

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Смоленский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«КАССОВЫЕ И БЕЗНАЛИЧНЫЕ РАСЧЕТЫ В АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»

Курсовая работа

Работу выполнила: **Груздова Ю.И.**

5 курс фармацевтический факультет 503 группа

Научный руководитель: к.фарм.н., доцент **Павлюченкова Н. А.**

Система денежных отношений аптечных организаций складывается из наличных расчетов с населением за отпущенные товары, с рабочими и служащими по заработной плате, а также из безналичных расчетов с поставщиками, покупателями, бюджетом, банками и другими организациями. Денежные средства любой организации являются обязательным объектом учета.



● *Наличный расчет*



● *Безналичный расчет*

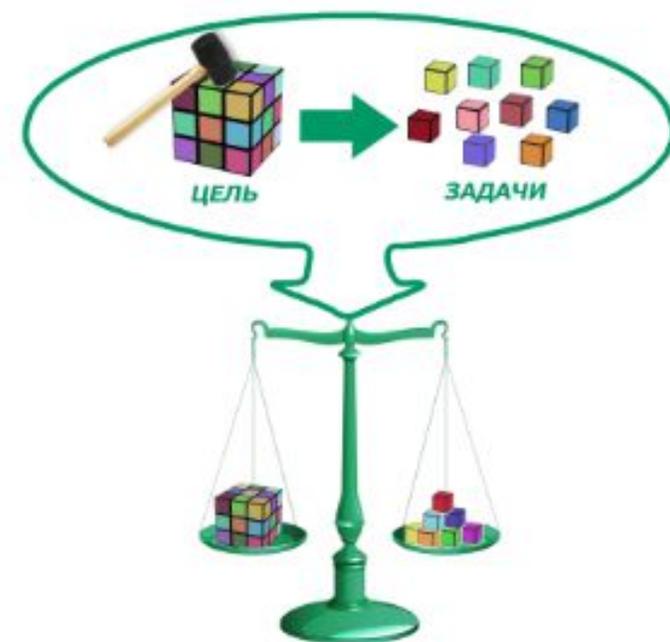


● *Банковские карты*

Цель работы: оценить степень использования наличных и безналичных расчетов потребителями, а также аптечными организациями в процессе осуществления хозяйственной деятельности.

Задачи:

- Изучить особенности осуществления и законодательного регулирования наличных и безналичных расчетов в Российской Федерации;
- Изучить структуру наличных и безналичных расчетов, производимых в аптечных организациях 1 и 2, за временной промежуток с 17.09.2015 по 16.09.2016.
- Провести социологическое исследование для определения особенностей использования наличных и безналичных расчетов потребителями и работниками аптечных организаций (фармацевтами, провизорами).



КЛАССИФИКАЦИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

По типу финансовых средств: «дебет-кредит»:

Дебетовые

Кредитные

Овердрафтные



КЛАССИФИКАЦИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

По типу платежной системы:

Visa

MasterCard

Мир



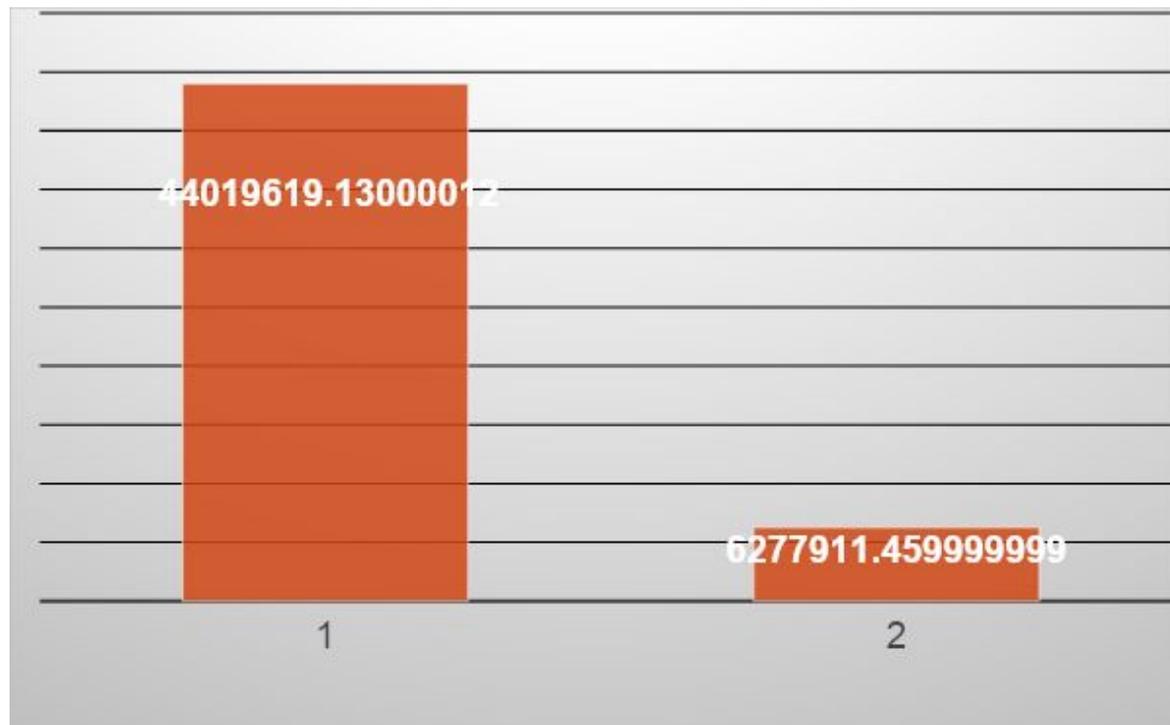
АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ НАЛИЧНОГО И БЕЗНАЛИЧНОГО РАСЧЕТОВ



Обе аптеки имели возможность отпускать лекарственные препараты и медицинские изделия как с использованием наличных денежных средств, так и с помощью платежных карт. И в том и в другом случае в качестве считывающего устройства использовали POS-терминалы Сбербанка.

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ НАЛИЧНОГО И БЕЗНАЛИЧНОГО РАСЧЕТОВ

АПТЕКА 1



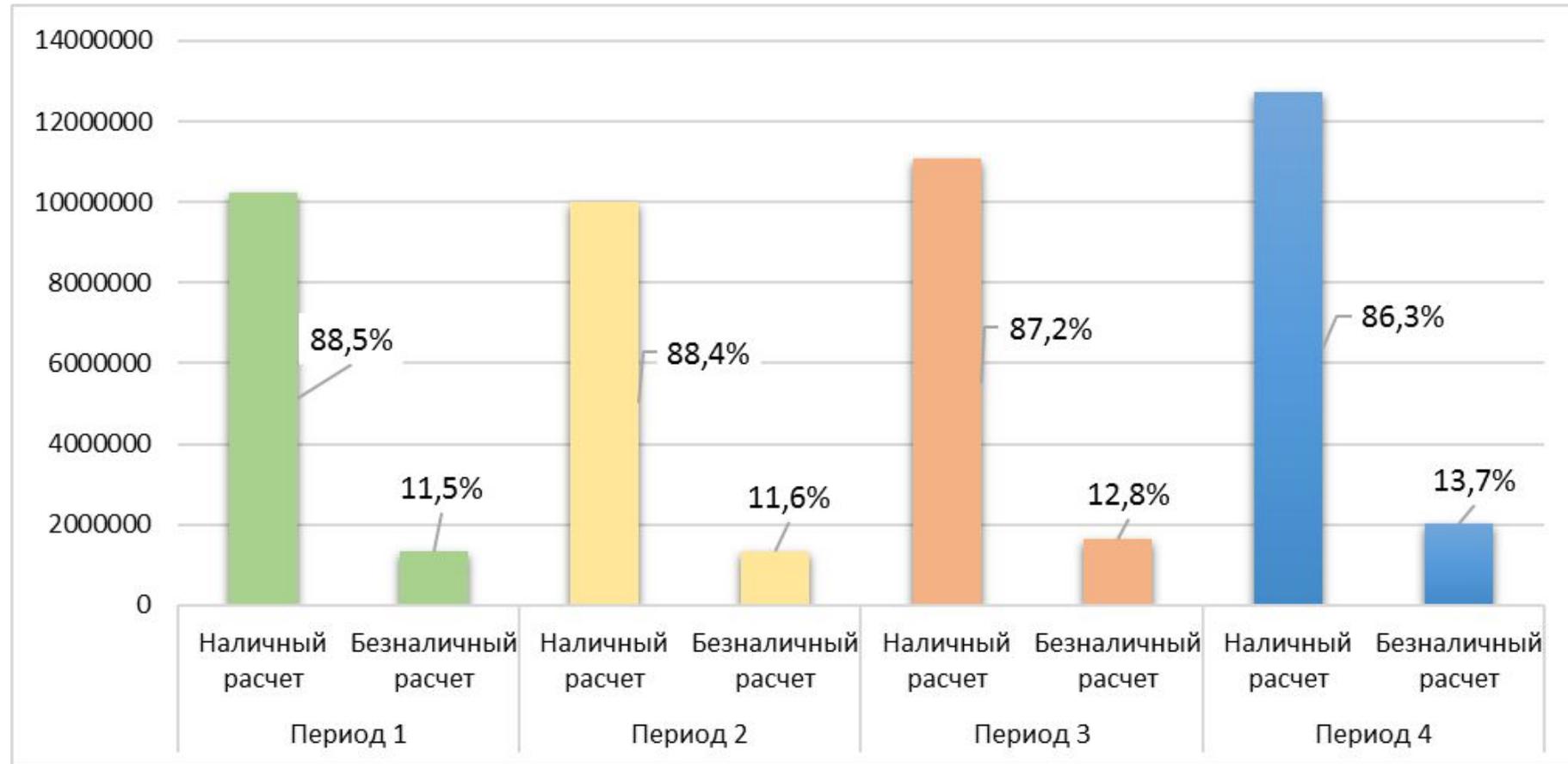
Соотношение наличного и безналичного расчета по общей сумме в абсолютных показателях



Соотношение наличного и безналичного расчета по общей сумме в относительных показателях

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ НАЛИЧНОГО И БЕЗНАЛИЧНОГО РАСЧЕТОВ

АПТЕКА 1



Соотношение наличного и безналичного расчета по периодам

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ НАЛИЧНОГО И БЕЗНАЛИЧНОГО РАСЧЕТОВ

АПТЕКА 2



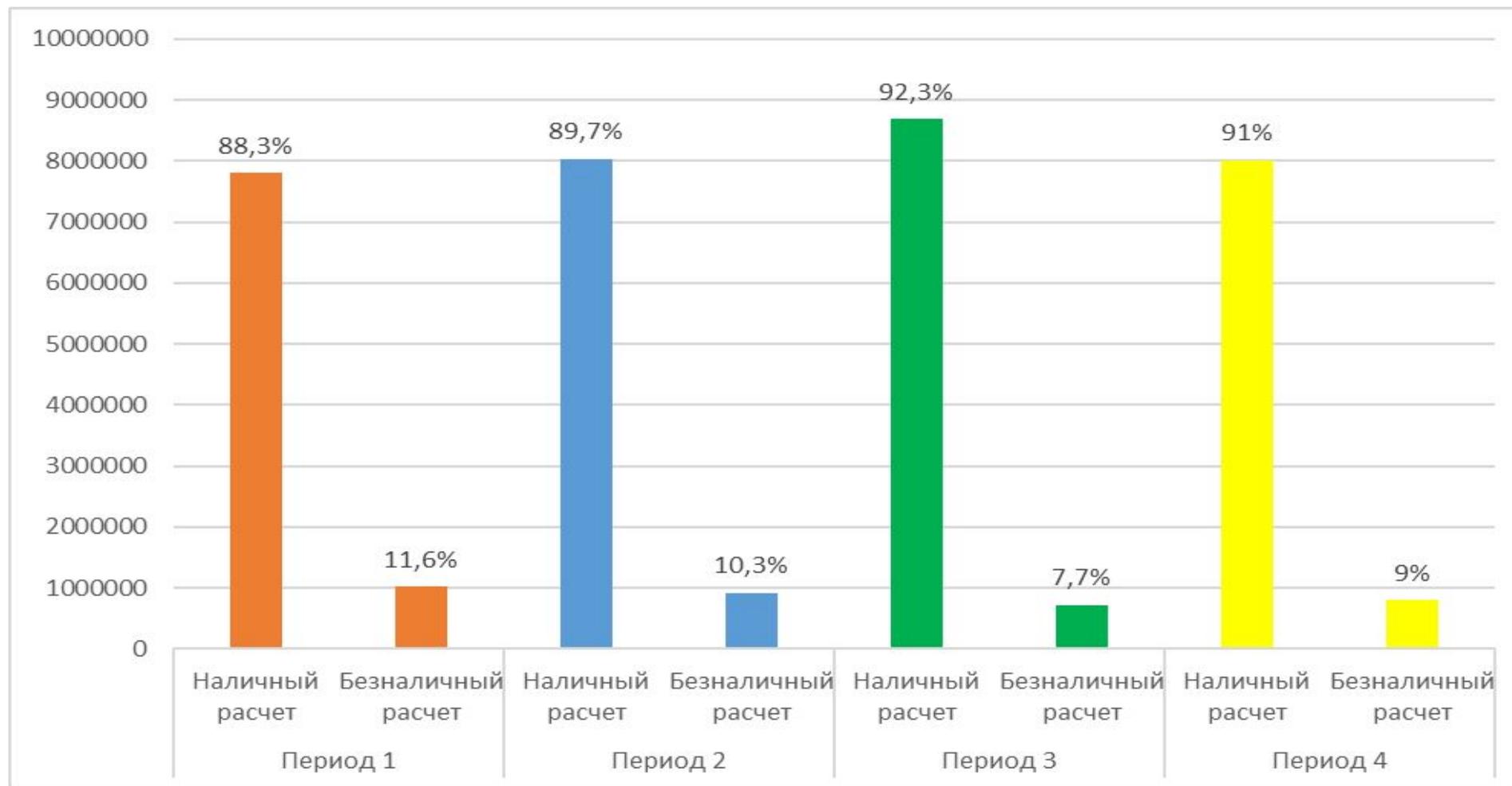
Соотношение наличного и безналичного расчета по общей сумме в абсолютных показателях



Соотношение наличного и безналичного расчета по общей сумме в относительных показателях

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ НАЛИЧНОГО И БЕЗНАЛИЧНОГО РАСЧЕТОВ

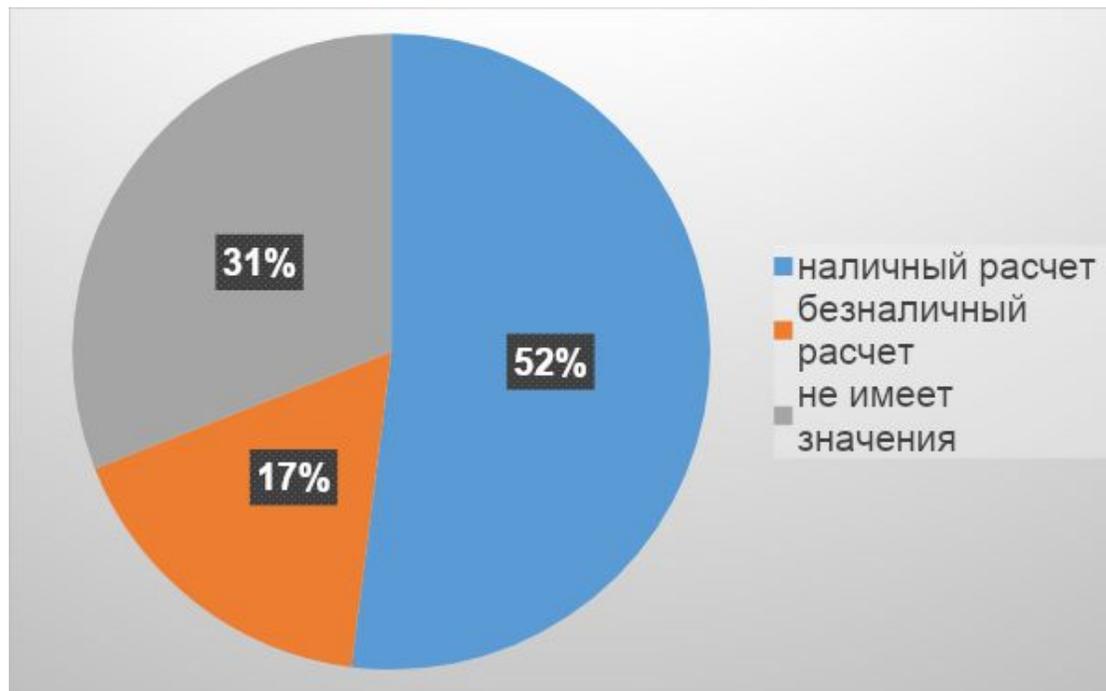
АПТЕКА 2



Соотношение наличного и безналичного расчета по периодам

АНКЕТИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

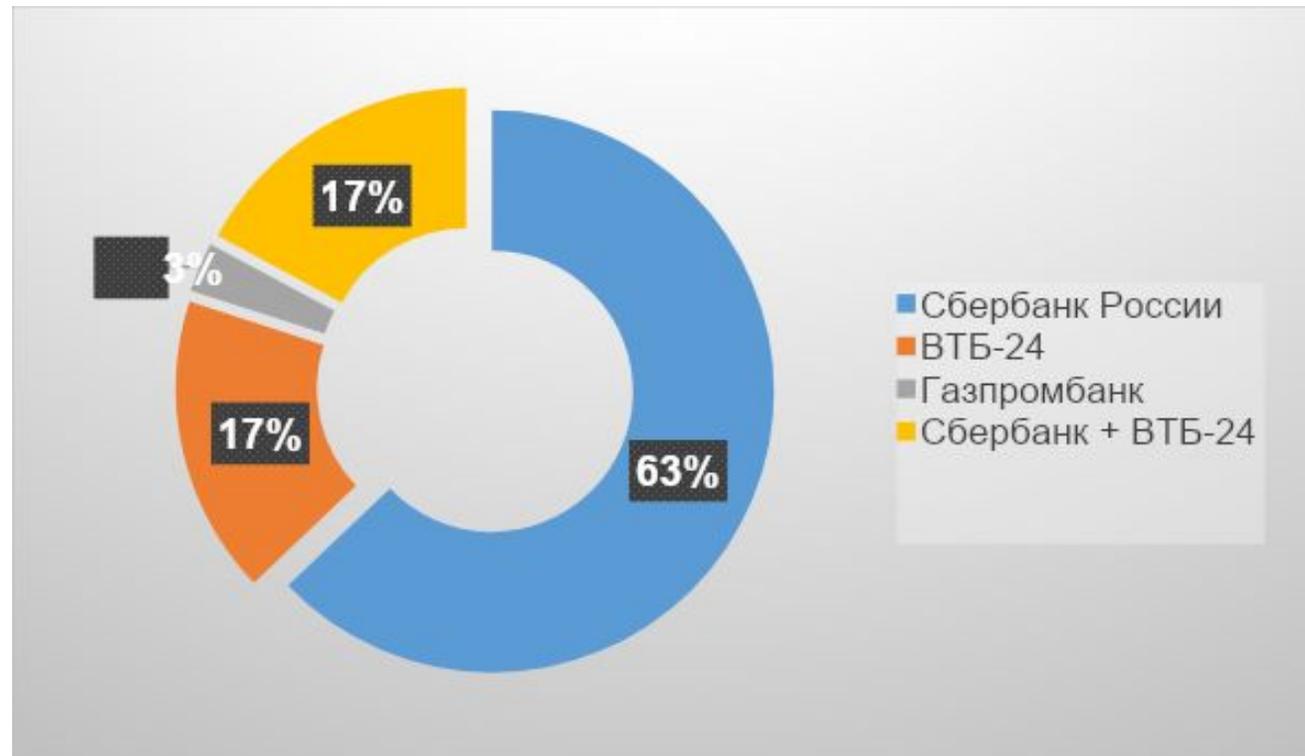
В опросе потребителей приняло участие 35 человек, из которых 83% женщины. Преобладающий возраст опрошенных составил от 40 до 55 лет (43%).



Выбор потребителем способа оплаты

АНКЕТИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Наиболее предпочтительным финансовым типом платежных карт оказалась дебетовая, которую выбрали 69% опрошенных



Использование потребителями платежных карт различных банков

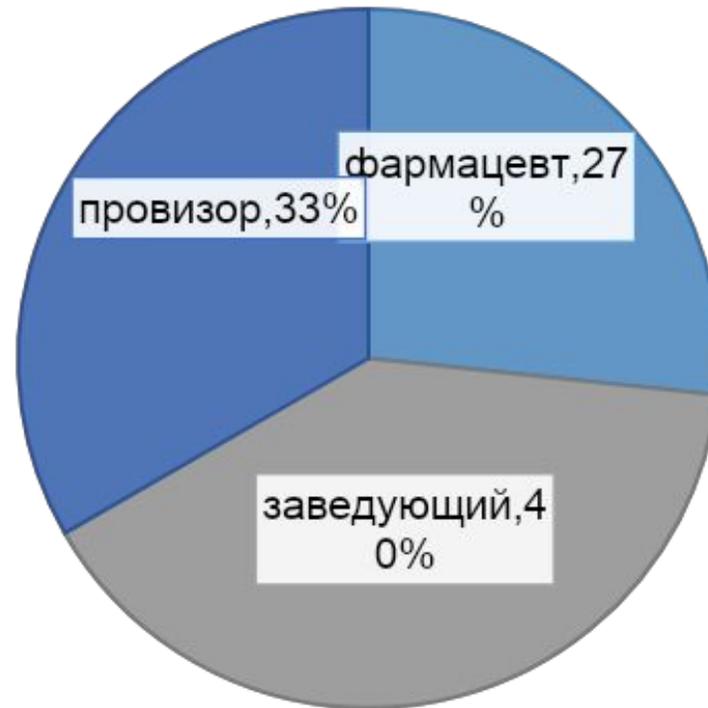
АНКЕТИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Большинство респондентов (54%) считают безналичные расчеты безопасными операциями с денежными средствами.



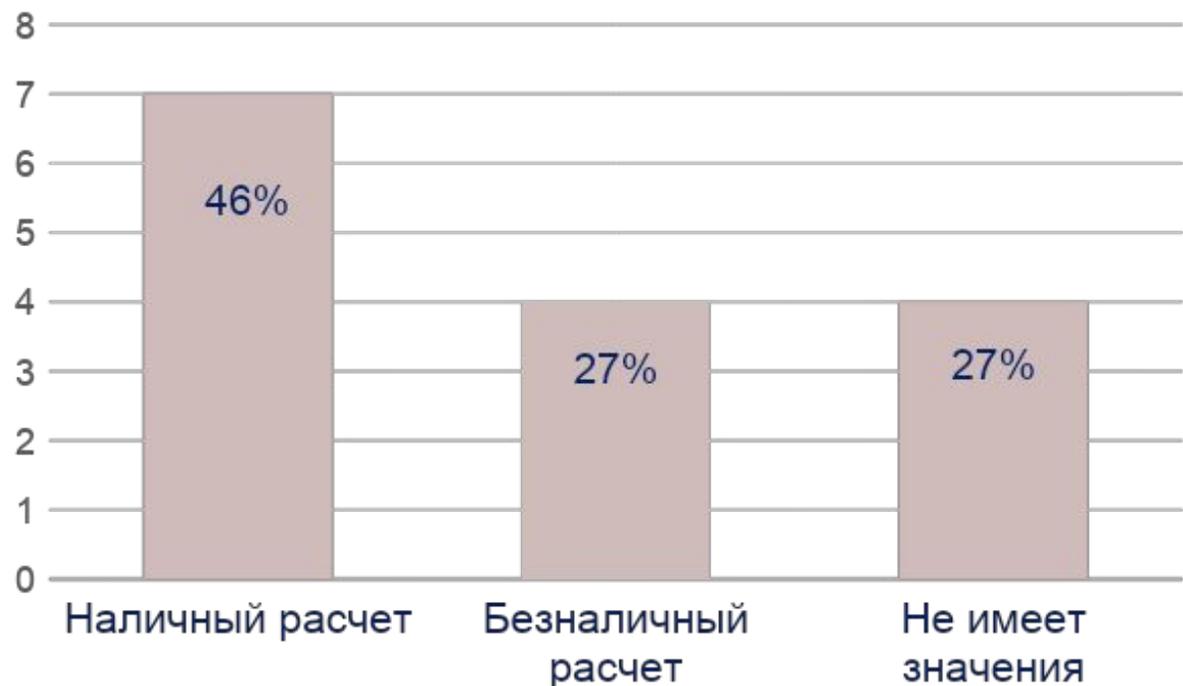
АНКЕТИРОВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

В ходе анкетирования фармацевтического персонала было установлено, что преимущественный возраст специалистов составляет от 25 до 40 лет – 80%. Почти все опрошенные (87%) работают в аптечных организациях частной формы собственности.

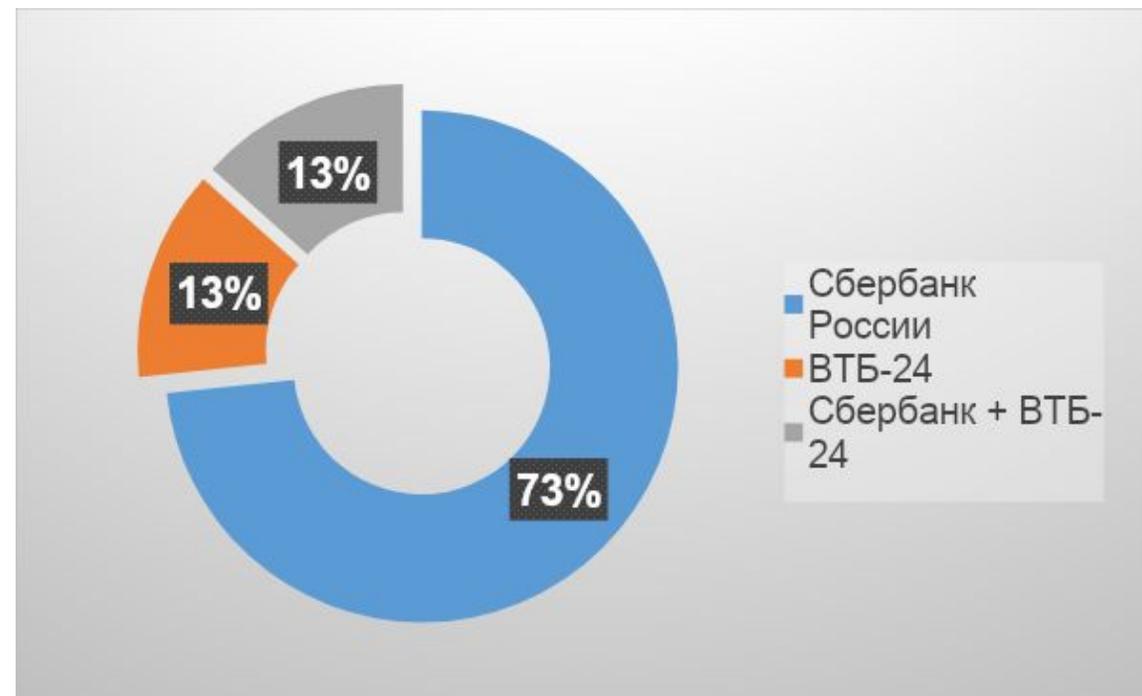


Должности, занимаемые респондентами

АНКЕТИРОВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ



Предпочтение наличного и безналичного расчета



Использование фармацевтическими работниками платежных карт различных банков

АНКЕТИРОВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

Все аптеки, в которых работают опрошенные фармацевтические работники, расплачиваются с поставщиками такой формой безналичного расчета, как платежное поручение.

Большинство аптечных организаций (87%) для сдачи денежных средств в банк пользуются услугами инкассационной службы.



ВЫВОДЫ

- Ведение расчетов наличными средствами между физическими лицами, которые не осуществляют предпринимательскую деятельность, происходит без каких-либо ограничений. Наличные расчеты у юридических лиц и ИП проводятся с соблюдением кассовой дисциплины. Внедрение и развитие системы электронного обмена информацией, а также систем безналичных перечислений (к ним можно отнести расчеты с помощью пластиковых карт), которые активно развиваются в последнее время, позволят коммерческим банкам шагать в ногу со временем и оставаться востребованными. На правовое регулирование наличных и безналичных расчетов направлен ряд нормативных актов различного уровня, гражданского и банковского законодательства.
- Провели анализ структуры наличных и безналичных расчетов в аптечных организациях 1 и 2 за временной промежуток с 17.09.2015 по 16.09.2016. Расчет с использованием платежных карт значительно уступает наличному и в 1 аптеке (12,5 и 87,5% соответственно) и во 2 (9,6 и 90,4% соответственно).
- Социологическое исследование потребителей показало, что многие опрошенные в настоящее время остаются сторонниками использования наличного расчета (52%), при этом имея на руках действующую платежную карту. Однако, учитывая анализ прошлых лет, использование безналичного расчета населением на данный момент значительно растет. Подавляющее большинство используют платежные карты Сбербанка России (63%). Наиболее предпочтительным финансовым типом платежных карт, по мнению опрошенных, является дебетовая (69%). Большинство респондентов (54%) считают безналичные расчеты безопасными операциями с денежными средствами. Анкетирование специалистов аптечных организаций показало, что наиболее распространенной формой безналичного расчета при оплате за товар с поставщиками является платежное поручение (100%), при этом 73% респондентов считают данную форму наиболее безопасной. Большинство аптек пользуется услугами инкассационной службы (87%), тем самым повышая безопасность движения денежных средств.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

С каждым годом все большее количество людей предпочитает использовать безналичные расчеты – как для совершения крупных покупок, так и для ежедневных трат, зачастую незапланированных. Самый удобный и распространенный способ – это оплата товаров и услуг с помощью пластиковых карт, так как они позволяют быстро оплачивать услуги и товары, получать скидки, бонусы и являются инструментом для идентификации личности



Спасибо за внимание!

