

МАОУ «СОШ №21»



# Школьная служба примирения

**Школа** – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты:

- ученик-ученик;
- учитель-ученик;
- учитель-родитель.
- администрация школы-учитель.

**Конфликты** эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими **последствиями** для всех сторон.

**Первые попытки** применения медиации в школе были предприняты еще в начале **1980-х годов** в США. С тех пор этот **метод** в тех или иных формах **используется достаточно широко** в образовательном пространстве во многих странах мира.

# Медиация

- это метод разрешения споров, причисляемый к группе **альтернативных методов разрешения споров** (ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № **193-ФЗ** "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)").

## Нормативно-правовое регулирование школьных служб примирения (медиации) в Российской Федерации

- [Конвенция](#) о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- [Конституция](#) Российской Федерации;
- Гражданский [кодекс](#) Российской Федерации;
- Семейный [кодекс](#) Российской Федерации;
- Федеральный [закон](#) от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный [закон](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральный [закон](#) от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

# Нормативно-правовое регулирование школьных служб примирения (медиации) в Российской Федерации

Утверждена  
Указом Президента  
Российской Федерации  
от 1 июня 2012 г. N 761

## НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ НА 2012 - 2017 ГОДЫ

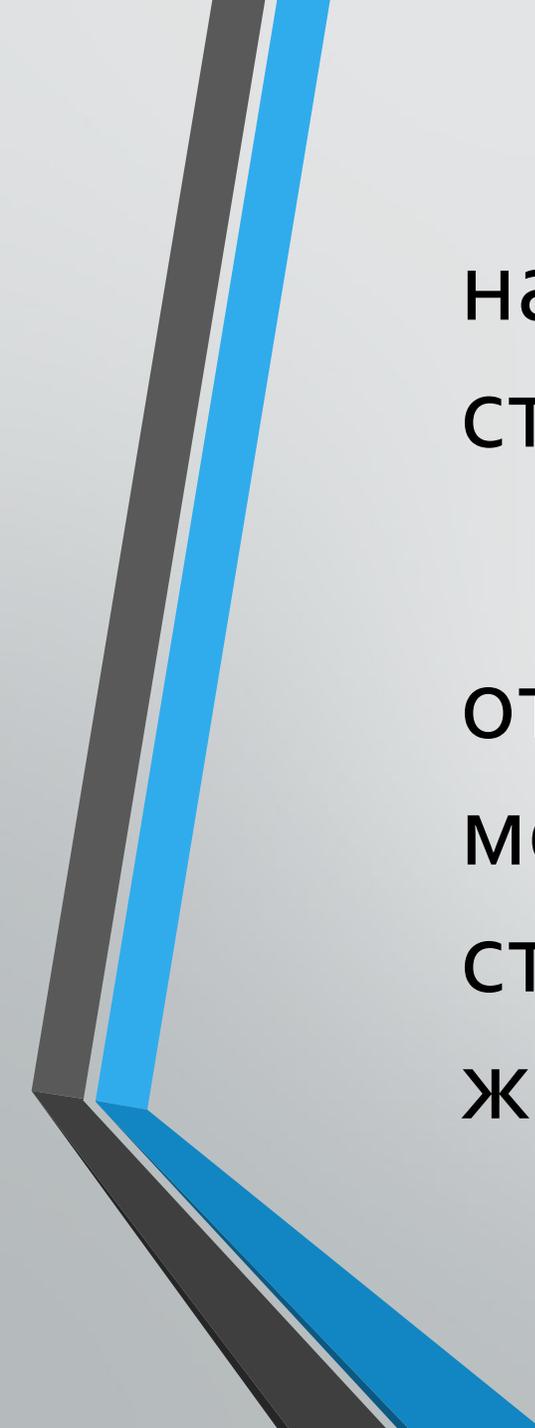
### VI. СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ И ДРУЖЕСТВЕННОГО К РЕБЕНКУ ПРАВОСУДИЯ

#### 3. Меры, направленные на реформирование законодательства Российской Федерации в части, касающейся защиты прав и интересов детей

- **Разработка программы восстановительного правосудия** в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, предусматривающей комплекс воспитательных мер и мер социально-психологического и педагогического сопровождения, а также обеспечение взаимодействия судов и правоохранительных органов со специалистами по ювенальным технологиям - **медиаторами**, психологами, социальными педагогами и социальными работниками при ее реализации.

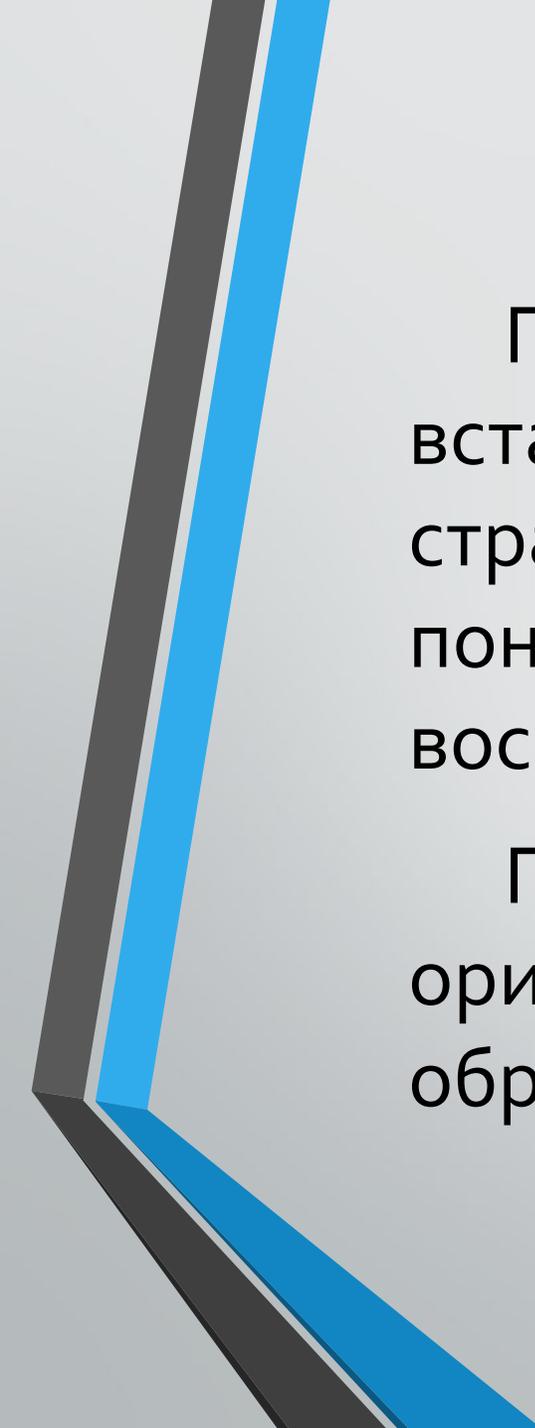
#### 4. Меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия

- **развитие сети служб примирения** в целях реализации восстановительного правосудия;
- **организация школьных служб примирения**, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.
- В целях законодательного обеспечения деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав предусматривается:
- **внедрение технологий восстановительного подхода**, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.



Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон.

Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.



Перед российским медиативным сообществом встала задача разработать специально для нашей страны оригинальный метод с использованием понимающего подхода для образовательно-воспитательной сферы – **школьную медиацию.**

При этом метод "Школьной медиации" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

# Школьная медиация

– это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

# Цели метода "Школьной медиации"

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте;
- улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.



Школьный медиатор наряду с урегулированием конфликтов должен распространять принципы медиации.

### **Главное – предупреждение конфликтов!**

Интеграция метода "Школьной медиации" начинается с обучения взрослых основам медиации и умению разрешать споры с помощью этого метода.

Медиативному подходу и основам медиации **важно обучать и детей.**

# Школьная служба примирения

Одной из форм обучения детей медиации для снижения конфликтности на территории воспитательно-образовательных учреждений является создание взрослыми так называемых **"Школьных служб примирения"** среди младших и старших подростков.

Идея создания ШСП заимствована из-за рубежа. Такие службы есть в Северной Америке, Новой Зеландии, Австралии, практически во всех городах Европы.

Первые ШСП в **России** были созданы при содействии центра «Судебно-правовая реформа» **более 10 лет назад.**

# Служба примирения

– форма организации самостоятельной деятельности школьников по освоению навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций.

В школьной службе примирения (ШСП) **медиаторами** работают сами **школьники** (при поддержке взрослого куратора). Это важно, поскольку:

- подростки лучше знают ситуацию в школе и говорят со сверстниками «на одном языке»;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что не доверят взрослому;
- работа в качестве медиатора меняет подростков, поскольку им нужно понимать разные точки зрения, проявлять терпимость и уважение, помогать слышать друг друга и договариваться;
- это элемент настоящего самоуправления, в котором часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

**Школьная служба примирения – это волонтерское движение!**

# Задачи школьной службы примирения

- проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;
- научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;
- популяризировать деятельность ШСП среди педагогов и родителей.

# Принципы школьной службы примирения

- добровольность (добровольное участие школьников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт);
- конфиденциальность;
- нейтральность;
- равноправие сторон.

# Подходы школьной службы примирения

- **Профилактический:** ШСП призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников.
- **Воспитательный (педагогический):** создание ШСП рассматривается как проявление детской активности.

# Основные формы работы школьной службы примирения

- Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций.
- Проведение кругов сообщества в школьных коллективах.

## **Результативность:**

- Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения.
- Пострадавший избавляется от негатива и желания мести.
- Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

# Преимущества школьной службы примирения

- элемент новизны: новое время диктует новые технологии;
- педагоги меняют методы разрешения конфликтов на интерактивные и восстановительные;
- увеличивается число детей, вовлеченных в социальную практику, растет их нравственное развитие, подростки получают новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира, видят возможность разрешения конфликтов путем диалога, сочувствия, сострадания.

# Правовые основы школьной службы примирения

В своей деятельности ШСП руководствуется **федеральными законами:**

- «Об образовании в Российской Федерации»;
- «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»;

**Локальными актами школы:**

- устав;
- положение о службе примирения;
- положение о школьном совете профилактики;
- положение о школьном ученическом самоуправлении и др.

В настоящее время обучает и координирует работу служб примирения по всей стране общественный центр «Судебно-правовая реформа», расположенный в Москве.

# Алгоритм создания школьной службы примирения

- разработка и реализация проекта создания ШСП;
- разработка и принятие документов, обеспечивающих функционирование и развитие ШСП;
- формирование команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ примирения на базе концепции восстановительной медиации;
- разработка формы по сбору информации, мониторингу и оценке;
- анализ деятельности и корректировка, определение путей развития.

# Структура и организация деятельности школьной службы примирения

Служба примирения состоит из одного или нескольких кураторов:

- заместитель директора по учебно-воспитательной работе;
- социальный педагог;
- психолог;
- учитель;
- старшеклассники.

Все они проходят подготовку в обязательном порядке в качестве медиаторов, включая кураторов.

Куратор пишет отчеты о проведенных процедурах, направляет работу ребят, проводит дополнительные занятия с ними.

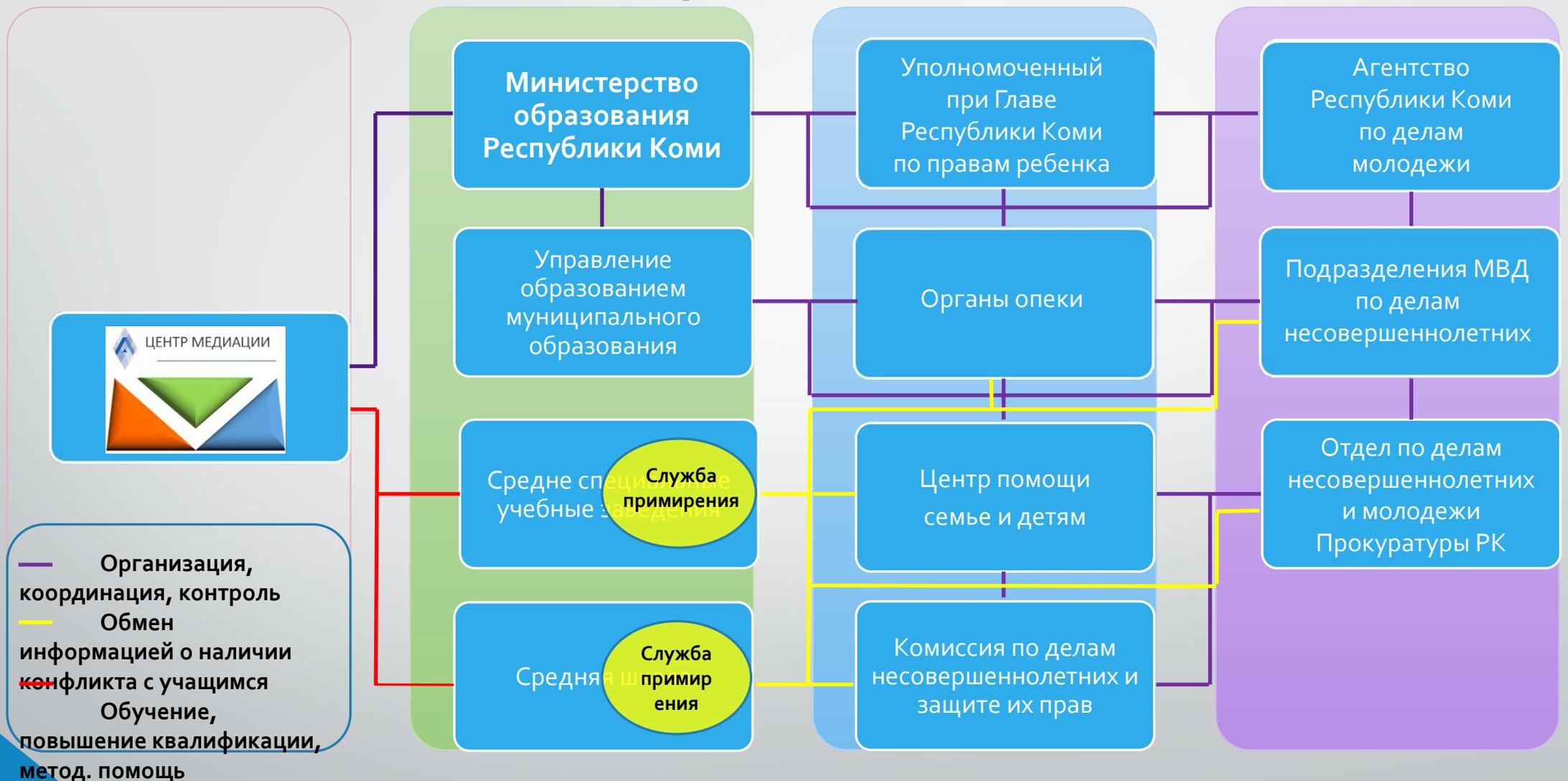
# Примерный перечень документов школьной службы примирения

- приказ директора школы о создании Школьной службы примирения;
- Положение о службе;
- должностная инструкция куратора службы;
- формы обращений в ШСП, отчетов;
- журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций;
- кодекс сотрудничества членов ШСП;
- информационные листы о работе ШСП;
- программа сопровождения учащихся ШСП;
- программа занятий;
- план работы (на неделю).



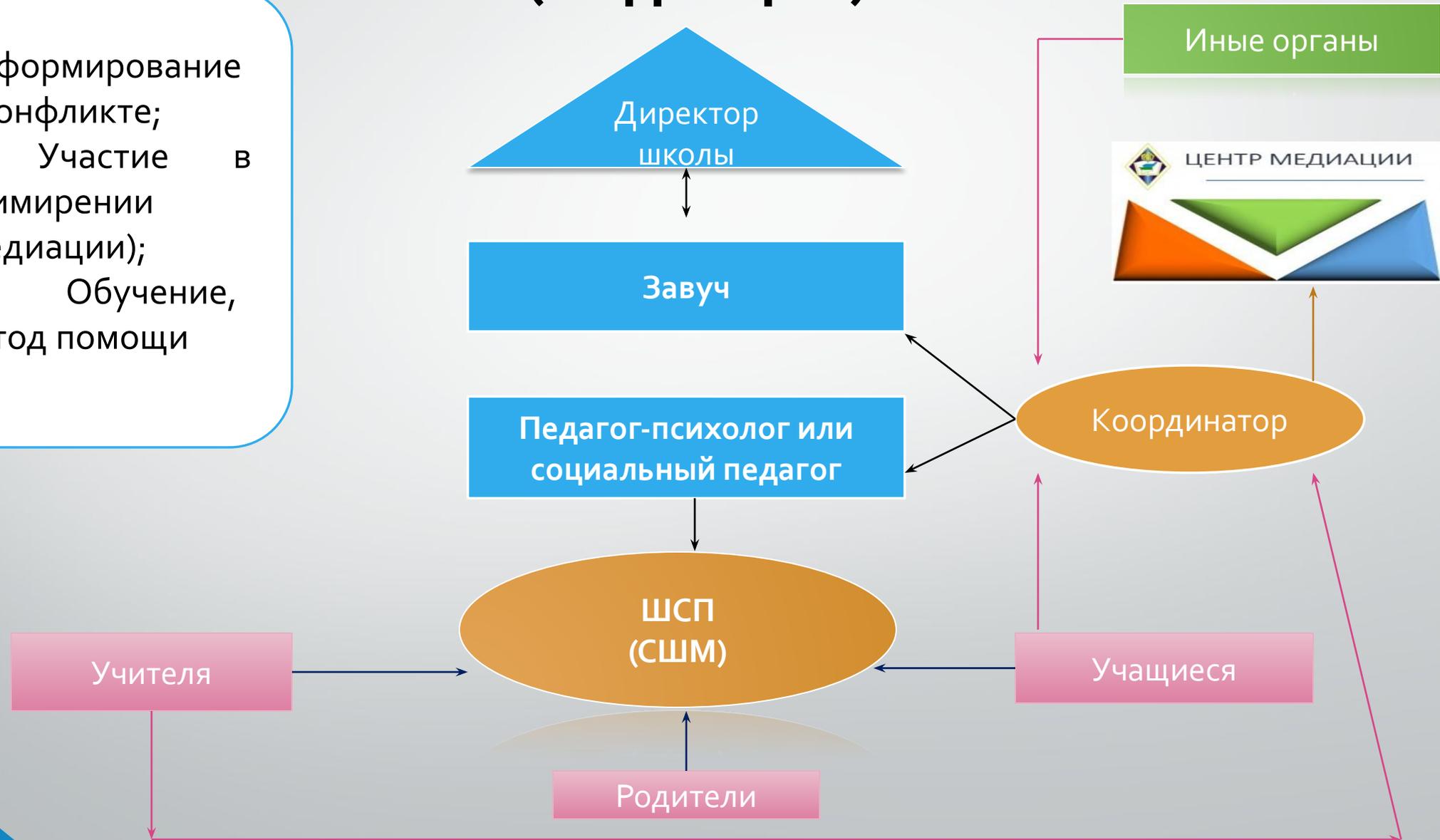
Создавая с помощью метода "Школьная медиация" и медиативного подхода безопасную среду в образовательно-воспитательной сфере, мы говорим о праве и возможности каждого защитить и отстаивать свои интересы, при этом признавая равное право и за своим оппонентом реализовать свои интересы, не нанося ущерба другим, и прежде всего детям.

# Система школьных служб примирения (медиации) в Республике Коми



# Схема работы школьной службы примирения (медиации)

- Информирование о конфликте;
- Участие в примирении (медиации);
- Обучение, метод помощи



# Приоритеты при выборе куратора

Куратором должен быть выбран человек, который:

- Сам заинтересован в развитии восстановительных практик в школе и принимает их ценности.
- Имеет доступ к информации о конфликтных ситуациях.
- Пользуется авторитетом у учителей и учеников.
- Может отстаивать свое мнение перед администрацией.
- Может организовать неформальную группу школьников.
- Готов продолжить длительное время (не меньше года, а в среднем порядка трех лет) работать со службой примирения.

***Из этого следует, что куратора нельзя назначать против его воли. Можно рекомендовать, поддерживать, но окончательный выбор о своей готовности разворачивать в школе новый подход куратор делает сам.***

# Набор школьников-медиаторов в службу примирения

## Возможные проблемы:

- На тренинг присылали «активистов» школы, которые участвуют в разных делах школы и у них не остается времени на проведение медиаций. Они уже самоутвердились и в целом бесконфликтны. Поскольку конфликты им не очень интересны, то после тренинга они благодарят и уходят.
- На тренинг присылали «трудных» подростков на «перевоспитание». Часть из них втягивается в работу, но в основном им непривычно работать медиаторами с другими.

# Набор будущих школьников-медиаторов

- Отбор осуществляется куратором среди учащихся 8 и 10 классов
- Составляются два списка по итогам ответов на два вопроса:

1) К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение или у вас что-то случилось?

Пожалуйста, напишите фамилию этого человека. *Свою фамилию можно не писать;*

2) У нас будет создаваться группа из учащихся, помогающая ученикам решать конфликты; кому интересно познакомиться с этим поближе и больше про это узнать, напишите на втором листочке свои фамилию и ИМЯ.



На пересечении 2-х списков выявляются заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Если кого-то назвали 3-4 человека, то значит, способности к решению чужих конфликтов у него скорее всего есть, а если и ему самому это интересно – то это кандидат на базовый семинар по восстановительной медиации