

Лекция №3

Основные функции общения



Основные функции общения

Основные функции общения:

контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния и др.

Общение — это достаточно сложный процесс, имеющий свои особенности, механизмы и функции.

Функции общения:

1) организация совместной деятельности людей (согласование и объединение усилий для достижения общего результата);

2) формирование и развитие межличностных отношений (взаимодействие, с целью налаживания отношений).

3) познание друг друга партнеров общения.



Общение и его функции

- Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.
- Функции общения:
 - Общение есть условие формирования и существования человека;
 - Общение есть способ самовыражения человека;
 - Общение — основное средство коммуникации, то есть передачи информации;
 - Средство управления людьми;
 - Общение - необходимое условия человеческого счастья.

Функции общения:

- **контактная** - установление контакта;
- **информационная** - обмен сообщениями (информацией, мнениями, решениями, замыслами, состояниями);
- **побудительная** - стимулирование активности партнера по общению, что направляет его на выполнение тех или иных действий;
- **координационная** - взаимное ориентирование и согласование действий для организации совместной деятельности;
- **понимания** - не только адекватное восприятие и понимание сущности сообщения, но и понимания партнерами друг друга;
- **эмотивная** - вызов у партнера по общению нужных эмоциональных переживаний и состояний, изменение с его помощью собственных переживаний и состояний;
- **установления отношений** - осознание и фиксирование своего места в системе ролевых, деловых, межличностных и др. связей
- **осуществления воздействия** - изменение состояния, поведения лично-содержательных образований партнера (стремления, мнений, решений, действий, потребностей активности, норм и стандартов поведения и т.п.).

Контактная функция

Общение представляет собой установление контакта как состояния обоюдной готовности к приему и передаче информации и поддержанию взаимосвязи в виде постоянной

В:



Во все времена, проблема установления контакта была присуща индивидам с разными особенностями психики.

В меньшей степени масштаб проблемы для каждого конкретного случая определяется такими факторами как социальная обстановка или политическая ситуация в стране и др.



Информационная функция

Охватывает процессы формирования, передачи и приема информации.

Реализация этой функции имеет несколько уровней: на первом осуществляется выравнивание различий в исходной информированности людей, которые вступают в контакт. На втором уровне происходит непосредственно сама передача информации и принятие решений. Третий уровень связан со стремлением человека понять других (общение, направленное на формирование оценок достигнутых результатов).

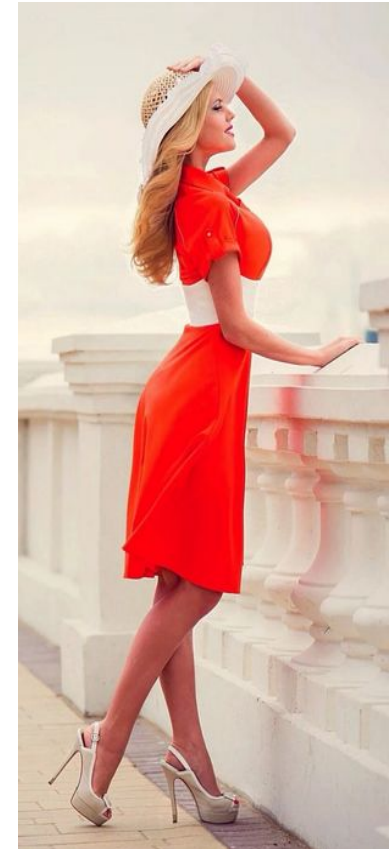
Побудительная функции

Стимуляция активности партнера для направления его на выполнение определенных действий.



Общение выступает основным средством управления людьми.

В настоящее время эта функция успешно реализуется как средство манипуляции сознанием и действиями людей, причем как в негативном, так и в позитивном плане, что явственно прослеживается во всех сферах общества, а также в сфере личных взаимоотношений.



Координационная функция

Это взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности.

Эффективность совместной деятельности напрямую зависит от того, насколько качественно реализуется эта функция, ведь в современном мире, как и во всех предыдущих эпохах, огромную роль играет способность согласовывать свои действия с коллегами или друзьями.



Эмотивная функция

Представляет собой пробуждение в партнере необходимых эмоциональных переживаний, а также изменение с его помощью своих переживаний и состояний.

Большинству людей свойственно передавать и показывать свое эмоциональное состояние через различные формы вербального и невербального общения. Это своеобразное проявление своего отношения к тому, что происходит через обращение

« Самая большая роскошь на свете – это роскошь человеческого общения»

Антуан де Сент-Экзюпери,
французский писатель, поэт.



Синдикативная функция

Индивиды имеют склонность объединяться в большие и малые социальные группы, как для выполнения совместной деятельности, так и просто для того, чтобы почувствовать себя частью какой-либо общности, чего зачастую так не хватает современным людям.

Что касается реализации этой функции в современном обществе, то она активно осуществляется за счет создания различных общественных движений и объединений людей с



Инструментальная функция

Характеризует общение как социальный механизм управления и передачи информации, необходимой для исполнения действия.

Эта функция дает возможность получить и передать информацию, необходимую для осуществления определенного действия, принятия решения и прочего. В современном мире активно реализуется посредством самых разнообразных средств коммуникации.

Функция самовыражения

Эта функция помогает индивиду самоутвердиться, продемонстрировать личностный интеллект и психологический потенциал.

Она является одной из самых важных, ведь человеческая сущность проявляется лишь в обществе, которое дает возможность человеку выявить все грани своей личности, сделать их значимыми для других, убедиться в собственной ценности.

Современное общество дает огромное множество возможностей для самовыражения. Дефицит общения, в свою очередь, порождает различные комплексы, сомнения, делает жизнь неполноценной.

Функция социализации

В процессе социализации индивид “вбирает” в себя общественные ценности, в результате чего следование общезначимым нормативным стандартам становится частью его мотивационной структуры.

Социализация происходит благодаря действию психологических механизмов познания и усвоения ценностей.

Приобщаясь к совместной деятельности, члены социальной группы осваивают коммуникативные умения и навыки, что позволяет им эффективно взаимодействовать с другими людьми.

Функция социализации

- Процесс социального научения, для которого необходимо одобрение группы
- Процесс становления человека в обществе

Первая стадия

Раннее детство – внешние условия регулирования социального поведения



Вторая стадия

Замена внешних санкций внутренним контролем



Социализация

процесс усвоения индивидом
необходимых для функционирования в
обществе

образцов
поведения

социальных
норм

ценности

Вывод

Функции общения имеют отличительные особенности для разных категорий общества, ведь психика, например, детей, значительно отличается от психики взрослых.

Так же необходимо различать специфику общения между разными полами и социальными группами.

Для каждой категории людей и даже для каждого конкретного человека значимость каждой функции общения, безусловно, будет отличаться

ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ

СВЯЗУЮЩАЯ

Общение выступает как важнейшее **условие объединения людей** в процессе любой совместной деятельности.

«ФОРМИРУЮЩАЯ»

Общение выступает как важнейшее **условие формирования и изменения психического облика** человека

«ПОДТВЕРЖДАЮЩАЯ»

в процессе общения с другими людьми человек получает возможность **познать, утвердить и как бы подтвердить** себя

МЕЖЛИЧНОСТНАЯ

Организация и поддержание межличностных отношений

ВНУТРИЛИЧНОСТНАЯ

Общение человека с самим собой (через внутреннюю или внешнюю речь, построенную по типу диалога) **может рассматриваться как универсальный способ мышления человека**

Спасибо за внимание!

