

# **Понятный РЕЙТИНГ управляющих организаций Московской области**



# НОВАЯ МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Предлагается установить категорию каждой УО в «звёздах»



Дополнительные услуги, повышенный сервис обслуживания



Качественное выполнение УО стандартного перечня услуг



Удовлетворительное выполнение УО стандартного перечня услуг



Неудовлетворительное выполнение УО стандартного перечня услуг



Уклонение УО от выполнения стандартного перечня услуг, зона риска

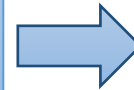


Инициирование и организация ОМСУ собраний  
собственников помещений МКД по выбору новой УО  
(в порядке ст. 165 ЖК РФ)



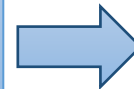
# ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ УО, ПРЕДЛОЖЕННЫЕ ДЛЯ ГОЛОСОВАНИЯ НА ПОРТАЛЕ «ДОБРОДЕЛ»

1. Взаимодействие УО с  
советами МКД.



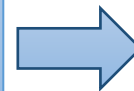
Планирование и приёмка работ по текущему и капитальному ремонту, подготовке дома к зиме.

2. Содержание подъездов МКД.



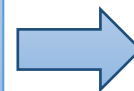
Чистота, безопасность: домофоны, видеонаблюдение, исправное освещение.

3. Содержание дворовых  
территорий.



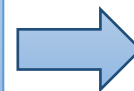
Своевременная уборка снега, мусора, содержание детских площадок, окос травы.

4. Платежная дисциплина УО.



Отсутствие задолженности за коммунальные ресурсы перед РСО, работа через ЕИРЦ.

5. Организация диспетчерского  
обслуживания через ЕДС.

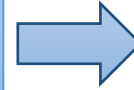


Время дозвона и исполнения заявки, вежливый персонал, консультации жителей.



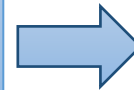
# ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ УО, ПРЕДЛОЖЕННЫЕ ДЛЯ ГОЛОСОВАНИЯ НА ПОРТАЛЕ «ДОБРОДЕЛ»

6. Выполнение программы по ремонту подъездов.



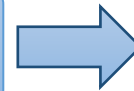
Качество выполнения работ, проведение дополнительных работ.

7. Бесперебойная поставка коммунальных услуг.



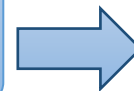
Перерывы поставки коммунальных услуг не превышают нормативных сроков.

8. Чистая вода.



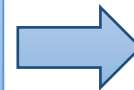
Качество холодной воды удовлетворяет требованиям СанПиН.

9. Раздельный сбор ТКО.



Установлен контейнер для раздельного сбора ТКО, заключен договор на раздельный вывоз.

10. Современные средства коммуникации с жителями.



Наличие аккаунтов в социальных сетях, использование мессенджеров и специальных мобильных приложений.

11. Предложить свой вариант.

**Предложено выбрать 7 показателей**



# ГОЛОСОВАНИЕ НА ПОРТАЛЕ «ДОБРОДЕЛ»



**Добродел**

Решаем проблемы вместе

Жалобы

Карта

Опросы

Голосования

Районы

Доброделы

О проекте

Обратная связь





Опрос Голосование жителей по выбору критериев оценки своих управляющих компаний (УК)

Проголосовало **18 669** жителей Подмосковья

Голосование завершено

1. Выберите до 7 показателей для оценки эффективности работы управляющих организаций и составления их РЕЙТИНГА.

- 2. Содержание подъездов МКД (чистота, своевременное проведение текущего ремонта, состояние электрооборудования, наличие запирающих устройств, видеонаблюдения, иное)  **85%/ 15873**
- 3. Содержание дворовых территорий (своевременная уборка от снега, мусора, содержание детских площадок, содержание зеленых насаждений (покос, полив, обрезка деревьев и пр.), иное)  **87%/ 16269**
- 4. Платежная дисциплина УК по расчетам с ресурсоснабжающими организациями (РСО) (сумма долга УК перед РСО за поставленные коммунальные ресурсы, организация платежей через Единые расчетные центры, иное)  **60%/ 11245**



# УЧАСТИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ В ГОЛОСОВАНИИ ПО ВЫБОРУ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УО



**Добродел**  
Решаем проблемы вместе

## Высокая активность:

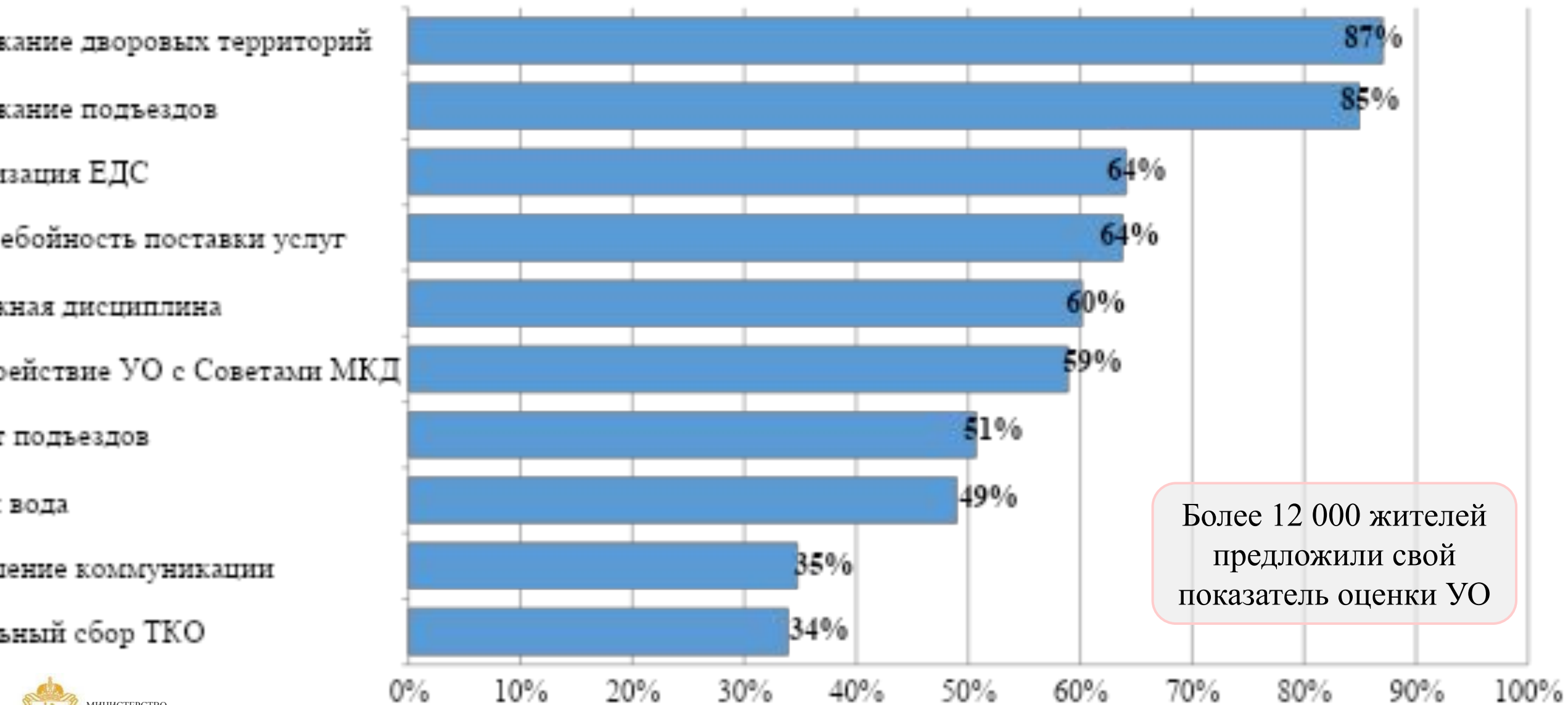
1. г.о. Молодёжный
2. г.о. Балашиха
3. г.о. Павловский-Посад
4. г.о. Шатура
5. г.о.Электросталь
6. г.о. Королёв
7. г.о. Люберцы
8. г.о. Химки
9. Одинцовский м.р.
10. г.о. Подольск

## Низкая активность:

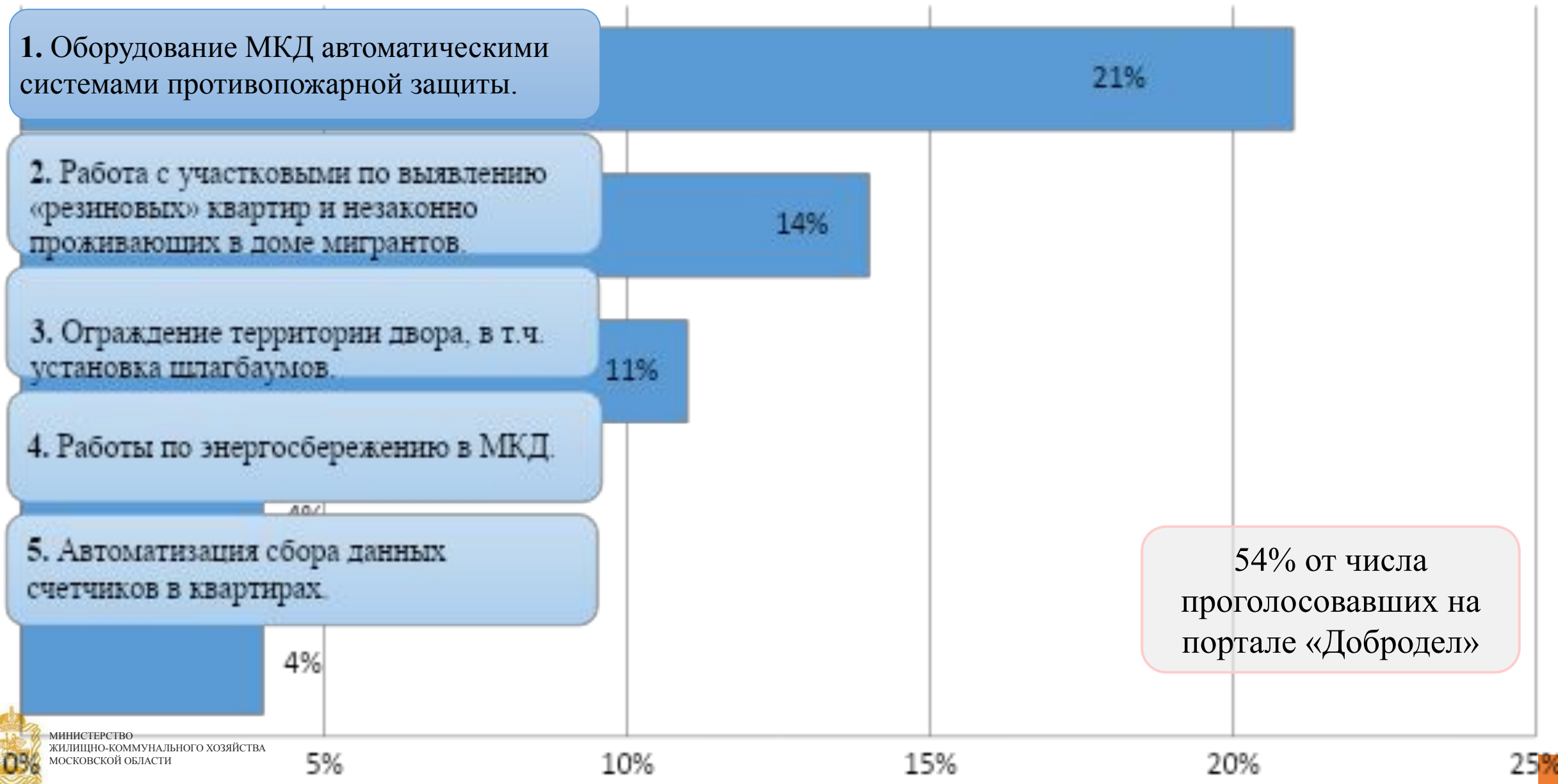
1. г.о Восход
2. Лотошинский м.р
3. г.о Власиха
4. г.о Звездный городок
5. г.о Бронницы
6. г.о Электрогорск
7. г.о Серебряные Пруды
8. г.о Шаховская
9. г.о Пущино
10. г.о Лосино-Петровский



# РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ ПО ВЫБОРУ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ УО ПО МО



# ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ УО, ПРЕДЛОЖЕННЫЕ ЖИТЕЛЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНО





# ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Предлагается утвердить следующие показатели оценки эффективности работы УО

1. Содержание дворовых территорий.

2. Содержание подъездов МКД.

3. Организация диспетчерского обслуживания через ЕДС.

4. Бесперебойная поставка коммунальных услуг.

5. Платежная дисциплина.

6. Взаимодействие УО с Советами МКД.

7. Ремонт подъездов по программе.

8. Оборудование МКД автоматическими системами противопожарной защиты.

9. Работа с участковыми по выявлению «резиновых» квартир и незаконно проживающих в доме мигрантов.

10. Ограждение территории двора, в т.ч. установка шлагбаумов.



# МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ УО

## 1. Содержание дворовых территорий.



1. Обоснованные жалобы жителей в Добродел, подтвержденные членами Совета дома, к площади МКД, находящихся в управлении УО.
2. Обоснованные жалобы в Госадмтехнадзор к площади МКД, находящихся в управлении УО.

## 2. Содержание подъездов МКД.



1. Обоснованные жалобы жителей в Добродел, подтвержденные членами Совета дома, к площади МКД, находящихся в управлении УО.
2. Обоснованные жалобы жителей в ГЖИ МО к площади МКД, находящихся в управлении УО.

## 3. Организация диспетчерского обслуживания через ЕДС.



1. Заключение договора с ЕДС.
2. Обоснованные жалобы жителей в Добродел на диспетчерское обслуживание к площади МКД, находящихся в управлении УО.



# МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ УО

**4. Бесперебойная поставка коммунальных услуг.**



Обоснованные жалобы жителей в Добродел на превышение нормативов поставки коммунальных услуг, подтвержденные ГЖИ МО, к площади МКД, находящихся в управлении УО.

**5. Платежная дисциплина.**



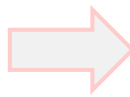
Отсутствие задолженности перед РСО, превышающей две среднемесячных суммы платежа.

**6. Взаимодействие УО с Советами МКД.**



Оценка взаимодействия Советами МКД / Ассоциацией.

**7. Ремонт подъездов по программе.**



Обоснованные жалобы жителей в Добродел на качество проведенного ремонта в гарантийный период, подтвержденные ГЖИ МО, к площади МКД, находящихся в управлении УО.



# МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ УО

**8. Оборудование МКД автоматическими системами противопожарной защиты.**

1. Наличие договора на обслуживание автоматических систем противопожарной защиты с организацией, имеющей лицензию МЧС на данный вид деятельности.
2. Обоснованные жалобы жителей в Добродел, необходимость исправления которых подтверждена членами Совета дома, к площади МКД, находящихся в управлении УО.

**9. Работа с участковыми по выявлению «резиновых» квартир и незаконно проживающих в доме мигрантов.**

Обоснованные жалобы жителей в Добродел, по результатам которых имеются акты комиссионного обследования и заявление в полицию, к площади МКД, находящихся в управлении УО.

**10. Ограждение территории двора, в т.ч. установка шлагбаумов.**

Обоснованные жалобы жителей в Добродел, подтвержденные Госадмтехнадзором, к площади МКД, находящихся в управлении УО.



# РЕЙТИНГ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ



**РЕЙТИНГ УО**  
(Количество звёзд)

**Рейтинг ОМСУ**  
(Рейтинг 50\*)  
\* с 01.01.2019 г.

Инициирование и  
организация ОМСУ  
собраний  
собственников  
помещений МКД по  
выбору новой УО  
(в порядке ст. 165  
ЖК РФ)

Площадь многоквартирных домов, управляемых УО  
с рейтингом  не менее **50%**



# ПОРУЧЕНИЯ

**1. МинЖКХ МО:** утвердить Положение об оценке эффективности работы УО на территории Московской области.

**До 25 мая 2018 г.**

**2. ГЖИ МО:** обеспечивать подведение итогов согласно утвержденного Положения об оценке эффективности работы УО на территории Московской области.

**ежеквартально.**

**3. МинГосуправления МО:** ввести дополнительные категории обращений в Добродел, согласно утвержденным критериям оценки работы УО на территории Московской области.

**До 25 мая 2018 г.**

**4. ОМСУ:** обеспечивать внесение в ГАС «Управление» показателей для формирования рейтинга УО.

**Постоянно.**

**5. ОМСУ:** инициировать общие собрания по перевыбору УО, с рейтингом ниже двух звёзд.

**В течение двух месяцев со дня подведения итогов рейтинга.**



**Спасибо за внимание**

