы
- ▶ Проживание
- ▶ Виза в США
- ▶ Финансы
- ▶ Путешествия
- ▶ Процесс оформления
- ▶ Конкурентные преимущества
- ▶ Алгоритм консультации

Work and Travel. Вкратце о программе

Work and Travel – официальная программа Государственного Департамента США позволяет студентам отправиться на летние каникулы в США. При этом, участникам предоставляется официальное разрешение на работу.

Каждый участник программы еще до отъезда и получения визы знает где он будет работать, на какой должности и какую будет получать з/п.

Участники программы, работают, как правило, в курортных городах США на различных позициях, которые носят сезонный характер: рестораны, отели, парки развлечений, магазины и т.д.

Скачайте файлы: <http://go-eng.ru/url/wtusawelcome>

Work and Travel. Словарь/действующие лица

- ▶ Государственный департамент США – контролирует программу
- ▶ Спонсор – отвечает за ту часть программы, что проходит в США (проверка работодателей, подготовка документов, поддержка на территории США)
- ▶ Агентство – набирает студентов, рассказывает о программе честно
- ▶ Посольство/консульство США – выдает визы, адаптирует правила программы внутри страны.
- ▶ Job Offer (Employment Letter) – предложение о работе, "контракт".
- ▶ Форма DS-2019 – подтверждающий документ ("справка") об участии в программе
- ▶ SEVIS – база данных об участниках программ культурного обмена.

Work and Travel. Требования к участникам

- ▶ Студенты ВУЗов (в т.ч. магистратура) и в некоторых случаях ССУЗов;
- ▶ Отделение: очное и очно-заочное (вечернее);
- ▶ Английский язык от Pre-Intermediate
- ▶ Иметь Job Offer

Work and Travel. Сроки поездки

- ▶ Официально: с 01 мая по 01 октября
- ▶ Обычно:
 - отъезд в США: 20 мая – 10 июня
 - возвращение: 05 – 30 сентября

В зависимости от строгости подхода к сдаче экзаменов досрочно или переноса части из них на осень.

В среднем, 12-13 недель работы + 2 недели путешествия ~ 3-3,5 месяца в сумме.

Work and Travel. Виды работы

Вся работа носит сезонный характер.

- ▶ Отели:
 - ▶ Front Desk (Ресепшен)
 - ▶ Housekeeping (Уборка номеров)
 - ▶ Maintenance (Разнорабочий)
- ▶ Кафе и рестораны
 - ▶ Hostess
 - ▶ Servers (Официанты)
 - ▶ Busser (Помощник официанта)
 - ▶ Kitchen help (Работник кухни)
- ▶ Парки развлечений

Work and Travel. Проживание

Абсолютное большинство работодателей предоставляет жилье.

Обычно:

- ▶ 2-4 спальни + кухня-столовая-гостиная
- ▶ мебелированная или частично
- ▶ 2 человека в комнате
- ▶ 90-120 USD в неделю

Вся информация в описании позиции и Job Offer



Work and Travel. Виза

Участники программы получают визу программ студенческого обмена J-1.

Для ее получения участник должен явиться в Посольство/Консульство США:

- ▶ Москва
- ▶ Санкт – Петербург
- ▶ Екатеринбург
- ▶ Владивосток

Собеседование проходит на английском языке. Выдача виз ~85-90%, основные причины отказа – незнание английского и “левые” Job Offer’ы.

Work and Travel. Финансы

Расходы на программу:

- ▶ Регистрационный сбор - \$200
- ▶ Программа – \$1100 - \$1600
- ▶ Job Offer – 0
- ▶ Визовые расходы + SEVIS - \$195
- ▶ Интервью с работодателем - \$60-90
- ▶ Авиабилеты Москва - Нью-Йорк – Москва ~ 25 000 руб
- ▶ Деньги с собой (в т.ч. разница за билет в др. город, депозит за жилье и тд) - \$1000
- ▶ **ИТОГО:** в среднем \$2000 непосредственно на программу, визу и билеты

В США:

- ▶ Зарплата: \$8-9 в час
- ▶ 40 часов в неделю
- ▶ Продолжительности: 13 недель

Work and Travel. Путешествия

Не только Work...

Нью-Йорк, Бостон, Чикаго, Лос-Анджелес, Сан-Франциско, Лас-Вегас, Майами Бич и
ТД...

Варианты путешествий:

- ▶ Специальные туры. По Восточному Побережью, от Восточного к Западному и “круговые”.
- ▶ Аренда авто (\$120 в день). Например, в выходные, чтобы съездить на океан, в соседние города.
- ▶ Покупка авто (\$1000 авто + \$1000 страховка). В том числе и в начале сезона. Но есть риски.
- ▶ Самолетом (\$50-200)
- ▶ Комбинированные

Work and Travel. Процесс оформления

1. Сентябрь – Март. Заключение договор и оплата регистрационного сбора \$200. “Фиксирование” стоимости программы.
2. Октябрь – Март. Сбор документов: загранпаспорт, справка из ВУЗа, резюме, анкета участника программы.
3. Ноябрь – Март. Выбор вакансии, прохождение интервью с работодателем.
4. Январь – Апрель. Получение Job Offer, оплата стоимости программы, SEVIS и интервью.
5. Март – Май. Получение документов из США и подача документов на визу. Оплата визового сбора
6. Март – Май. Прохождения визового собеседования.
7. Апрель – Май. Приобретение авиабилетов.
8. Май – Июнь (редко Июль). Вылет в США.

Work and Travel. Конкурентные преимущества

Прозрачная стоимость программы, не выше чем у конкурентов.

У нас есть Job Offer'ы. Участники сами могут выбрать работу.

Оплата основной стоимости программы только после того, как участник получает Job Offer

Бесплатная подготовка к собеседованию на визу

Курсы английского языка для участников по супер-цене.

Опыт работы – более 10 лет

Work and Travel. Алгоритм консультации

Распечатать комплект и иметь под рукой электронные документы (онлайн-консультация): лицензия, прайс, Job Pool (список и пример описания), описание программы и процесс оформления.

Убедиться, что участник подходит под условия программы (студент, отделение).

Уточнить знаком ли с программой. Рассказать вратце о нас и программе, преимуществах: самый крутой способ провести летние каникулы для студента.

Рассказать о процессе оформления.

С помощью прайса рассказать о стоимости программы и сроках оплаты.

Ответить на вопросы, заключить договор.

Work and Travel. Инструменты и взаимодействие с УК

Заявка поступает с сайта/в группу – подробную информацию о программе рассказывает УК. В случае, если потенциальный клиент желает лично подойти в офис – передаем вам контакты, вы связываетесь и назначаете встречу.

После встречи, пишете в УК итоги встречи.

Заключаем договор удаленно и/или присылаем вам бумажные экземпляры.

Ведете своих клиентов в базе. До конца недели

Закрытая группа для сотрудников.