

ЗАНЯТИЕ №5

УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕГРАЦИЕЙ ПРОЕКТА (ОКОНЧАНИЕ)

Цель занятия

2

- ▶ Ознакомить студентов с процессами управления интеграцией проекта.

Задачи занятия

- ▶ рассмотреть процессы руководства и управлением проекта;
- ▶ рассмотреть процессы мониторинга и управления работами проекта;
- ▶ рассмотреть процессы общего управления изменениями;
- ▶ рассмотреть процессы закрытия проекта.

Основной материал

ЗАНЯТИЯ

- ▶ Основной материал занятия размещен на стр. 91-102 стандарта ANSI/PMI 99-001-2004 (A Guide to PMBOK, 3rd edition).

Процессы руководства и управления проектом (стр. 91).

1. выполнение операций для достижения целей проекта;
2. расходование трудовых ресурсов и денег для достижения Целей;
3. подбор, обучение и управление членами команды проекта;
4. выбор продавцов из числа потенциальных;
5. приобретение, управление и использование ресурсов;
6. внедрение запланированных методов и стандартов;
7. создание, контроль и ратификация результатов поставки;
8. управление рисками;
9. адаптация одобренных изменений к планам проекта;
10. создание и управление каналами коммуникаций;
11. сбор данных и отчеты по ресурсам;
12. сбор и документирование знаний.

Весь процесс руководства и управления исполнением проекта показан на рисунке 4-6, стр. 92.

Входы руководства и управления проектом.

- ▶ план управления проектом;
- ▶ одобренные корректирующие действия;
- ▶ одобренные предупреждающие действия;
- ▶ одобренные запросы на изменение;
- ▶ одобренное исправление дефекта;
- ▶ санкционированное исправление дефекта;
- ▶ процедура административного закрытия.

Инструменты и методы руководства и управления проектом (стр. 93):

7

- ▶ методология управления проектами;
- ▶ информационная система управления проектами.

Выходы руководства и управления проектом:

1. результаты поставки;
2. запрошенные изменения;
3. реализованные запросы на изменение;
4. реализованные корректирующие действия;
5. реализованные предупреждающие действия;
6. реализованное исправление дефекта;
7. информация об исполнении работ (подробно расписана на стр. 94).

Процессы мониторинга и управления работами проекта (стр. 94).

Процесс мониторинга и управления работами проекта затрагивает следующие моменты:

1. сравнение текущего хода проекта с планом;
2. оценка исполнения для выявления моментов, требующих корректирующих или предупреждающих действий;
3. анализ и мониторинг рисков;
4. ведение, вплоть до завершения проекта, достоверной информационной базы;
5. предоставление текущей актуальной информации по проекту;
6. предоставление прогнозов;
7. мониторинг обработки отобранных изменений по мере их появления.

Эти процессы в целом показаны на рис. 4-7, стр. 95.

Входы мониторинга и управления работами проекта (стр. 95):

10

- ▶ план управления проектом;
- ▶ информация об исполнении работ;
- ▶ отклоненные запросы на изменение.

Инструменты и методы мониторинга и управления работами проекта (стр. 95):

- ▶ методология управления проектами;
- ▶ информационная система управления проектами;
- ▶ метод освоенного объема (предназначен для контроля эффективности проекта);
- ▶ экспертная оценка.

Выходы мониторинга и управления работами проекта (стр. 96):

12

- ▶ рекомендуемые корректирующие действия;
- ▶ рекомендуемые предупреждающие действия;
- ▶ прогнозы;
- ▶ рекомендуемые исправления дефектов;
- ▶ запрошенные изменения.

Процессы общего управления изменениями (стр. 96).

13

- ▶ Общее управление изменениями проходит сквозь весь проект, в связи с наличием отклонений плана от фактического положения дел.

Управление изменениями включает в себя:

1. идентификация необходимости появления изменения или факта его появления;
2. оказание влияния на факторы, ограничивающие общее управление изменениями, так чтобы внедрялись только одобренные изменения;
3. рассмотрение и одобрение запрошенных изменений;
4. управление одобренными изменениями по мере их появления путем регулирования потока запрошенных изменений;
5. поддержание целостности базовых планов путем внесения в продукты и услуги только одобренных изменений;
6. проверка и одобрение всех рекомендованных корректирующих и предупреждающих воздействий;
7. контроль и обновление планов проекта путем координирования изменений по всему его протяжению;
8. документирование корректировок, вызванных запрошенными изменениями;
9. санкционированное исправление дефектов;
10. контроль качества проекта по стандартам на основе отчетов о качестве.

О системе управления конфигурацией:

15

Система управления конфигурацией с управлением изменениями включает в себя идентификацию, документирование и контроль изменений в имеющихся планах.

Применение системы управления конфигурацией достигает три

ОСНОВНЫЕ цели:

1. создание **ЭВОЛЮЦИОННОГО МЕТОДА** последовательной идентификации и запроса изменений по определенным базовым планам и оценки эффективности этих изменений.
2. создание **благоприятных возможностей для непрерывной ратификации** и улучшения проекта путем учета влияния каждого изменения.
3. предоставление команде управления проектом **механизма последовательного информирования** участников проекта обо всех изменениях.

Операции по управлению конфигурацией, входящие в процесс общего управления изменениями:

- ▶ идентификация конфигурации.
- ▶ учет состояния конфигурации.
- ▶ верификация и аудит конфигурации.

Система общего управления изменениями показана на рис. 4-8 (стр. 98).

Входы общего управления изменениями:

1. план управления проектом;
2. запрошенные изменения;
3. информация об исполнении работ;
4. рекомендуемые предупреждающие действия;
5. рекомендуемые корректирующие действия;
6. рекомендуемые исправления дефектов;
7. результаты поставки.

Инструменты и методы общего управления изменениями (стр. 99):

19

1. методология управления проектами;
2. информационная система управления проектами;
3. экспертная оценка.

Выходы общего управления изменениями:

1. одобренные запросы на изменение;
2. отклоненные запросы на изменение;
3. план управления проектом (обновления);
4. описание содержания проекта (обновления);
5. одобренные корректирующие действия;
6. одобренные предупреждающие действия;
7. одобренные исправления дефектов;
8. санкционированные исправления дефектов;
9. результаты поставки.

Процессы закрытия проекта (стр. 100).

21

- ▶ Процессы закрытия включают в себя процессы выполнения плана проекта в части закрытия. В многофазных проектах закрытие может проводиться для каждой фазы. Эти процессы представляют собой мероприятия по закрытию всех операций проекта или одной его фазы.

Два направления

процессов закрытия:

Для обеспечения необходимого взаимодействия при выполнении операций закрытия всего проекта или фазы, разрабатываются две процедуры:

1. **процедура административного закрытия (внутреннее закрытие);**
2. **процедура закрытия контракта (внешнее закрытие).**

Процессы закрытия показаны на рис. 4-9, стр. 100.

Входы закрытия проекта (стр. 101):

1. план управления проектом;
2. контрактная документация;
3. факторы внешней среды предприятия;
4. активы организационного процесса;
5. информация об исполнении работ;
6. результаты поставки.

Инструменты и методы закрытия проекта:

- ▶ методология управления проектами;
- ▶ информационная система управления проектами;
- ▶ экспертная оценка.

Выходы закрытия проекта (стр. 102):

- ▶ процедура административного закрытия:
 - действия и операции для определения требований участников проекта к одобрению изменений и результатов поставки всех уровней;
 - действия и операции для подтверждения выполнения требований всех спонсоров, заказчиков и других участников проекта, проверки выдачи и приемки всех результатов поставки и выполнения критериев завершения и выхода;
 - действия и операции, необходимые для удовлетворения критериев завершения и выхода из данного проекта.
- ▶ процедура закрытия контрактов;
- ▶ конечный продукт, услуга или результат;
- ▶ активы организационного процесса (обновления):
 - документация формальной приемки (например акт, Acceptance protocol);
 - проектная документация;
 - документация по закрытии проекта (формальные документы закрытия);
 - историческая информация (помещается в базу знаний для дальнейшего использования).

Тест по итогам занятия №5

26

Как и в прошлый раз, готовимся к тесту, оставив на столе лишь подписанный листок и ручку.

Исправления в тестах более не допускаются.

Вопрос 1, о процессах руководства и управления проектом.

27

В число этих процессов не входит:

- ▶ А. управление рисками;
- ▶ Б. выбор продавцов из числа потенциальных;
- ▶ В. управление стратегией предприятия в связи с проектом.

Вопрос 2 , о параметрах процессов руководства и управления проектом.

28

Этих параметров:

- ▶ А. 7 на входе и 7 на выходе.
- ▶ Б. 7 на входе и 5 на выходе.
- ▶ В. 5 на входе и 7 на выходе.

Вопрос 3, о процессах мониторинга и управления работами проекта.

29

Эти процессы обеспечивают:

- ▶ А. соответствие процессов выполнения проекта плановым;
- ▶ Б. минимизацию затрат на проект;
- ▶ В. управляемость проекта.

Вопрос 4, о выходах процессов мониторинга и управления работами.

Таких выходов:

- ▶ А. 3.
- ▶ Б. 5.
- ▶ В. 7.

Вопрос 5, о процессах общего управления изменениями.

Эти процессы предназначены для:

- А. сбора информации об изменениях в проекте;
- Б. оптимизации затрат на изменения;
- В. принятия изменений, соответствующих интересам поставки.

Вопрос 6, о системе управления конфигурацией.

Это система, которая:

А. формирует среду исполнения проекта;

Б. поддерживает информацию по проекту в доступном и актуальном состоянии;

В. определяет способы и методологию работы по задачам проекта.

Вопрос 7, о влиянии процессов управления изменениями на поставку проекта.

Это влияние:

- ▶ А. существует;
- ▶ Б. не существует;
- ▶ В. обязательно.

Вопрос 8, о процессах закрытия проекта.

Эти процессы являются:

- ▶ А. обязательными для каждого проекта и фазы;
- ▶ Б. желательными для каждого проекта и фазы;
- ▶ В. важными только в крупных проектах.

Вопрос 9, о процедурах закрытия проекта.

Это процедуры:

- А. закрытия контрактов и закрытия счетов;
- Б. закрытия контрактов и административного закрытия;
- В. административного закрытия и закрытия счетов.

Вопрос 10, о параметрах процессов закрытия проекта.

36

Эти параметры:

- ▶ А. 6 входов и 4 выхода.
- ▶ Б. 5 входов и 5 выходов.
- ▶ В. 6 входов и 5 выходов.

Занятие окончено.

37

Можете задать свои вопросы преподавателю.