



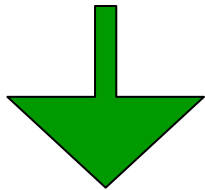
Организация доставки в интернет магазине

2017 г.

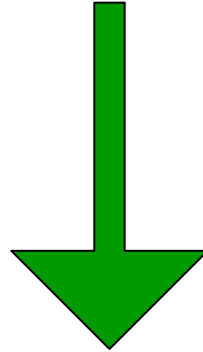


СПОСОБЫ ДОСТАВКИ

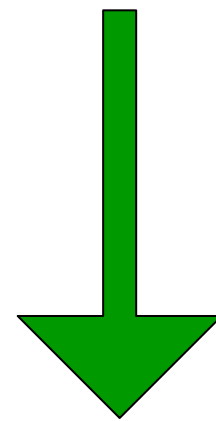
Как Интернет –Магазин может доставить свой товар до покупателя ?



**Свои пункты
самовыдачи**



Транспортная компания



**Доставка
курьерской**



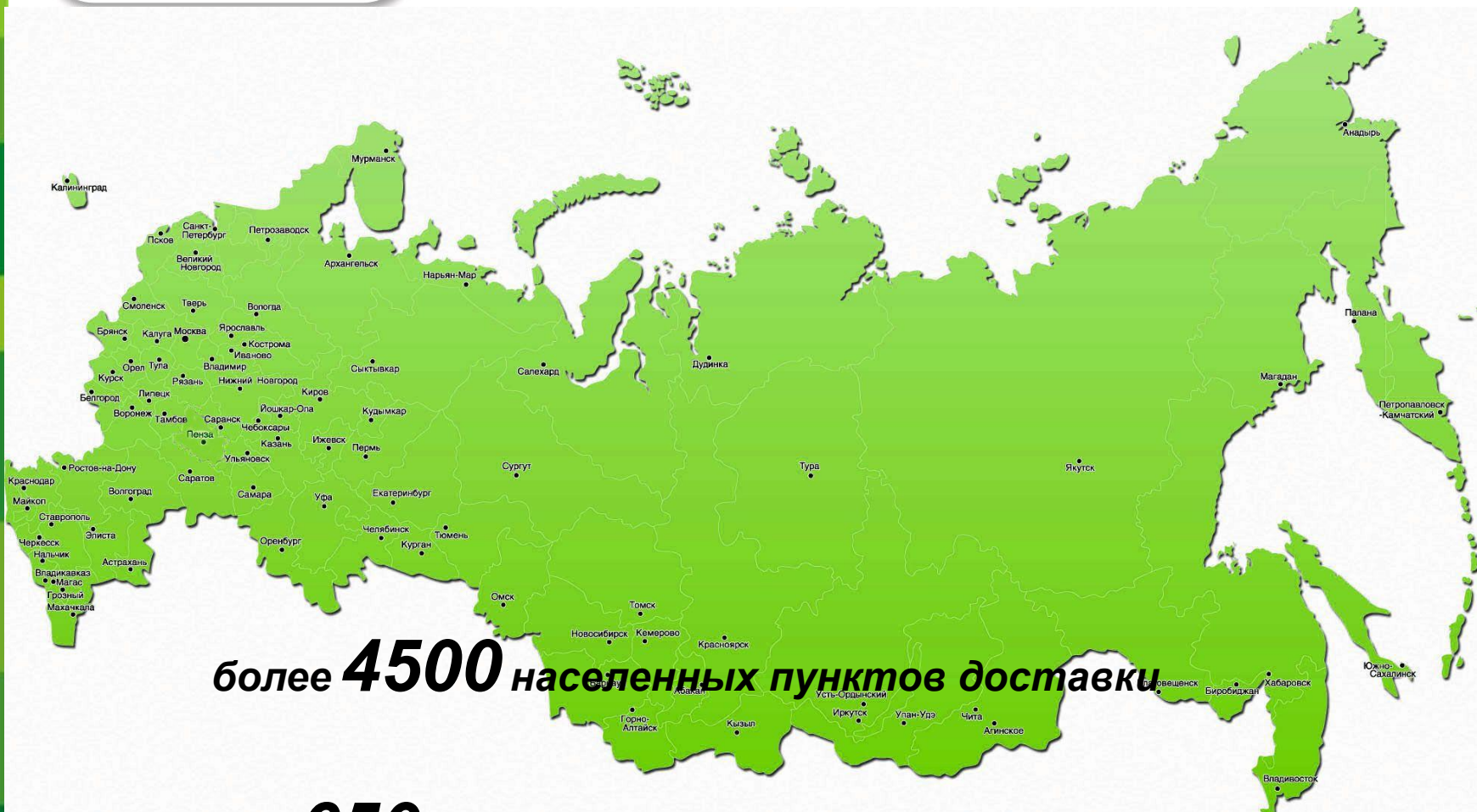


**"Мы предлагаем Вам не наш
бренд, мы предлагаем вам
весь мир...."**





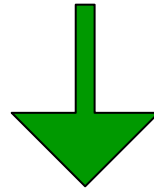
География



более 650 представительств по всей РФ и СНГ



УСЛУГИ ДЛЯ «ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН»



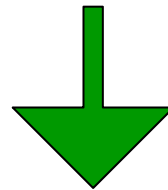
Быстрая и экономичная доставка товара по всему миру и его надежная доставка до покупателя, в зависимости от режима доставки :



Доставка в руки



Доставка до склада



Прием денежных средств за товар от получателя отправления и перечисление их отправителю.

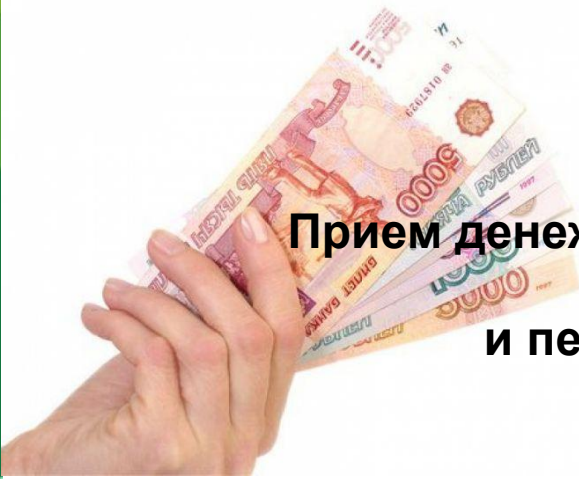
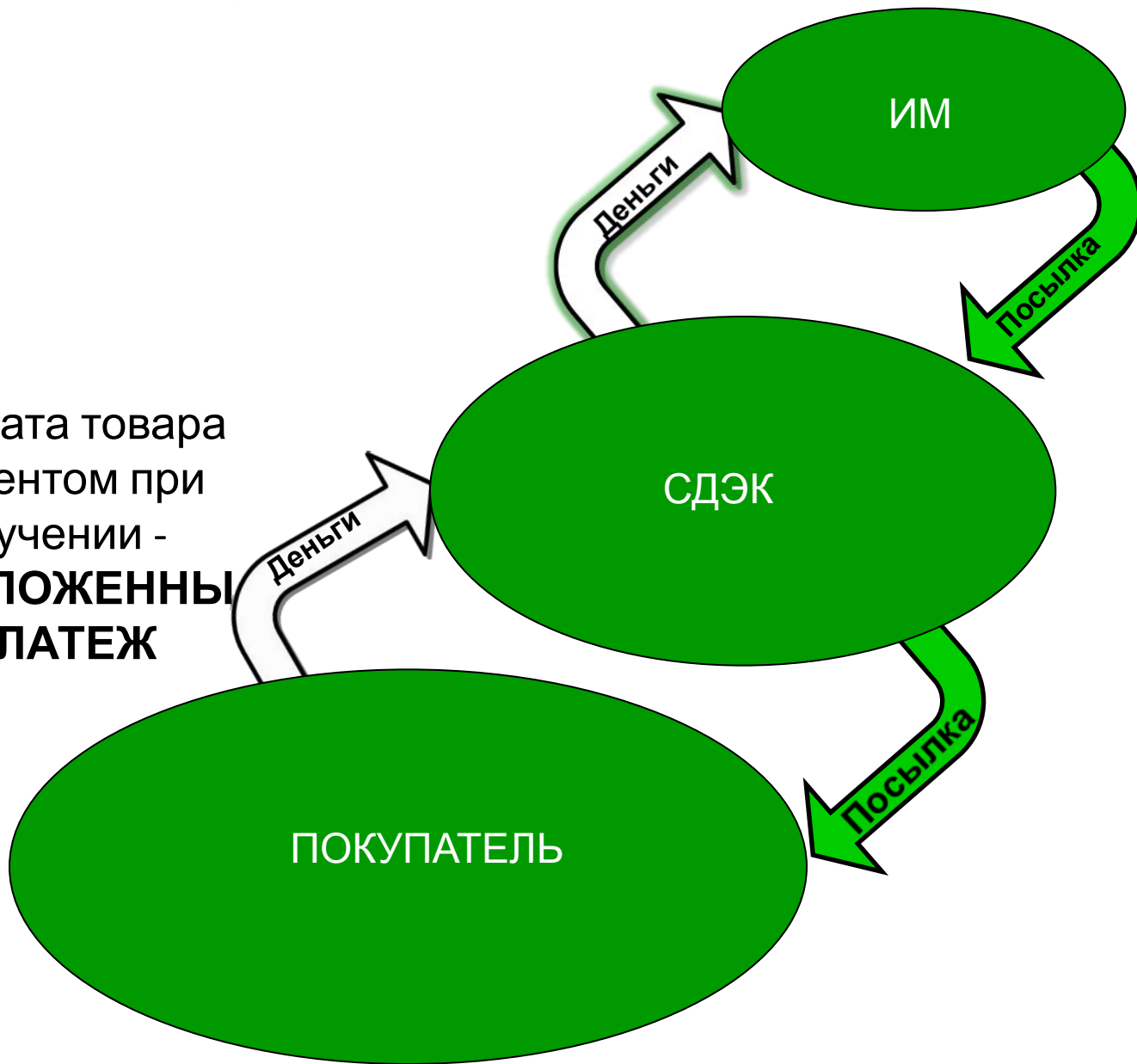




Схема круговорота услуг в СДЭК



* Оплата товара клиентом при получении - **НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ**



ВЗАИМОРАСЧЕТЫ при НАЛОЖЕННОМ ПЛАТЕЖЕ:

При наличии наложенного платежа, сумма за товар возвращается ИМ за вычетом 3% (агентское вознаграждение)

Получить денежный перевод от клиента за товар можно один раз в неделю, при накоплении 5000 руб или раз в две недели в обязательном порядке.





ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА



**Примерка
на дому**

Примерка на дому - курьер доставляет покупателю на дом несколько единиц товара для примерки (разные размеры, разный цвет и т. д.).
Данная услуга предусматривает не более 5 единиц товара.



**Подъем
на этаж**

Подъем на этаж - данная услуга предоставляется при необходимости подъема на этаж крупногабаритных и тяжелых отправлений (весом от 10кг.)
Разделяется на два вида:

- **Подъем на этаж ручной**
- **Подъем на этаж лифтом**



**Частичная
доставка**

Частичная доставка - во время доставки товара покупатель может отказаться от одной или нескольких позиций (если не подошел цвет, фасон, не устроило качество или цена товара и др.)



**Прозвон
доставок**

Прозвон доставок - компания СДЭК оказывает услуги прозвона конечных получателей товара. Операторы нашего Call-центра уточняют удобное время и дату доставки.



Упаковка

Упаковка - компания СДЭК предоставляет фирменную упаковку для отправлений — конверт, пакет, коробку различных размеров.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА



СДЭК осуществляет доставку отправлений в выходные и нерабочие дни, а так же в вечернее время.



Страхование. Является обязательной услугой. Размер дополнительного сбора за страхование составляет 0,75 % от объявленной стоимости товара.



Возврат товара. Возврату подлежат грузы, по которым получен отказ получателя, истек срок хранения (бесплатный срок хранения составляет 14 календарных дней) либо осуществлена частичная доставка (частичный возврат). График возвратов необходимо согласовать при заключении договора.



Повторная доставка. Возможна в случае отсутствия Покупателя в назначенное время, в случае неправильно указанного адреса покупателя.



Автоматическая печать накладных





Формирование заказа на ДОСТАВКУ



**Личный
кабинет**

Интеграция

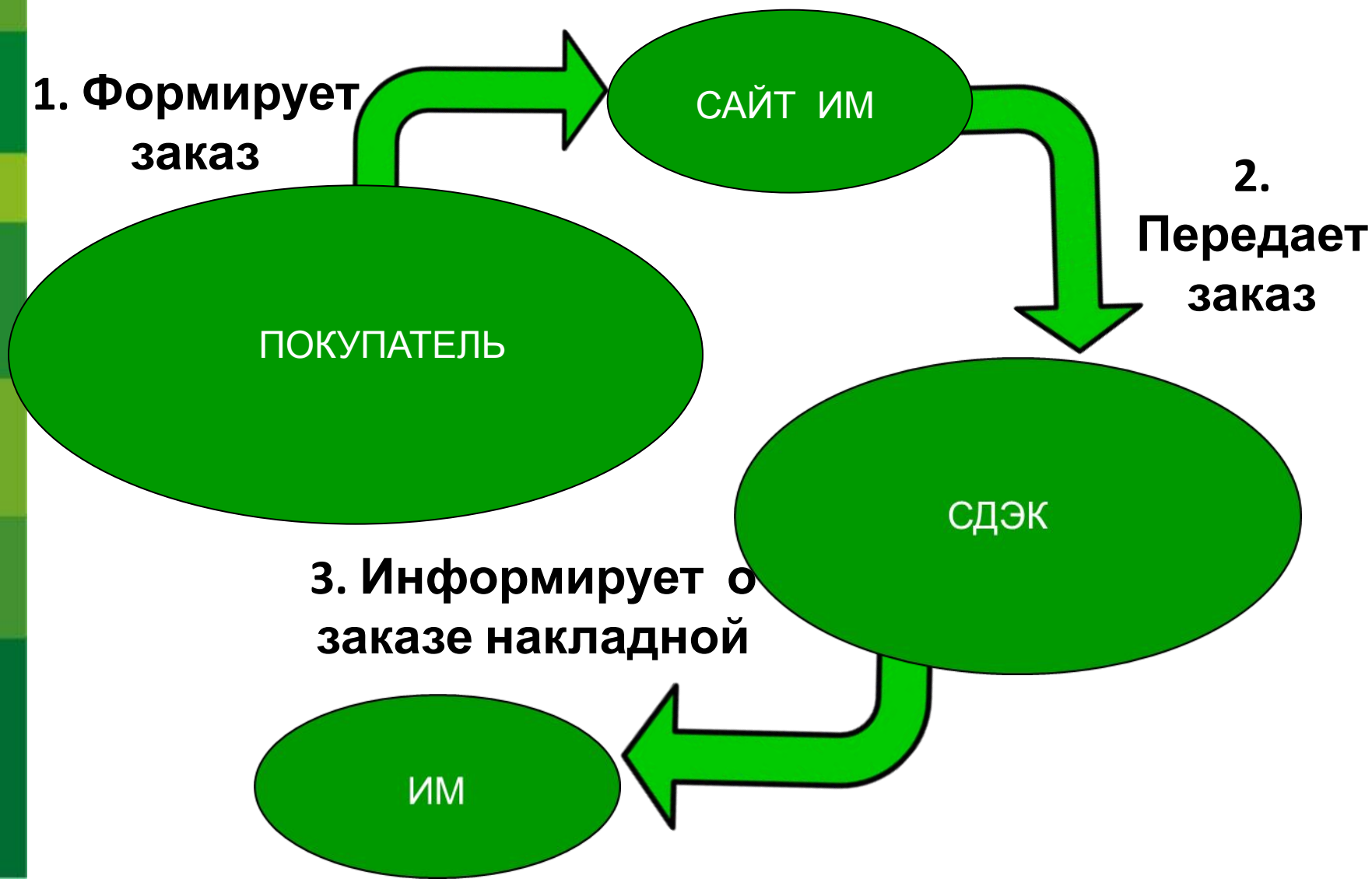


***Интеграция- позвольте покупателю
сделать все самостоятельно!***





СХЕМА Интеграции










ПРИМЕР Интеграции. ШАГ 1

Выберите способ доставки

 До пункта выдачи

 До двери или подъезда

- СДЭК (экспресс - курьером до двери) 2-3 дня* - 610 р 
- СДЭК (курьером до двери) 5-7 дней* - 405 р 
- DPD (курьером до двери) 8 дней* - 449 р 
- ПЭК (до подъезда) 7-14 дней* - 880 р 
Выгрузка и подъем на этаж в стоимость не входят!
- РАТЭК (до подъезда) 11-13 дней* - 4 235 р 
Выгрузка и подъем на этаж в стоимость не входят!

* Передача товара в транспортную компанию осуществляется только в будние дни.
Сроки доставки указаны в рабочих днях, без учета дня приема отправления, выходных и праздничных дней.

Адрес доставки

улица / проспект / проезд...

дом

корпус

строение

литера







квартира

офис



ПРИМЕР Интеграции. ШАГ 2

Выберите способ оплаты

- Оплата банковской картой**
Оплата онлайн на сайте 
- Оплата при получении**
Стоимость доставки увеличится на 475 руб 
- Квитанция на оплату через банк**
Вы сможете оплатить заказ в любом банке 
- Яндекс.Деньги**
Оплата через электронный кошелек Яндекс.Деньги
Ограничение платежа: 250 т. р. 
- PayMaster**
Оплата электронными деньгами WebMoney или Qiwi
Для Qiwi - ограничение платежа: 15 т. р. 
- Кредит**
Online кредит на сайте. Банки-партнеры: ОТП, Ренессанс Кредит, Хоум Кредит 

Комментарии к заказу



ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ИНТЕГРАЦИИ:



- Увеличивает объемы продаж
- Прозрачность формирования итоговой суммы
- Повышает клиентоориентированность
- Экономит время



ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕГРАЦИИ:



**Калькулятор стоимости
доставки**



**Передача информации по
заказам**



**Генерирование квитанции к
заказу**

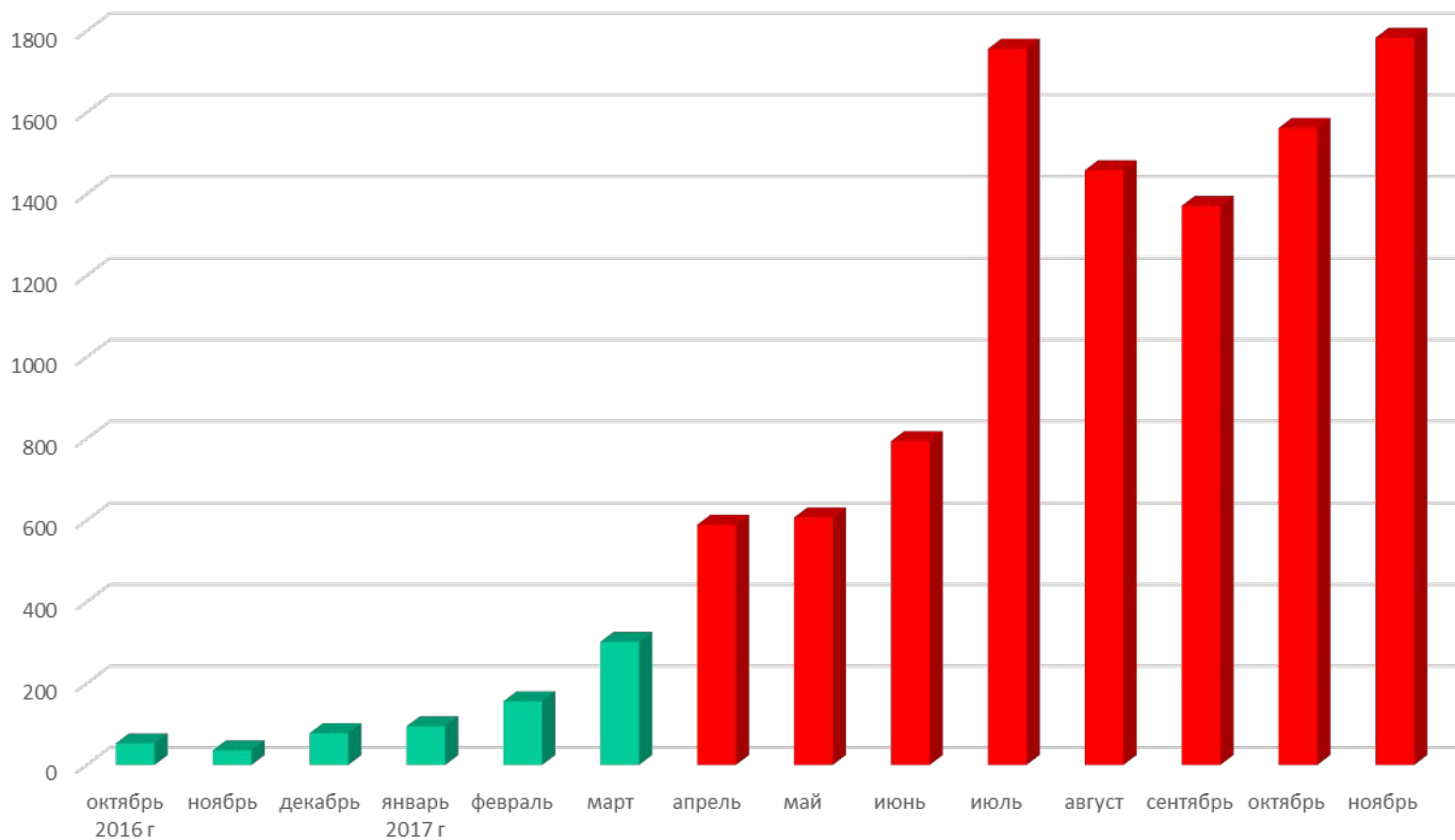


**Отслеживание
заказов**



ПРЕИМУЩЕСТВА ИНТЕГРАЦИИ ДЛЯ КЛИЕНТА

Автоматизация «Mir Dorov» г. Москва





Сопровождение

*Персональный менеджер;
Доступ к Личному кабинету;
Широкие возможности по
предоставлению отчетов/данных;*



Колл-центр, 8-800-250-0405 Круглосуточно





ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

*Страхование 0,75 % от размера
объявленной стоимости
Отправления.*

СДЭК несет 100% ответственность за
переданный на доставку товар и
возмещает его стоимость в случае
потери или утраты

** Страхование Отправления не
распространяется на косвенный
ущерб или убытки, либо ущерб или
убытки, вызванные задержкой в
доставке*





КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Оперативность доставки. Мы всегда поддерживаем запас по количеству курьеров на случай резкого роста объема продаж.

Надежность доставки. Статистика наших доставок покупателям, готовым принять заказ, - более 99%.

Удобство доставки для покупателя. Мы обязательно согласовываем время доставки с покупателем по телефону.

Качество обслуживания. Мы понимаем, что курьер – это лицо Интернет-магазина, поэтому все наши курьеры вежливы, аккуратны.

Предсказуемость доставки. В случае возникновения любых «спорных» и непредвиденных ситуаций курьер обязательно связывается с Интернет-магазином.

Финансовая надежность. Мы гарантируем возврат денежных средств по установленному циклу.

Материальная ответственность. В соответствии с договором мы несем 100% ответственность за переданный на доставку товар и возмещаем его стоимость в случае порчи или утраты.



www.cdek.ru

Нам доверяют:



molotok.ru Read.ru



dostavka.ru
интернет-гипермаркет



[lamoda](http://lamoda.ru)

TOPBRANDS



taoba.ru.com
Бесконечный шоппинг в Китае



[Amway](http://Amway.ru)

Ле Монти



... и многие многие другие.



Компания СДЭК

www.cdek.ru