



ЭР·ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ

Обучение по продуктам.



География. Миссия. Преимущества компании.

ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» - лидирующий федеральный оператор телекоммуникационных услуг (кабельное и цифровое кабельное телевидение, Интернет и телефония)

Преимущества Компании:

- 10 лет Компании на рынке телекоммуникационных услуг – стабильность, надежность, уверенность в компании.
- Динамично развивающаяся Компания
- Использование самых современных технологий.
- Оперативное подключение в течение 3 дней в удобное для Клиента время.
- Информационная и техническая поддержка 24/7.
- Решение сервисных вопросов за 24 часа.
- Разнообразие заключения договоров (по телефону, вызвать агента на дом, в ЦОК, через сайт).
- Удобство оплаты услуг.

Миссия компании:

Делать информацию доступной, общение приятным, изучение мира легким.

История

2014 Лидер российского рынка!

2011 ЭР-Телеком Холдинг – 40 городов!

2010 ЭР-Телеком Холдинг – 25 городов!

2008 С нами 1 миллион абонентов!

2007 ЭР-Телеком Холдинг – 17 городов!

2005 Начало тиражирования проекта

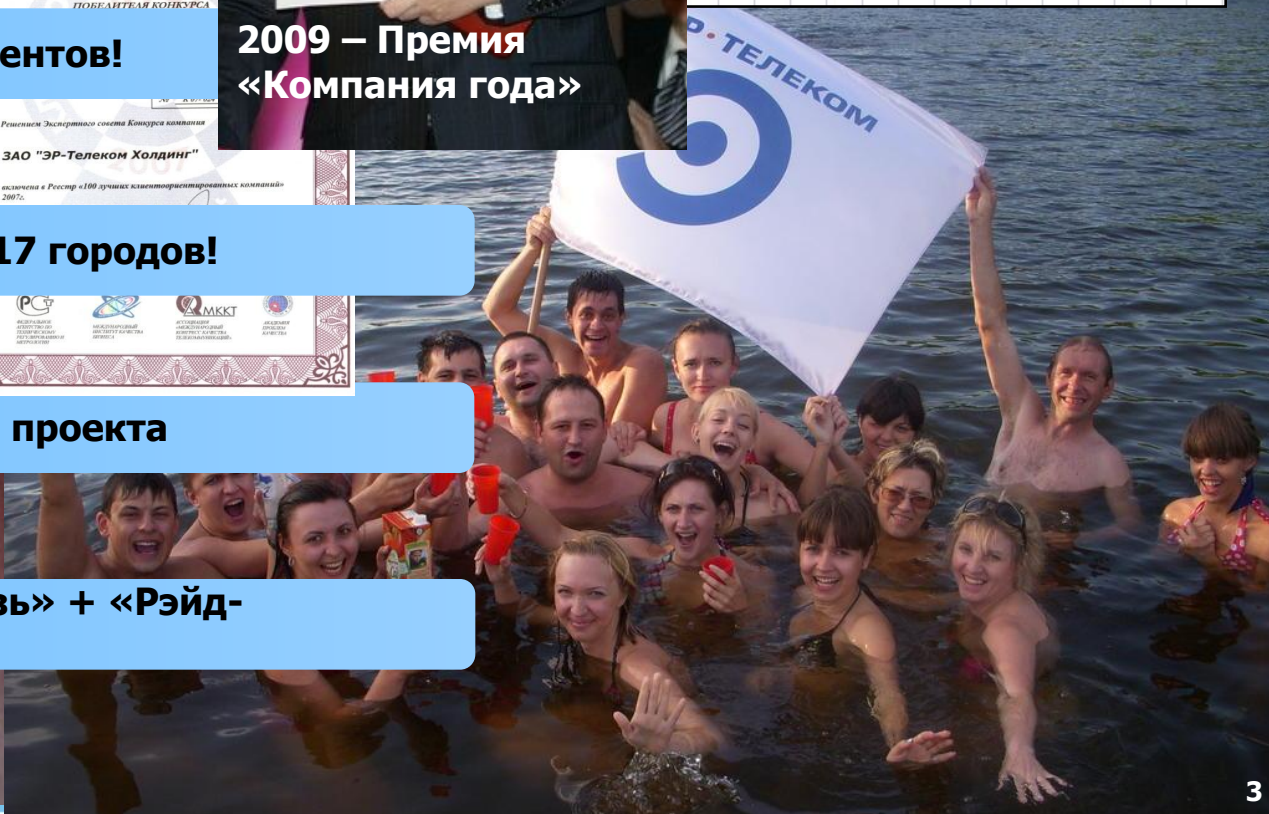
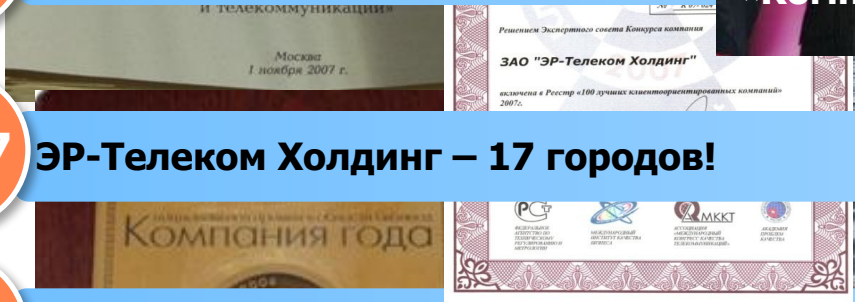
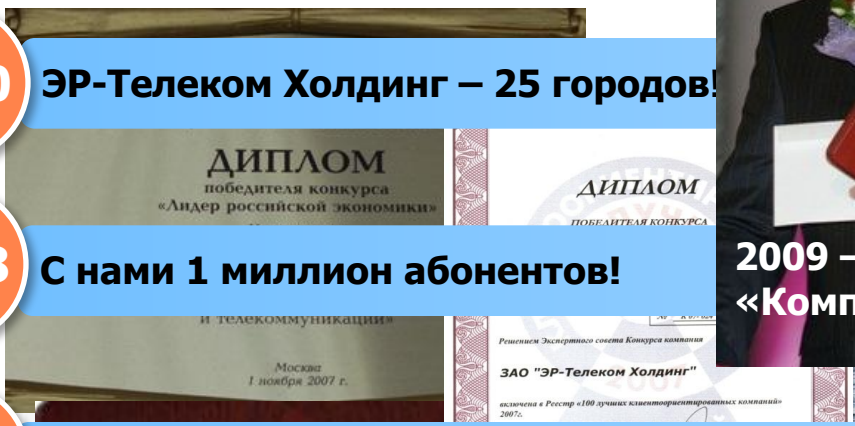
2002 ЭР-ТЕЛЕКОМ = «Элсвязь» + «Рэйд-Интернет»



2009 – Премия «Компания года»

| 2014 год | |
|------------------------|-------------|
| Абонентов | – 8 012 909 |
| Доля Российского рынка | |
| ШПД | – 20% |
| КТВ | – 21% |

| Март 2011 год | |
|------------------------|-------------|
| Абонентов | – 2 761 042 |
| Доля Российского рынка | |
| ШПД | – 8,5% |
| КТВ | – 8,3% |



Технологии предоставления интернет- доступа.

Ethernet

Интернет по выделенной сети, оптика-в-дом (FTTH)



+ большая скорость,
от 100 Мбит/с, загрузка DVD фильма 6-7 минут
- нужно строить отдельную сеть: монтировать ВОЛС, ТСК, размещать и запитывать оборудование

ADSL (VDSL)

Интернет через телефонную линию



+ не надо строить отдельную сеть интернет, проникновение телефонной связи высокое
- низкая скорость
теорет. предел 24 Мбит, на практике 2-4 Мбит/с, загрузка DVD фильма не менее 2.5 часов

DOCSIS

Интернет через линию КТВ







+ не надо строить отдельную сеть интернет, проникновение телевидения связи высокое
-низкая скорость, на практике 2-4 Мбит /с на 1 абонента, загрузка DVD фильма не менее 2.5 часов

Скоростные характеристики сетей Интернет разных технологий

| Технология | ADSL | VDSL | DOCSIS | Ethernet |
|----------------------|--------------|---------------|--------------|----------------------|
| Скорость к абоненту | до 24 Мбит/с | до 65 Мбит/с | 2- 4 Мбит/с | от 100 Мбит/с |
| Скорость от абонента | до 5 Мбит/с | до 6.4 Мбит/с | до 30 Мбит/с | от 100 Мбит/с |

Сеть ЭР-Телеком – это FTTH сеть (**Оптика до дома**), построенная по технологии Ethernet.

Преимущества данной сети перед другими технологиями:

-  Скорость передачи данных - **1 Гбит на дом**
-  Простая структура сети, как следствие легко управляемая и удобна в эксплуатации
-  Количество узлов требующего обслуживания минимально
-  Отсутствие зависимости от электропитания на транзитных домах

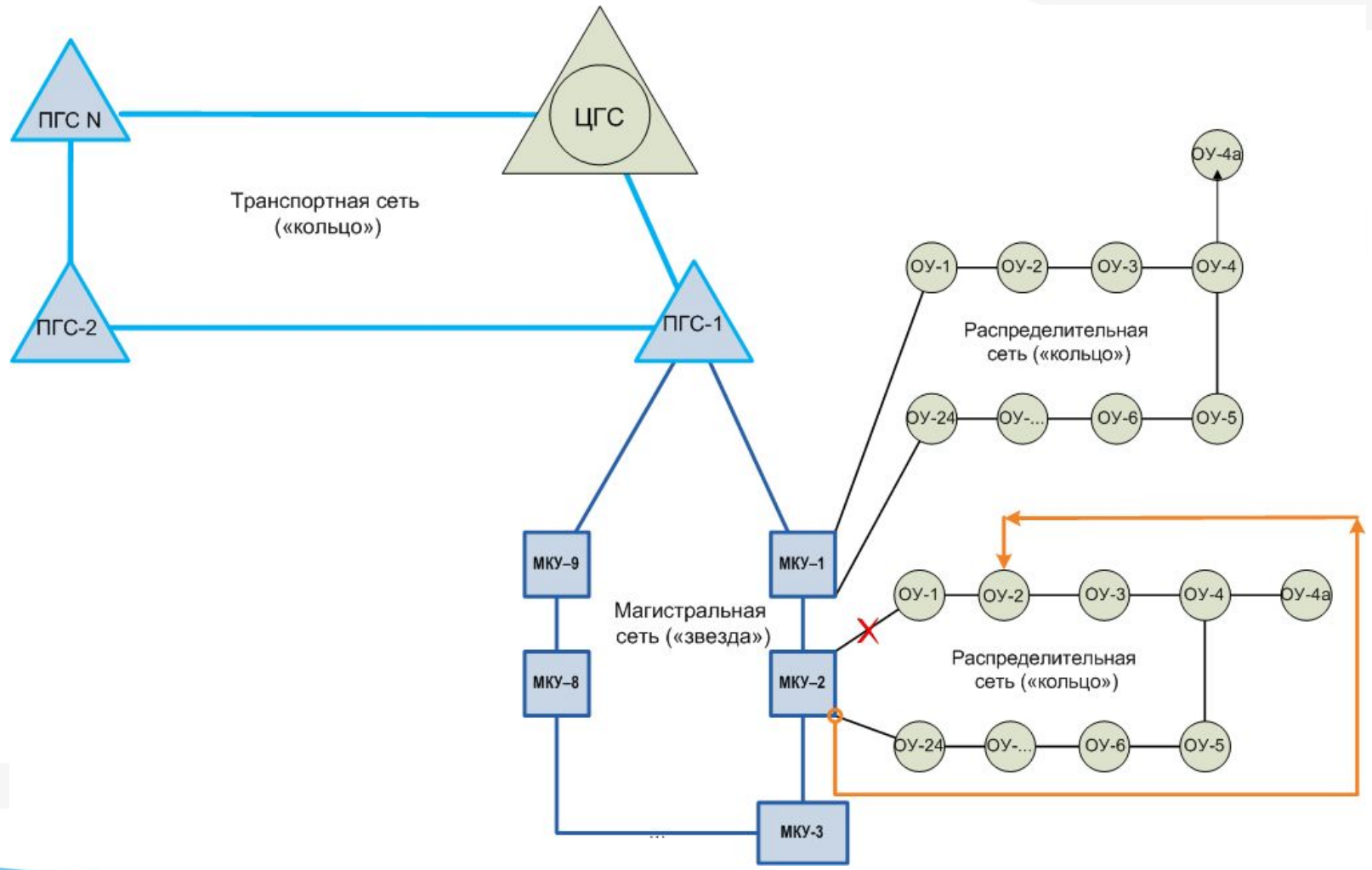
Волгоград и Волжский.

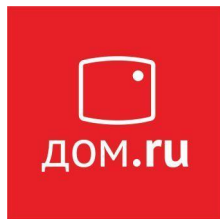
Но **э**йшее оборудование.

Ма **к**симальная автоматизация системы.















100% мониторинг сети = > быстрое устранение аварий

По **л**ная независимость электропитания соседних домов.





Преимущества и выгода продукта:

-  **Высокая скорость и стабильность соединения.**  **Выгода** Работа без разрыва. Быстро открываются страницы.
-  Не надо покупать дополнительное оборудование.  **Выгода** **Нет оборудования – нет проблем** с его обслуживанием.
-  Сервис «Обещанный платёж».  **Выгода** Можно пользоваться интернетом в кредит до 5 дней.
-  Уникальные мультимедиа-ресурсы.  **Выгода** Абонент «Дом.ru» получает доступ к уникальной мультимедиа-зоне.
-  Высокие скорости в мультимедиа зоне **(до 100Мбит/с)**  **Выгода** Быстро скачивается тяжелый контент, нет ограничений по скачиванию.
-  Абонент может сменить тарифный план через «Личный кабинет».  **Выгода** Абонент сам регулирует свои затраты на Интернет.
-  Высокая надежность.  **Выгода** Исключены отказы оборудования и помехи при работе.


Все ресурсы «Дом.ру» делятся


Внешние- за пределами серверов компании (mail.ru, rambler, vkontakte, odnoklassniki и т.д.)

Мультимедиа (внутренние)- развлекательные ресурсы, представленные на сайте Компании.


- Скачивание фильма занимает 5 минут
- Внутри сети лучшие файлообменные сервисы
- Новинки музыки, фильмы, игры на высокой скорости
- Пользование входит в стоимость абон. планты
(«Shareman», www.Turbo3.net, Turbodom.ru, Кубалибре – торрент-трекер)

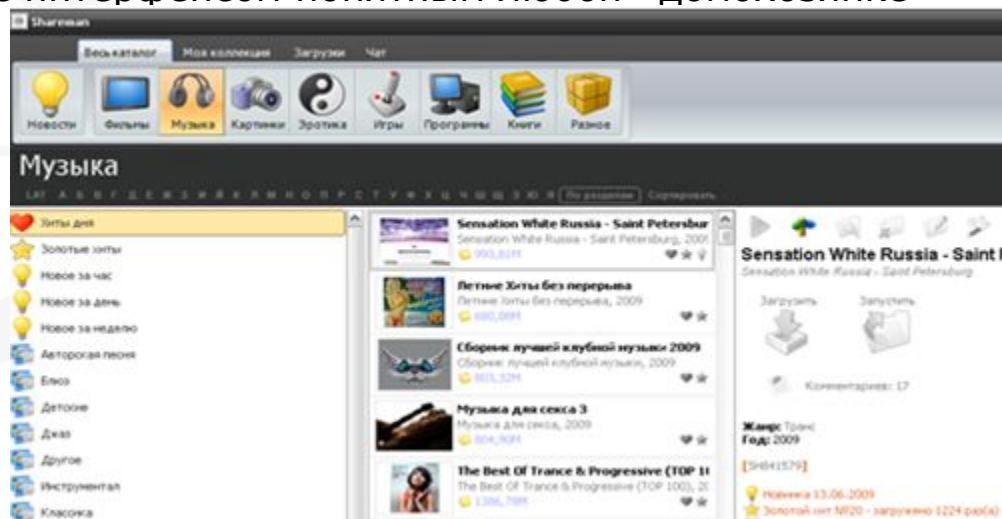
«Shareman» – файлообменная сеть с интерфейсом понятным любой «домохозяйке»

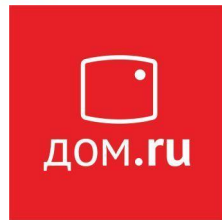
 Удобный каталог файлов по разделам: «Музыка», «Фильмы», «Картинки».

 Программа легко скачивается и устанавливается






 Более миллиона файлов

 Пользователи, выкладывающие файлы, получают бонусы.





Кабельное телевидение «Дом.ру». Свойства продукта.

-  В каждом городе кабельное телевидение «Диван-ТВ» транслирует **более 60** эфирных и спутниковых каналов.
-  Спутниковые каналы без рекламы.
-  **Информационный канал для абонентов.**
-  Подключение в течении 5 рабочих дней.
-  Каналы имеют различную тематику для любого возраста и на любой вкус: познавательные, развлекательные, музыкальные, фильмовые, спортивные, новостные, национальные и др.



– Мир мультфильмов

В сетке телевидения «Диван-ТВ» представлены каналы-бренды.

ort [Евроспорт] – трансляции матчей и чемпионатов.

Discovery [Дискавери] – Наука, техника, путешествия.

TV 1000 – Фильмы в режиме нон-стоп

2X2 [Дважды два] – Мультфильмы и сериалы.

РБК – Первое в России бизнес-телевидение.

BRIDGE TV [Бридж-ТиВи] – Музыкальный канал.

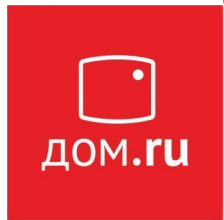
ЖИВИ – Фитнес-клуб на дому.

Euronews [Евроньюс] – Новости со всего мира.

Nickelodeon [Никелодеон] – мультсериалы, молодежные сериалы («Губка Боб Квадратные Штаны», «Котопёс» и др.)

A1 [Эй Уан] – Живые концерты мировых звезд.

Animal Planet [Энимал Плэнет] – Канал о животных.



Свойства и выгода продукта:

- Обычный домашний телефон **с множеством дополнительных функций.**

Выгода

Привычное средство связи с большими возможностями, за которые не нужно платить дополнительно.

Возможность переноса номера в пределах ГУТС.

Выгода

Отсутствие проблем с подключением, запоминанием номера при смене места жительства.

IP-телефония – звонки через префикс «7» – **СТОИМОСТЬ ЗВОНКОВ НИЖЕ.**

Выгода

Экономия на междугородных и международных звонках, звонках на мобильные телефоны.

Благодаря адаптеру исключена возможность вандального подключения.

Выгода

Посторонние не смогут нелегально подключиться, воспользоваться средствами Абонента, прослушать его разговоры.

Посекундная тарификация звонков через префикс «7».

Выгода

Абонент платит за реальное время разговоров.

Бесплатная online-детализация.

Выгода

Удобный и оперативный сервис для получения информации о совершенных вызовах.

Доступ к услуге «ГОРСПРАВКА».

Выгода

Круглосуточно можно получить информацию, а также заказать билет в театр или кино и т.д.

УСПЕХОВ В РАБОТЕ!

