



УСЛУГА

«@ВТОСЕКРЕТАРЬ»

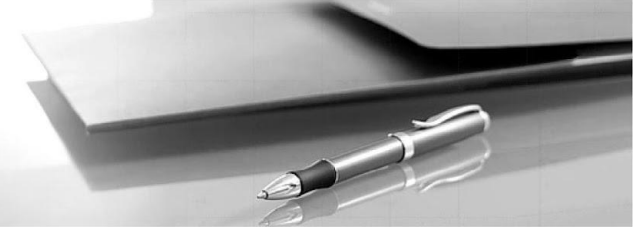


**МТС**

на шаг впереди

[www.corp.mts.ru](http://www.corp.mts.ru)

# ПОТРЕБНОСТИ



## **Вашему бизнесу характерны:**

- большой объем входящих звонков;
- необходимость распределять поступающие звонки по сотрудникам компании, где бы они не находились, а также в зависимости от времени суток и дня недели;
- территориально удаленные офисы, которые необходимо «соединить»;
- сезонные всплески активностей клиентов (например, во время проведения акций или розыгрышей призов).

## **Одновременно Вы хотели бы избежать:**

- увеличения числа дополнительных линий в офисе;
- необходимости набора дополнительного штата сотрудников;
- необходимости вложения значительных средств в приобретение специального оборудования для распределения звонков или на его настройку;
- потери существующего мобильного номера телефона, уже заявленного для клиентов в рекламе.

# РЕШЕНИЕ ОТ МТС – @ВТОСЕКРЕТАРЬ

Услуга **@втосекретарь** – это интеллектуальное технологическое решение, которое позволяет не просто соединять двух абонентов, а создавать персональные сценарии обработки телефонных вызовов, оптимизируя как вашу телефонную инфраструктуру, так и ваши взаимоотношения с клиентами.

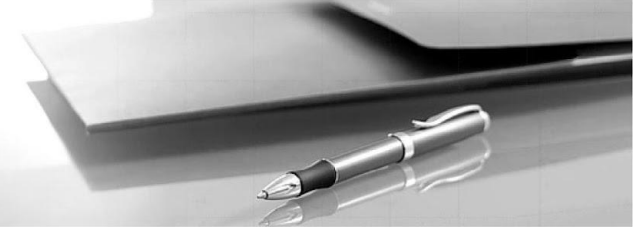
## Услуга позволяет:

- Объединить все существующие телефонные (мобильные и фиксированные) номера, а также вашу офисную АТС в единый многоканальный номер доступа
- Повысить эффективность обслуживания вызовов
- Увеличить число дозвонившихся до Вашего офиса клиентов
- Без больших финансовых затрат и установки какого-либо оборудования оптимизировать инфраструктуру компании



на шаг вперед

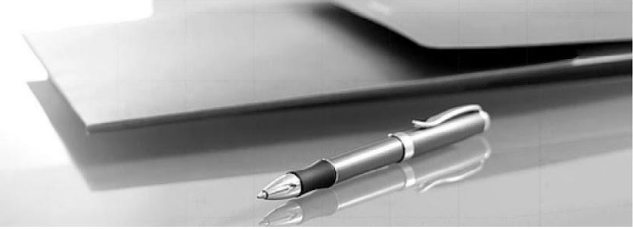
# ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГИ



- **Удобство** – использование в рекламе единого многоканального номера (возможность сохранения номера, уже заявленного Вами в коммуникациях с клиентами)
- **Простота** – не требует установки какого-либо оборудования, а также «не привязана» к конкретному местоположению.
- **Эффективность** – обработка всех входящих телефонных звонков независимо от их количества
- **Экономичность** – не увеличивает число имеющихся в Вашем офисе телефонных линий
- **Контроль** – формирование отчетной информации по выбранным критериям
- **Гибкость** – возможность оперативно конфигурировать услугу в соответствии с Вашими текущими требованиями



# ВОЗМОЖНОСТИ УСЛУГИ



Услуга **@втосекретарь** позволяет, как дополнить существующую телекоммуникационную инфраструктуру, так и построить ее с нуля, приблизив по функциональным возможностям к CRM-решениям.

## Области применения услуги

- прямые продажи
- горячие линии
- службу поддержки
- анонимность фактических номеров



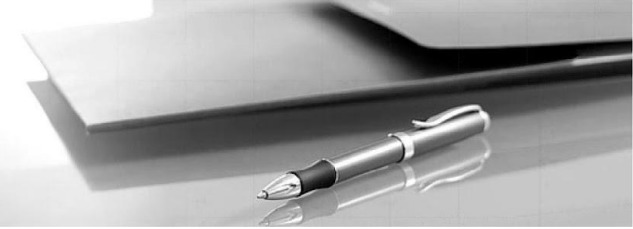
## Что получает клиент?

**@втосекретарь** - это единый виртуальный многоканальный телефонный номер, не привязанный к конкретному адресу или к мобильному телефону и не требующий установки дополнительного оборудования.

**@втосекретарь** - готовое решение для компаний, не готовых расширить количество входящих линий, в своем офисе или набрать дополнительный штат сотрудников.

**@втосекретарь** не увеличивает число имеющихся телефонных линий в офисе, но позволяет обработать все входящие телефонные звонки независимо от их количества.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ УСЛУГИ



- Организация единого номера мобильного офиса, многоуровневой службы поддержки, диспетчерской службы, службы продаж;
- Переадресация вызовов на любые городские, мобильные, междугородные и международные телефонные номера;
- Организация конференции, подключение к разговору дополнительного участника;
- Трансляция абоненту приветствия и просьбы подождать на линии, в случае, если все номера, на которые переключаются звонки, заняты или не отвечают;
- Получение факсимильных сообщений и пересылка их на e-mail в виде графического файла в формате TIF;
- Запись переговоров по любому из Ваших номеров;
- Возможность редактирования сценария обработки вызовов в любое удобное время.

# СХЕМА РАБОТЫ УСЛУГИ



**Прохождение вызовов:** Все поступающие вызовы на номер **@втосекретарь** переключаются на телефонные номера по заданному алгоритму — стационарные и мобильные аппараты, расположенные в любой точке мира, можно принимать вызовы через платформу FMC МТС по коротким номерам, а также есть возможность подключить свою IP АТС, что дает возможность объединить любые телефоны под одним мобильным или городским номером. Если при переадресации входящего вызова ВСЕ телефоны будут заняты, клиент всегда сможет подождать на линии или оставить сообщение.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГИ



В рамках услуги «@втосекретарь» есть возможность выбрать два тарифа:

- «МТС» - ориентированный на использование в мобильной сети МТС
- «Все сети» - ориентированный на совершения вызовов в сети любых операторов

Тариф	Стоимость добавления услуги, руб.	Ежемесячная плата за федеральный многоканальный номер, руб./мес.	Исходящие звонки: номера МТС Сахалинской области, руб.	Исходящие звонки: др. операторы сот. и фикс. связи Сахалинской области, руб.
МТС	500	400	0,80	1,60
Все сети	500	400	1,20	1,50

и 2 варианта тарификации:

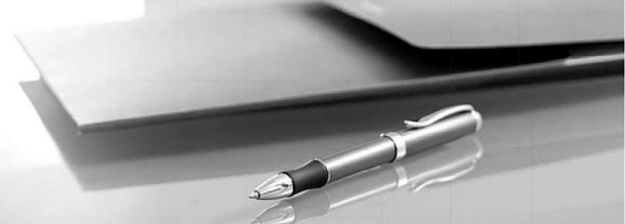
- поминутная тарификация по направлениям
- приобретение ПАКЕТОВ минут.



# ТАРИФ АВТОСЕКРЕТАРЬ

Наименование	Стоимость в руб. с учетом НДС	
<b>ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ</b>		
Тариф «а.втосекретарь – МТС»	400,00	
Тариф «а.втосекретарь – Все сети»	400,00	
<b>РАЗОВЫЕ ПЛАТЕЖИ</b>		
Плата за организацию услуги	500,00	
<b>НАПРАВЛЕНИЯ</b>		
	Тариф МТС	Тариф Все сети
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь – прием факсимильных сообщений»	1,60	1,50
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь – запись разговоров»	1,60	1,50
Стоимость мин. «а.втосекретарь – использование голосового меню»	1,60	1,50
Стоимость мин. в рамках ЗГП моб МТС Сахалинской области (на номера МТС вашей компании)	0,50	0,60
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Сахалинской области»	0,80	1,20
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи Сахалинской области»	1,60	1,50
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: номера МТС Россия»	1,20	1,50
<b>МЕЖДУГОРОДНЫЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ РАЗГОВОРЫ</b>		
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ»	10,00	
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Россия»	10,00	
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Страны СНГ»	29,00	
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Европейские страны»	49,00	
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Азия»	49,00	
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь. Исходящая связь: Спутниковые системы связи»	290,00	
Стоимость мин. по направлению «а.втосекретарь Исходящая связь: Остальные страны»	70,00	

# ПАКЕТЫ МИНУТ



## Пакеты минут, ориентированные на перенаправление вызова на телефоны любых операторов

	Ежемесячная плата за услугу автосекретарь, руб./мес. <sup>1</sup>	Кол-во минут включенных в ежемесячную плату <sup>2</sup>	Стоимость пакета, руб./мес.	МТС Сахалинской обл сверх пакета, руб./мин.	Другие операторы сотовой и фикс. связи Сахалинской обл, сверх пакета, руб./мин.
Все сети Пакет 500 <sup>3</sup>	400	500	500	1,10	1,50
Все сети Пакет 1000 <sup>3</sup>	400	1000	900	1,00	1,40
Все сети Пакет 4000 <sup>3</sup>	400	4000	3400	0,95	1,35
Все сети Пакет 10000 <sup>3</sup>	400	10000	7900	0,90	1,25

## Пакеты минут, ориентированные на перенаправление вызова на телефоны МТС

	Ежемесячная плата за услугу автосекретарь, руб./мес. <sup>1</sup>	Кол-во минут включенных в ежемесячную плату <sup>2</sup>	Стоимость пакета, руб./мес.	МТС Сахалинской обл сверх пакета, руб./мин.	Другие операторы сотовой и фикс. связи Сахалинской обл, сверх пакета, руб./мин.
МТС Пакет 500 <sup>4</sup>	400	500	300	0,80	1,90
МТС Пакет 1000 <sup>4</sup>	400	1000	700	0,75	1,85
МТС Пакет 4000 <sup>4</sup>	400	4000	2500	0,65	1,80
МТС Пакет 10000 <sup>4</sup>	400	10000	5800	0,60	1,70

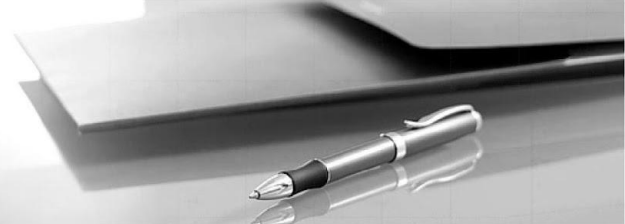
## Пакеты минут, ориентированные на запись разговоров:

	Ежемесячная плата за услугу автосекретарь, руб./мес. <sup>1</sup>	Кол-во минут включенных в ежемесячную плату <sup>2</sup>	Стоимость пакета, руб./мес.	Стоимость минуты сверх пакета, руб./мес.
Запись 5000 <sup>5</sup>	400	5000	4500	0,85
Запись 10000 <sup>5</sup>	400	10000	8500	0,80
Запись 50000 <sup>5</sup>	400	50000	40000	0,75
Запись 100000 <sup>5</sup>	400	100000	75000	0,70

## Пакеты минут, ориентированные на использование голосового меню:

	Ежемесячная плата за услугу автосекретарь, руб./мес. <sup>1</sup>	Кол-во минут включенных в ежемесячную плату <sup>2</sup>	Стоимость пакета, руб./мес.	Стоимость минуты сверх пакета, руб./мес.
IVR 5000 <sup>6</sup>	400	5000	3750	0,70
IVR 10000 <sup>6</sup>	400	10000	7000	0,65
IVR 50000 <sup>6</sup>	400	50000	32500	0,60
IVR 100000 <sup>6</sup>	400	100000	60000	0,55

# ПРИМЕЧАНИЯ



<sup>1</sup> - Ежемесячная плата за пользование многоканальным номером списывается каждый день равными долями.

<sup>2</sup> - Ежемесячная плата за пакеты минут списывается при подключении в полном объеме и каждый месяц дискретно (в полном объеме), начиная со следующего месяца после подключения, в день соответствующий дате подключения пакета.

<sup>3</sup> - **Направления включенные в пакет минут:** «использование голосового меню», ЗГП домашний регион и Россия, «Исходящая связь: номера МТС домашний регион», «Исходящая связь: номера МТС Россия», «Исходящая связь: другие операторы», «@втосекретарь – прием факсимильных сообщений», «@втосекретарь – запись разговоров».

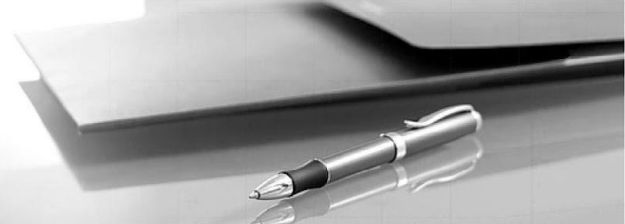
**Направления, не включенные в пакет минут:** «Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ», «Исходящая связь: Россия», «Исходящая связь: Страны СНГ», «Исходящая связь: Европейские страны», «Исходящая связь: Остальные страны»

<sup>4</sup> - **Направления включенные в пакет минут:** «использование голосового меню», ЗГП домашний регион и Россия, «Исходящая связь: номера МТС домашний регион», «Исходящая связь: номера МТС Россия», «@втосекретарь – запись разговоров».

**Направления, не включенные в пакет минут:** «Исходящая связь: другие операторы», «@втосекретарь – прием факсимильных сообщений», «Исходящая связь: Группа компаний МТС в СНГ», «Исходящая связь: Россия», «Исходящая связь: Страны СНГ», «Исходящая связь: Европейские страны», «Исходящая связь: Остальные страны»

<sup>5</sup> - **Направления включенные в пакет минут:** «а.втосекретарь – запись разговоров». Расход аккумулятора внутри пакета посекундный, тарификация направлений включенных в пакет сверх аккумулятора посекундная.

<sup>6</sup> - **Направления включенные в пакет минут:** «а.втосекретарь – использование голосового меню», Расход аккумулятора внутри пакета посекундный, тарификация направлений включенных в пакет сверх аккумулятора посекундная.



**Более подробную информацию о порядке предоставления услуги,  
сроках и условиях подключения Вы можете получить  
связавшись со своим Персональным менеджером  
Соколова Анастасия  
89842902868  
aasoko16@mts.khv.ru-**