



Электронные коммуникации

Управление проектами в бизнес-коммуникациях

РГГУ, 2018

История Интернет

- 1969 г. - первая сеть национального масштаба в США ARPANET.
- Середина 70-х годов для ARPANET были разработаны новые стандарты передачи данных (легли в основу TCP/IP).
- 1985-1988 гг. - глобальная сетевая инфраструктура NSFNET для системы высшего образования США.
- 1992 г. - расцвет Интернета, изобретена новая служба - "Всемирная паутина" (World Wide Web, или WWW, или просто Web (веб)).



Другая версия возникновения Интернета

- В 1949 г. в СССР успешно испытали первую атомную бомбу.
- В 1952 г. не менее успешно была испытана водородная бомба.
- В 1956 г. военное руководство в США впервые заговорило о необходимости разработки системы защиты от ядерного оружия.
- В 1957 г. в СССР был выведен на орбиту первый искусственный спутник Земли.
- В 1958 г. США приняло правительственное решение о создании глобальной системы раннего оповещения о пусках ракет.
- В конце 1950-х годов началась разработка системы NORAD (North American Aerospace Defence Command).
- Начало 1960-х годов СССР переносит ракеты в Карибском море (Куба), что меняет их траекторию.
- К 1964 г. в недрах горы Шайенн возник целый город с трехэтажными сооружениями - «закапывание под землю» командного центра NORAD.
- Середина 1960-х - подключение гражданских авиационных служб и многих других.
- Май 1964 г. - первая очередь системы NORAD была завершена, но к тому времени уже стало известно о существовании в СССР ядерных зарядов мощностью 50 мегатонн.
- Вторая половина 1960-х г – перед Пентагоном встала проблема разработки такой архитектуры глобальной Сети, которая не выходила бы из строя даже в случае поражения одного или нескольких узлов.
- ИТОГ: созданная сеть была отдана университетам и вычислительным центрам научных организаций

-
- Дальнейшая история подтверждает эти выводы. Как только проблема устойчивости и выживания сети при выходе из строя ее узлов была решена, работа DARPA немедленно прекратилась. Это событие произошло и 1983 г. после внедрения протокола TCP/IP. В том же 1983 г. сеть ARPANET передали местной Академии наук (в США ее функции выполняет Национальный научный фонд — NSF). С тех пор сеть стала называться NSFNET, и к ней началось подключение зарубежных узлов.
-
- 

Электронные коммуникации включают:

- ▣ **Глобальные информационные сети**
- ▣ **Информационно-поисковые системы**
- ▣ **Мобильные средства коммуникаций**
- ▣ **Системы глобального мониторинга и навигации**
- ▣ **Системы электронной торговли**





Глобальные информационные сети

-
- Глобальные сети Internet
 - WWW - ресурсы Internet
 - FTP - ресурсы Internet
 - Электронная почта
 - Группа новостей (телеконференция)
 - Общение в сети Internet (IRC, ICQ, IP-телефония)
 - IRC
 - ICQ
 - IP - телефония



-
- **Интернет (Internet)**
 - **WWW (World Wide Web)**
 - **FTP (File Transfer Protocol)**
 - **E-mail (электронная почта)**
 - **Usenet**
 - **Telnet**
 - **IRC (Chat)**
 - **TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)**



□ IP- адрес

□ Доменный адрес

□ Сервер DNS

- com -коммерческие организации США
- edu - учебные заведения
- gov - правительственные организации
- net - сервисные центры Интернет
- mil - военные организации
- org - прочие организации
- или
- ru (Россия)
- ua (Украина)
- и т.д.

□ Трафик



WWW - ресурсы Internet

- **Мультимедиа**
- **Гипертекст**
- **URL (Universal Resource Locator)**
- **Общий вид URL:**
протокол://адрес_сервера:
порт/имя_каталога/имя_файла
- **Пример URL:** <http://www.microsoft.com>



FTP - ресурсы Internet

- **FTP-архив**
- **FTP-сервер**
- **FTP-клиент**





Информационно-поисковые системы

ИПС (информационно-поисковая система)

Релевантность

□ Каталог

□ *Зарубежные каталоги:*

□ Yahoo - www.yahoo.com
Magellan - www.mckinley.com

□ *Российские каталоги:*

□ @Rus - www.aport.ru
Weblist - www.weblist.ru
Улитка - www.ulitka.ru

□ Поисковая машина

□ *Зарубежные поисковые машины:*

□ Google - www.google.com
Altavista - www.altavista.com
Excite - www.excite.com
HotBot - www.hotbot.com
Northern Light - www.northernlight.com
Go (Infoseek) - www.go.com (infoseek.com)
Fast - www.alltheweb.com

□ *Российские поисковые машины:*

□ Яндекс - www.yandex.ru (или www.ya.ru)
Рэблер - www.rambler.ru
Апорт - www.aport.ru

□ Метапоисковая машина

□ MetaCrawler - www.metacrawler.com
SavvySearch - www.savvysearch.com

□ Поиск источников информации

□ **White-поиск**
□ **Yellow-поиск**





Мобильные средства коммуникаций

▣ Терминальная мобильность

▣ Персональная мобильность

В настоящее время в России получили применение следующие мобильные системы:

▣ транкинговые системы

▣ сотовые системы

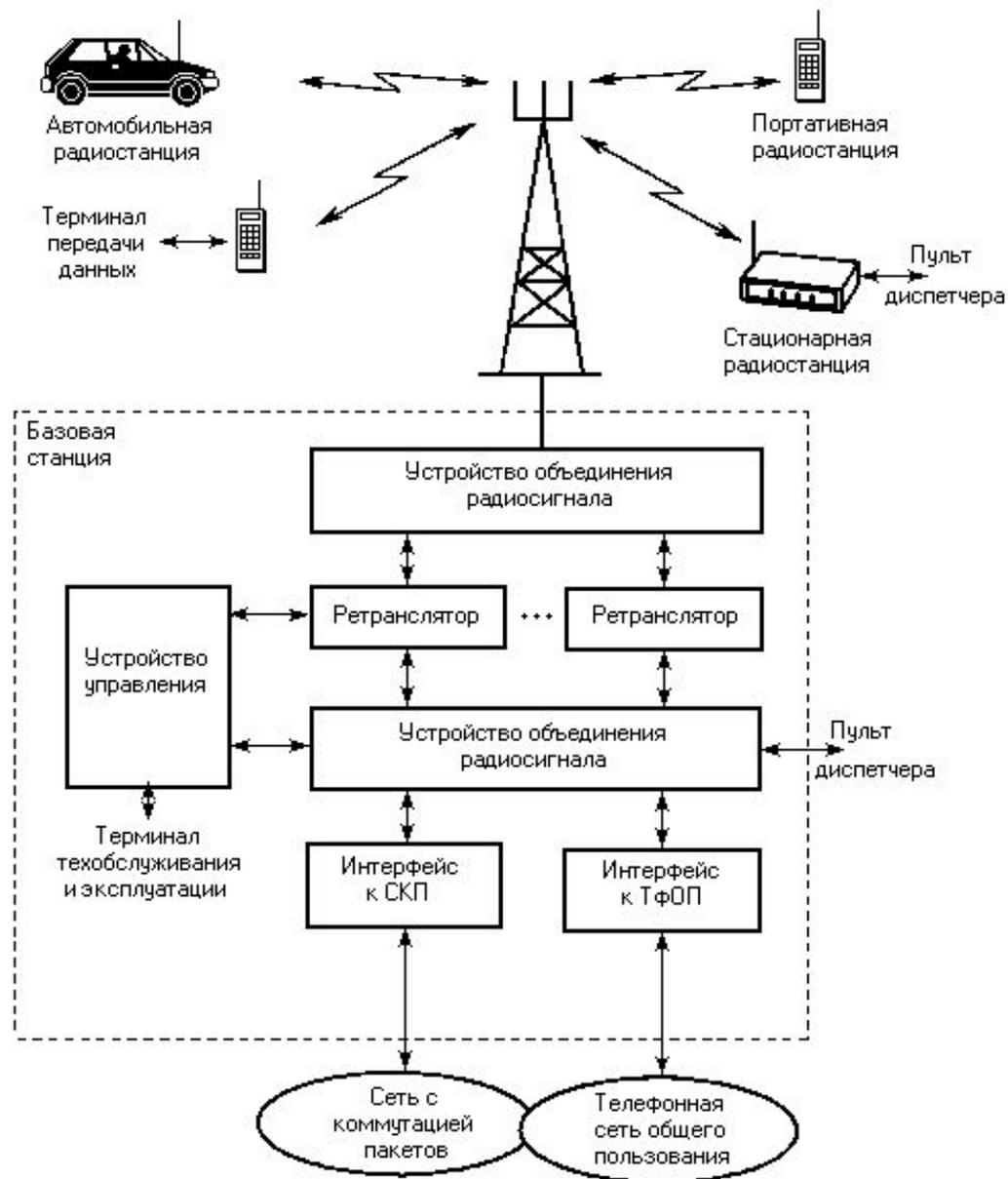
▣ системы персонального радиовызова (пейджеры)

▣ системы бесшнуровой телефонии

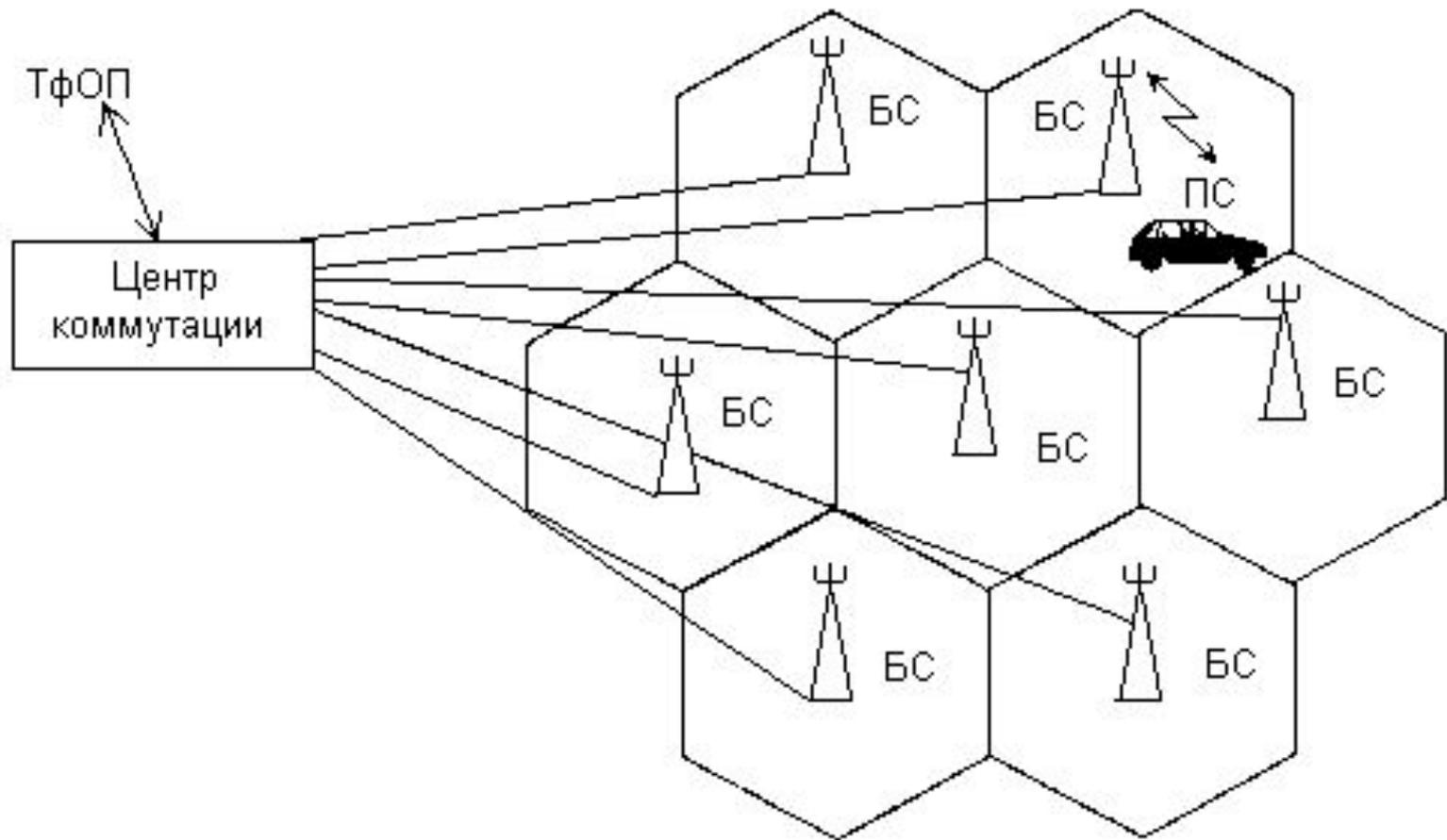
▣ глобальные спутниковые системы



Транкинговые системы



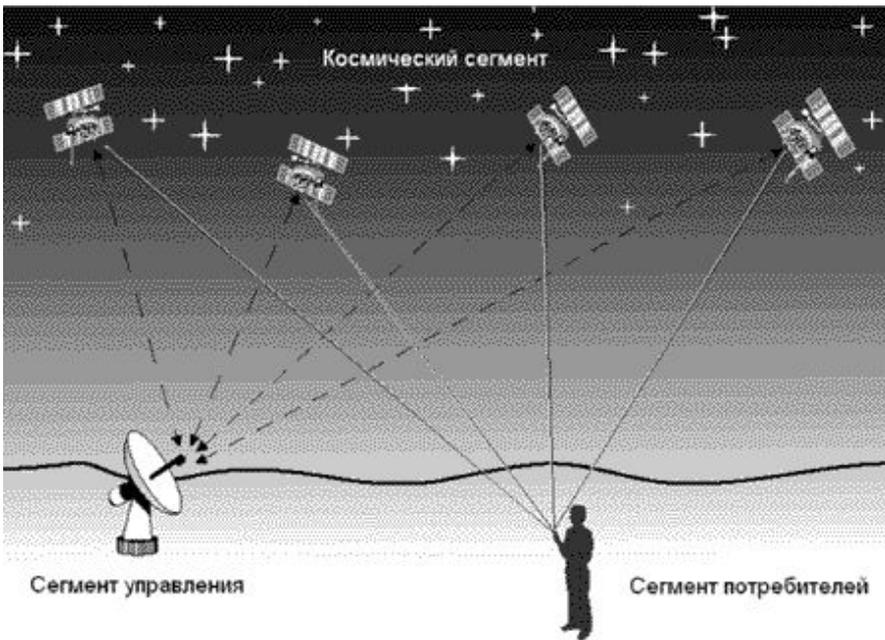
Сотовые системы связи



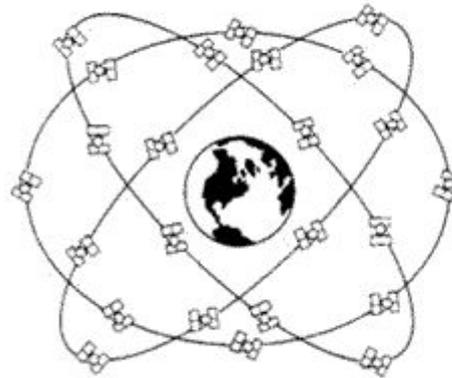


Системы глобального мониторинга и навигации

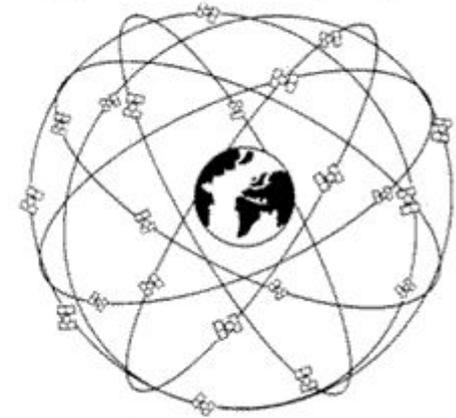
Сетевая радионавигационная спутниковая система (СРНСС) Глонасс



Подсистема космических аппаратов ГЛОНАСС



Подсистема космических аппаратов GPS



Сегмент наземного комплекса управления системы ГЛОНАСС выполняет следующие функции:

- эфемеридное и частотно-временное обеспечение;
- мониторинг радионавигационного поля;
- радиотелеметрический мониторинг НКА;
- командное и программное радиоуправление НКА.



Сетевая радионавигационная спутниковая система GPS





Системы электронной торговли

-
- **Электронный бизнес**
 - **Электронная коммерция**
 - **Интернет-коммерция**
 - **Виртуальные торговые площадки**
 - создаваемые покупателями (buyer-driven),
 - продавцами (supplier-driven или seller-driven)
 - третьей стороной (third-party-driven).

Два класса систем электронной коммерции:

- "Бизнес-Бизнес" (Business-to-Business - B2B)
- "Бизнес-Потребитель" (Business-to-Customer - B2C):
 - web-витрина
 - Интернет-магазин
 - Торговая Интернет-система (ТИС)



Модели организации электронной торговли

- ▣ **Онлайновый каталог (online catalog)**
- ▣ **Аукцион (auction)**
- ▣ **Биржа (exchange)**
- ▣ **Сообщество (community)**



Флешмоб

- Соколов Иван 1011 велик
- Евсейченко Александра 1011 велик
- Александрова катя 1012
- изместьев Эдуард 1011
- иншаков Илья 1011
- Витрина Кристина 1273 меди
- Смирнов Миша 1071 велик



Выгоды и риски при внедрении систем электронной торговли

▣ **Выгоды покупателей**

- ▣ *Снижение стоимости процесса закупок*
- ▣ *Снижение лишних затрат*
- ▣ *Богатый выбор и лучшая ценовая политика*

▣ **Выгоды продавцов**

- ▣ *Снижение затрат, связанных с продажами*
- ▣ *Новые покупатели и увеличение прибыли*
- ▣ *Снижение стоимости управления заказами.*

▣ **Риски покупателей:**

- ▣ соответствие продукции и доверие поставщику;
- ▣ доступ к послепродажному обслуживанию;
- ▣ цены могут быть и больше рыночной стоимости.

▣ **Риски продавцов:**

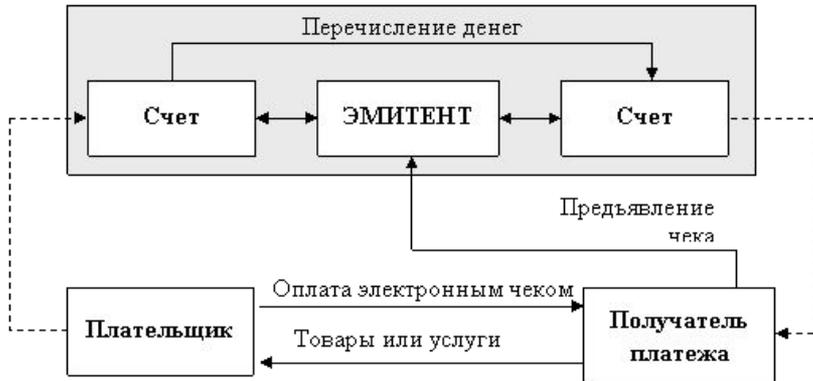
- ▣ потеря контроля над механизмами ценообразования;
 - ▣ увеличение конкуренции;
 - ▣ более сложная логистика.
-



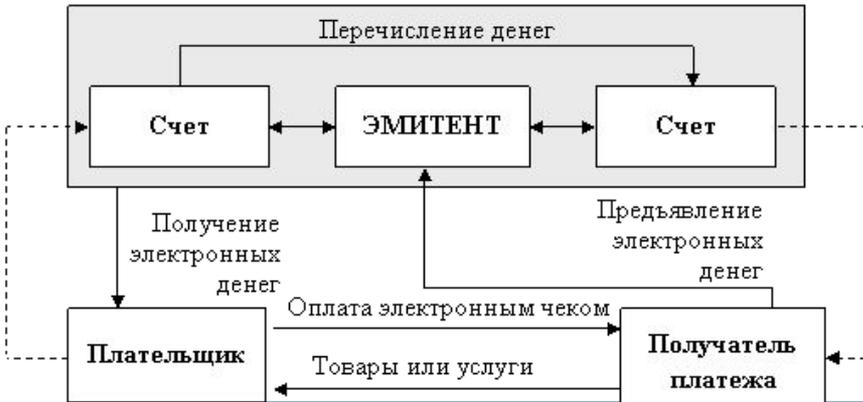
Платежные системы

Дебетовые системы

Электронные чеки

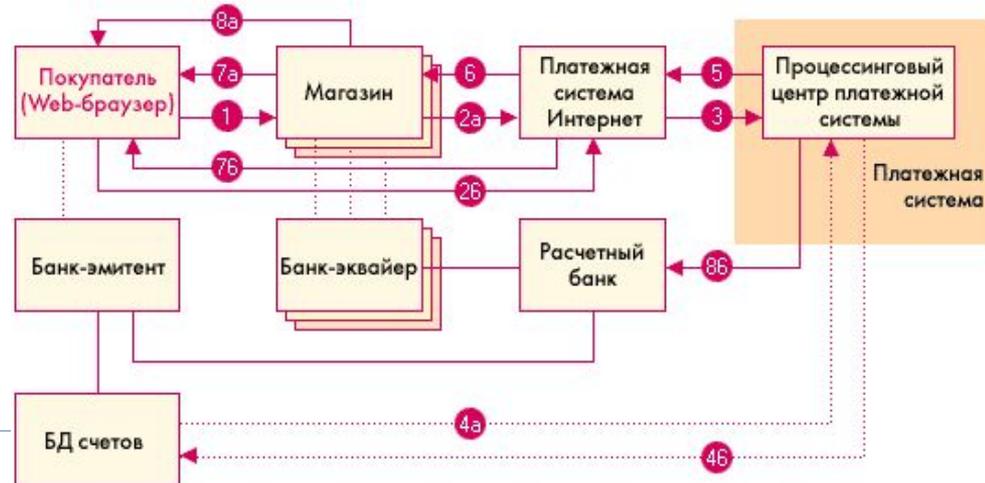


Электронные деньги



Кредитные системы

- Покупатель
- Банк-эмитент
- Продавцы
- Банки-эквайеры
- Платежная система Интернет
- Традиционная платежная система
- Процессинговый центр платежной системы
- Расчетный банк платежной системы.



Темы для подготовки:

- ▣ **История МУЛЬТИМЕДИА**
- ▣ **Возможности мультимедиа**
- ▣ **Технологии мультимедиа**
- ▣ **Трёхмерная (3D) графика**
- ▣ **Виртуальная реальность**
- ▣ **Анимация**
- ▣ **Программные средства мультимедиа**
- ▣ **Мультимедийные приложения**
- ▣ **Сферы применения мультимедиа**

