

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковский техникум промышленных технологий и управления»

# Информация и автоматизация в средствах размещения

Выполнила: Леконцева А.  
Проверила: Красноперова Н.Л.

**Автоматизация отеля:** автоматизированные системы управления (АСУ);  
PropertyManagementSystem (PMS).  
Их функции :представление состояния  
номерного фонда;  
информация о занятости каждого конкретного  
номера.  
контроль за деятельностью средства  
размещения.



# Основы АСУ средств размещения

- Типовая система автоматизации деятельности средств размещения в своей структуре объединяет отделы гостиницы, находящиеся в оперативном взаимодействии друг с другом
- сотрудник гостиницы имеет возможность :
- оперативно получать доступ к виртуальной модели средства размещения.
- заселять и выселять гостей
- устанавливать и изменять тарифы
- вести архив событий и программными средствами анализировать текущее состояние и динамику работы отеля.

Некоторые из основных частей АСУ не входят в основной пакет и устанавливаются отдельно.

- Наиболее часто это касается модуля:
- бухгалтерии
- ресторана
- тарификация телефонных разговоров
- услуги платного телевидения
- система электронных платежей

# АСУ ресторана

- TillyPad (компания Комплит, Санкт-Петербург)
  - Магия (компания ИВС, Москва)
  - Компас (Инкомсофт, Москва)
  - R-keeper (UCS, Москва).
- 

# Услуги связи

- Alcatel
  - Ericsson
  - Siemens
  - NEC
  - Definity
  - Meridian
  - GDX
  - Bosch
  - Panasonic
- 

# Системы электронных замков

- ▣ американскую VingCard
  - ▣ шведскую Timelox
  - ▣ испанскую TESA
  - ▣ итальянскую CISA
- 

# Зарубежные системы бронирования

- AMADEUS - ведущая Глобальная Распределительная Система, обеспечивающая в режиме реального времени доступ к ресурсам провайдеров туристических услуг .
  - Распределение в 139 странах мира.
  - доступ к ресурсам 513 авиакомпаний
  - Компьютерная система бронирования Amadeus, представленная на российском рынке с 1993 г.
- 

# Amadeus в России это:

- Доступ к ресурсам более 780 зарубежных и 12 российских авиакомпаний.
  - Более 800 терминалов, подключенных к системе Amadeus в России;
  - Гибкая система оплаты
  - Возможность отправки непосредственно из системы
  - Выбор наиболее оптимального способа подключения, конфигурации.
- 

# Система FIDELIOFO производит:

- ▣ бронирование и заселение гостей
  - ▣ начисления за проживание и другие услуги, оказываемые гостиницей
  - ▣ учет информации о безналичных расчетах
  - ▣ получение финансовых и статистических отчетов.
- 

# Туринтел

- ввод в промышленную эксплуатацию «туринтел» в 1998 году.
- В рамках данной системы объединено 158 гостиниц и иных средств размещения из 60 городов России

# Вывод

С каждым годом становится все более очевидным необходимость внедрения автоматизированных систем на предприятиях, осуществляющих многоплановое и высокоуровневое обслуживание большого объема клиентов. Точность и быстрота работы профессионально разработанной и отлаженной PMS позволяет значительно снизить время обслуживания и количество ошибок, улучшить качество обслуживания.

