

Тренинг для промо-персонала

О КОМПАНИИ «ГАЗПРОМ НЕФТЬ»



- «Газпром нефть» - одна из 5 крупнейших российских нефтяных компаний, основными видами деятельности которой являются разведка, разработка, добыча и реализация нефти и газа, а также производство и продажа нефтепродуктов.
- Компания «Газпром нефть» владеет разветвленной сетью автозаправочных станций, в состав которой входит около 2000 АЗС, расположенных в России, странах СНГ и Европе.



ИНФОРМАЦИЯ О G-DRIVE

Реализация топлива нового поколения G-Drive* с 95 октановым числом началась в конце 2010 г. в сети АЗС «Газпромнефть» в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. Сейчас G-Drive доступен для потребителей в 20 регионах России.

В состав топлива G-Drive входит **активный комплекс присадок**, который очищает двигатель автомобиля от отложений и создает защитную пленку, препятствующую их дальнейшему образованию. Топливо содержит **уникальный компонент – модификатор трения**, который обеспечивает двигателю максимальную мощность и динамику в течение всего периода эксплуатации. Также значительно снижается расход топлива.

Основные потребительские преимущества топлива G-Drive:

- **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ДВИГАТЕЛЯ**
- **УЛУЧШЕНИЕ ДИНАМИКИ** разгона до 1,8 сек
- **УВЕЛИЧЕНИЕ МОЩНОСТИ** двигателя до 12%



* Джи-Драйв

СХЕМА РАБОТЫ ПРОМО-ПЕРСОНАЛА

Задача промо-персонала:

- Стимулировать клиентов , заправляющихся топливом АИ-95 и топливом G-Drive объемом менее 30 литров к участию в акции и розыгрыше призов
- Определять победителей в интерактивном приложении.

Схема работы промо-персонала:

- На АЗС работает 1 промоутер, на улице (в случае наличия очереди на топливно-раздаточную колонку промоутер работает с очередью)
- Промоутер встречает клиента у машины:
 - Анонсирует условия акции и рассказывает о призах.
- После заправки от 30 л G-Drive 95 клиент участвует в интерактивном розыгрыше призов. По результатам розыгрыша на промоутер выдает призы.

Комментарий: Переключение клиентов с АИ-92, ДТ и СУГ невозможно. Это топливо с другими характеристиками.

Механика промо на АЗС (клиент заправляет топливо АИ-95, топливо G-Drive)

Заправьте от 30 литров топлива G-Drive 95\98

Станьте обладателем 1-го из гарантированных призов прямо сейчас

выдает промоутер на месте при предъявлении чека на заправку от 30 литров, приз определяется при помощи интерактивного приложения



Подушка надувная



Ручка со стилусом



Мяч антистресс

Заправляйтесь топливом G-Drive и почувствуйте его преимущества! G-Drive – Это мощно!

Промо-контакт. Приветствие

Промоутер встречает клиента на АЗС, когда он выходит из машины, и начинает промо-контакт.

Промо

Здравствуйте. Каким топливом вы заправляетесь?

Клиент

G-95/
98

Сценарий 1 – G-95/G-98.

Заправьтесь топливом G-Drive от 30 литров и станьте обладателем одного из гарантированного приза прямо сейчас.

Сценарий 2 – АИ-95.

АИ-95

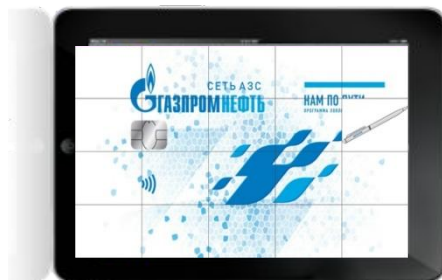
Попробуйте топливо G-Drive 95 – топливо нового поколения с активным комплексом присадок. Заправьтесь топливом G-Drive от 30 литров и станьте обладателем одного из гарантированного приза прямо сейчас.

Промо-контакт. Определение приза

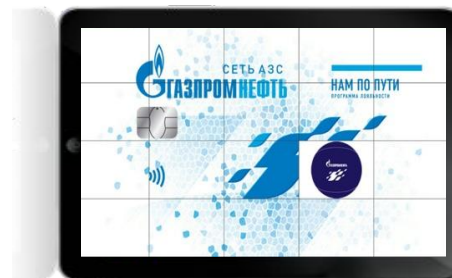
Промо

Заправившему более 30 литров топлива G-Drive клиенту промоутер предлагает определить свой приз при помощи интерактивного приложения на планшетном компьютере

Экран на сектора. Вам необходимо нажать на любой сектор и появится изображение вашего приза. Попробуйте сами!



Ручка со стилусом



Мяч-антистресс

Поздравляю вас! Вы выиграли подушку/ручку/мяч-антистресс (назвать приз клиента). Всего доброго! Приезжайте к нам снова! (выдать листовку)

Место работы промоутера

Промоутер работает на улице у ТРК (топливно-раздаточных колонок)

Обращается к клиентам, заправляющим только топливо АИ-95 G-Drive-95 G-Drive-98.



Гарантированный приз выдается клиенту только после предъявления чека, подтверждающего заправку от 30 литров топлива G-Drive

АО "Газпромнефть-Урал" 7.21 *
ОП АЭС № 40 *
г.Екатеринбург ул.Шейнкмана 123 *
СОХРАНЯЙТЕ ЧЕК ДО КОНЦА ЗАПРАВКИ *
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ *

риинный N: 0730059 N док: 10718
-12-2015 10:10
смир: Кудряшова О.С. Чек N: 00059
(МРК,ГНК): 3/33
эт N: 44408143

-95 (Аи-95-К5)	АИ-95/А-96
20 X 1 л	≈35.20 РУБ
ИТОГ:	≈35.20 РУБ
ИДКА:	≈-1.06 РУБ

а BONAQUA viva ми СОП.ТОВАРН
00 X 1 шт ≈55.00 РУБ
ИТОГ: ≈89.14 РУБ
ИДКА ≈-1.65 РУБ

аток	АВАНСН
0 X 2.71 шт:	≈2.71 РУБ
ГО:	≈90.20 РУБ
ВРАТ	
ИЧНЫЕ:	≈90.20 РУБ
N: 0000026307	ИНН: 006681002209

35570 #049812 ЗКЛЗ 4210593681

Дополнительные бонусы за покупку по карте Газпромбанк-Газпромнефть
Подробности по тел.8-800-700-51-51

Промо-форма

1. Промо-форма

Набор, состоящий из:

2. Личные вещи промоутера:

Синие зауженные джинсы , черные или темные брюки без элементов декора (стразы, бисер, нашивки, заклепки, шипы и другие)

3. Не допускается:

- Серезки, кольца, браслеты, заколки
- Сумки, пакеты, рюкзаки (материалы в руках)
- Цветная обувь
- Брюки яркого цвета

КАК ОТВЕЧАТЬ НА ВОЗРАЖЕНИЯ / ВОПРОСЫ*

№	Вопрос	Ответ
1	А чем G-Drive лучше АИ-95?	Топливо G-Drive 95 содержит активный комплекс присадок, которого нет в АИ-95. Эти присадки повышают мощность и разгонную динамику автомобиля, а также обеспечивают надежную защиту топливной системы двигателя.
2	А почему он дороже АИ-95?	Топливо G-Drive 95 немного дороже обычного бензина за счет того, что в нем использованы сразу несколько инновационных технологий и многофункциональный комплекс присадок последнего поколения.
3	А когда я смогу ощутить эффект?	Ощутить эффект вы сможете при регулярном использовании топлива нового поколения G-Drive 98. Максимальные характеристики проявляются после пробега 2000 км. на топливе G-Drive 98
4	Говорят, что присадки вредны для автомобиля (для высоко оборотистых двигателей и пр.)?	Многочисленные исследования, проведенные Компанией, подтверждают полную безопасность используемых в топливе G-Drive присадок для всех систем автомобиля. Данный многофункциональный комплекс присадок успешно применяется для производства аналогичных продуктов в Западной Европе и сообщений о негативном воздействии присадок нет.

* Даём короткий ответ, как в таблице. При возникновении дополнительных вопросов, говорим:

«Более подробную информацию Вы можете посмотреть в информационном буклете или на сайте сети АЗС «Газпромнефть»».

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
