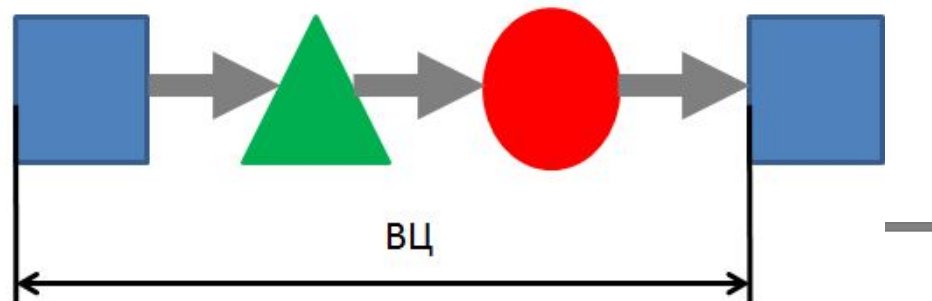
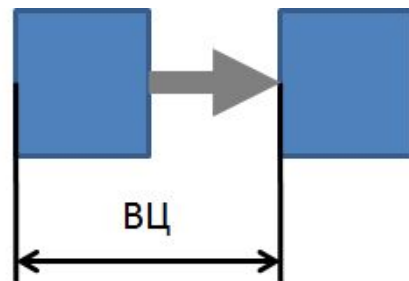


«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Картирование потока создания ценности



«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

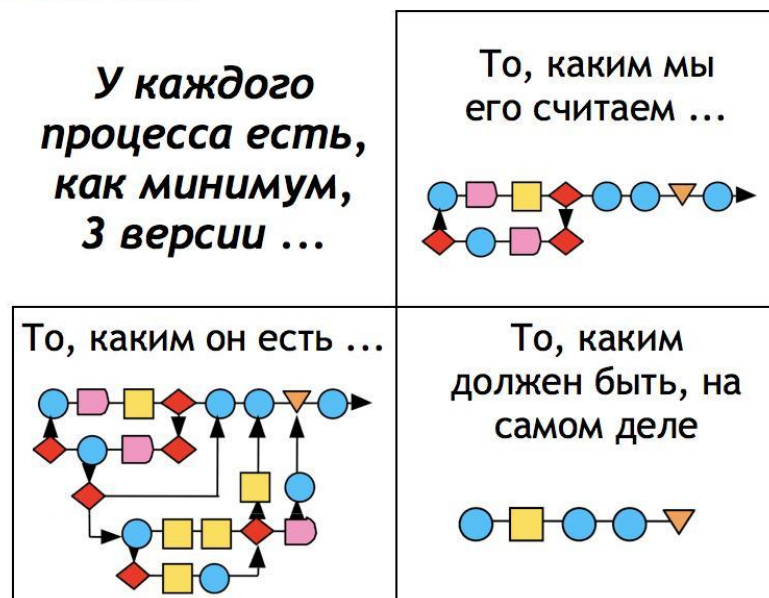
Одним из первых шагов для понимания и усовершенствования процессов является картирование процесса. Собирая информацию, мы можем построить модель - картину деятельности в процессе. Процессные карты являются полезным средством коммуникации, способствующим улучшению.

Картирование - визуализированное описание в определённой форме потока (материального, информационного) создания ценности. Картирование производится в условиях «как есть», «как должно быть» и «как будет».

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

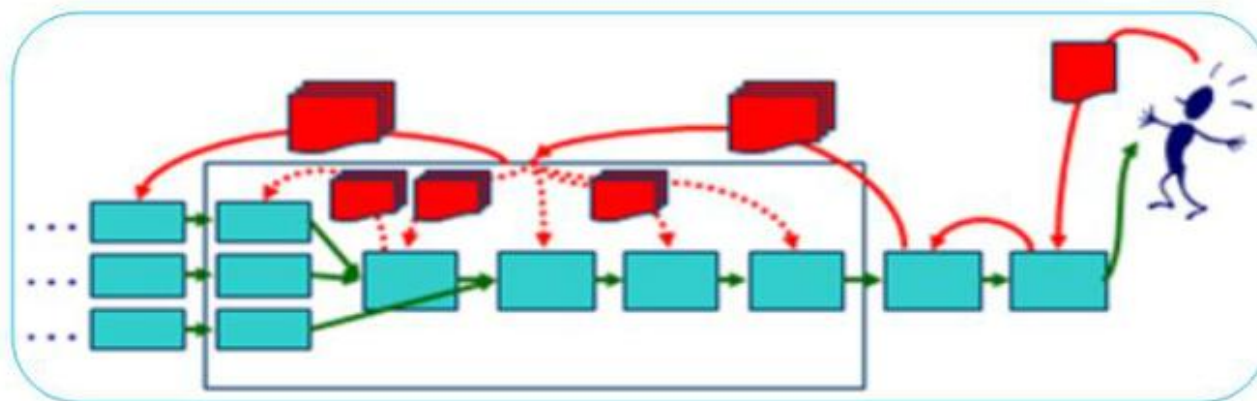
Картирование процессов относительно легко провести и для этого не требуется особых финансовых вложений, его внедрение приносит колоссальные дивиденды для повышения эффективности и вовлеченности сотрудников.

Читайте больше в журнале
www.lean6sigma.org.ua



«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Картирование потока создания ценности — это достаточно простая и наглядная графическая схема, изображающая материальные и информационные потоки, необходимые для предоставления продукта или услуги конечному потребителю. Карта потока создания ценности дает возможность сразу увидеть узкие места потока и на основе его анализа выявить все непроизводительные затраты и процессы, разработать план улучшений



«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Практически любой процесс потребления можно разбить на этапы. Такое разграничение помогает управляющим понять эти процессы и его последствия.

Визуальная информация всегда воспринимается лучше вербальной.

Как показывают исследования, более 80% всех потерь как раз заключены в неэффективной организации процесса создания ценности.

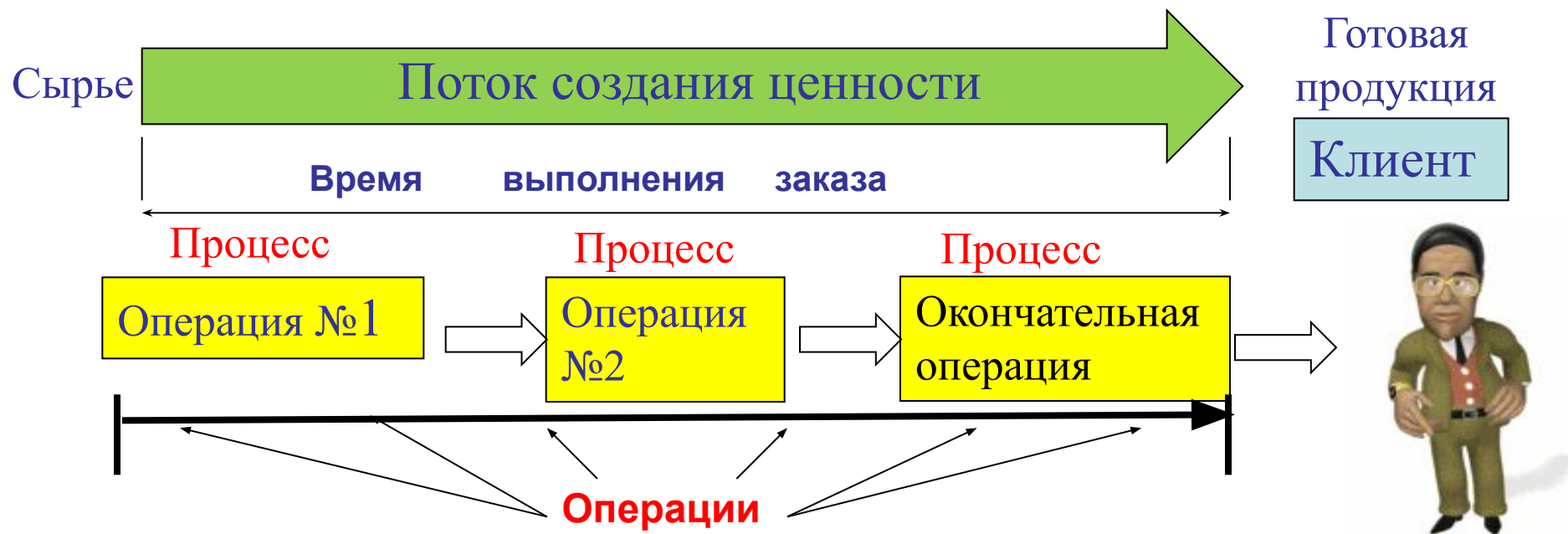
«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Поток создания ценности – это совокупность процессов и операций, все элементы которых (включая добавляющие и не добавляющие ценность) направлены на продвижение продукта от поставщика к заказчику

Процесс – преобразование материала и информации в продукт или услугу

Операция - это действия людей и оборудования, которые осуществляют подобные преобразования

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»



Процесс – действия, преобразующие сырье или услугу в готовую продукцию, который состоит из ряда **операций**.

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Для того чтобы добиться значительного улучшения производства необходимо различать :

- ▶ **поток продукции (технологический процесс)**
- ▶ **поток работы (операцию)**

и анализировать их по отдельности!

Неизбежный инструмент для развития производства – описание и анализ текущего состояния по *картам потоков создания ценности* и *картам стандартизированной работы*.

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Карта создания ценности помогает увидеть:

- весь поток создания ценности и отдельные процессы
- связь между материальными и информационными потоками
- потери и их источники
- области необходимых улучшений

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Составление карт потоков должно соответствовать требованиям к информации по :

измеримости

наглядности

достоверности

доступности

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Вывод

Карта потока создания ценности устанавливает тесную взаимосвязь между тем, что необходимо для менеджмента – *показатели, отчеты* и тем, что необходимо на производственной площадке для достижения целей развития - *инструменты Производственной системы*, которые должны быть использованы для достижения целей.

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Картирование Потока Ценности

Ключевые стадии

1. Выберите поток ценности

2. Нанесите на карту текущее состояние

3. Установите цели

4. Разработайте план

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Карта текущего состояния

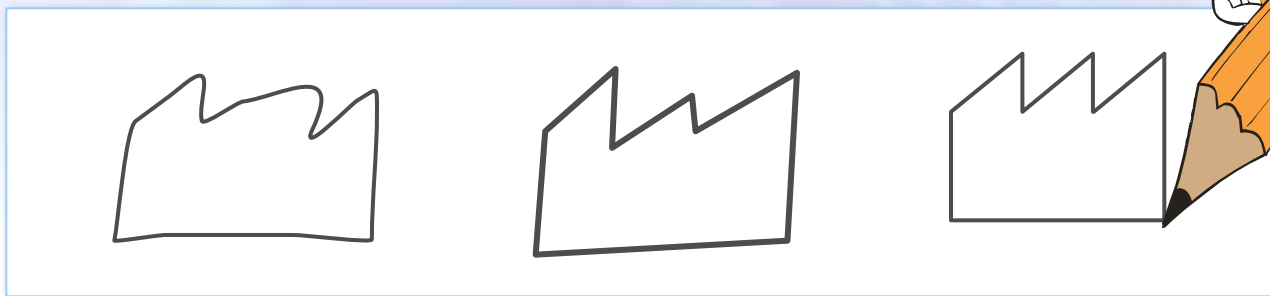
Всегда рисуйте карандашом

Во время рисования вы можете проверить достоверность информации

Рисование помогает лучшему изучению материальных и информационных потоков

Рисование помогает сконцентрироваться на изучении потока перемещения материалов и информации

Необходимость рисовать вручную улучшит вашу способность к созданию карт. Держите наготове ластик!



«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Установка целей

Ключевые вопросы

Какие операции могут быть объединены ?

Какие запасы можно сократить ?

Мы будем толкать или мы будем тянуть ?

Какова наша цель по срокам исполнения заказа ?

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Разработка плана

Ключевые вопросы

Какое оборудование должно быть улучшено ?

Как должно быть организовано расположение?

Какие планируемые процедуры должны быть изменены ?

Какое обучение должно начаться ?

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

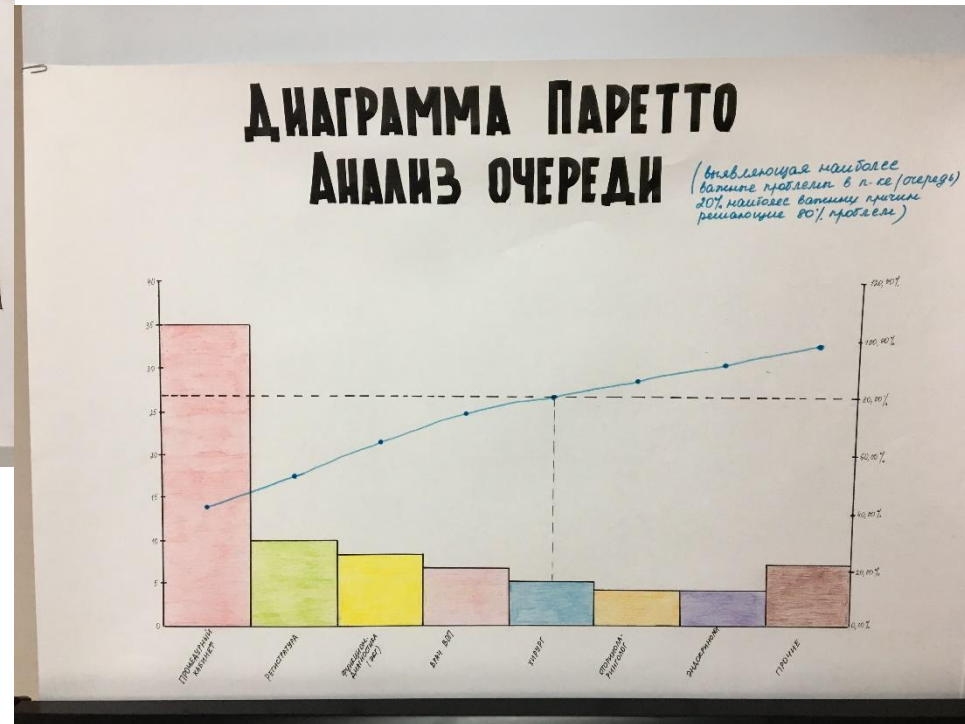
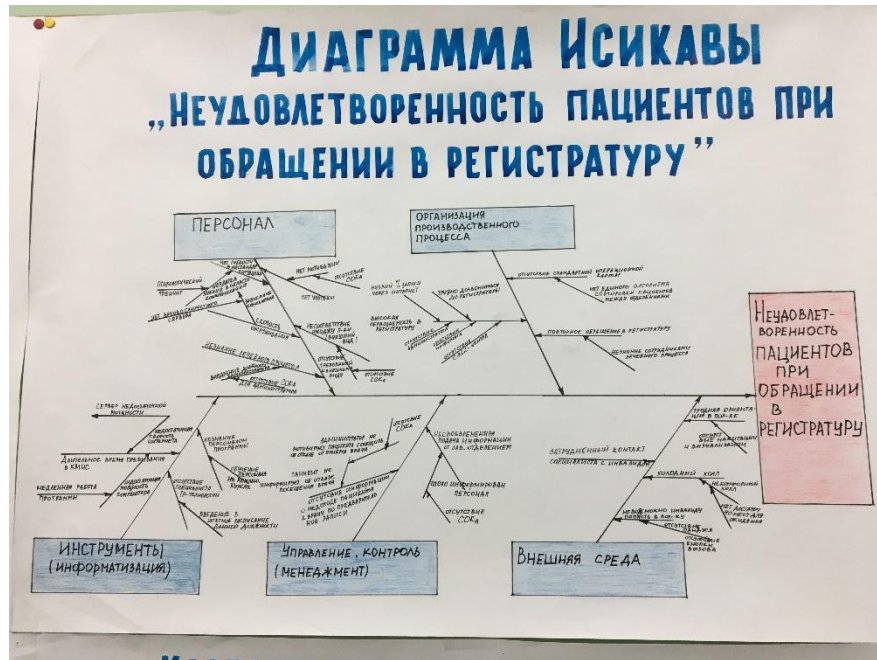
Разработка плана – текущее состояние против целевого состояния

Ключевые выгоды

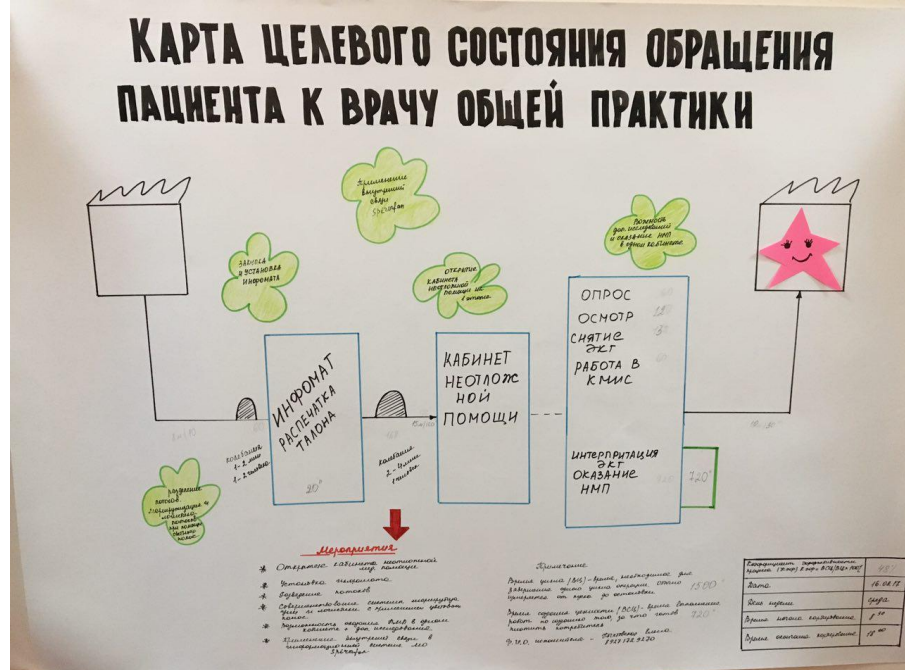
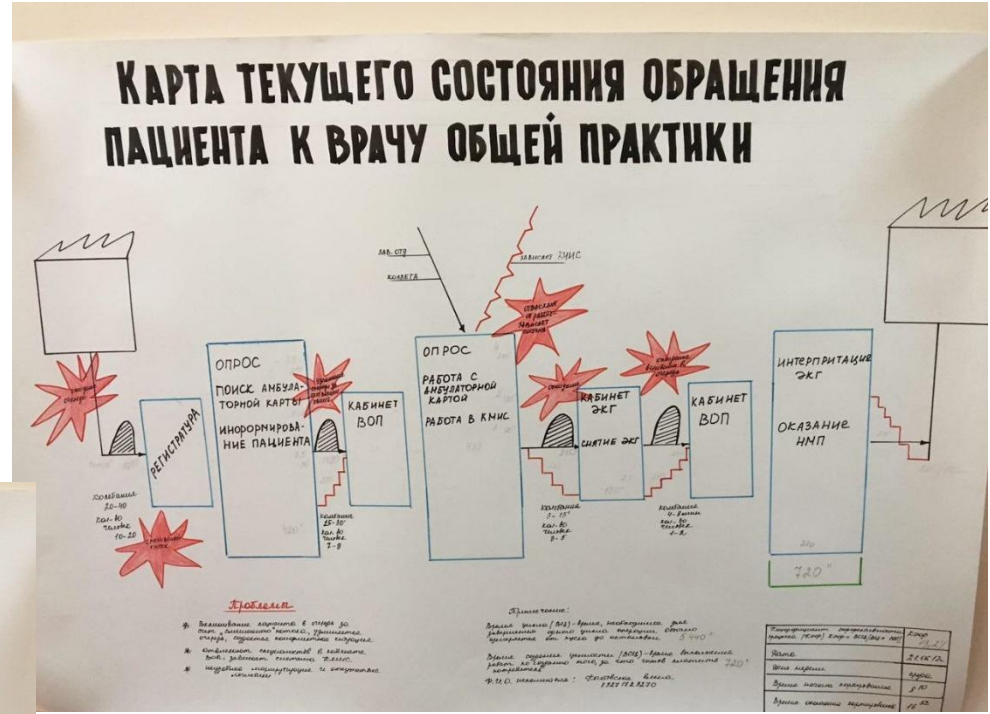
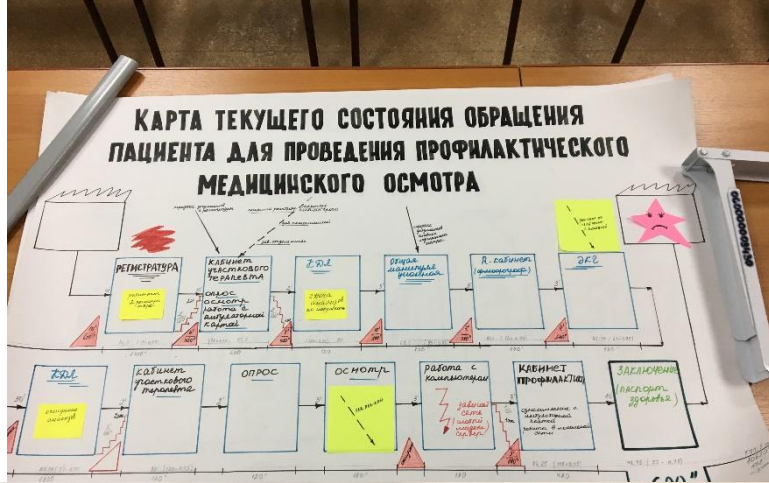
Уменьшение времени процесса производства
с 3 дней до 0.5 дня

Концентрация на уменьшении времени от
заказа до выдачи готовой продукции
приведет к удвоению производительности и
уменьшению издержек на 30%

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

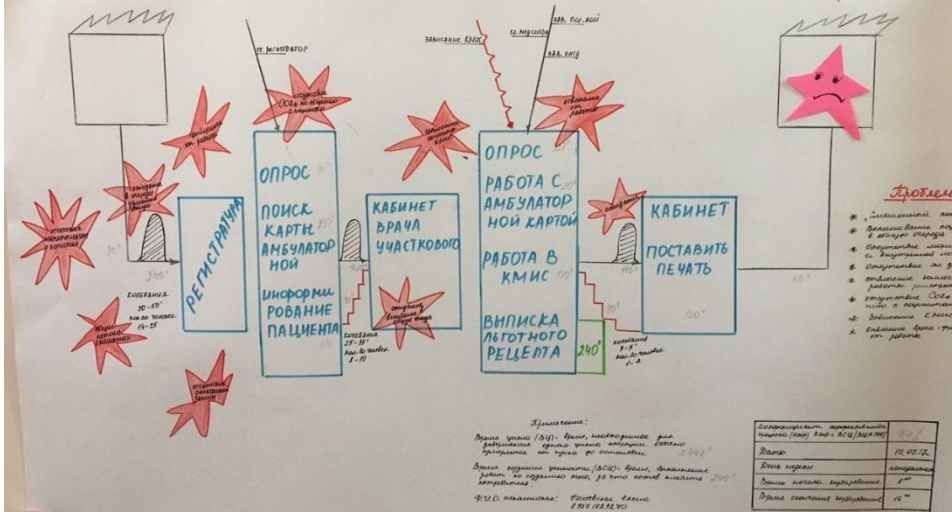


«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

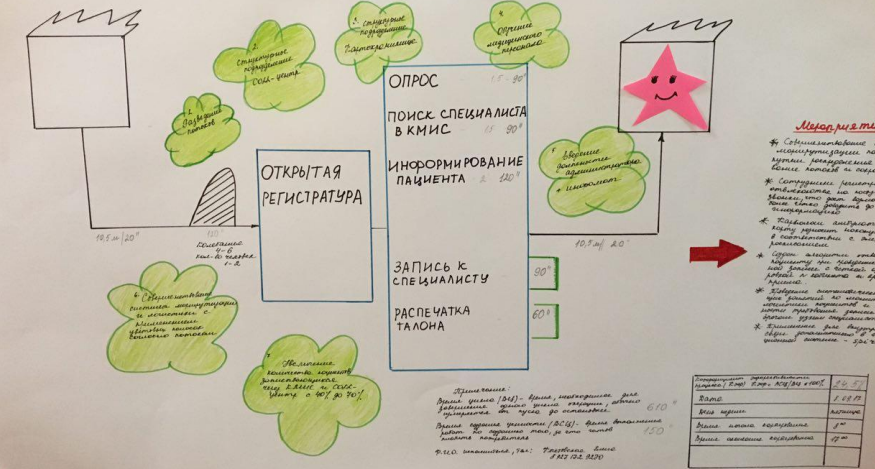


«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

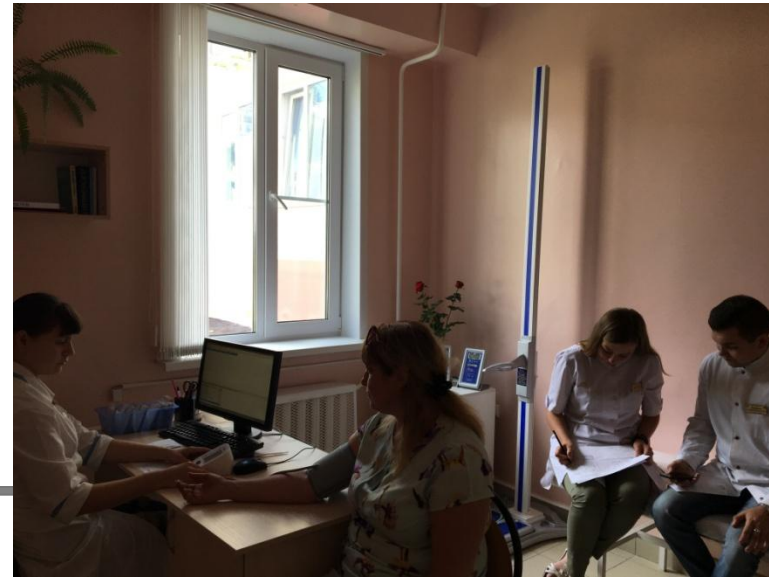
КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ВНЕОЧЕРЕДНОГО ПАЦИЕНТА ЗА ЛЬГОТНЫМ РЕЦЕПТОМ



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА ДЛЯ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К СПЕЦИАЛИСТУ В РЕГИСТРАТУРЕ



Картирование на пилотных площадках



«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Оказание неотложной медицинской помощи (ГБУЗ РМ «Детская поликлиника №3»)

Показатели	Уменьшение времени при оказании неотложной медицинской помощи ВПП(мин.)
Базовые	120-125
Факт	50
Целевые	40

Улучшение в 3,0 раза

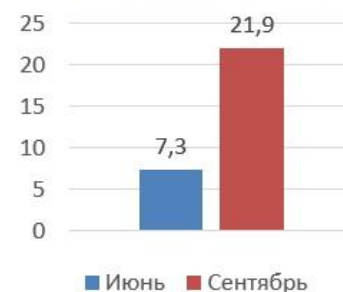


Мероприятия

- ★ Открытие кабинета неотложной помощи с отдельным входом.
- ★ Рациональное планирование кабинета оказания неотложной медицинской помощи по принципу 5S.
- ★ Разделение потоков пациентов, улучшение маршрутизации, навигации.
- ★ Увеличение режима работы клинико – диагностической лаборатории для пациентов кабинета неотложной помощи
- ★ Обеспечение пациентоориентированности в медицинской организации.

Результат

Коэффициент эффективности, (%)



Улучшение в 3,0 раза



САРАНСК



Благодарю за
внимание!

