

Презентация занятия по теме

«Общение в сестринском деле»

План занятия

- Семинар – 90 мин.
- Практика – 180 мин.



Цель занятия

- формирование способности общения с пациентом и его окружением с соблюдением принципов профессиональной этики



В результате освоения темы вы должны

знать:

- определение понятий «биоэтика», «медицинская тайна»,
- морально – этические нормы профессионального сестринского поведения,
- понятие общения в сестринском деле, как средства сестринской помощи и социальной поддержки,
- функции общения,
- уровни общения,

- типы общения,
- виды общения,
- каналы общения,
- элементы эффективного общения
- факторы, способствующие и препятствующие эффективному общению,
- стили общения,
- средства поддержания связи с пациентами, неспособными к вербальному общению,
- критерии эффективного общения.

уметь:

- соблюдать принципы профессионального сестринского поведения,
- использовать вербальные и невербальные каналы общения,
- организовать терапевтическое общение с пациентом,
- использовать общение, как средство социальной поддержки.

Семинарская часть занятия

- Тема семинара:
**«Наиболее эффективные способы
общения в сестринском деле.
Соблюдение принципов
профессиональной этики в
общении»**
- Форма семинара:
доклады с обсуждением.

Ответьте на вопросы



Вопрос 1.

Определение биоэтики



Ответ

- Биоэтика - наука, изучающая этические аспекты проблемных ситуаций и защита прав человека в современной медицине.

Вопрос 2.

Основополагающие принципы биоэтики



Ответ

- принцип гуманности, уважения человеческого достоинства личности
- принцип уважения моральной автономии личности
- принцип благодеяния
- принцип справедливости

Вопрос 3.

**Определение общения в
сестринском деле**



Ответ

- Общение в сестринском деле - это обмен информацией и (или) эмоциями между медсестрой и пациентом, основанный на взаимоотношении между ними.

Вопрос 4.

Функции общения



Ответ

- информационная,
- экспрессивная,
- регулятивная

Вопрос 5.

Уровни общения



Ответ

- внутриличностное,
- межличностное,
- общественное

Вопрос 6.

**Элементы эффективного
общения**



Ответ

- отправитель,
- сообщение,
- канал,
- подтверждение,
- получатель

Вопрос 7.

Типы общения



Ответ

- вербальный,
- невербальный

Вопрос 8.

Средства вербального общения



Ответ

- устная речь,
- письменная речь

Вопрос 9.

**Средства терапевтического
общения**



Ответ

- пристальное внимание к пациенту
- терапевтическое прикосновение
- КОНТАКТ ГЛАЗ

Вопрос 10.

Главная цель терапевтического
общения



Ответ

- помощь пациенту в преодолении дезадаптации, связанной с болезнью

Вопрос 11.

Зоны комфорта



Ответ

- сверхинтимная,
- интимная,
- личная,
- социальная,
- общественная

Вопрос 12.

Паралингвистические эффекты



Ответ

- ТОН,
- ЗВУЧНОСТЬ,
- тембр голоса,
- ДИКЦИЯ
- скорость речи,
- ВОЗГЛАСЫ,
- ВОСКЛИЦАНИЯ,
- паузы,
- ИНТОНАЦИИ

Вопрос 13.

Стили поведения в общении



Ответ

- давление,
- сотрудничество,
- избегание,
- уступка,
- компромисс

Вопрос 14.

**Критерии эффективности
общения**



Ответ

- деловой;
- МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ

Вопрос 15.

**Средства не терапевтического
общения**

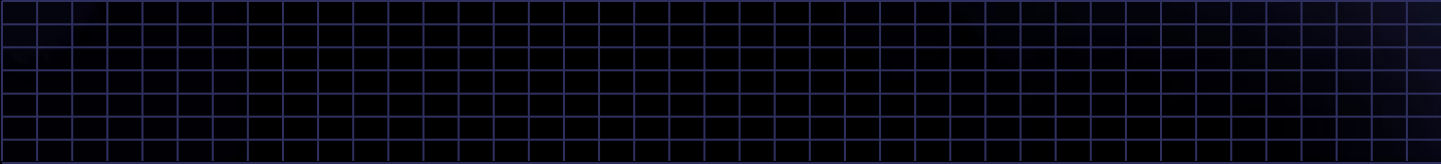


Ответ

- невнимательное выслушивание,
- констатированное заключение,
- безличное отношение,
- неоправданное доверие,
- стойкое и испуганное молчание,
- фальшивое успокаивание,
- морализирование,
- критика, насмешка, угроза.

Темы докладов и выступлений





1. Морально-этические нормы профессионального сестринского поведения при общении с пациентом и его родственниками.

- Права пациента и ответственность медицинского работника.
- Этический принцип «Не вреди».
- Понятие «Медицинская тайна».



2. Эффективность вербального общения.

- Эффективность устного общения.
- Эффективность письменного общения.
- Эффективность общения по телефону.

3. Способы невербального общения с пациентом.

- Общение с пациентом, потерявшим речь.
- Общение с плохослышащим пациентом.

Задания и инструктаж к самостоятельной работе



Задание 1.

Организация общения с пациентом при помощи карточек с рисунками.

1. Разделитесь на 2-3 команды.
 2. Смоделируйте ситуацию, в которой возможно общение с пациентом при помощи карточек с рисунками и невербальных средств общения.
 3. Отберите необходимые карточки с рисунками.
 4. Выберите «медсестру» и «пациента» из участников вашей команды.
 5. Обдумайте план ваших действий и проиграйте смоделированную ситуацию.
 6. Продемонстрируйте общение с «пациентом».
- При демонстрации задания целесообразно заменить «пациента» данной команды, «пациентом» из другой команды.

На выполнение задания отводится 10 мин.

Задание 2.

Составление плана ухода за пациентом при нарушении потребности в общении.

- Ознакомьтесь с данными обследования потребностей пациента, выявленными проблемами и целями ухода в выданном вам бланке «План сестринских вмешательств».
- Продумайте и запишите сестринские вмешательства в «Плане сестринских вмешательств», укажите их кратность. В случае затруднения воспользуйтесь «Банком проблем пациента и сестринских вмешательств» вашего учебника.

На выполнение задания отводиться 10-15 мин.

Ф. И. О. пациента Волошин Владимир Антонович 64г.
 DS: Острое нарушение мозгового кровообращения.

Проблемы пациента	Цели ухода	Сестринские вмешательства	Кратность	Оценка
<p><u>Действительные:</u></p> <p>Физиологические: Плохо говорит, долго и невнятно произносит слова.</p> <p>Психологические: Страдает, что его не понимают.</p> <p><u>Потенциальные:</u> Риск развития эмоциональной неустойчивости или депрессии.</p>	<p><u>Краткосрочные:</u> Персонал, родственники и пациент будут понимать друг друга к концу 3 дня при помощи использования всех видов общения.</p> <p><u>Долгосрочные:</u> Персонал, пациент и родственники будут доступно общаться к моменту выписки.</p>	<p>Независимые:</p>		<p>Цель достигнута.</p>

Ф. И. О. Волошко Геннадий Андреевич, 70 лет.

DS: Острое нарушение мозгового кровообращения по ишемическому типу, правосторонняя гемиплегия.

Проблемы пациента	Цели ухода	Сестринские вмешательства	Кратность	Оценка
<p><u>Действительные:</u></p> <p>1. Затруднение вербального и письменного общения в связи с заболеванием.</p> <p>2. Тугоухость (слышит только с близкого расстояния).</p> <p><u>Потенциальные:</u></p> <p>Затруднение бытовой и социальной коммуникации после выписки из больницы.</p>	<p><u>Краткосрочные:</u></p> <p>Персонал, родственники и пациент будут понимать друг друга к концу 3 дня при помощи использования всех видов общения.</p> <p><u>Долгосрочные:</u></p> <p>Персонал, пациент и родственники будут доступно общаться к моменту выписки.</p>	<p>Независимые:</p>		<p>Цель достигнута.</p>

Задание 3.

Беседа с пациентом, сбор субъективной информации о пациенте, заполнение «Сестринской карты».

- Разделитесь на пары: «медсестра» - «пациент».
- Ознакомьтесь с разделами «Сестринской карты». В результате беседы вы должны собрать субъективную информацию о пациенте и записать в «Сестринскую карту».
- Проведите беседу.
- Заполните «Сестринскую карту» до раздела 1.2 (объективное обследование).
- Поменяйтесь ролями в паре и повторите выполнение задания.

На выполнение задания отводится 30 мин.

Экспертная карта деятельности студента на самостоятельной работе

№	Задание Баллы	0	1	2
		не выполнено	частично	верно
1.	Общение с пациентом при помощи карточек с рисунками (оценивается активность участия).			
2.	План ухода за пациентом при нарушении потребности в общении.			
3.	Беседа с пациентом (сбор информации, заполнение сестринской карты).			

Занятие закончено.



Благодарю за внимание.