

Call-центр «CallRight»



**«CallRight» - это динамично развивающаяся компания,
один из крупнейших центров
стабильно работающий на рынке.**

Более 700 операторов
в 15 городах России и Казахстана
способны принимать звонки с любой точки Земли.
В настоящее время call-центр ежемесячно принимает
более 3 000 000 входящих звонков
по всегда свободному
круглосуточно работающему телефону.



Call-центр «CallRight» - центр обслуживания звонков

Оформление заказов в эл. виде,
(среднее время оформления заказа 30 секунд).

Консультирование клиентов,
обслуживание служб такси в 13 городах России
Пермь, Самара, Челябинск, Чебоксары, Уфа, Нижний
Новгород, Новосибирск, Астрахань, Оренбург, Кемерово,
Краснодар, Белгород.

После подключения всех городов и выхода на
самостоятельную работу появляется возможность
подключить коммерческие проекты,
оформление заказов которых стоит гораздо дороже.



Требования к оператору:

Внимательность

(умение видеть ошибки)

Грамотная речь

(ударения, слова-паразиты, знание фраз)

Средняя скорость печати

Умение ориентироваться

(рабочий интерфейс оператора)

Доброжелательность и позитивный настрой



Технические требования

Наличие ПК

Высокоскоростной доступ в интернет

не менее 1 мб/с,

модемы типа «3G» не подходят.

Наличие гарнитуры обязательно

(наушники с микрофоном)



График работы.

На стадии прохождения обучения (стажировки) работе необходимо уделять как можно больше времени.

Вам необходимо много выучить и закрепить эти знания.

Работа под руководством куратора 2 месяца.



Задачи стажировки

1. Изучить принцип работы в 2 Гис.
2. Научиться оформлять любые виды заказов.
3. Выучить набор фраз (речевые модули) используемых при работе с клиентами.
4. Выучить ТЗ (регламент работы оператора).
5. Научиться ориентироваться в тарифных и сводных сетках, знать их различия.



Оплата труда сдельная

Каждый оформленный заказ стажером, работающим под руководством куратора, оплачивается в размере 1,6 рубля.

Зарплата перечисляется на карту.

Переводы приходят каждую чт / пт за предыдущую неделю, при условии, что скопилась сумма не менее 1000, либо в начале месяца за предыдущий месяц.



Оплата труда оператора

Каждый оформленный заказ оператором,
работающим самостоятельно,
оплачивается в размере 2 рубля.

Но в случае ошибки налагается штраф.

За каждый оформленный заказ «по акции»/ в смене
и стажерам и операторам
начисляется бонус в размере + 50 копеек.

Акции: пн-пт с 07.00 до 10.00,
сб-вс с 18.00 до 03.00



Контакты

Куратор г. Уфа Сичкарёва Наталья

По всем вопросам обращаться:

Почта: natasha.tsa25@mail.ru

skype: [tsa_natali](https://www.skype.com/people/tsa_natali)

