

Операторы для «Тинькофф Банк»



Тинькофф

История создания банка

«Тинькофф Банк» - первый российский банк, который **полностью отказался** от отделений. При этом «Тинькофф Банк» работает во всех регионах России. Все банковские операции мгновенно проводятся по телефону или через интернет.

Банк основан в 2006 г. предпринимателем Олегом Тиньковым для дистанционного обслуживания клиентов на рынке кредитных карт. В середине 2007 года банк приступил к эмиссии кредитных карт. По состоянию на 1 августа 2014 года выпущено **5 млн карт**.



Развитие банка

Сейчас услугами «Тинькофф Банк» пользуются **5 млн клиентов** по всей России, и их количество растет ежедневно. Естественно, что банку необходим **крупный контактный центр**, сотрудники которого будут привлекать новых клиентов.

В рамках профессии «Подбор персонала» вы будете искать **операторов в «Тинькофф Банк» на исходящие звонки по холодным базам**.



Условия работы:

Вся работа осуществляется при помощи интернет-телефонии. Затраты на совершение и прием звонков **оплачивает «Тинькофф Банк».**



- ✓ **Работа на дому:** нужен только интернет, микрофон и тихое помещение для работы.
- ✓ Заключение **официального** гражданско-правового договора.
- ✓ Заработок в рублях по результатам работы, выплачивается на **банковскую карту.**
- ✓ **100%** свободный график.
- ✓ Опыт работы не нужен, начинающего оператора **бесплатно** всему научат.
- ✓ Перспектива **карьерного роста.**
- ✓ Совершение исходящих звонков.

Требования к кандидатам:

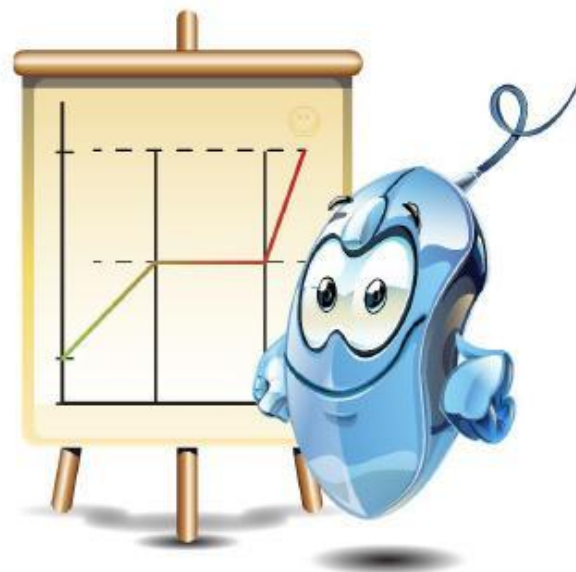
- ✓ **Гражданство РФ**, наличие СНИЛС, постоянная или временная регистрация на территории РФ.
- ✓ Коммуникабельность, грамотная речь и готовность работать с возражениями.
- ✓ Активная жизненная позиция, желание работать и зарабатывать в сфере продаж.
- ✓ Обеспечение тишины во время разговора.
- ✓ Выполнение плана по продажам. Готовность уделять работе рекомендуемое время — не менее **30 часов в неделю**.



Основные направления работы оператора колл центра:

Основные направления работы операторов контактного центра «Тинькофф Банк» - это продажа банковских продуктов и взыскание просроченных задолженностей.

- ✓ **Активные продажи банковских продуктов по телефону.**
Совершение звонков потенциальным клиентам с предложением оформить заявку на кредитные продукты «Тинькофф Банк». Внесение предоставленных данных в анкету на сайте «Тинькофф Банк».
- ✓ **Взыскание просроченной задолженности.** Ведение телефонных переговоров с должниками с целью их мотивации на погашение задолженности.



Обратите внимание: Оператор контактного центра **не ищет** новых клиентов. Обзвон осуществляется по контактам, предоставленным банком.

Данные для прохождения обучения:

- ФИО;
- Гражданство;
- Мобильный телефон;
- Электронная почта;
- Наличие СНИЛС (просто есть или нет);
- Дата рождения;
- Образование (среднее, средне-специальное, неполное, высшее).