

vcv

digital
recruitment

Forbes

Inc.

TC TechCrunch

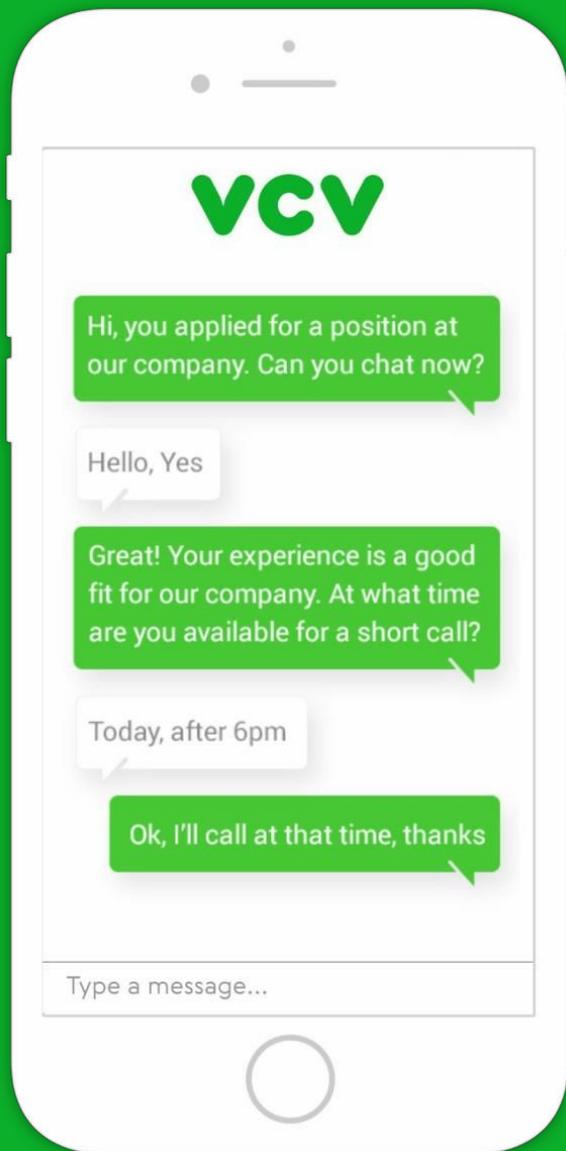
WORLD
ECONOMIC
FORUM

500
startups

TEqV
Talent Equity
Ventures
Ward Howell Group

vcv.ru

Июнь 2019



15%

компаний уже
используют чат-бот

51%

соискателей
предпочитает
общение с чат-

ботом
73%

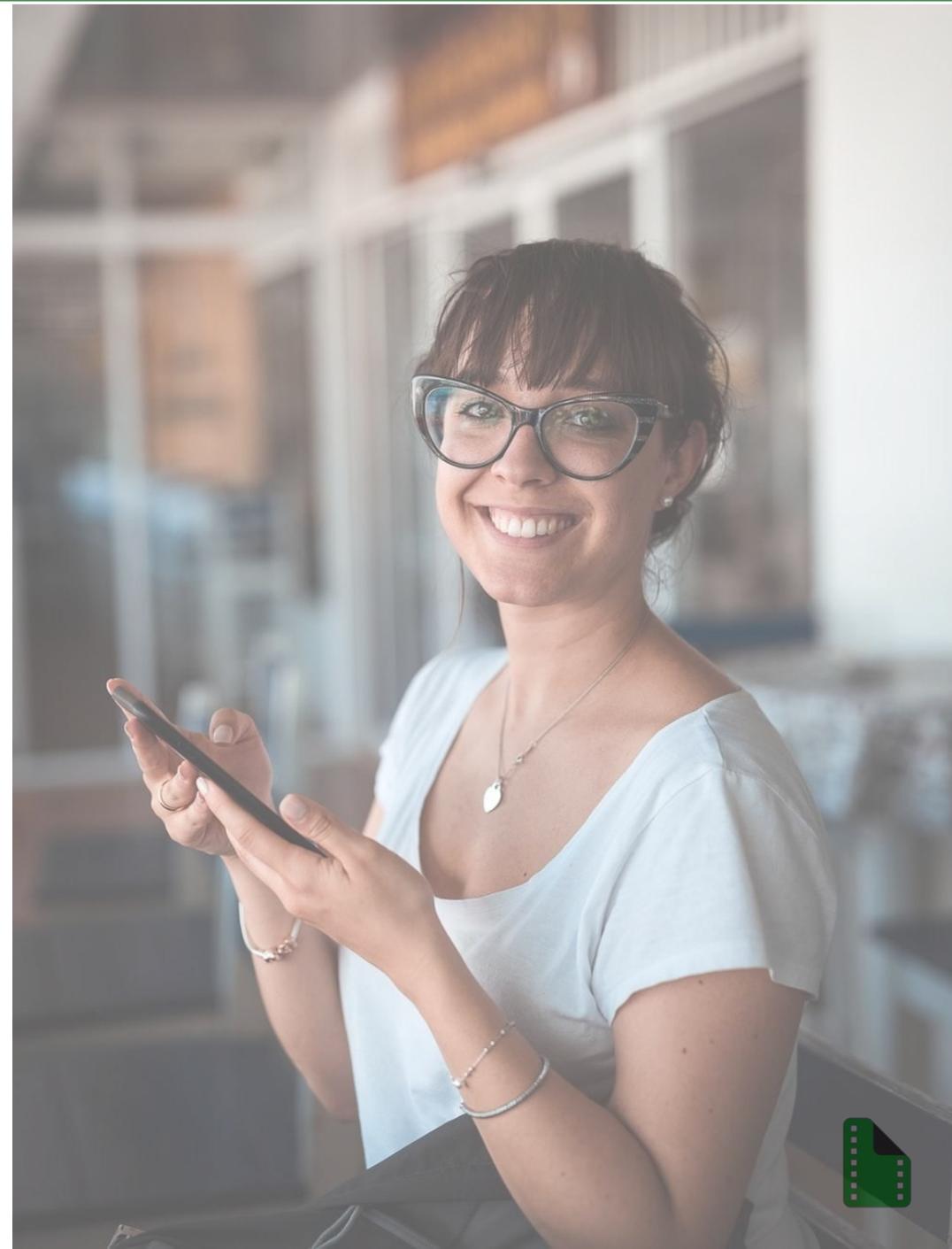
соискателей
общаются с
чат-ботом после 21.00

Чат-бот VCV для рекрутмента

- Чат-бот – интерактивный помощник общающийся с кандидатом 24/7 в Viber, Telegram или браузере
- Оперативно обрабатывает анкеты
- Отвечает на запросы кандидатов в любое время
- Структурирует полученную информацию в базе данных с точки зрения соответствия критериям отбора
- За 10 часов работы может провести «беседу» с более 2 000 кандидатами, оценить по первичным критериям и передать контакты подходящих рекрутерам
- Благодаря боту время найма снижается

Чат-бот VCSV для адаптации

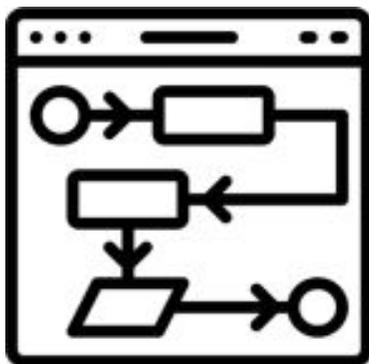
- Чат-бот берёт на себя задачи по обучению нового сотрудника, консультируя его по всем интересующим вопросам
- Чат-боты для документооборота: сотрудники могут запросить необходимые формы заявлений без участия HR-специалистов
- Чат-бот для опросов сотрудников: оценка вовлечённости - все результаты сразу в оцифрованном виде
- Возможность оперативно отследить



Что такое аудиобот?

Аудиобот – это автоматизированный путь общения с кандидатами и сотрудниками

Бот может записывать и анализировать речь. Он говорит «живым» голосом, поэтому его звонок не отличается от разговора с обычным рекрутером



Что может делать аудиобот?

- 1 Звонить в отмеченные промежутки времени и несколько раз, если необходимо (после 3 звонков следует сообщение) и наоборот: сначала отправляется текстовое сообщение, запрашивающее разрешение на звонок
- 2 Записывать входящие звонки, спрашивать кто звонил и перенаправлять звонок рекрутеру
- 3 Обзванивать кандидатов с различных ресурсов: входящие заявки, базы резюме на сайтах поиска работы (superjob.ru, zarplata.ru и другие) или загруженные собственные базы кандидатов
- 4 Говорить на любом языке
- 5 Может являться предварительным этапом перед видеоинтервью, чат-ботом или тестом
- 6 Интегрироваться с любыми ATS-системами



Аудиобот VCV

- Любые сценарии под задачи клиента
- Аудиобот звонит в удобное время
- Можно перезвонить аудиоботу или переключиться на чат-бот
- История каждого звонка доступна менеджеру по подбору
- Аудиоботы озвучивают профессиональные дикторы



Примеры реализации: Ростелеком, Билайн, Сибур, Данон



Возможные кейсы



КЕЙСЫ

Danone: как мы внедрили телефонного бота для сбора обратной связи от кандидатов

- Рекрутмент
- Опросы
- Получение **обратной связи** от отклоненных кандидатов для поддержания **лояльности** к компании (Danone)
- Получение обратной связи от нанимающего Менеджер для отслеживания **эффективности hr-отдела**
- Как **напоминание** для кандидатов о видеоинтервью
- Для **объяснения** этапов подбора (например: аудиобот звонит кандидатам, объяснить что такое SHL тест и пригласить их заполнить 

Создание аудиобота. Шаг 1

Работая с модулем аудиобота, рекрутер может изменять голос работа- рекрутера, управляя 3 параметрами или загрузив аудиофайл с записью собственного голоса

Громкость 0 Темп 0 Голос 

1.  Загрузить файл  Прослушать вопрос
2.  Загрузить файл  Прослушать вопрос
3.  Загрузить файл  Прослушать вопрос



Создание аудиобота. Шаг 2

- Рекрутер формирует дерево морфологическое дерево вопрос/ответ
- Аудиобот понимает, что говорит кандидат, он переводит речь кандидата в текст и анализирует его (или просто записывает ответ), можно выбрать любую опцию
- Бот может также формировать дальнейшие вопросы, используя слова из речи кандидата, в таком случае голос будет синтезирован автоматически



Отчё

T

История запросов

Имя, фамилия, телефон

Все статусы

Опрос DEV

ЭКСПОРТ В EXCEL

Сценарий	ФИО	Менеджер	Телефон	Дата и время	Статус
Опрос DEV				Отправлено 13 Июл 2018 20:44 Подробная история	Кандидат согласился Длительность: 02:05 13 Июл 2018 19:46  Удалить
Опрос DEV				Отправлено 13 Июл 2018 19:30 Подробная история	Кандидат согласился Длительность: 02:04 13 Июл 2018 18:31  Удалить
Опрос DEV				Отправлено 23 Апр 2018 13:20 Подробная история	Кандидат перезвонил и связь разорвалась Длительность: 00:09 23 Апр 2018 12:39  Удалить

Почему это важно для рекрутера?

ПРИВОДИМ К ИЗМЕРИМЫМ И ОЩУТИМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ



Удобство
процесса отбора
кандидатов



Экономия
времени



Бонусы



Наши клиенты

 citibank®

 Auchan

  PEPSICO

  BOSCH

 Amway

  pwc



  BRITISH AMERICAN TOBACCO

 DANONE

 L'ORÉAL PARIS

 MARS

 HOME CREDIT BANK

  Raiffeisen BANK

 METRO

 DECATHLON

 Schlumberger



**С любовью,
команда VCV**

