



Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Сибирский государственный университет путей сообщения
Кафедра «Системный анализ и управление проектами»

Основные характеристики консалтинговых услуг. Продуктовый IT-консалтинг.

Выполнила студентка
гр.БПИ-411
Шестакова А.А
Проверила Доцент
Зайцева Т.С.



Определение

Продуктовый ИТ–консалтинг сконцентрирован на обеспечении поддержки различных видов деятельности организации путем автоматизации соответствующих бизнес-процессов с помощью программных приложений (ERP, CRM и т. п.). Он анализирует бизнес-процессы через призму внедряемого продукта, включая разработку требований к ИС, выбор наилучшего программного продукта для конкретных задач организации, выработку рекомендаций по проекту внедрения, проведение обучения пользователей и совместных рабочих групп организации.

УСЛУГИ



Ряд общих принципов выбора решений

- состав программных компонентов ИТ-решения должен определяться актуальными потребностями организации;
- необходимо обеспечить соответствие ИТ-решения бизнес-целям и задачам организации, ее бизнес-стратегии, определяющей целевое состояние бизнес-процессов;
- в проектах внедрения производится внедрение не просто программных продуктов, а комплекса технологий управления, подкрепленного соответствующими программными и техническими инструментами, а также нормативно-методическим обеспечением.

Программные продукты

- учетные
- управления ресурсами предприятия (Enterprise Resource Planning, ERP – планирование ресурсов предприятия / Manufacturing Requirement Planning, MRP II - планирование производственных ресурсов/ Material Requirements Planning, MRP – планирование материальных ресурсов);
- управления активами и фондами (Enterprise Asset Management, EAM);
- управления складом (Warehouse Management System, WMS);
- управления взаимоотношениями с клиентами (Customer Relationship Management, CRM);
- управления цепочками поставок (Supply Chain Management, SCM);
- управления персоналом (Human Resources Management, HRM);
- документационного обеспечения управленческой деятельности/ управления корпоративным контентом (Enterprise Content Management, ECM);
- управления эффективностью бизнеса (Business Performance Management, BPM);
- интеллектуального бизнес-анализа (Business Intelligence BI);
- управления данными об изделии (Product Data Management, PDM);
- автоматизации инженерного труда: автоматизированного проектирования (Computer Aided Design, CAD), подготовки автоматизированного производства (Computer Aided Manufacturing CAM), планирования ТП (Computer Aided Process Planning, CAPP, средства инженерного анализа (Computer Aided Engineering CAE);
- производственные исполнительные (Manufacturing Execution System, MES),
- управления проектами.

Главные вопросы для выбора программных продуктов

- Каковы цели и задачи проекта внедрения?
- Каковы требования к ИТ-решению?
- Каковы рыночные возможности?
- Как оценить предлагаемые программные продукты, возможности поставщиков и другие факторы? Какова окупаемость инвестиций?
- Каким способом проводить выбор?
- Как внедрять выбранное ИТ-решение?

Сравнительная оценка программных продуктов

- Функциональная полнота и возможность поддержки информационной модели организации.
- Учет отраслевой специфики.
- Наличие инструментов разработки, позволяющих дополнить отсутствующие функции, возможности самостоятельного развития продукта.
- Масштабируемость.
- Гибкость.
- Стандартизация и открытость.
- Архитектура и техническая платформа.
- Сложность сопровождения и администрирования, уровень оказываемой поставщиком технической поддержки.
- Стоимость.
- Сроки внедрения.
- Сроки и стоимость обучения персонала организации.
- Перспективы развития.
- Информационная безопасность.
- Квалификация, опыт и надежность поставщика.

Основные стадии и этапы работ создания информационной



Стадии	Этапы работ
1. Формирование требований к ИС	Обследование объекта и обоснование необходимости создания ИС. Формирование требований пользователя к ИС. Оформление отчёта о выполненной работе и заявки на разработку ИС (тактико-технического задания)
2. Разработка концепции ИС	Изучение объекта. Проведение необходимых научно-исследовательских работ. Разработка вариантов концепции ИС, удовлетворяющего требованиям пользователя. Оформление отчёта о выполненной работе.
3. Техническое задание.	Разработка и утверждение технического задания на создание ИС.
4. Эскизный проект.	Разработка предварительных проектных решений по системе и её частям. Разработка документации на ИС и её части.
5. Технический проект.	Разработка проектных решений по системе и её частям. Разработка документации на ИС и её части. Разработка и оформление документации на поставку изделий для комплектования ИС и (или) технических требований (технических заданий) на их разработку. Разработка заданий на проектирование в смежных частях проекта объекта автоматизации.
6. Рабочая документация.	Разработка рабочей документации на систему и её части. Разработка или адаптация программ.
7. Ввод в действие.	Подготовка объекта автоматизации к вводу ИС в действие. Подготовка персонала. Комплектация ИС поставляемыми изделиями (программными и техническими средствами, программно-техническими комплексами, информационными изделиями). Строительно-монтажные работы. Пусконаладочные работы. Проведение предварительных испытаний. Проведение опытной эксплуатации. Проведение приёмочных испытаний.
8. Сопровождение ИС	Выполнение работ в соответствии с гарантийными обязательствами. Послегарантийное обслуживание

Схема типового тиражируемого ИТ-решения на основе закрытого



ГОСТ

- ГОСТ 34.601-90
- ГОСТ 34.602-89 "Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы".
- ГОСТ 34.603-92 "Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем".
- Методические указания РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99 "Информационная технология. *Процессы жизненного цикла* программных средств"

Группы процессов жизненного цикла программных средств

Группа процессов	Перечень процессов, входящих в группу
Организационные	1. Управление проектами при реализации <i>процессов жизненного цикла</i> 2. Создание инфраструктуры <i>процесса жизненного цикла</i> 3. Усовершенствование <i>выбранных процессов жизненного цикла</i> 4. Обучение персонала
Основные	1. Заказ (приобретение) системы, программного продукта или программной услуги. 2. Поставка 3. Разработка 4. Эксплуатация 5. Сопровождение. Данный процесс охватывает перенос и снятие с эксплуатации программного продукта.
Вспомогательные	1. Документирование 2. Управление конфигурацией 3. Обеспечение качества 4. Верификация программных продуктов по мере реализации программного проекта. 5. Аттестация программных продуктов программного проекта. 6. Совместный анализ по оценке состояния и результатов какой-либо работы. 7. Аудит 8. Решение проблем независимо от их характера и источника