

# МАРКЕТИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

Выполнила студентка: Виноградова Мария  
Сергеевна

3 курс группа 150233-ГС СПО

Псков 2017

Тема исследовательской:

## Интерьер гостиницы и его влияние на человека

**Предметом исследовательской работы** - является изучение всех аспектов, влияющих на проживание людей в гостиничном номере, обстановка номера, уют, который должен создаваться работниками отеля, обслуживание номеров, чистота и порядок, а главное ее интерьер.

### Задачи:

- рассмотреть понятие интерьера гостиницы и его влияния на качество обслуживания;
- отметить особенности интерьера исследуемого предприятия.

## 1.1 Интерьер: понятие, основная характеристика

**Интерьер** — неотделимая часть архитектуры, это внутреннее пространство здания, а также убранство помещений

Интерьер можно подразделить на 2 основные группы — общественный и жилой.

**Жилой интерьер** — может многое рассказать о характере своего хозяина, о его интересах и вкусах, социальном статусе и психологическом типе

**Общественный интерьер** — при его разработке учитывается прежде всего назначение помещения и его функциональные требования.

# Интерьер общественный



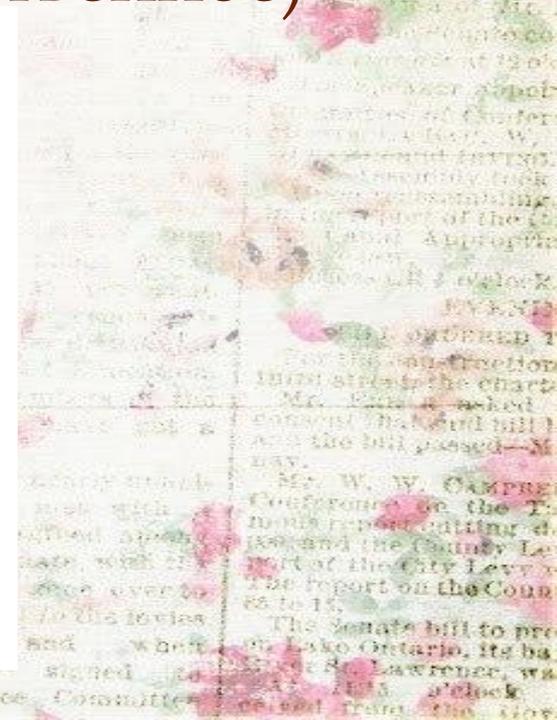
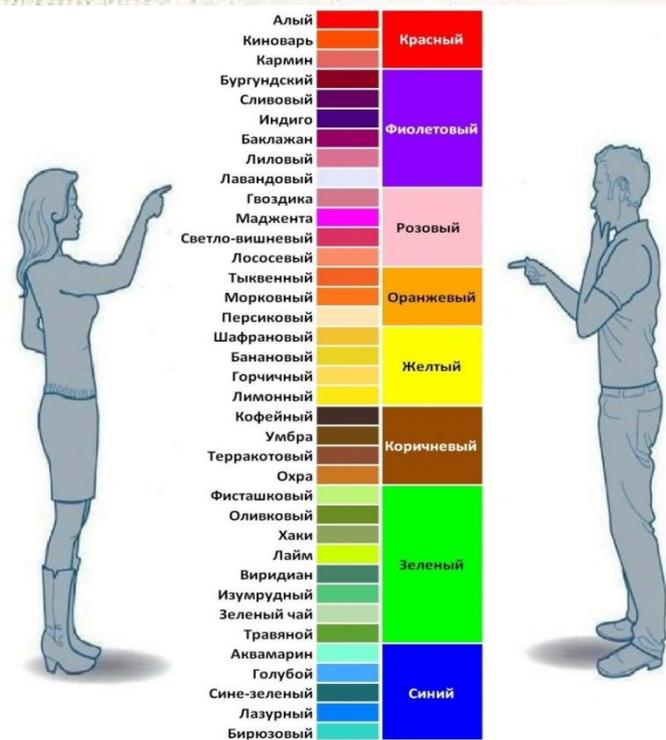
# Интерьер жилой



# Цветовая характеристика для ГОСТИНИЦ

эстетическая и художественная  
выразительность  
выбор цвета стен

естественное, искусственное)



## Эмоциональное восприятие цвета в интерьере

Цвета			Поверхности		
			Потолок	Стены	Пол
бежевый	розовый	светло-желтый	Возбуждают	Создают ощущение тепла, зрительно сужают пространство	Вызывают чувство зыбкости, хрупкости, ненадежности
красный	коричневый	желто-зеленый	Угнетают, вызывают чувство одиночества	Сужают пространство	Вызывают чувство устойчивости, безопасности
голубой	светло-зеленый	светло-серый	Создают ощущение света, высоты	Создают ощущение простора, прохлады	Вызывают тревогу, неуверенность, выглядят скользкими, неустойчивыми
серый	синий	темно-зеленый	Удручают	Вызывают чувство отчуждения, охлаждают эмоции	Создают ощущение устойчивости и прохлады

## 1.2 Декор помещений в гостинице

При создании гостиницы вопросы оформления являются одним из самых важных - необходимо продумать единую цветовую гамму, а так же грамотно подобрать декоративные элементы интерьера.



## 2.1 Характеристика гостиницы «Покровский».



# Плюсы

РАСПОЛОЖЕНИЕ В ЦЕНТРЕ ГОРОДА

НОМЕР ДЛЯ ЛЮДЕЙ С

ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

SPA - УСЛУГИ

БАССЕЙН

ПОРКОВКА

ЗАВТРАК

СПОРТ ЗАЛ

ПАРИКМАХЕРСКАЯ

# Минусы

ТЕМНЫЕ НОМЕРА

ДУШЕВАЯ КАБИНА

НЕЛЬЗЯ ПРИЕЗЖАТЬ С ЖИВОТНЫМИ

ТЕМНЫЕ КОРИДОРЫ

МАЛО ЭДЕМЕНТОВ ДЕКОРА





# «Вам нравится интерьер гостиницы и номеров?»



■ да

■ нет

■ все равно

А  
Ч

# пожелания для данной ГОСТИНИЦЫ

Необходимо в номера добавить  
контрастные элементы декора;  
больше уюта для гостей;  
душевое стекло заменить на матовое;  
выбрать более приятные картины  
художников и сконцентрироваться на  
одном их стиле, цвет;  
попробовать разные способы заправки  
постели

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

