

СОБЕСЕДОВАНИЯ ПРИ ПРИЕМЕ НА РАБОТУ

Лекция 6

Виды собеседования

- Структурированное
- Ситуационное
- Проективное
- Поведенческое
- Стрессовое
- Групповое

Структурированное собеседование

- При таком виде собеседования соискатель отвечает на стандартные последовательные вопросы при приеме на работу: Ваше образование? Где работали прежде? Почему уволились? Ваши ожидания от будущей должности?
- Цель – получить основные сведения от соискателя на должность, узнать уровень его квалификации, сверить достоверность озвученной информации и реальной (по документам).

Ситуационное собеседование (кейс-интервью)

- Задаются гипотетические вопросы: соискателю предлагают конкретную ситуацию и просят рассказать о том, какие действия он будет предпринимать в ней. У работодателя имеются шаблонные вопросы и ответы на предлагаемые ситуации. Типовая ситуация (кейс) помогает выявить профессиональные и личностные качества сотрудника, составить его характерный портрет. Оценивая ответы соискателя можно сопоставить плюсы и минусы кандидата на должность и оценить его пригодность для предприятия.

Проективное собеседование

- Соискатель должен быть готов к быстрым и четким ответам. Интервью ведется в быстром темпе, не давая времени на обдумывание ответов.
- Как правило, при таком собеседовании необходимо прокомментировать действия сторонних людей, попавших в различные ситуации. Человеку свойственно при оценке чужой ситуации ставить себя на место другого человека и решать ситуацию на основании собственного опыта и знаний.
- Цель – выявить модель поведения и личностные качества соискателя.

Поведенческое собеседование

- Иначе – собеседование по компетенциям.
- Соискателю предлагаются проблемные ситуации, в которых он должен поучаствовать. Особое внимание уделяется жизненному опыту.
- Соискатель должен рассказать как он поступал при решении различных проблем, в ходе собеседования раскрываются его профессиональные качества, его способность решать возникшие проблемы на работе.

- Наличие опыта у соискателя будет большим плюсом. Оценка уровня профессионализма проводится с помощью специальных шкал или компетенций (представляют набор характеристик, которыми должен обладать специалист: навыки, личностные качества, знания и пр.).
- Характеристики могут быть разными, компетенции составляются по требованиям руководителя (как правило, на поведенческом собеседовании набор компетенций состоит из 15-20 шкал).

Стрессовое собеседование

- При таком собеседовании соискателя будут провоцировать на конфликт. Кандидат должен быть готов к провокационным вопросам.
- Важен не правильный ответ, а правильная реакция на вопрос.
- Проверяется стрессоустойчивость и склонность к конфликтам.

Групповое собеседование

- На собеседовании присутствует несколько кандидатов одновременно.
- Такой вид собеседования применяется для экономии времени, охватывая как можно больше претендентов на вакансию.
- На групповом собеседовании видно при сравнении большего количества кандидатов основные недостатки личности соискателя и его достоинства (дружелюбность, общительность, приветливость и т.д.).

Типы собеседования

- В зависимости от содержания:

- **биографические**

Соискатель приводит примеры из своего опыта, представляя конкретные факты из жизни.

- **ситуационные**

Соискатель рассказывает о своих действиях в ситуации, которую ему предложил работодатель. Ситуация может быть реальной или гипотетической.

- **критериальные**

Ответы и поведение соискателя оценивается по критериям, список которых подготовлен заранее.

- **В зависимости от цели:**

- **Отсеивающие**

Выглядят как предварительная беседа, после которой на собеседование будут приглашены только некоторые из ранее пришедших

- **Отборочные**

Приглашаются только реальные претенденты на вакансию, где детально рассматриваются опыт, образование, цели и пр.

- **Серийные**

Компания проводит несколько видов собеседований. Проведя отсеивающее собеседование, работодатель проводит отборочное. Иногда одному кандидату необходимо пройти несколько собеседований в компании.

- **В зависимости от формы организации**
собеседования подразделяют на:

- **Индивидуальные**

Проводятся непосредственно с одним
соискателем

- **Групповые**

Проводятся с несколькими соискателями
одновременно.

Методики проведения собеседований

- **Британский метод**
- Кадровая комиссия беседует индивидуально с одним соискателем. Беседа строится на фактах биографии соискателя, его семье, о его образовании.
- **Немецкий метод**
- Соискателем до собеседования предоставляется обязательный пакет документов, включая рекомендации с предыдущего места работы. Документы тщательно проверяются на правильность оформления и подлинность. После проверки кандидат приглашается на собеседование.

- **Американский метод**
- Проверяются творческие и интеллектуальные способности кандидатов. Для такого метода характерна неформальная обстановка, где происходит общение с соискателем.
- **Китайский метод**
- Соискатели сдают письменный экзамен. Кандидат обязан знать историю и грамотно писать. Претенденты на вакансию пишут сочинения, а отобранные из них кандидаты сдают еще одну письменную работу. Успешно справившиеся с письменными работами допускаются к собеседованию с руководителем.

Телефонное интервью

- Шаг 1. Приветствие, представление: ссылка на резюме, уточнение удобно ли сейчас обсуждать этот вопрос.
- Шаг 2. Презентация к вакансии.
- Шаг 3. Общие и специальные квалификационные вопросы, анализ ответа кандидата.
- Шаг 4. Принятие решения: приглашение на собеседование, пауза (тайм-аут), отказ.
- Шаг 5. Прощание, благодарность за уделенное время.

Секреты успешного собеседования

- Живое общение незаменимо. Только в процессе общения человек может показать свои качества – открытость, коммуникабельность, реакцию, грамотность, образованность, умение общаться.
- В ходе собеседования оцениваются манеры и образ мышления, профессиональные качества, умение подать (преподнести) себя.

ЗАПРЕЩЕНО

- Опоздание
- Неопрятный внешний вид
- Грубость; Нецензурная лексика
- Молчание; Замкнутость (не путать со стеснительностью)
- Развязанность, распущенность
- Вранье
- Высокомерие
- Запах алкоголя или сигарет
- Многословие
- Хвалиться личными связями с известными и влиятельными людьми
- Спрашивать о том, чем занимается компания (вы должны это знать, раз собираетесь там работать)
- Критиковать бывшее руководство (вы не ябеда и не жалобщик)
- Посвещать работодателя в свою личную жизнь (она не относится к работе)

Рассказ о себе

- Иными словами – это самопрезентация, в которой необходимо указать на свои достоинства, профессиональные качества, изложить реальные факты из трудового опыта.
- Состоит из 3 этапов:
Составление резюме;
Телефонный разговор;
Собеседование.

Резюме

- Краткое эссе о себе, включающее опыт работы, образование, личные и профессиональные достижения.
- Играет роль заявки на вакансию.
- При составлении желательно проявить индивидуальность, хотя существует определенный шаблон.

Телефонный разговор

- Это личное общение, в котором необходимо проявить компетентность, рассказать о себе (в соответствии с высланным резюме), ответить на вопросы работодателя.
- Речь должна быть твердой, интонации доброжелательные. Отвечать на вопросы необходимо уверенно, без суеты и спешки.

8 правил для собеседования

- 1. Правило «семи секунд» – первое впечатление. Оценка кандидата начинается с первого впечатления. Важное значение имеет осанка: нельзя сутулиться. Поза должна соответствовать позе победителя – поднятая голова, расправленные плечи. Но не высокомерие. Рукопожатие крепкое, уверенное, ладони сухие.
- 2. Правило «тридцати секунд» – располагаем к себе интервьюера.
Правильно подобранная одежда (дресс-код предприятия). Предпочтение отдается деловому стилю без лишних аксессуаров. Одежда и обувь должны быть чистыми. Дыхание свежим. Вы готовы к конструктивному диалогу.

8 правил для собеседования

- 3. Рассказ о себе – демонстрация профессионализма.

Краткий рассказ о достижениях и навыках, используем даты, цифры, обращаем внимание на результаты, которых удалось достигнуть. Упомянуть личные достижения (разработал, изучил, подготовил, внедрил, улучшил...). Действия должны быть результативны и закончены (действие + результат).

8 правил для собеседования

- 4. Немые «враги» – важность невербальных средств.

Контролируйте язык тела, не скрещивайте руки на груди, не перекрещивайте ноги, избегайте чрезмерной жестикуляции или ерзанья на стуле – все это признаки закрытости и нежелания вести диалог. Скептицизм и вялое безучастное поведение недопустимы. Проявите интерес к разговору, покажите отсутствие дискомфорта в ситуации.

8 правил для собеседования

- 5. Ответный интерес – налаживаем контакт.

Собеседование – это диалог. Вопросы о компании помогут в построении диалога, дадут дополнительную информацию о компании, о вакантной должности, о круге обязанностей и возможных перспективах. Не бойтесь спрашивать: вы продаете свой труд и услуги, а не навязываете их.

8 правил для собеседования

- 6. Грамотные ответы на задаваемые вопросы. Для собеседования необходимо сразу взять необходимые документы: паспорт, аттестаты, свидетельства, трудовую книжку). Вы документально подтверждаете данные, указанные в резюме.

На вопросы отвечайте только по заданной теме, не вдаваясь в подробности, особое внимание уделите ответам на вопросы о профессиональной деятельности, на их основе складывается мнение о соискателе, как о профессионале.

8 правил для собеседования

- 7. Конструктивность и подготовленность. Желательно на собеседование взять блокнот и ручку для записи важных моментов, касающихся будущей должности, можно использовать электронные средства. Нельзя раскладывать перед собой телефоны, планшеты – это нарушает правила делового этикета, принижает уровень профессионализма. Необходимо продемонстрировать заинтересованность в открытой вакансии и, соответственно, работе в компании.

8 правил для собеседования

- 8. Завершение встречи.
- При завершении собеседования необходимо поинтересоваться о том, когда ждать звонка с решением относительно вакансии. Если соискатель предложил перезвонить в определенное время, то обязательно стоит уточнить день и час. Завершить разговор общими фразами, поблагодарив собеседника за уделенное время, уйти.
- Помните, любой опыт (даже отрицательный) – это бесценный урок, который помогает нам двигаться вперед, работать над собой.

Стандартные вопросы при собеседовании

- 1. Что вы можете рассказать о себе?
- 2. По какой причине вы ушли с прежнего места работы?
- 3. Чем именно вас заинтересовала наша компания?
- 4. Что входило в ваши обязанности на прежней работе?
- 5. Что можете сказать о своих слабых и сильных сторонах?
- 6. Какую заработную плату вы хотели бы иметь на данной должности?
- 7. Какой информацией о нашей компании обладаете?
- 8. Кем вы себя видите через 5-10 лет?
- 9. Какие критерии вы используете при выборе работы? Назовите 5 основных из них.
- 10. Какие вопросы у вас к нам, задавайте.

Нестандартные вопросы при собеседовании

- 1. Изложите ваши мысли касающиеся будущего начальника?
- 2. Чему вы будите больше уделять внимание: семье или работе?
- 3. Какие черты характера присущи хорошему руководителю?
- 4. Вы – конфликтный человек?
- 5. Поддавались ли вы критике на предыдущей работе?
- 6. Что такое идеальная компания?
- 7. Почему вы должны работать именно в нашей компании?
- 8. Что вы сдлаете в первую очередь, когда выйдете на новое место работы?
- 9. Занимаетесь ли вы планированием рабочего дня?
- 10. В связи с чем в одной организации занимаются воровством, а в другой нет.
- 11. Как бы вы истратили выигранный в лотерее миллион?
- 12. Последняя прочитанная вами книга?

Задания на собеседованиях (логика)

- 1. Веревка и экскаватор
- Планета Земля. Она плотно стянута веревкой по экватору. После увеличения длины веревки на 10 метров образовался зазор между ней и поверхностью земли.
- Вопрос: сможет ли человек пролезть в образовавшийся зазор?

Задания на собеседованиях (логика)

- 2. Таблетки и баночки.
- На столе стоят 5 баночек. В них одинаковые по виду таблетки, каждая из которых весит 10 гр., за исключением ядовитых. Они лежат в отдельной баночке, и масса одной ядовитой таблетки – 9 грамм.
- Вопрос: Определить баночку с ядовитыми таблетками, используя только одно взвешивание.

Задания на собеседованиях (логика)

- 3. Туннель, поезд и человек.
- Человек гуляет и видит туннель для поездов. Он хочет пройти через него. Пройдя 1 часть пути из 4-х, человек слышит звук поезда. Скорость поезда неизвестна, расстояние до него тоже. Известно: если человек побежит назад, то окажется в начале туннеля в одно время с поездом; побежав вперед, он встретиться с поездом в одно время в конце туннеля.
- Вопрос: насколько движение поезда быстрее, если сравнивать его с движением человека?

Задания на собеседованиях (логика)

- 4. Ведро и вода.
- Есть 2 ведра. Объем одного 5 литров, другого – 3 литра. Запас воды неограничен (рядом водоем).
- Вопрос: Каким способом можно налить ровно 4 литра в 5-ти литровое ведро?

Задания на собеседованиях (логика)

- 5. Загадка канализационных люков.
- Вопрос: почему они круглые?

Задания на собеседованиях (логика)

- 6. Делим торт на 8 человек.
- Есть 1 торт и восемь человек.
- Вопрос: как разделить торт на кусочки для всех присутствующих.

Задания на собеседованиях (логика)

- 7. Закрытая комната и лампочки.
- Имеем комнату, дверь которой закрыта, и три выключателя. Известно, что в комнате есть 3 лампочки.
- Вопрос: определите минимальное количество открытий двери для определения соответствия выключателей лампочкам (лампы накаливания).

Задания на собеседованиях (логика)

- 8. Загадочный случай на поле.
- Мертвый человек найден на ржаном поле. В правой руке он крепко сжимает спичку.
- Вопрос: от чего умер человек? Поясните обстоятельства его смерти.

Задания на собеседованиях (логика)

- 9. Тайна птичьих яиц.
- Есть причина, по которой все яйца птиц имеют асимметричную форму – один конец тупой, другой острый.
- Вопрос: почему? Назовите и обоснуйте эту причину.