

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ЕФИН!

**Впереди нас ждет увлекательное путешествие!!!**

# НАШИ БАНКИ И ИХ РАСШИФРОВКИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИЕ (МП)

**РБ** – РОСБАНК

**МБ** – МТС

**ОТ** – ОТКРЫТИЕ

**РК** – РЕНЕСАНС

**КЛ** – АЛЬФА кредитные карты

**АК** – АЛЬФА дебетовые карты

**ХА** – ХАЛВА

**ХО** – Халва одобренная

**ХП** – ХАЛВА перевыпуск

## СКРИПТ ДИАЛОГА С КЛИЕНТОМ

**АГЕНТ:** *Здравствуйте! Иван Иваныч?*

**КЛИЕНТ:** *Здравствуйте, да.*

**АГЕНТ:** *Очень приятно! Меня зовут (имя), я представитель РОСБАНКА. У нас с Вами назначена встреча по адресу(озвучиваем адрес), удобно будет если я подъеду к 12:00?*

**КЛИЕНТ:** *Да, приезжайте!*

**АГЕНТ:** *В обещанное время буду у Вас. Всего доброго, до встречи!*

## КАКИЕ МОГУТ БЫТЬ ВОЗРАЖЕНИЯ?

- 1) Маленький лимит или большая % ставка!**
- 2) Я передумал брать карту.**
- 3) Я ничего не заказывал(а)**

08:50

VoIP LTE2 5%



ЕФИН Агент

Посл. обн.  
7 мин назад



Всего заявок 4

**МБ0142955**

Открыта



СОТНИКОВА ИРИНА СЕРГЕЕВНА

29 марта (Вт)

с 09:00 до 21:00

397171, Россия, обл Воронежская, р-н

Борисоглебский, г Борисоглебск, ул

Аэродромная, д. 32, кв. 69

#Неименная дебетовая карта

#МТС\_Деньги\_Weekend\_Неименная\_МС

Интервал времени встречи: 09:00 - 18:00

нд 11.03

+79100406122



7:30

54%



ЕФИН Агент

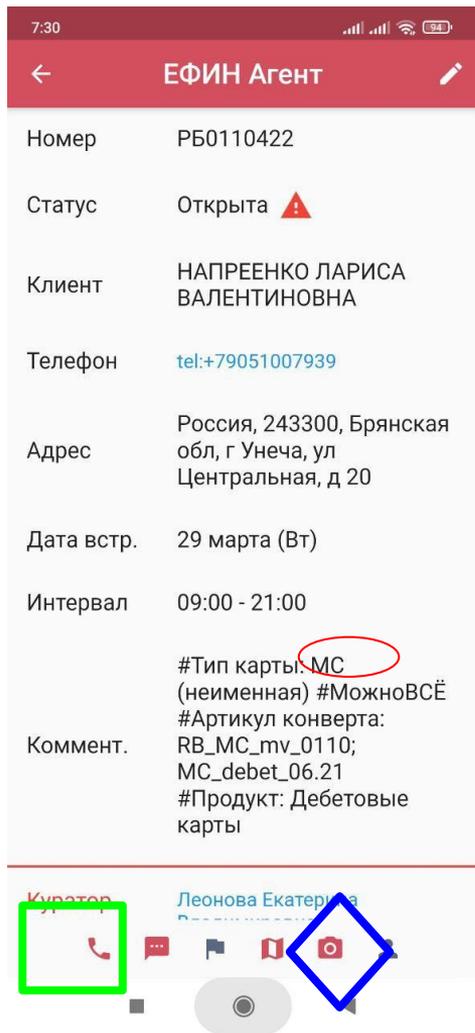


Номер	РБ0110373
Статус	Открыта
Клиент	КИСЕЛЕВ КИРИЛЛ ЭДУАРДОВИЧ
Телефон	<a href="tel:+79506930019">tel:+79506930019</a>
Адрес	Россия, 243020, Брянская обл, г Новозыбков, ул Кубановская, д 6 стр 1
Дата встр.	29 марта (Вт)
Интервал	09:00 - 21:00
Коммент.	#Тип карты: МИР (неименная) #МожноВСЁ #Артикул конверта: RB_MIR_0110 #Продукт: Дебетовые карты

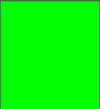
Куратор проекта

Леонова Екатерина Владимировна

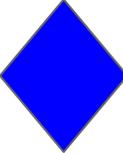




**ТИП КАРТЫ (МИР, ВИЗА, MC (мастер кард))**



**Звонок клиенту**



**Иконка фотоаппарата – начать встречу**

## Какие документы по разным проектам есть:

### РОСБАНК

- 1) **Согласие на обработку персональных данных (ЕФИН)**
- 2) **Заявление на предоставление услуг**
- 3) **Анкета CRS**
- 4) **Согласие на обработку персональных данных банк.**

### МТС БАНК

- 1) **Согласие на обработку персональных данных ЕФИН.**
- 2) **Договор с 1 по 5 стр**
- 3) **Согласие на обработку персональных данных банк**
- 4) **Заявление на изменение данных**

### РЕНЕСАНС БАНК

- 1) **Договор о карте**
- 2) **Договор о дистанционном банковском обслуживании**
- 3) **Страховка**
- 4) **Доверенность**
- 5) **Согласие на обработку персональных данных ЕФИН**

Совком Банк в заявке сохраненно  
ХА

Договор универсальный  
для каждого клиента,  
поэтому смело печатаете несколько  
шт.



данные карты универсальные так, как банк сам на  
1 карту открывает нужный клиенту счет (  
кредитный дебетовый).

# РОСБАНК

- ВИДЫ КАРТ: MC, VISA , МИР





- ВИДЫ КАРТ :



РЕНЕССАНС



# РЕНЕСАНС

- Для распечатки договора на Рененсанс нужно привязать соответствующую карту к заявке клиента.
- пример:
- берете нужную карту, пишете в группу БОТ , далее
- Валид РК0055938 ЦЫФРЫ КАРТЫ