



# Электронные коммуникации

Управление проектами в бизнес-коммуникациях

РГГУ, 2018

# История Интернет


---

- 1969 г. - первая сеть национального масштаба в США ARPANET.
- Середина 70-х годов для ARPANET были разработаны новые стандарты передачи данных (легли в основу TCP/IP).
- 1985-1988 гг. - глобальная сетевая инфраструктура NSFNET для системы высшего образования США.
- 1992 г. - расцвет Интернета, изобретена новая служба - "Всемирная паутина" (World Wide Web, или WWW, или просто Web (веб)).



# Другая версия возникновения Интернета

- В 1949 г. в СССР успешно испытали первую атомную бомбу.
- В 1952 г. не менее успешно была испытана водородная бомба.
- В 1956 г. военное руководство в США впервые заговорило о необходимости разработки системы защиты от ядерного оружия.
- В 1957 г. в СССР был выведен на орбиту первый искусственный спутник Земли.
- В 1958 г. США приняло правительственное решение о создании глобальной системы раннего оповещения о пусках ракет.
- В конце 1950-х годов началась разработка системы NORAD (North American Aerospace Defence Command).
- Начало 1960-х годов СССР переносит ракеты в Карибском море (Куба), что меняет их траекторию.
- К 1964 г. в недрах горы Шайенн возник целый город с трехэтажными сооружениями - «закапывание под землю» командного центра NORAD.
- Середина 1960-х - подключение гражданских авиационных служб и многих других.
- Май 1964 г. - первая очередь системы NORAD была завершена, но к тому времени уже стало известно о существовании в СССР ядерных зарядов мощностью 50 мегатонн.
- Вторая половина 1960-х г – перед Пентагоном встала проблема разработки такой архитектуры глобальной Сети, которая не выходила бы из строя даже в случае поражения одного или нескольких узлов.
- ИТОГ: созданная сеть была отдана университетам и вычислительным центрам научных организаций

- 
- Дальнейшая история подтверждает эти выводы. Как только проблема устойчивости и выживания сети при выходе из строя ее узлов была решена, работа DARPA немедленно прекратилась. Это событие произошло и 1983 г. после внедрения протокола TCP/IP. В том же 1983 г. сеть ARPANET передали местной Академии наук (в США ее функции выполняет Национальный научный фонд — NSF). С тех пор сеть стала называться NSFNET, и к ней началось подключение зарубежных узлов.
- 
- 

# Электронные коммуникации включают:

---

- ▣ **Глобальные информационные сети**
- ▣ **Информационно-поисковые системы**
- ▣ **Мобильные средства коммуникаций**
- ▣ **Системы глобального мониторинга и навигации**
- ▣ **Системы электронной торговли**





# **Глобальные информационные сети**

- 
- Глобальные сети Internet
  - WWW - ресурсы Internet
  - FTP - ресурсы Internet
  - Электронная почта
  - Группа новостей (телеконференция)
  - Общение в сети Internet (IRC, ICQ, IP-телефония)
    - IRC
    - ICQ
    - IP - телефония



- 
- **Интернет (Internet)**
  - **WWW (World Wide Web)**
  - **FTP (File Transfer Protocol)**
  - **E-mail (электронная почта)**
  - **Usenet**
  - **Telnet**
  - **IRC (Chat)**
  - **TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)**





---

## □ IP- адрес

## □ Доменный адрес

## □ Сервер DNS

- com -коммерческие организации США
- edu - учебные заведения
- gov - правительственные организации
- net - сервисные центры Интернет
- mil - военные организации
- org - прочие организации
- или
- ru (Россия)
- ua (Украина)
- и т.д.

## □ Трафик

---



# WWW - ресурсы Internet

---

- **Мультимедиа**
- **Гипертекст**
- **URL (Universal Resource Locator)**
- **Общий вид URL:**  
протокол://адрес\_сервера:  
порт/имя\_каталога/имя\_файла
- **Пример URL:** <http://www.microsoft.com>



# FTP - ресурсы Internet

---

- **FTP-архив**
- **FTP-сервер**
- **FTP-клиент**





# **Информационно-поисковые системы**

# ИПС (информационно-поисковая система)

## Релевантность

### □ Каталог

□ *Зарубежные каталоги:*

□ Yahoo - [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)  
Magellan - [www.mckinley.com](http://www.mckinley.com)

□ *Российские каталоги:*

□ @Rus - [www.aport.ru](http://www.aport.ru)  
Weblist - [www.weblist.ru](http://www.weblist.ru)  
Улитка - [www.ulitka.ru](http://www.ulitka.ru)

### □ Поисковая машина

□ *Зарубежные поисковые машины:*

□ Google - [www.google.com](http://www.google.com)  
Altavista - [www.altavista.com](http://www.altavista.com)  
Excite - [www.excite.com](http://www.excite.com)  
HotBot - [www.hotbot.com](http://www.hotbot.com)  
Northern Light - [www.northernlight.com](http://www.northernlight.com)  
Go (Infoseek) - [www.go.com](http://www.go.com) ([infoseek.com](http://infoseek.com))  
Fast - [www.alltheweb.com](http://www.alltheweb.com)

□ *Российские поисковые машины:*

□ Яндекс - [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru) (или [www.ya.ru](http://www.ya.ru))  
Рэблер - [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru)  
Апорт - [www.aport.ru](http://www.aport.ru)

### □ Метапоисковая машина

□ MetaCrawler - [www.metacrawler.com](http://www.metacrawler.com)  
SavvySearch - [www.savvysearch.com](http://www.savvysearch.com)

### □ Поиск источников информации

□ **White-поиск**  
□ **Yellow-поиск**





# **Мобильные средства коммуникаций**

---

## ▣ Терминальная мобильность

## ▣ Персональная мобильность

В настоящее время в России получили применение следующие мобильные системы:

▣ транкинговые системы

▣ сотовые системы

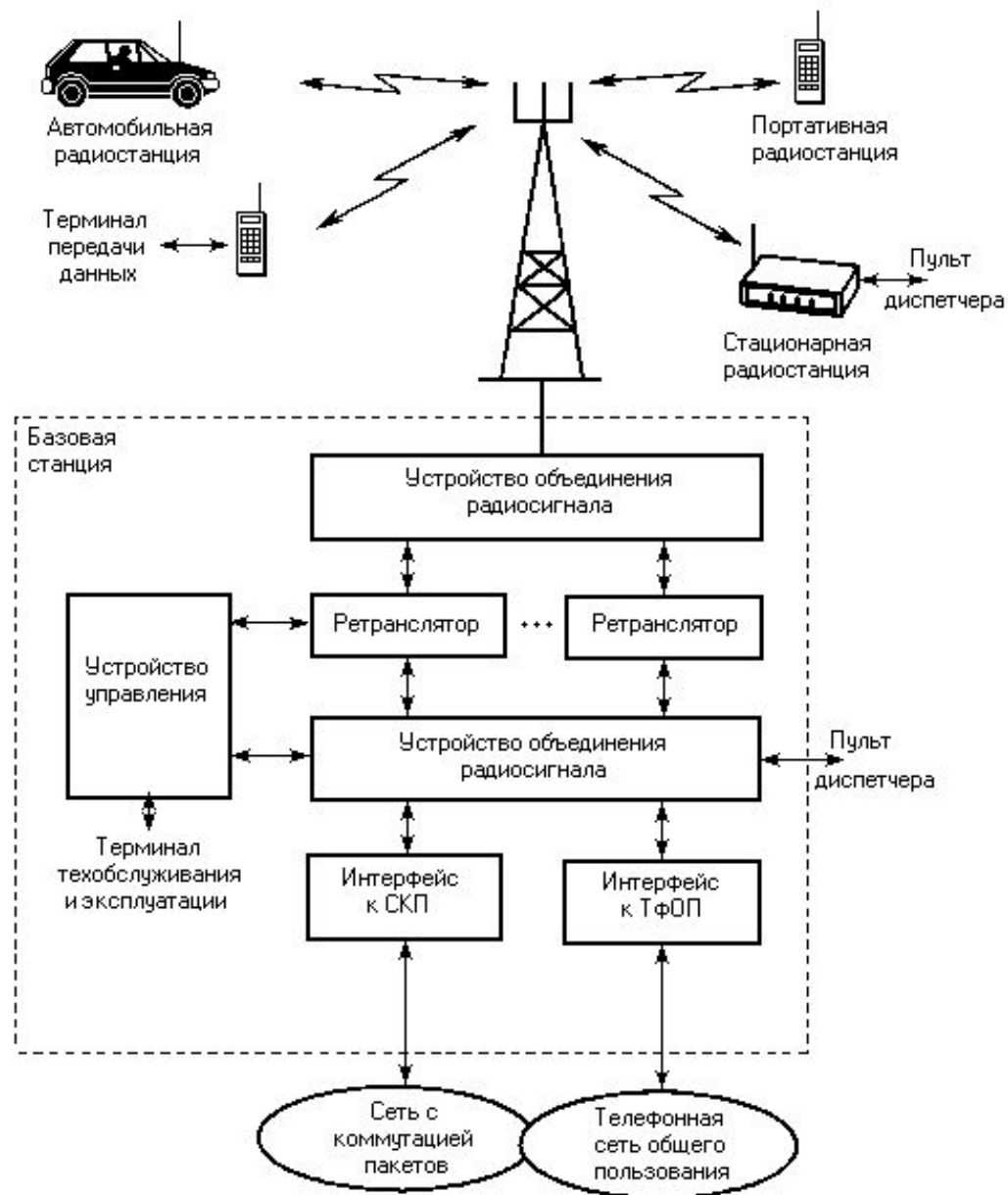
▣ системы персонального радиовызова (пейджеры)

▣ системы бесшнуровой телефонии

▣ глобальные спутниковые системы

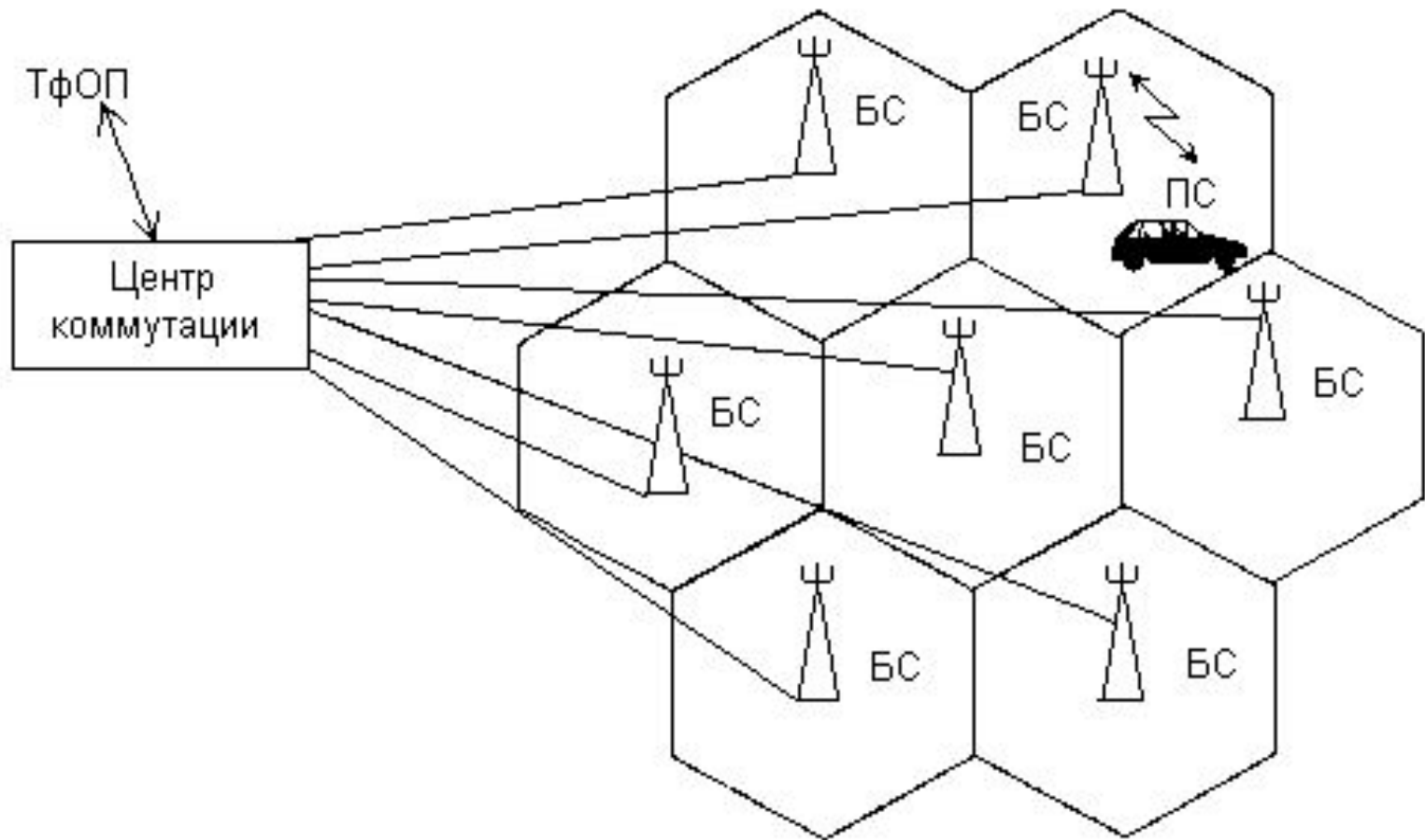


# Транкинговые системы





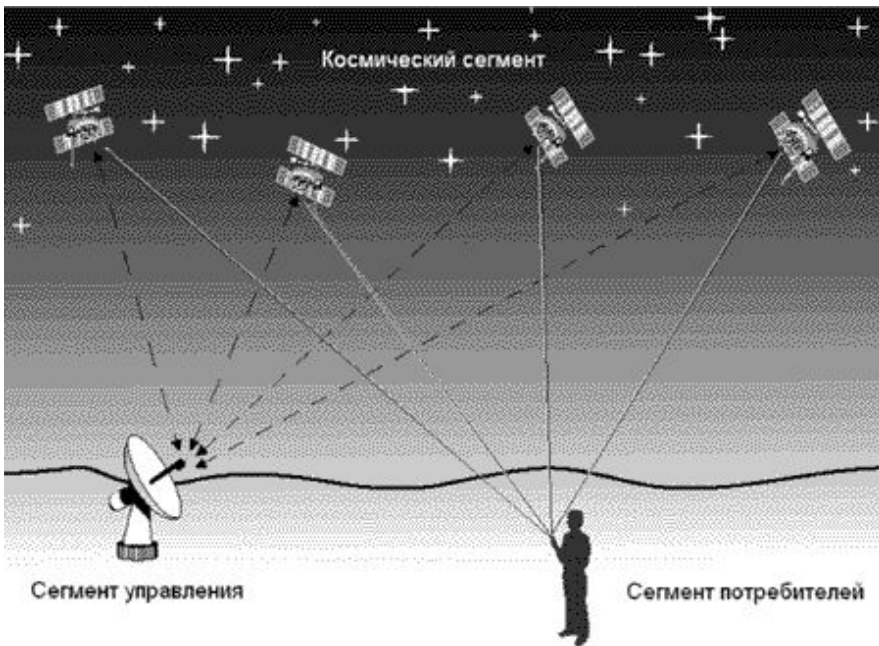
# Сотовые системы связи



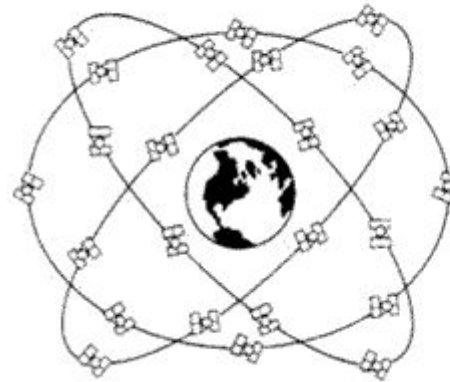


# **Системы глобального мониторинга и навигации**

# Сетевая радионавигационная спутниковая система (СРНСС) Глонасс



Подсистема космических аппаратов ГЛОНАСС



Подсистема космических аппаратов GPS



# Сегмент наземного комплекса управления системы ГЛОНАСС выполняет следующие функции:

- эфемеридное и частотно-временное обеспечение;
- мониторинг радионавигационного поля;
- радиотелеметрический мониторинг НКА;
- командное и программное радиоуправление НКА.



# Сетевая радионавигационная спутниковая система GPS





# **Системы электронной торговли**

- 
- **Электронный бизнес**
  - **Электронная коммерция**
  - **Интернет-коммерция**
  - **Виртуальные торговые площадки**
    - создаваемые покупателями (buyer-driven),
    - продавцами (supplier-driven или seller-driven)
    - третьей стороной (third-party-driven).

Два класса систем электронной коммерции:

- "Бизнес-Бизнес" (Business-to-Business - B2B)
  - "Бизнес-Потребитель" (Business-to-Customer - B2C):
    - web-витрина
    - Интернет-магазин
    - Торговая Интернет-система (ТИС)
- 



# Модели организации электронной торговли

---

- **Онлайновый каталог (online catalog)**
- **Аукцион (auction)**
- **Биржа (exchange)**
- **Сообщество (community)**





# Флешмоб

---

- Соколов Иван 1011 велик
- Евсейченко Александра 1011 велик
- Александрова катя 1012
- изместьев Эдуард 1011
- иншаков Илья 1011
- Витрина Кристина 1273 меди
- Смирнов Миша 1071 велик



# Выгоды и риски при внедрении систем электронной торговли

---

## ▣ **Выгоды покупателей**

- ▣ *Снижение стоимости процесса закупок*
- ▣ *Снижение лишних затрат*
- ▣ *Богатый выбор и лучшая ценовая политика*


## ▣ **Выгоды продавцов**

- ▣ *Снижение затрат, связанных с продажами*
- ▣ *Новые покупатели и увеличение прибыли*
- ▣ *Снижение стоимости управления заказами.*

## ▣ **Риски покупателей:**

- ▣ соответствие продукции и доверие поставщику;
- ▣ доступ к послепродажному обслуживанию;
- ▣ цены могут быть и больше рыночной стоимости.

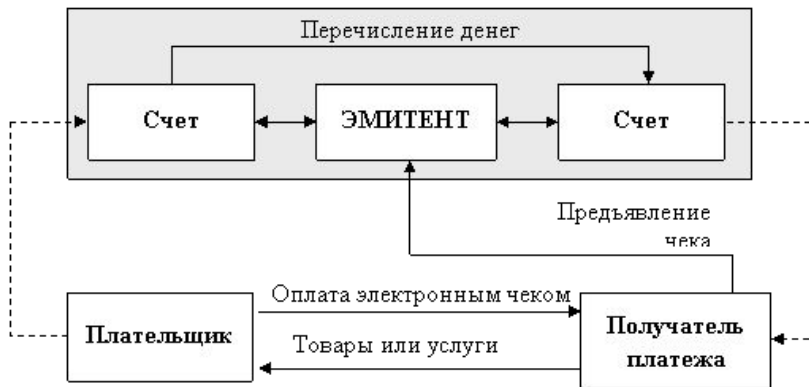
## ▣ **Риски продавцов:**

- ▣ потеря контроля над механизмами ценообразования;
  - ▣ увеличение конкуренции;
  - ▣ более сложная логистика.
- 
- 

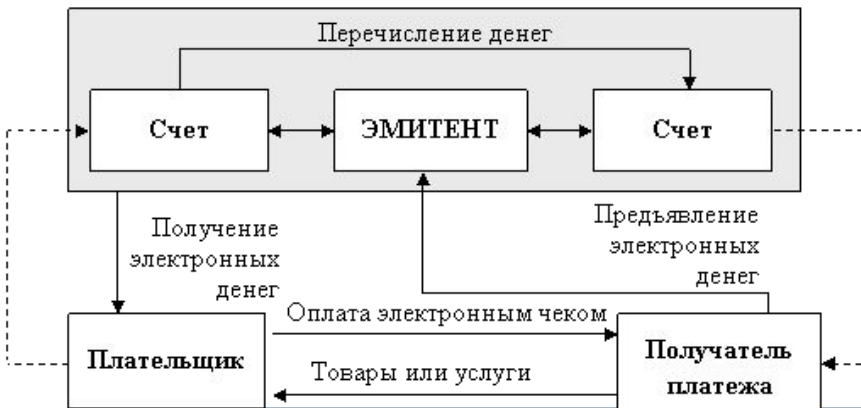
# Платежные системы

## Дебетовые системы

### Электронные чеки

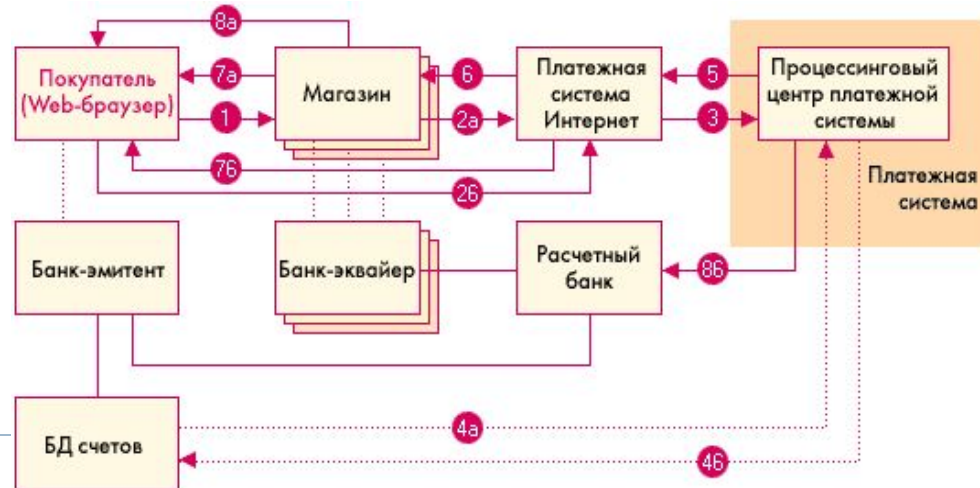


### Электронные деньги



## Кредитные системы

- Покупатель
- Банк-эмитент
- Продавцы
- Банки-эквайеры
- Платежная система Интернет
- Традиционная платежная система
- Процессинговый центр платежной системы
- Расчетный банк платежной системы.



## Темы для подготовки:

---

- ▣ **История МУЛЬТИМЕДИА**
- ▣ **Возможности мультимедиа**
- ▣ **Технологии мультимедиа**
- ▣ **Трёхмерная (3D) графика**
- ▣ **Виртуальная реальность**
- ▣ **Анимация**
- ▣ **Программные средства мультимедиа**
- ▣ **Мультимедийные приложения**
- ▣ **Сферы применения мультимедиа**

