



---

# **АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ МЕДИАТОРОВ**

*Выполнила: Симанович Л.Н. к.ю.н., доцент.*



## Введение

---

Соблюдение норм профессиональной этики при проведении примирительной работы, в посредничестве, практической деятельности и при предоставлении медиативных и примирительных услуг входит в сферу индивидуальной ответственности каждого медиатора.





# Введение

---

Этика является самостоятельным разделом этической науки и изучает особенности морали, выясняет специфику реализации общих принципов нравственности в сфере научного труда, раскрывает её функции, специфику содержания принципов и этических категорий.

Также этикой изучается характер нравственной деятельности медиатора и нравственных отношений в профессиональной среде, разрабатываются основы этикета, представляющего собой совокупность выработанных в посреднической среде специфических правил общения, манер поведения людей, профессионально занимающихся обучением, воспитанием и медиацией.



## Посредническая мораль

- ★ Посредническая мораль – это система нравственных требований, предъявляемых к медиатору в его отношении к самому себе, к своей профессии, к обществу, к детям и остальным участникам посреднического, примирительного процесса. Она выступает одним из регуляторов поведения медиатора в примирительном процессе. Система требований посреднической морали является выражением профессионального долга медиатора, его нравственных обязанностей перед обществом, коллегами и перед своим призванием.





# Этика медиатора

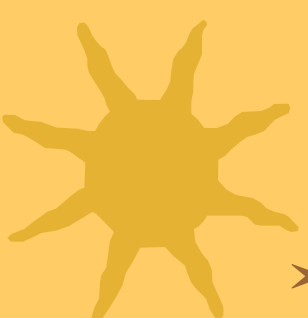


Предлагаю Вашему вниманию основные принципы, которые по моему мнению должны применяться медиаторами в качестве ориентира при выборе этического варианта поведения в различных ситуациях.





# Этика медиатора



Еще Аристотель вывел знаменитую триаду этики, которая как нельзя лучше соотносится с современными требованиями:

- ★ Логос - качество изложения,
- ★ Пафос - контакт с аудиторией,
- ★ Этос - отношение к окружающим.





## Этика медиатора

---

- ★ Уважение прав и достоинств всех членов общества, избегание предубеждений, любых форм не толерантности, признание прав других людей на собственные ценности, мнения и отношения.

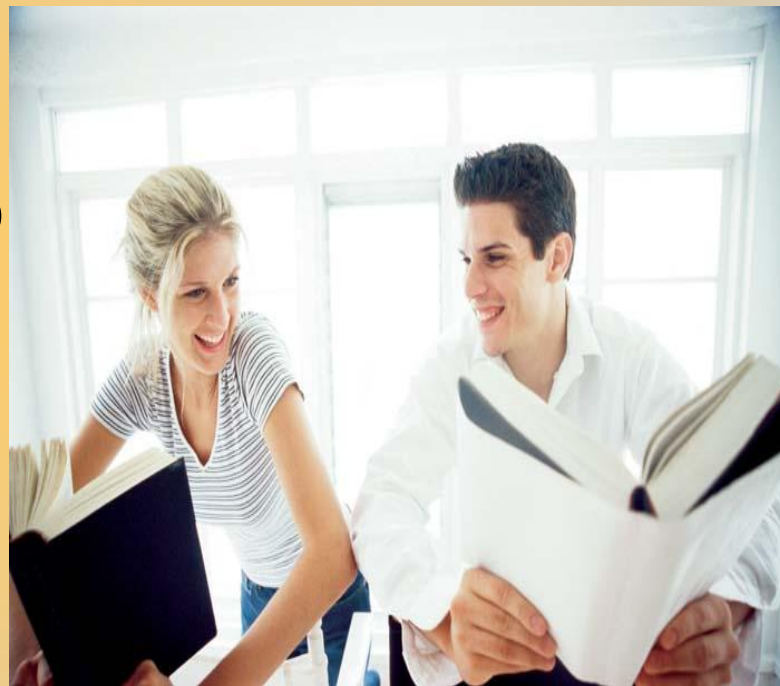
Медиатору необходимо всё время помнить, что каждый клиент - это личность со своими индивидуальными особенностями.





# Этика медиатора

- Соблюдение общечеловеческих норм и этических стандартов делового поведения и стремление во всех случаях действовать справедливо, честно и открыто, как в отношениях со своими коллегами, так и в отношении других людей.







## Этика медиатора

---



- Поддержание высокого уровня компетентности в своей работе. Медиатор должен строить свою профессиональную деятельность на основе международных стандартов качества.
- Признание необходимости постоянного повышения своего образовательного уровня, профессиональных знаний, мастерства.



# Этика медиатора

- Ведение научно-исследовательской работы.
- Использование современных научно-методических разработок в области примирения и посредничества.





# Этика медиатора

- ★ Постоянное повышение качества своих программ, владение актуальными концепциями в области ключевых моментов и инноваций, принятие ответственности за результат своей работы, поддержание авторитета своего коллектива и рабочего заведения.





# Этика медиатора

---



- Приложение максимума усилий для того, чтобы стать и оставаться специалистом – экспертом в своей профессиональной практике и выполнения своих профессиональных обязанностей.
- Медиатор имеет право вести работу только в рамках своей компетентности.



# Медиатор и общение с аудиторией

- ★ В общении с клиентами медиатор может занимать три психологических позиции: «сверху», «на равных», «снизу».
- ★ Наиболее плодотворной работа становится тогда, когда все три позиции чередуются.
- ★ Особенно важно соблюдать при работе с аудиторией и с отдельно взятым человеком чувство меры в работе.





# Медиатор и общение с аудиторией

- ★ Первая реакция на сложность в налаживании общения должна быть в меру одобрительной.
- ★ Лучше всего сначала порадоваться самостоятельности в изложении мысли и проблемы, а потом уже указать на трудности в понимании сути вопроса.
- ★ Радость может выражаться по-разному, здесь тоже крайне важно соблюдать чувство меры.





# Медиатор и общение с аудиторией

- ★ Самая большая радость для медиатора - когда клиент находит правильное решение, идя своим путем, до того неизвестным. Желательно почаще обращать внимание клиентов на возможность и плодотворность решения одной и той же задачи несколькими разными способами.





## Имидж медиатора

---



★ Очень важно, какой образ медиатора запечатлется в душах клиентов.

★ Необходимо быть максимально естественным.



★ Естественность является сильным средством, действующим в пользу медиатора. Часто естественность поведения медиатора сглаживает в глазах клиентов небольшие отклонения от принятых норм поведения.







# Как одеваться медиатору

- ★ Очень важен фактор самочувствия.
- ★ А.А. Любищева: "Поэтому, для ученого целесообразно держаться самого низкого уровня приличной одежды".
- ★ Медиаторы чувствующие себя неловко и стесненно в чем-то не подходящем, многое теряют в возможностях общения со своими клиентами.





# Харизма

Сильнее на харизму работает сочетание трех элементов:

- ★ компетентности в науке,
- ★ любви и уважению к клиентам и
- ★ естественности поведения.





# Юмор в медиации

- ★ "Величайшее заблуждение в отношении примирительного процесса заключается в мнении, что этот процесс должен проходить угрюмо".



Дж. Родари



# Юмор в медиации

- ★ Шутка на процедурах примирения выполняет как минимум три функции:
  - Релаксационная.
  - Личностно-коммуникативная.
  - Развития у клиентов важнейшего качества - увлеченности своим делом.





# Юмор в медиации

- ★ Юмор можно рассматривать как один из важнейших путей выработки представления о личности медиатора и один из способов установления межличностных контактов.





# Юмор в медиации

При этом очень важно соблюдение одного правила:

- ★ Ирония медиатора должна быть направлена в первую очередь на самого себя.
- ★ Только если медиатор способен посмеяться над собой, он обретает право пошутить и в адрес клиентов.





# Основные этические проблемы посреднической деятельности

- ★ Очень важная и совершенно обязательная вещь - презумпция природного ума клиента. Недопустимо, когда медиатор заранее уверен, что клиент глупее его. Дальнейшая работа покажет, кто умен, а кто - не очень. Но, только считая своих клиентов умными, можно раскрыть возможности тех, кому мешают сделать это особенности психологии или неудачный жизненный опыт или опыт общения.
- ★ Медиатор ответственен за качество предоставляемых клиенту посреднических, примирительных услуг.





# Основные этические проблемы посреднической деятельности

---



★ Для медиатора недопустимо получение не предусмотренного договором материального вознаграждения от клиента в любой форме за услуги.



★ Медиатор не должен использовать свою посредническую деятельность в рамках примирительной программы в целях саморекламы и личных продаж.







# Основные этические проблемы посреднической деятельности

---



- ★ Взаимоотношения с коллегами должны основываться на взаимоуважении и сотрудничестве.
- ★ Уважая авторское право и право интеллектуальной собственности медиатор при использовании в своих авторских программах чужих методик (полностью или фрагментарно) указывает авторов методик и программ.



# Основные этические проблемы посреднической деятельности

---

- ★ Считаю естественным со стороны коллег анализ и оценку своей профессиональной деятельности на всех ее этапах, медиатор с уважением относится к их критическим замечаниям и к принятым в процессе примирения и посредничества оценкам, а так же обратной связи клиентов примирительной процедуры и коллег.





## Выводы

---



Медиация – это наука и искусство. Но, к сожалению, иногда наблюдается недопонимание этого многими из практикующих медиаторов. К выполнению любой задачи нужно подходить со всей ответственностью и пониманием того, что теоретические знания и опыт дополняют друг друга, но никак не замещают.



## Выводы

---

Посредническая, примирительная практика – это особо ответственная задача, так как она непосредственно связана с работой с людьми, и не просто с людьми, а с эмоционально пострадавшими личностями и гражданами нашего общества. И то, насколько эти личности смогут считаться таковыми зависит от профессионализма медиатора.





---

**Спасибо за внимание !!!**