

# Заявка с сайта/звонок

1. Добрый день! Меня зовут Наталья компания «Сертгрупп». Вы оставили заявку на нашем сайте .Подскажите как я могу к вам обращаться?
2. Очень приятно ....Я вас правильно поняла, что вас интересуют услуги по сертификации?
3. Расскажите, пожалуйста ,подробнее что вас конкретно интересует.

1. Вы занимаетесь производством или поставками?
2. Ранее сертифицировали данную продукцию?
3. Часто ли вы у вас возникает необходимость обращаться в органы по сертификации?
4. Есть ли ранее выпущенный документ на данную продукцию?
5. С каким органом по сертификации ранее работали?

1. По какому номеру телефона мне можно с вами связаться?
2. Адрес вашей электронной почты ?
3. Для более точного расчета стоимости вашей заявки мне необходимо уточнить ряд вопросов. (Задаёт вопросы касаясь направлений-легкие или тяжелые ТР)
4. Я рассчитаю стоимость вашей заявки и вышлю вам информацию по ней в течение часа.  
Спасибо за обращение в нашу компанию

**1. Дорого:** Мы работаем согласно законодательству РФ и все наши документы всегда проходят проверки Росаккредитации, Роспотребнадзора и таможенные проверки. Мы отвечаем за качество выпущенных нами документов.

А с чем сравниваете стоимость? Есть еще какие то предложения? Для вас как нового клиента нашей компании я могу дать вам скидку ( оперируем размером от 1 до 20%). В дальнейшем если вы будете работать с нами на постоянной основе я буду согласовывать для вас льготные условия работы.

**2. Долго выпускаете документы:** Мы выпускаем документы в сроки согласно нормативных документов. Работаем только согласно законодательству РФ . Согласно госту № срок испытаний на данную продукцию ...

**3. Где гарантии, что вы не посредник?:** На нашем сайте вы сможете найти аттестаты всех наших органов по сертификации и наших лабораторий. Так же отзывы наших постоянных клиентов. Т.о. вы сможете убедиться , что давно работаем и зарекомендовали себя как надежного партнера.



