

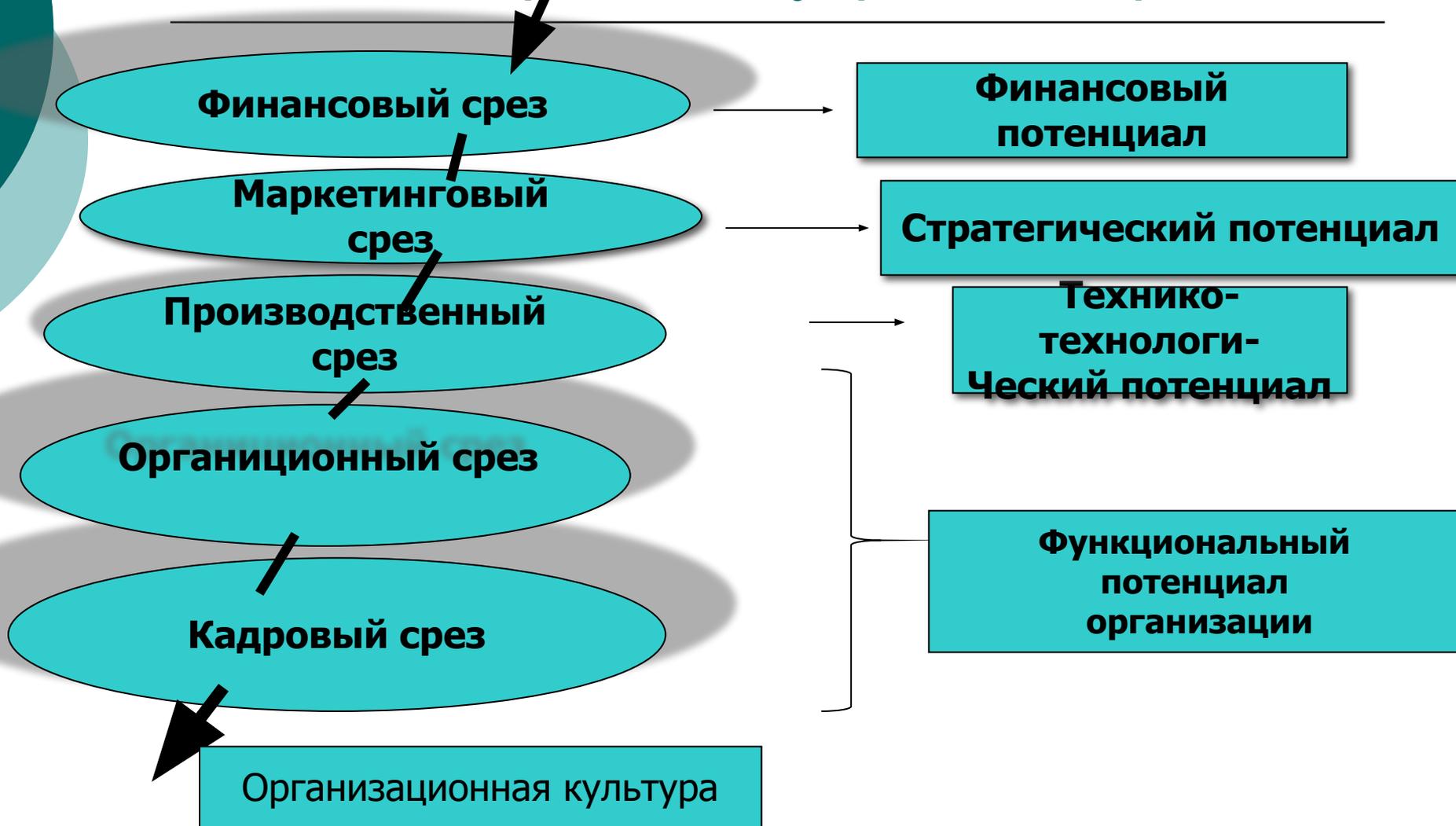
Тема 7.

Методы и модели
принятия решений в
бизнесе.



Методы анализа

1. Анализ срезов внутренней среды



2.Метод 5x5 для определения наиболее значимых элементов внешней среды

- 1. Если Вы обладаете информацией о факторах внешней среды, назовите хотя бы 5 из них.
- 2. Какие 5 факторов внешней среды представляют для Вас наибольшую опасность?
- 3.Какие 5 факторов из планов ваших конкурентов вам известны?
- 4. Какие 5 факторов могли бы стать наиболее важными для достижения ваших целей?
- 5. Назовите 5 внешних пространств (т.е. областей факторов) допускающих возможность изменений, которые могли бы стать благоприятными для вас.

3. Матрица возможностей

Вероятность
силы
воздействия

Влияния
возможностей

Сильное
влияние

Умеренное
влияние

Малое
влияние

Высокая вероятность	ВС	ВУ	ВМ
Средняя вероятность	СС	СУ	СМ
Низкая вероятность	НС	НУ	НМ

4. Матрица угроз

Влияние угроз на организацию?

Вероятность угрозы

Разрушение Критическое состояние Тяжелое состояние Легкие ушибы

Высокая

ВР

ВК

ВТ

ВЛ

Средняя

СР

СК

СТ

СЛ

Низкая

НР

НК

НТ

НЛ

5. Анализ профиля среды

Факторы среды	Важность для отрасли	Влияние на организацию	Направленность влияния	Степень важности
	A	B	C	$D=A*B*C$

A и B оценивается в баллах следующим образом:

3- сильное значение; 2- умеренное значение; 1- слабое значение.

C - +1- позитивная направленность;

-1 – негативная направленность.

6. Корреляционная SWOT- матрица.

▸ внешняя среда

Внутренняя
среда

Сильные
стороны

СИВ

СИУ

Слабые
стороны

СЛВ

СЛУ

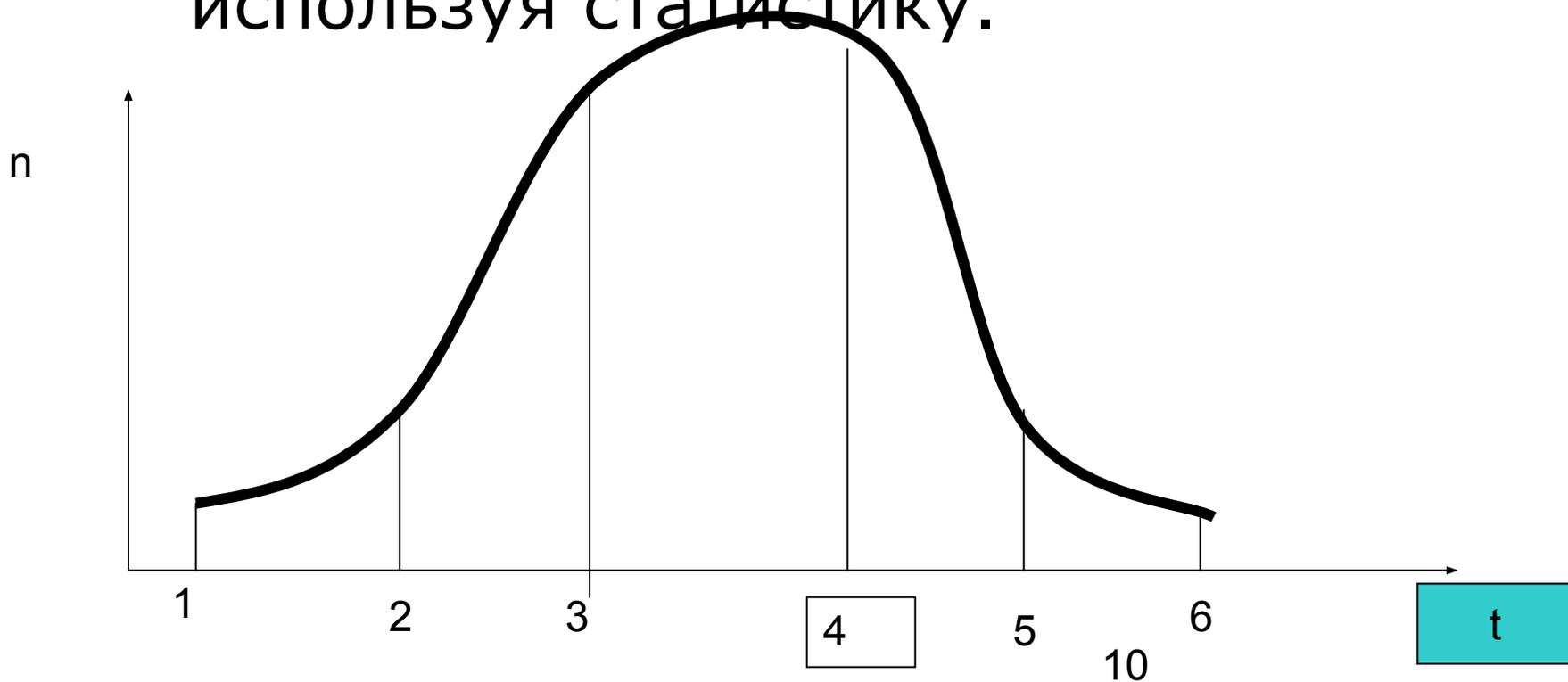
Возможности Угрозы



Методы эффективного планирования

7. Нормальное распределение

- Позволяет определять стандарты для планирования и контроля, используя статистику.

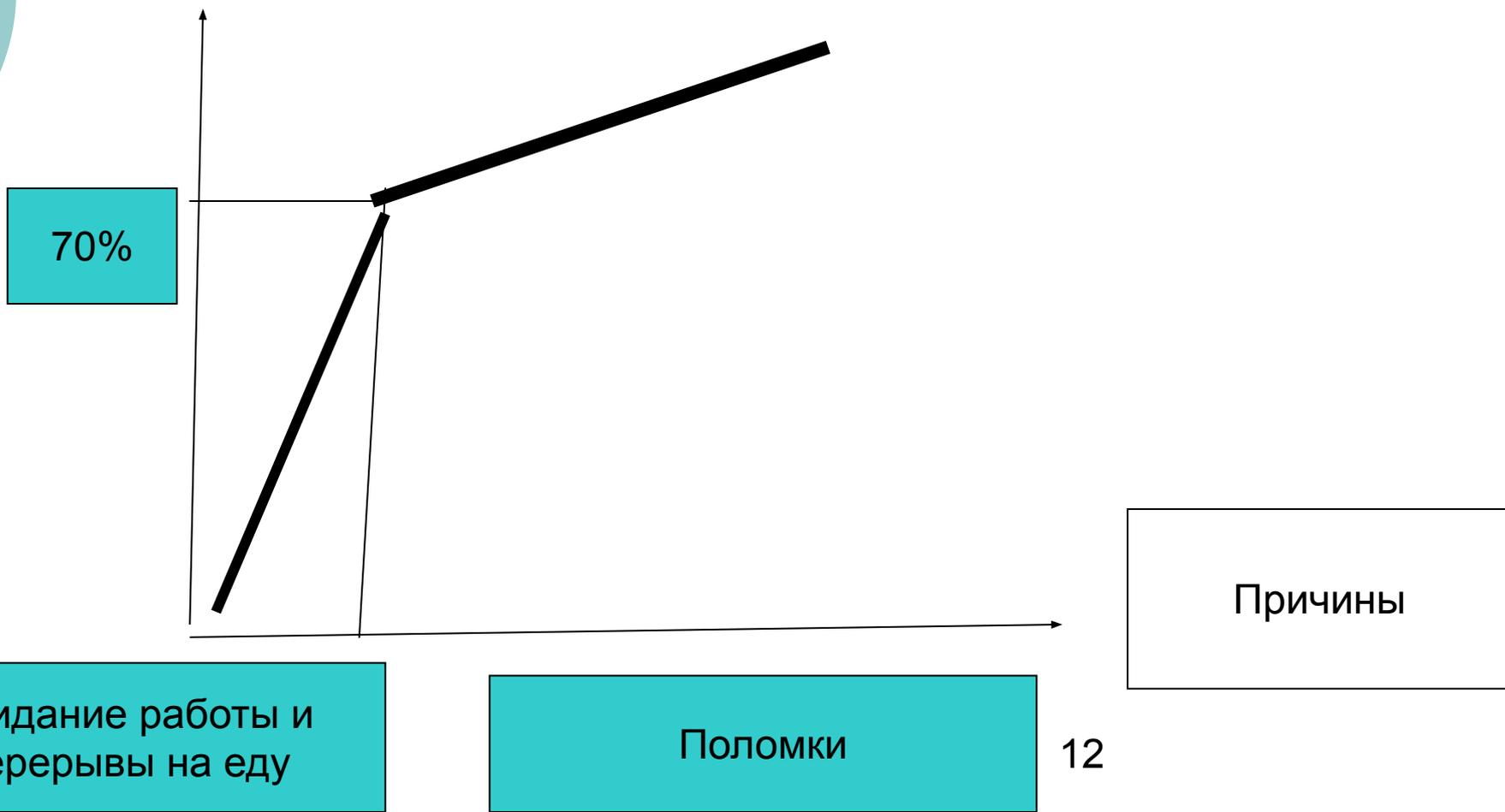


8. Диаграмма Гантта

Время	День 1	День 2	День 3	День 4
Разработка программы мероприятий	■			
Согласование		■		
Совещание			■	
Осуществление				■
				11

9.Метод Парето

- Простои оборудования



Принцип Парето

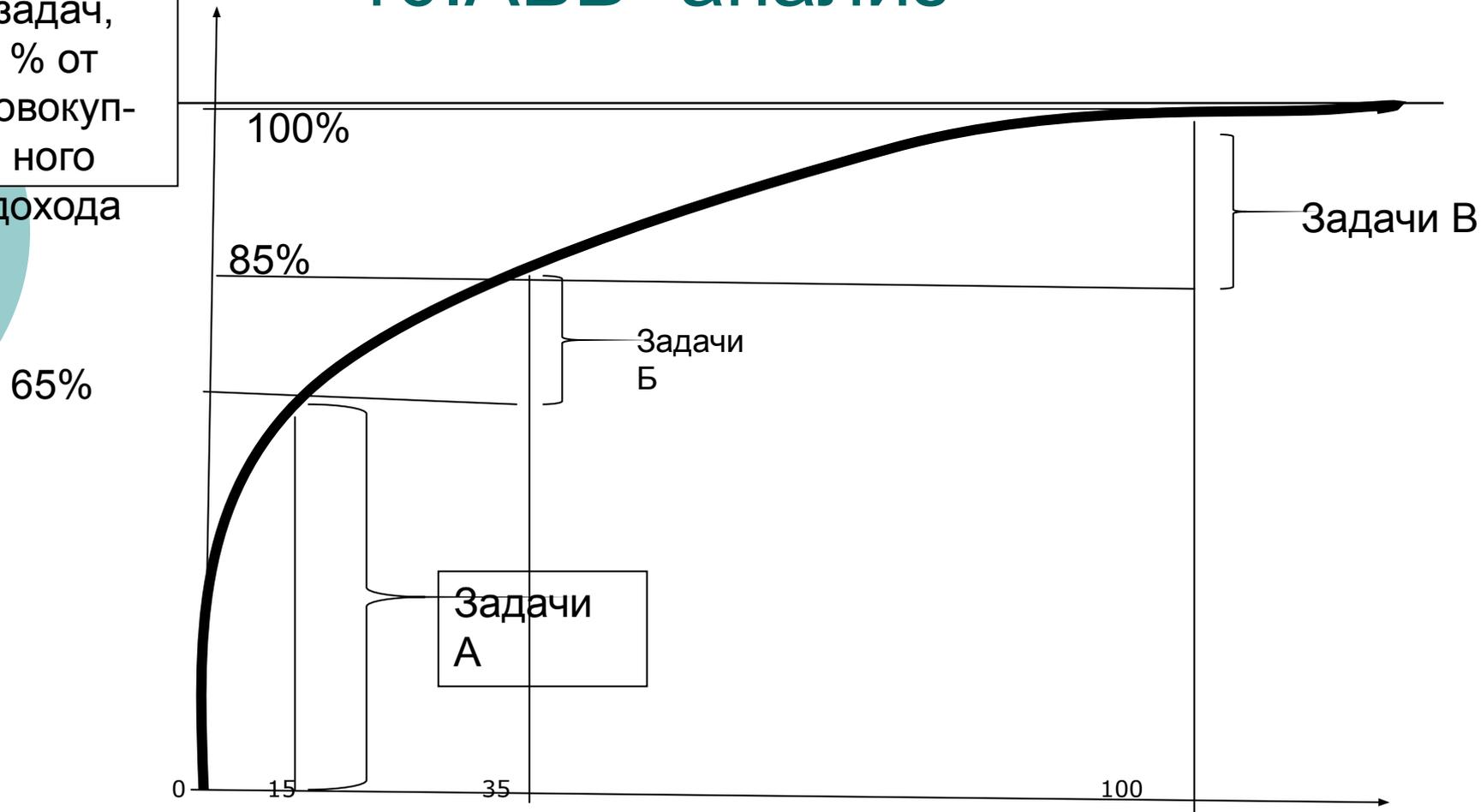
- Внутри данной группы или множества отдельные малые части обнаруживают намного большую значимость, чем это соответствует их относительному удельному весу в этой группе.

Итальянский экономист Вальфредо Парето(1848-1923).

Значимость

в
задач,
% от
совокуп-
ного
дохода

10.АБВ- анализ



Общее число задач(затраты), в %

Выводы АБВ- анализа

- За задачи класса А рекомендуется браться в первую очередь.
- Задачи класса Б могут быть поручены другим лицам или выполнены в ближайшие периоды
- Задачи класса В могут быть поручены или оказаться в корзине.

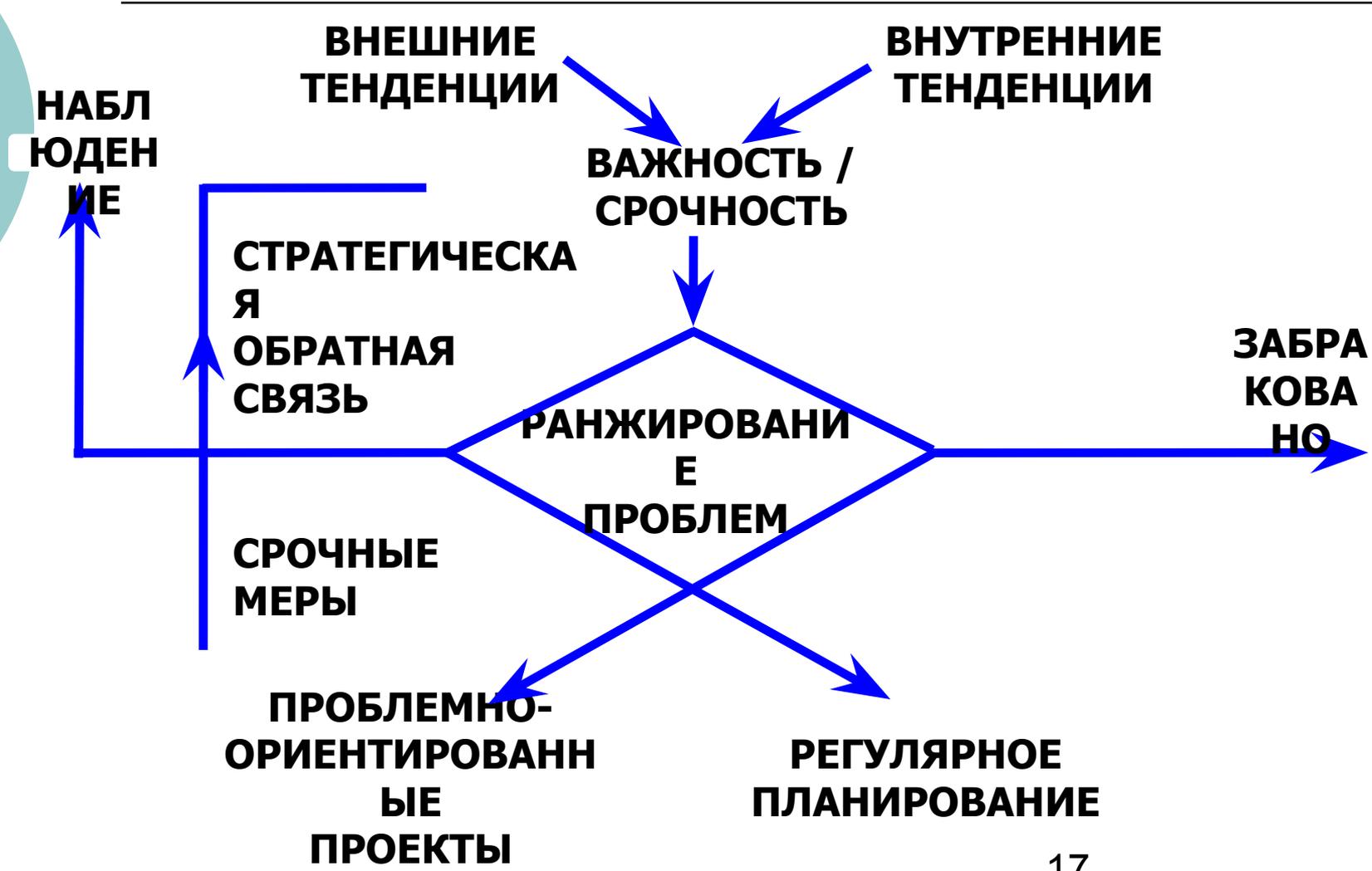
11. Принцип Эзенхауэра

В
а
ж
н
о
с
т
ь



Срочность

12.РАНЖИРОВАНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

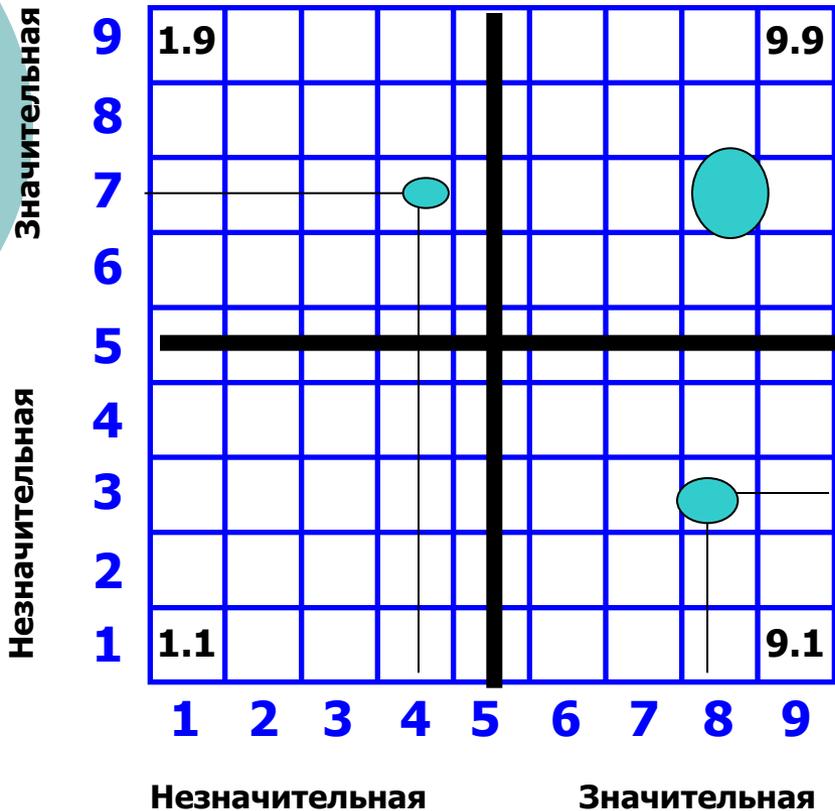


Виды стратегических задач

1. Срочные и самые важные задачи, которые требуют немедленного решения
2. Важные задачи средней срочности, которые могут быть решены в пределах следующего планового цикла
3. Важные, но не срочные задачи, требующие постоянного контроля
4. Неважные и несрочные задачи, т.е. задачи, представляющие собой ложную тревогу

12.РЕШЁТКА МЕНЕДЖМЕНТА

ЗАБОТА О ЛЮДЯХ



ЗАБОТА О ПРОИЗВОДСТВЕ

1.1 «БЕЗДАРНЫЙ СТИЛЬ»

мало заботится
о производстве, о людях

9.1 «ЖЕСТКИЙ СТИЛЬ»

внимание
максимальное производству
и минимальное людям

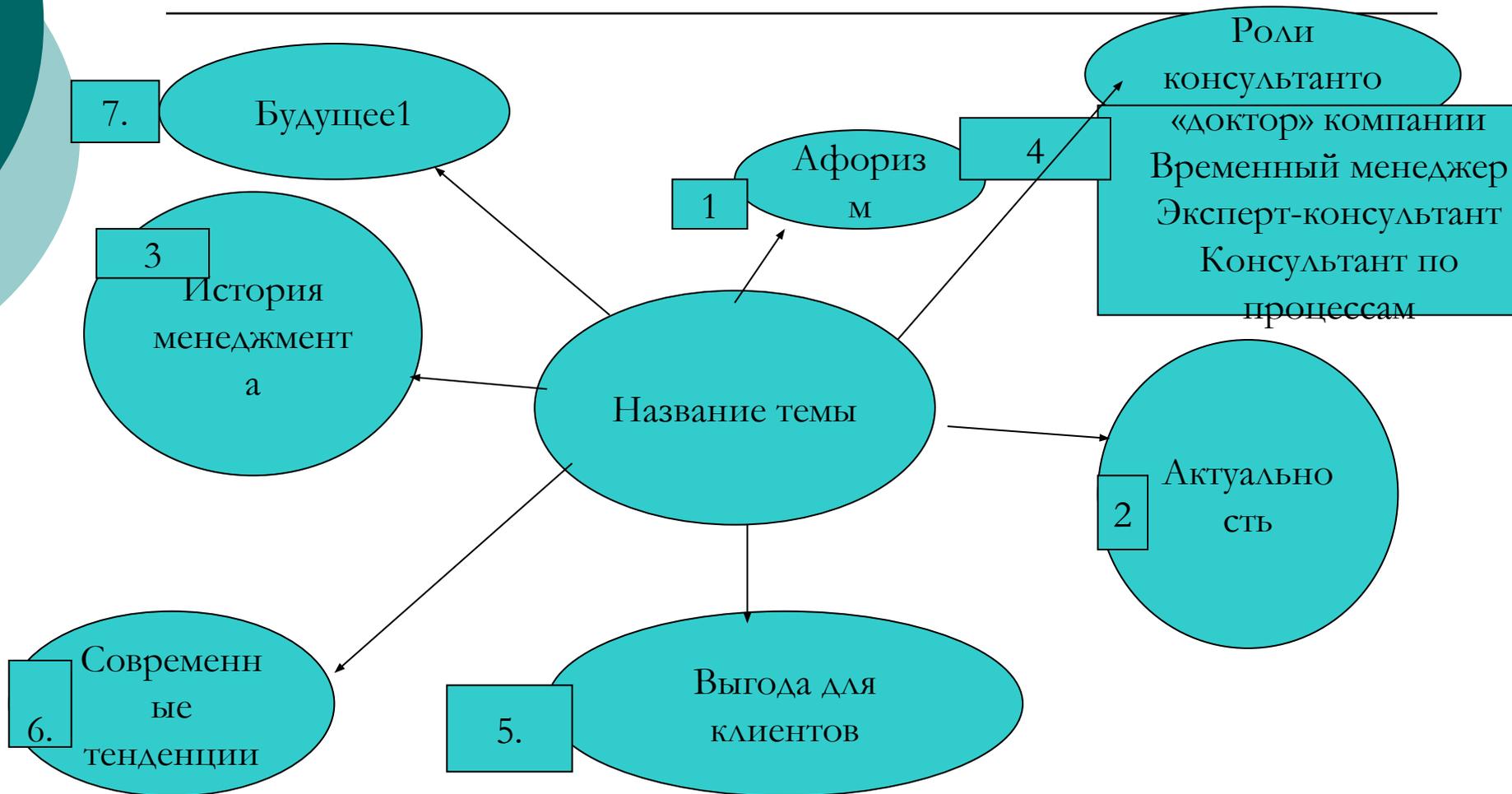
1.9 «“КЛУБНЫЙ” СТИЛЬ»

внимание
максимальное людям и
минимальное производству

9.9 «ОПТИМАЛЬНЫЙ»

достижение
производственных целей на
основе доверия и уважения

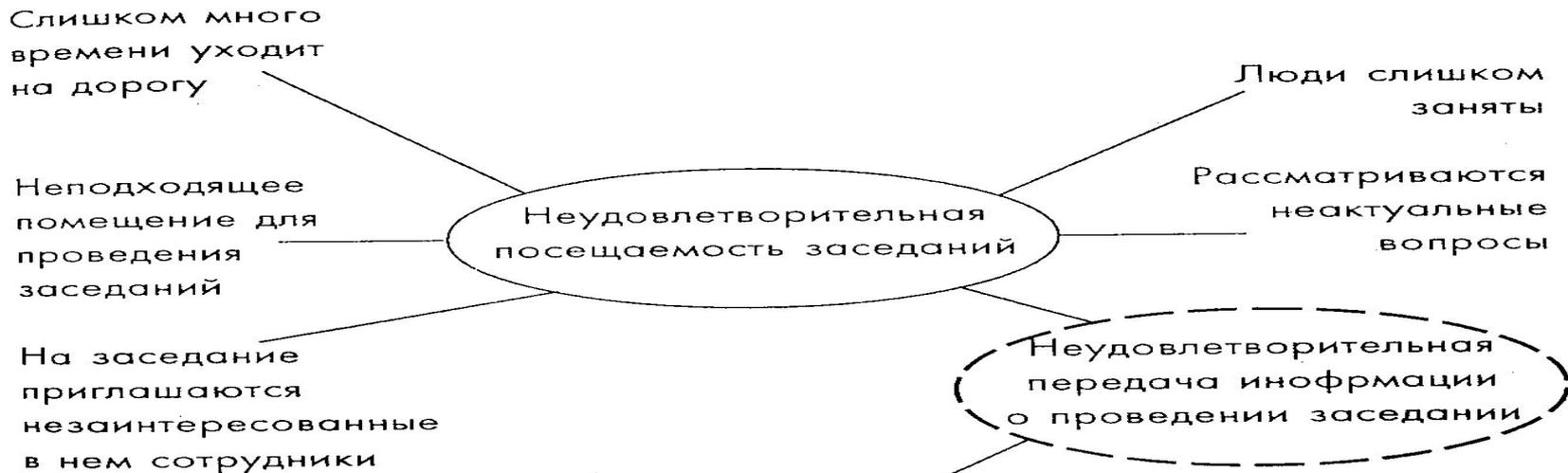
13. СПАЙДЕР-ДИАГРАММЫ



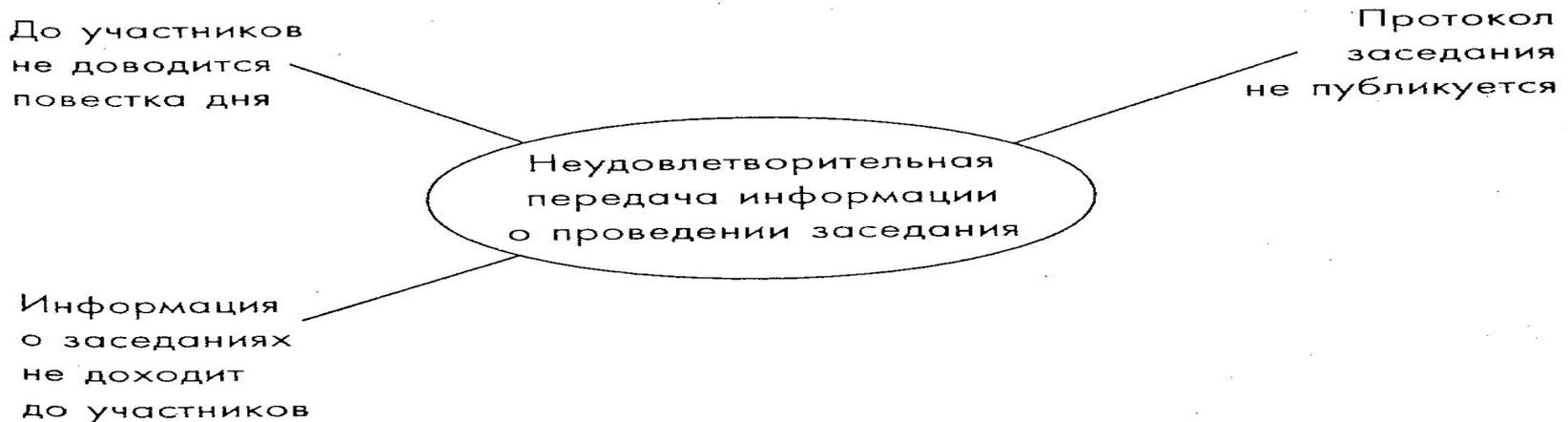
14. Карта мнений

Пример построения карты мнений:

Карта мнений первого уровня



Карта мнений второго уровня

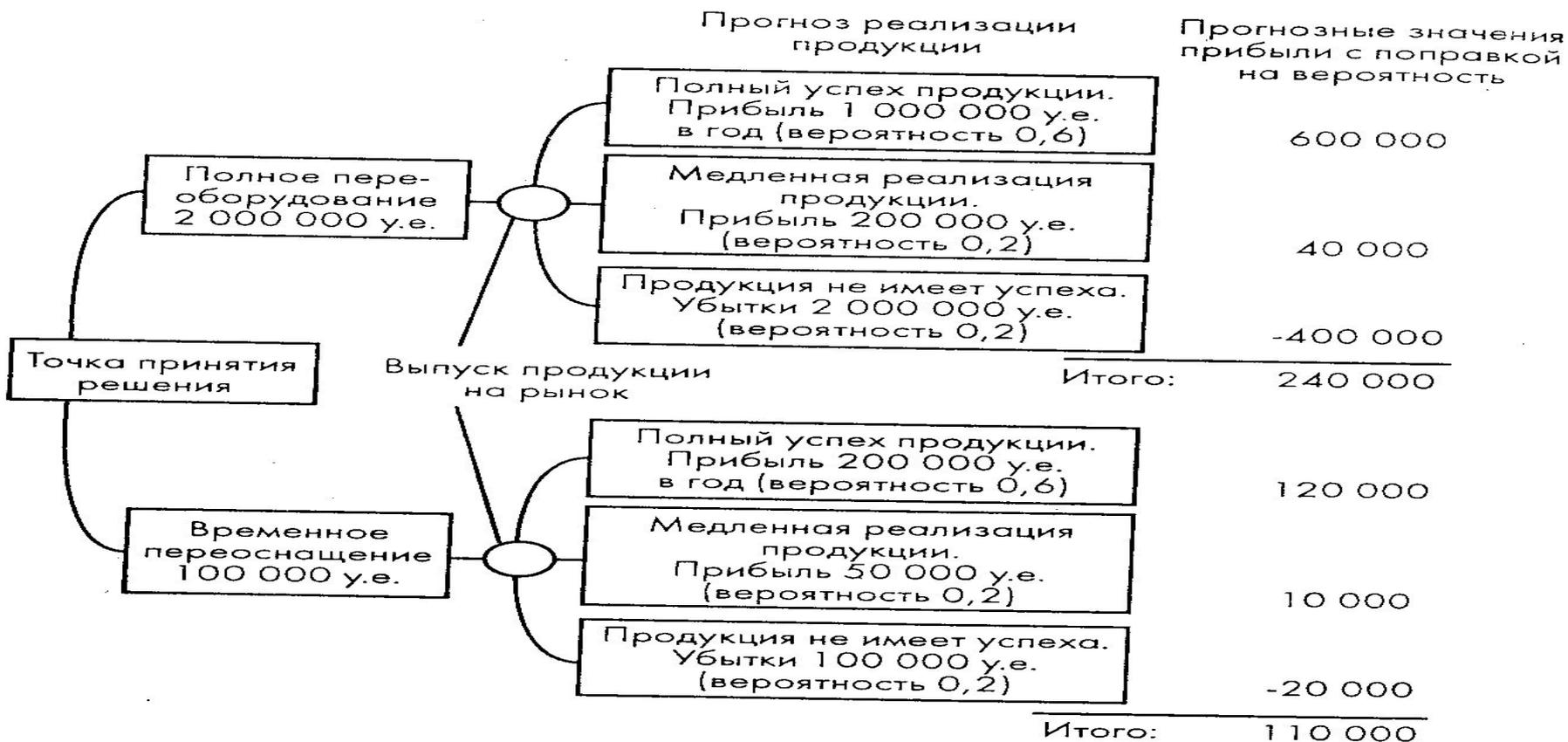


15. Причинно-следственная диаграмма (рыбий скелет)



16.Дерево решений.

Количественная оценка вариантов при малом числе критериев (дерево решений)*



17. Модель жизненного цикла Адизеса

РОСТ



17. Модель жизненного цикла Адизеса

СТАРЕНИЕ

Стабильность
(PaeI)

Аристократизм
(pAeI)

Ранняя бюрократизация
(pA-i)

Бюрократизация
(-A--)

Смерть
(----)

P-достижение результатов
E- предпринимательская деятельность
A-управление с помощью формальных правил и процедур
I- интеграция индивидов в организации

25