

ТЕМА 4. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ

к.э.н. Цыганкова Анна Аристокесовна,
Кафедра управления проектами и программами.
РЭУ им. Г.В. Плеханова. 423 каб.6 корп. annaromanu@yandex.ru



ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ПРОЕКТА

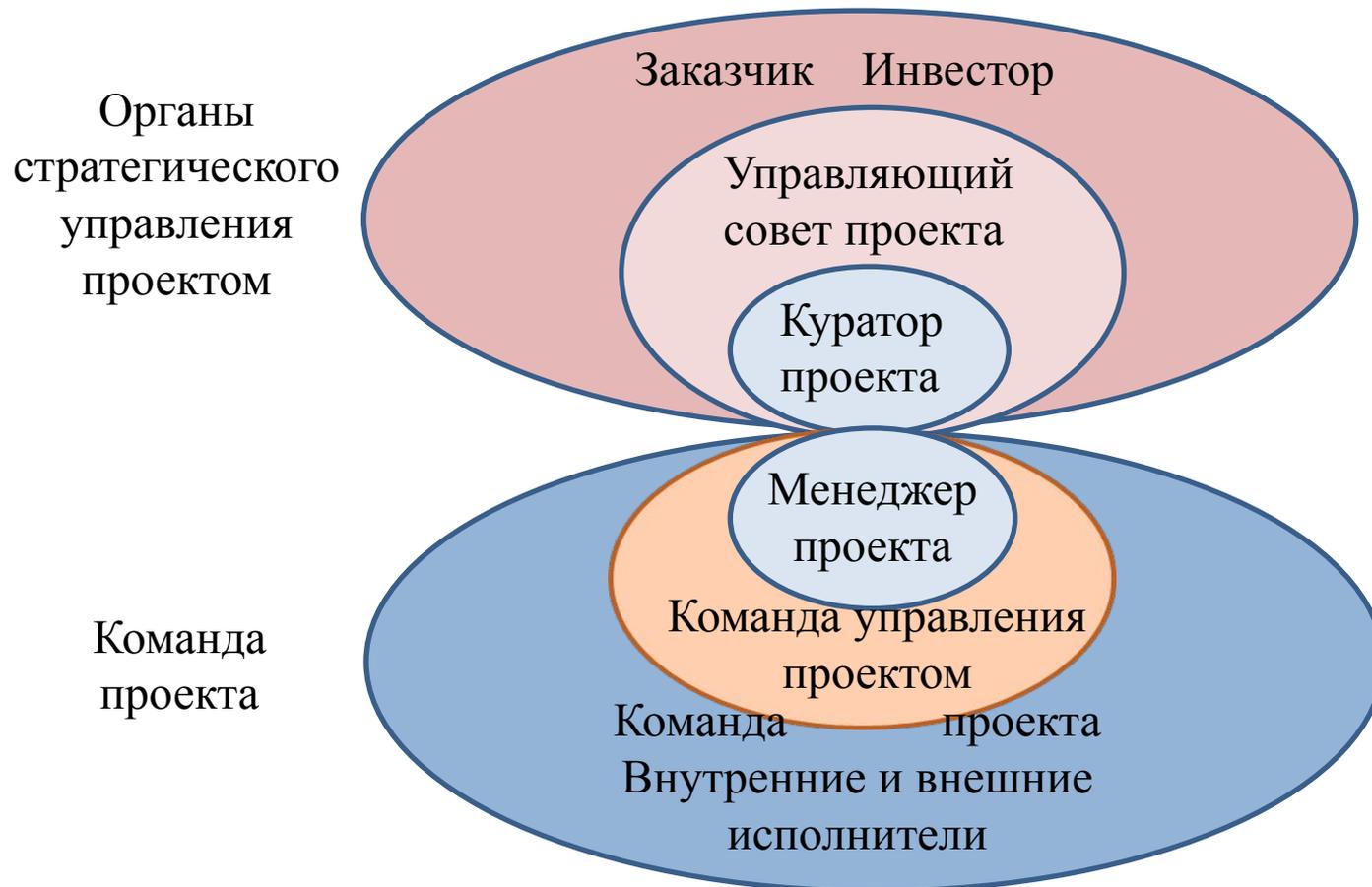
Заинтересованные стороны проекта — физические или юридические лица, а также органы власти, заинтересованные в осуществлении проекта, либо находящиеся под воздействием проекта.

- 1) Ключевые участники проекта
- 2) Непосредственные участники проекта
- 3) Внешние заинтересованные стороны
- 4) Менеджер и команда проекта

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И КОМАНДА ПРОЕКТА



ОРГАНЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ И КОМАНДА ПРОЕКТА



ОФИС УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ (ОУП)

Офис управления проектами (ОУП) — организационная структура, стандартизирующая процессы руководства проектами и способствующая обмену ресурсами, методологиями, инструментами и методами.

Сфера ответственности ОУП может варьироваться от оказания поддержки в управлении проектами до прямого управления одним или более проектами.



ФУНКЦИИ ОФИСА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

1. Прямое управление одним и более проектами

2. Оказание поддержки руководителям проектов

управление общими ресурсами всех проектов, администрируемых ОУП

определение и разработка методологии, лучших практик и стандартов управления проектами

коучинг, наставничество, обучение и надзор

мониторинг соответствия стандартам, политикам, процедурам и шаблонам управления проектами посредством аудитов проектов

разработка и управление политиками, процедурами, шаблонами проекта и другой общей документацией (активами процессов организации)

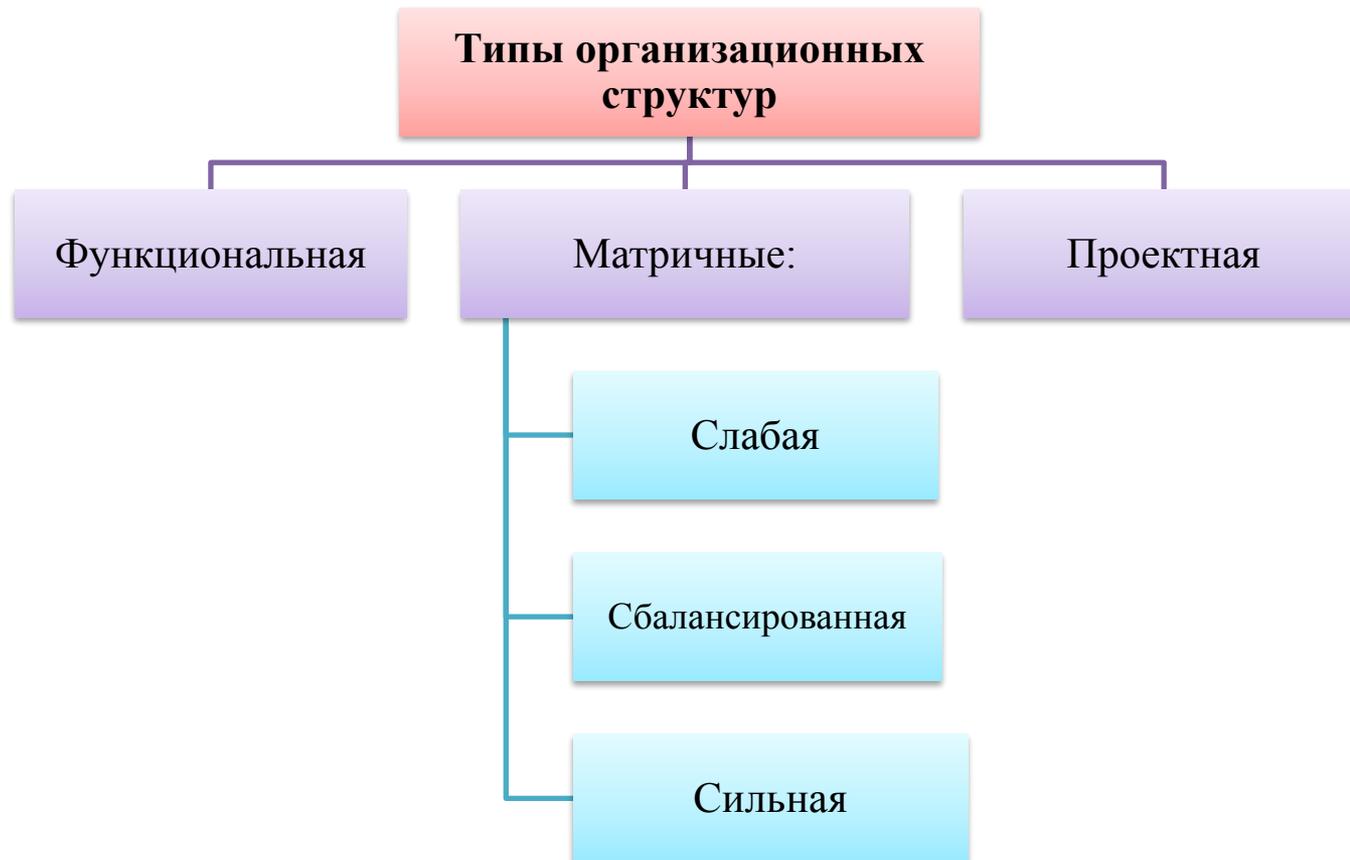
координация коммуникаций между проектами

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ МЕНЕДЖЕРА ПРОЕКТА

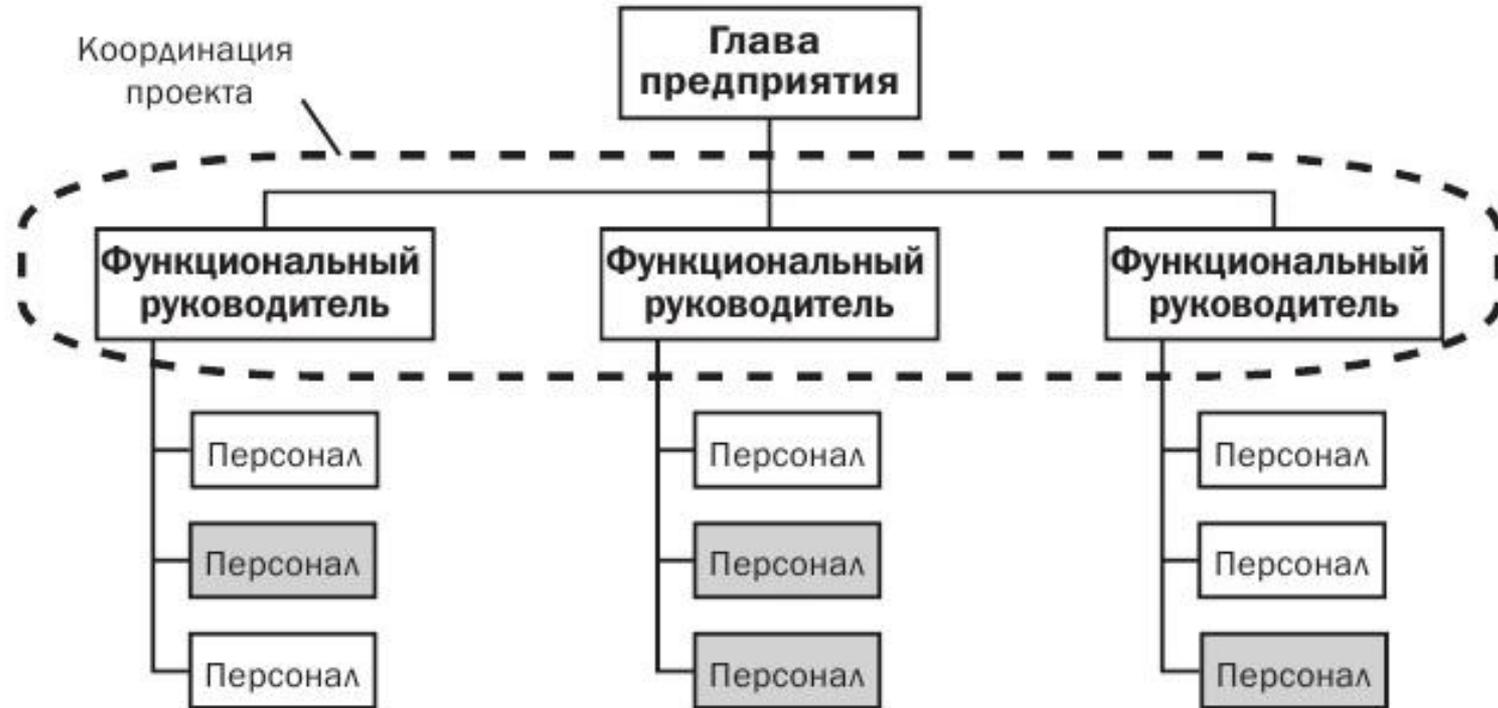
- 1) Определить основных участников и внешних заинтересованных лиц проекта
- 2) Уточнить с заказчиком и куратором проекта принципы построения команды и привлечения внешних и внутренних исполнителей
- 3) Согласовать с заказчиком собственную ответственность и полномочия
- 4) Определить структуру и состав команды управления проектом.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Организационная структура проекта – специально созданная для успешного достижения целей проекта временная организационная иерархическая структура, включающая всех участников проекта.

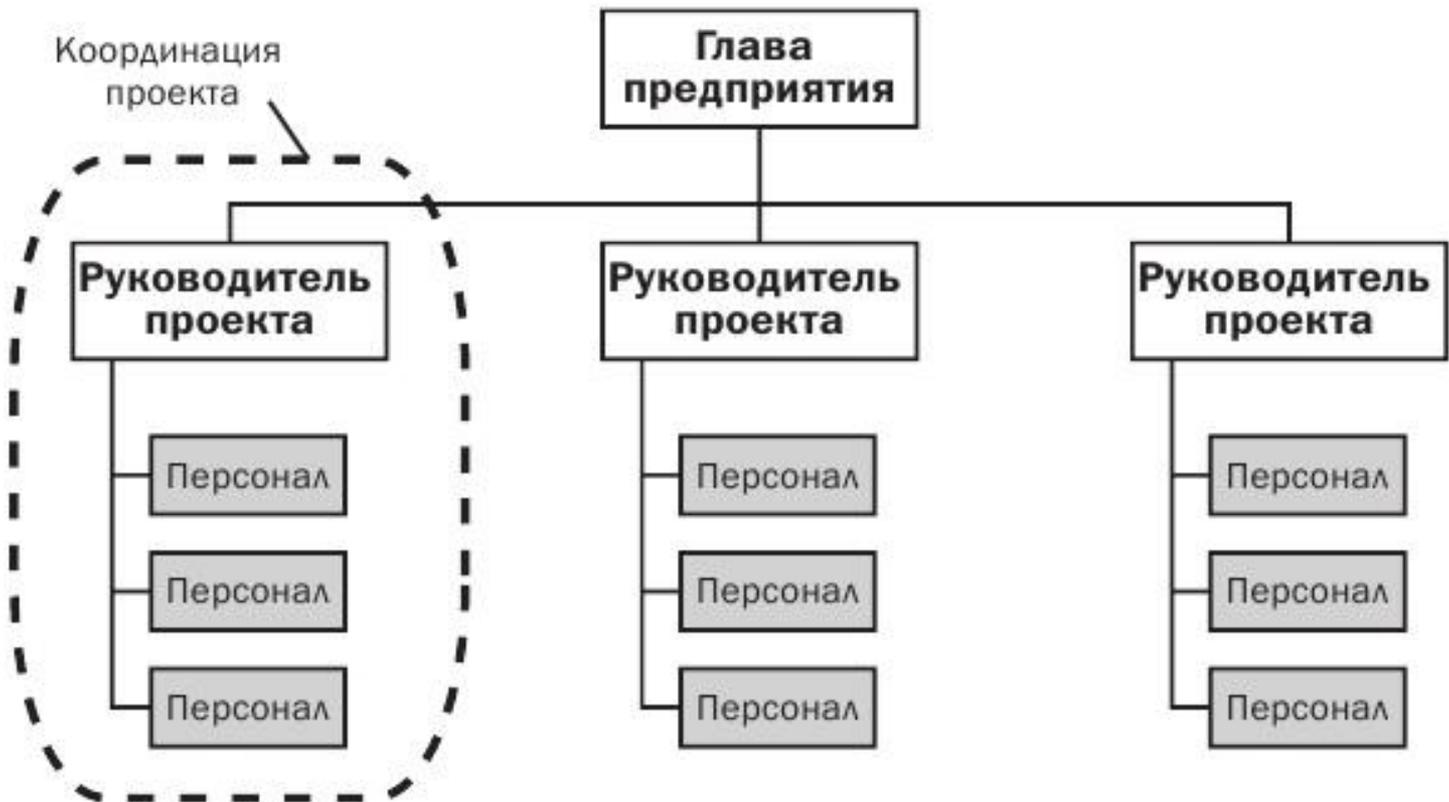


ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



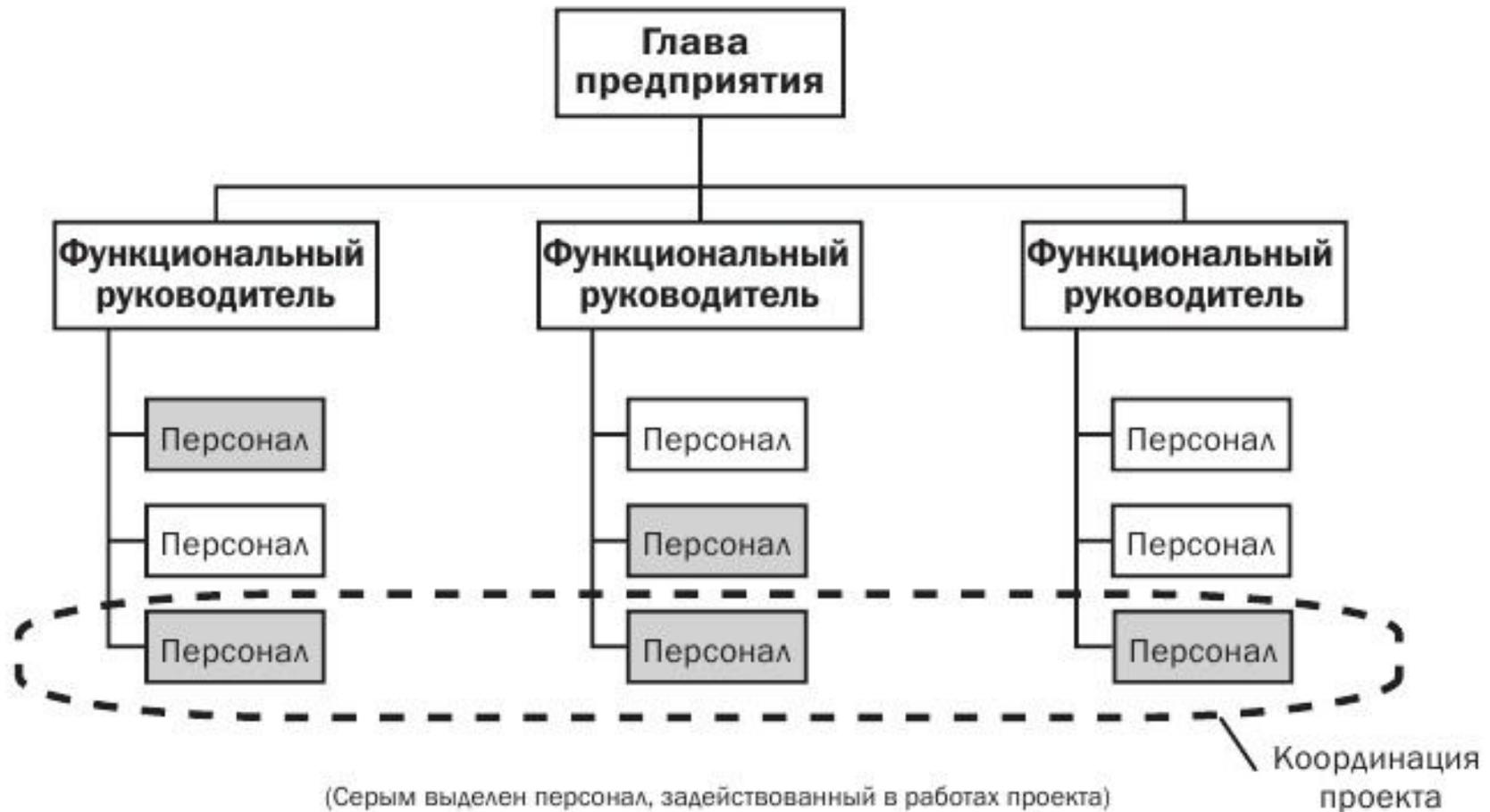
(Серым выделен персонал, задействованный в работах проекта)

ПРОЕКТНАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

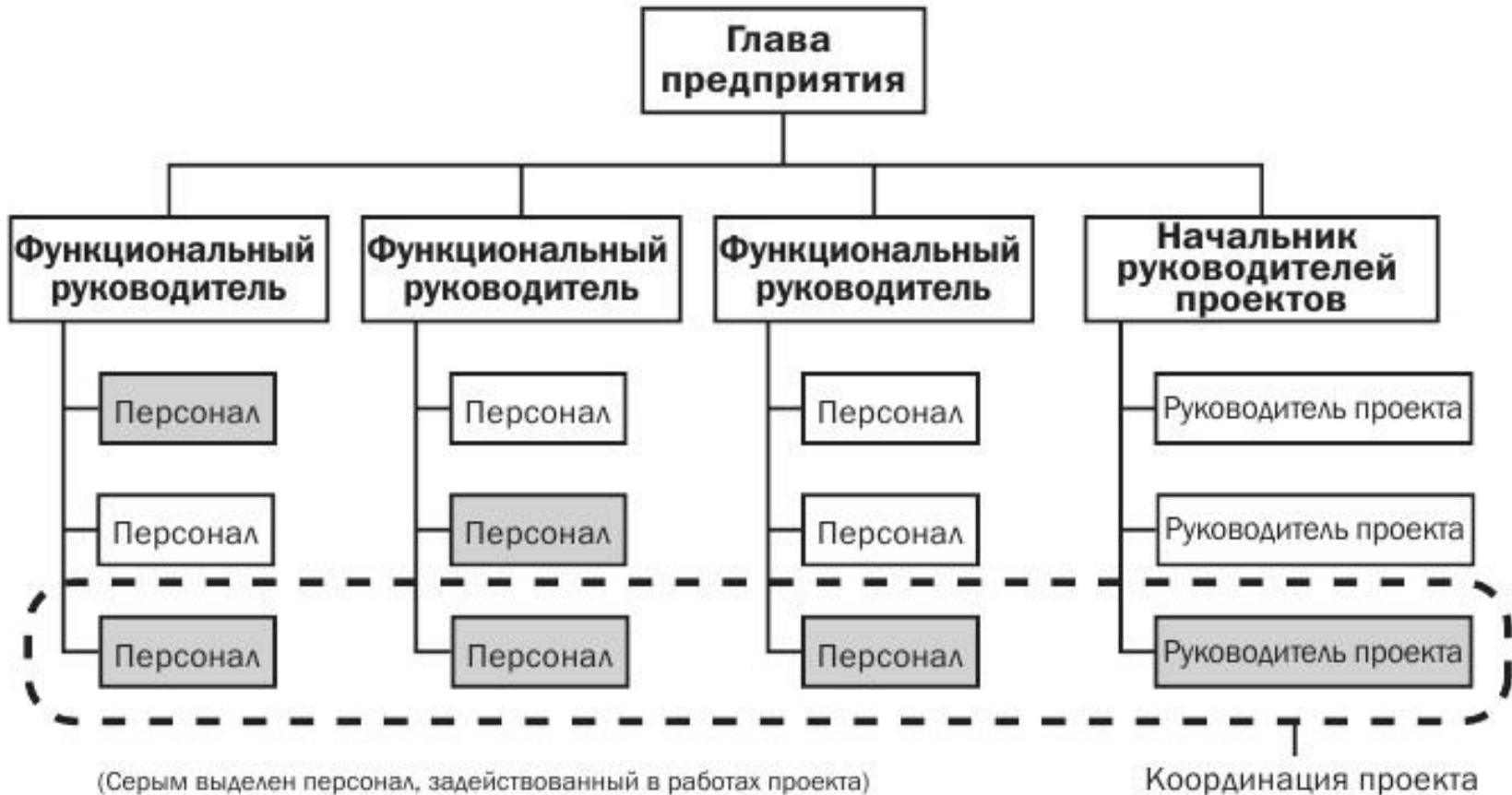


(Серым выделен персонал, задействованный в работах проекта)

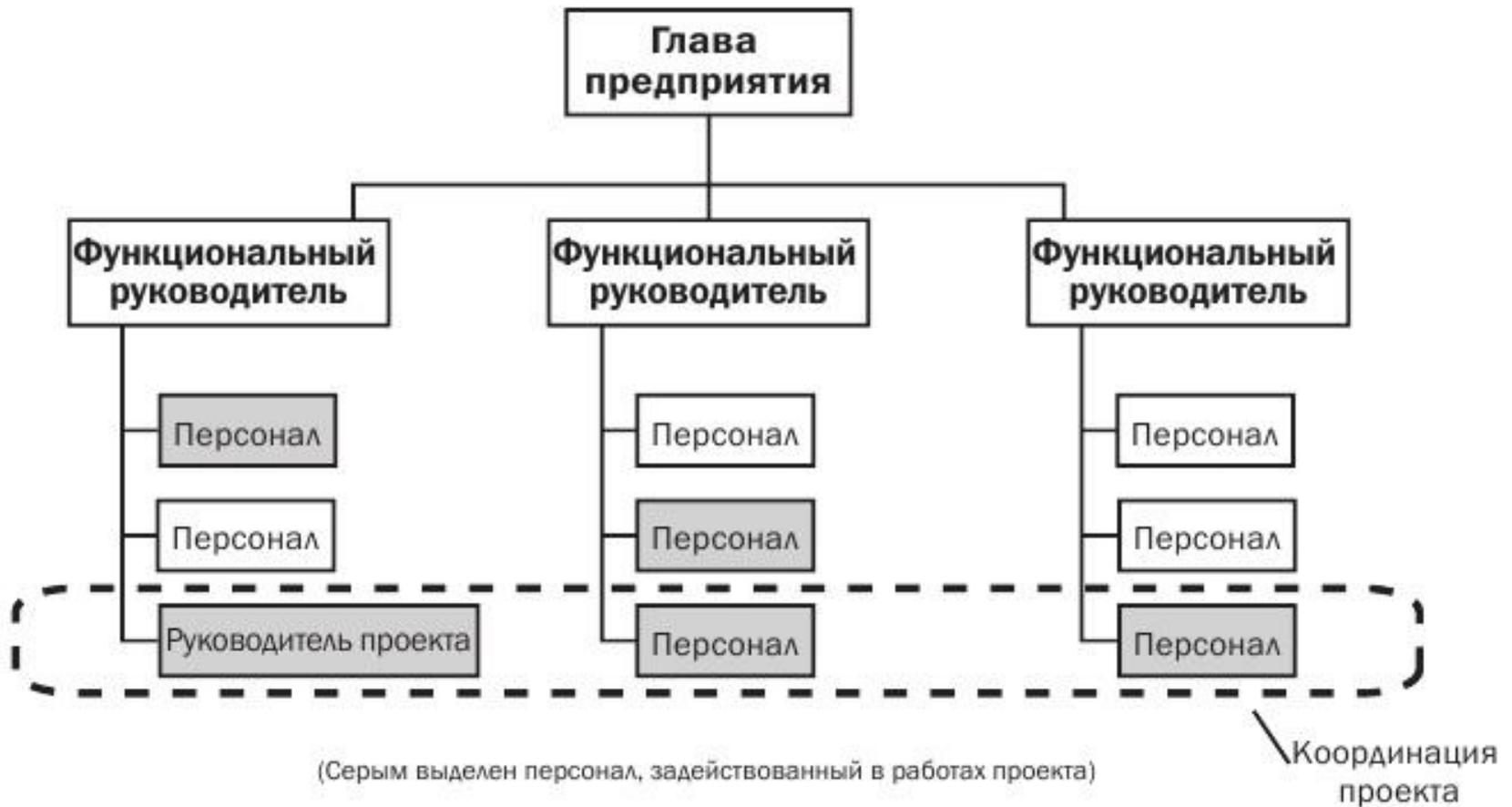
СЛАБАЯ МАТРИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



СИЛЬНАЯ МАТРИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



СБАЛАНСИРОВАННАЯ МАТРИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ КООРДИНАЦИИ ПРОЕКТА



Бюджет (ресурсы)
проекта



Власть
(полномочия)
ПМ



Позиция ПМ

СРАВНЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР

	Функциональная	Матричная	Проектная
Власть	Почти нет - не распоряжается людьми, почти ни на что не влияет	Средняя (делит полномочия с функциональным и менеджерами)	Полная власть (может никого не слушать – он самый главный)
Бюджет	Контролируется функциональным менеджером	Совместно – ПМ и функциональный менеджер (в сильной матрице – только ПМ)	Контролируется ПМ
Позиция ПМ	Временная позиция (не full-time)	Временная или постоянная (в сильной матрице – full-time)	Строго full-time (больше ничем не занимается, кроме управления проектами)

СРАВНЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР

Организационная структура Характеристики проекта	Функциональная	Матрица			Проектная
		Слабая матрица	Сбалансированная матрица	Сильная матрица	
Полномочия руководителя проекта	Незначительные или отсутствуют	Низкие	От слабых до умеренных	От умеренных до высоких	От высоких до практически абсолютных
Доступность ресурсов	Незначительная или отсутствует	Низкая	От слабой до умеренной	От умеренной до высокой	От высокой до практически абсолютной
Лицо, управляющее бюджетом проекта	Функциональный руководитель	Функциональный руководитель	Оба руководителя	Руководитель проекта	Руководитель проекта
Роль руководителя проекта	Частичная занятость	Частичная занятость	Полная занятость	Полная занятость	Полная занятость
Административный персонал управления проектом	Частичная занятость	Частичная занятость	Частичная занятость	Полная занятость	Полная занятость

Координатор
проекта



Менеджер
проекта



ТИПЫ КОМАНД ПРОЕКТА

Выделенная	С неполной занятостью
члены команды - сотрудники с полной занятостью на проекте	члены команды работают над проектом, оставаясь в своих существующих организациях и продолжая выполнять свои обычные рабочие обязанности
команда непосредственно подчиняется руководителю проекта	контроль за членами команды и выделенными для проекта ресурсами осуществляет функциональный руководитель
чаще существуют в проектных организациях	типичны для функциональных организаций