

Управление качеством. Вводная

Ужесточенная конкуренция на мировом и национальном рынке побуждает фирмы к поиску способов повышения своей конкурентоспособности.

Одним из главных факторов , усиливающих рыночные позиции компании , является качество ее деятельности.

Поэтому система управления качеством включается в систему общего менеджмента.

В настоящее время во всем мире востребованы специалисты, обладающие разносторонними знаниями в области управления, включая управление качеством

Цели и задачи дисциплины

Основная цель преподавания дисциплины - дать начальные знания, связанные с управлением качеством любой деятельностью в условиях конкурентной борьбы за выживание на рынке соответствующей деятельности, связанные с созданием конкурентной продукции (услуги).

Основная задача – познакомить студента с существующими принципами и методиками управления качеством как продукции , так и услуги

Основные разделы дисциплины

I. Качество как объект управления в конкурентном пространстве

II. Оценивание и измерение качества. Показатели качества

III. Становление и развитие методов управления качеством. Всеобщее управление качеством – TQM

IV. Инструменты управления качеством

V. Стандартизация, аудит и сертификация

VI. Система качества - внедрение и сертификация

VII. Нормативно-правовое обеспечение качества

VIII. Экономика управления качеством

Материал излагается в четырех лекциях:

лекция 1: разделы I ,II;

лекция 2: разделы III , IV;

лекция 3: разделы V , VI;

лекция 4: разделы VII , VIII

Отчетность по дисциплине

- **В регламент изучения дисциплины входят лекционные и практические занятия.**
- **Лекционные и практические занятия проводятся в аудитории.**
- **Практические занятия проводятся по подгруппам как отчет по самостоятельной работе по выданным предварительно темам.**
- **Отчет желательно представить в электронном виде.**
- **Студент получает зачет по результатам защиты отчета**
- **Студенты получают файлы, содержащие теоретический материал, темы для самостоятельной работы, дополнительные материалы по дисциплине**

Библиографический список

1. Аристов О.В. Управление качеством: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2009
2. Салимова Т.А. Управление качеством: Учебник - М.: "Омега-Л", 2008
3. Горбашко Е.А. Управление качеством: Учебное пособие. - СПб: Питер, 2008
4. Ржевская С.В. Управление качеством: практикум: Учебное пособие. - М.: Логос, 2009
5. Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление качеством: Учебное пособие. - М.: Изд-во "Омега-Л", 2008
5. О.П. Глудкин, Н. М. Гуров и др. Всеобщее управление качеством. Москва, Лаборатория базовых знаний 2001
6. www.statsoft.ru . Пакет STATISTICA 6.0, модуль
ПРОМЫШЛЕННАЯ СТАТИСТИКА
7. Журнал «Стандарты и качество»
8. Журнал «Менеджмент и качество»
9. И.В. Василевская. Управление качеством: Учеб. пособие. М.: РИОР, 2007
10. К. Джиджи, Н. Де Карло, Б. Уильямс. Шесть сигма для чайников. М.: ООО «И.Д.Уильямс», 2008
11. В.А. Никитин, В.В. Филончева. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. Политика, оценка, формирование. Изд. «Питер», 2004

- Интернет источники

- <http://www.ria-stk.ru/> - РИА «Стандарты и качество».
- <http://www.mirq.ru/> - Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества».
- <http://quality.eur.ru> - сайт о менеджменте качества.
- <http://www.benchmarkingclub.ru/index.html> - Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство».
- <http://deming.ru/> - Ассоциация Деминга
- <http://www.6-sigma.ru/> – Ассоциация «6-сигм»
- <http://www.iso9000.ru/> - Российский сайт, посвященный ISO 9000, вопросам менеджмента качества и сертификации. Сайт содержит разделы: библиотека, менеджмент качества, инструментарий качества, терминология качества, новости и другие
- <http://www.roskachestvo.ru/vok.php> - Программа «Российское качество»