

The background features a dark blue gradient with technical diagrams. On the left, a large circular scale with numerical markings from 140 to 260 is visible. Various dashed and solid lines, along with arrows, form circular and linear patterns across the page, suggesting a technical or engineering context.

ЗНАЧЕНИЕ КОНТРОЛЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ И ОПЕРАЦИЙ

ВЫПОЛНИЛ СТУДЕНТ 140 ГРУППЫ 3 КУРСА ТИХОМИРОВ
ИВАН

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- **Контроллинг** — совокупность задач, предметом которых является координация управления на предприятии, а также снабжение информацией управленческого персонала для обеспечения оптимального достижения целей логистической системы предприятия.
- **Логистический контроль** — это упорядоченный и по возможности непрерывный процесс обработки логистических данных для выявления отклонений или расхождений между плановыми и фактическими значениями логистических показателей, а также анализ этих отклонений для выявления причин расхождений.

1. Фазы контроля логистической системы:

- Определение плановых значений логистических показателей
- Расчет фактических значений логистических показателей
- Сравнение фактических и плановых показателей (выявление отклонений)
- Анализ выявленных отклонений

2. Внутренний контроль представляет собой процедуру проверки, проводимую для оценки эффективности службы снабжения; оцениваются в частности:

- ее отношения с внутренними потребителями (другими службами);
- методы работы, используемые сотрудниками службы снабжения;
- отношения с поставщиками.

Этапы осуществления контроллинга логистической системы:

- 1) «вход». Самым сложным этапом контроллинга является выбор «входа» в систему управления. При этом необходимо определить главную область деятельности, основную цель, которая будет достигаться работниками системы (повышение качества, снижение издержек, повышение прибыли, улучшение показателей эффективности и др.). Трудность состоит в том, что трудно Определить приоритетное направление приложения усилий. Возникают противоречивые движения;
- 2) получение информации по каналам обратной связи о промежуточном результате работы (важно правильно выбрать время и объем получения информации);
- 3) сравнение установленных параметров системы и норм с информацией о параметрах промежуточного результата (определение рассогласования между заданными параметрами и полученными);
- 4) определение направления, регулирующего воздействия и принятие мероприятий по улучшению параметров системы.

- Контроль может производиться на разных этапах функционирования логистической системы на этапе осуществления закупок и выбора поставщика, на этапе хранения запасов, на этапе производственной обработки, на этапе складских и сборочных операций, на этапе реализации и транспортировки. Контроль за состоянием запасов включает в себя изучение и регулирование уровня запасов продукции производственно-технического назначения, сырья, материалов, необходимых для производства, товаров народного назначения методами учета, инвентаризации с целью определения несоответствия норме запасов и принятия оперативных мер по ликвидации этих несоответствий. Необходимость контроля обусловлена повышением издержек в случае возникновения несоответствий с процессом работы системы. Контролирование функционирования логистической системы необходимо, т.к. это способствует повышению качества работы системы и ее эффективности.

Качество логистической системы включает:

- 1) надежность логистической системы;
- 2) безотказность и своевременность ее работы (обеспечение бесперебойной поставки в определенное место, определенный срок товара определенного качества и ассортимента при минимальном уровне совокупных издержек);
- 3) высокий уровень послепродажного обслуживания в гарантированные сроки и после них.
- Если логистическая система обеспечивает 95% общего объема поставок с требуемым уровнем качества, то такая система считается качественной. При уровне качественных поставок ниже 75% считается, что логистическая система функционирует неудовлетворительно.
- При осуществлении контроля работы логистической системы важно, чтобы менеджер по контроллингу был высококвалифицированным специалистом, имеющим навыки расчета параметров системы с использованием ЭВМ и без его использования, потому что от точности определения параметров качества, правильно расставленных приоритетов деятельности и совершенствования зависят уровень повышения его показателей и направление принятых мероприятий.