

# Особенности коммуникации незрячих и слабовидящих пользователей Интернет



1797

Волкова И.П., Емельянов В.Д., Писаренко Е.Н.,  
Машкова А.В., кафедра основ  
дефектологии и реабилитологии  
РГПУ им. А. И. Герцена



# Компьютерные ассистивные тифлотехнологии

- Выход в виртуальное пространство незрячими и слабовидящими реализуется посредством **компьютерных ассистивных тифлотехнологий** (tyhlos от греч. – слепой), основанных на комплексе специализированных программных средств и обеспечивающих преобразование визуальной информации в доступные для них формы:
- Программы экранного доступа- JAWS, NVDA и др.;
- Программы экранного увеличения –MAGic и др.;
- Синтезаторы речи и голосовые помощники (Яндекс Алиса, Google Assistant и др.);
- GPS навигаторы, приложения LiDAR-сканнеров местности и окружающих объектов;
- Мессенджеры для общения - What'sApp, Viber и др.).



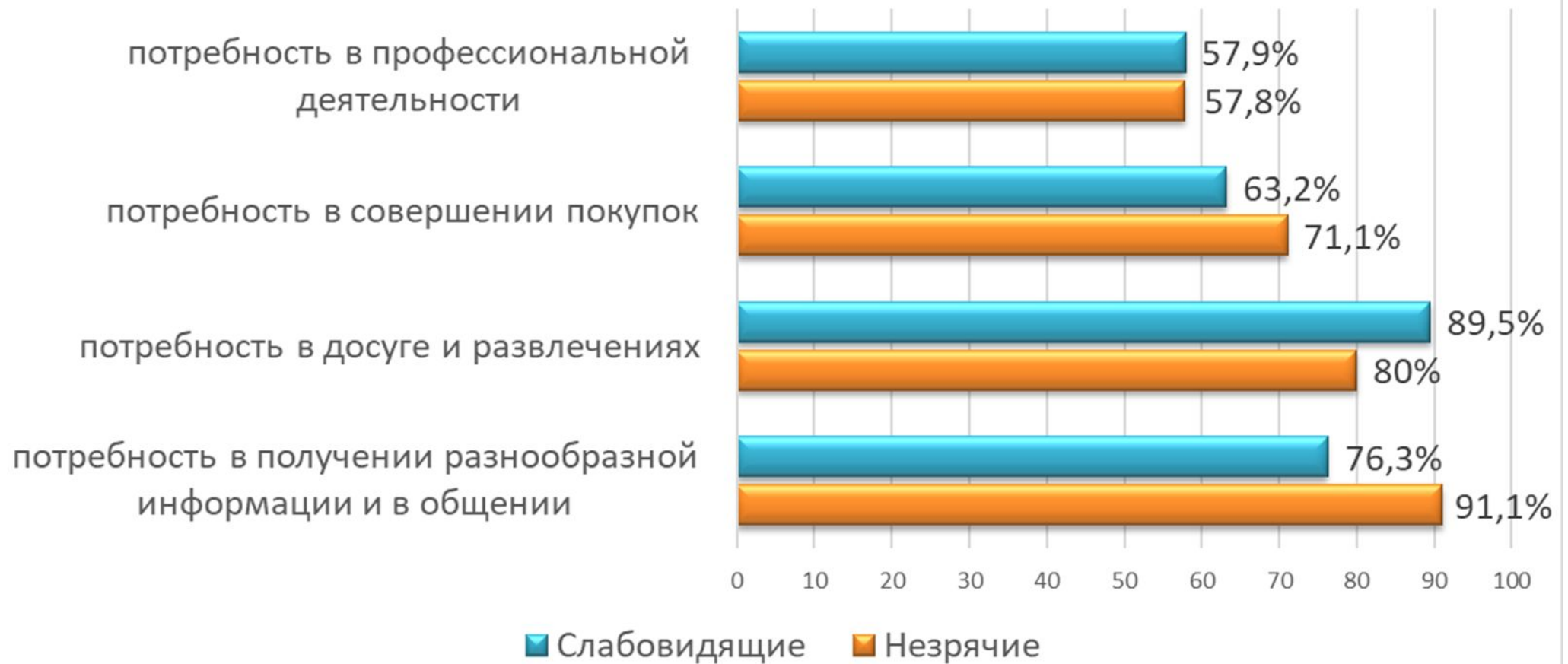
# Цель, методы и выборка исследования

- **Цель исследования** - особенности и содержание коммуникации инвалидов по зрению в сетевом пространстве.
- **База проведения исследования** - Санкт-Петербургское государственное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению» (ЦМСРИЗ), на базе Санкт-Петербургская региональная организация ВОС, а также место работы респондентов в социальном проекте «Мир на Ощупь».
- **Методы исследования** - исследование осуществлялось посредством анкетирования, направленного на изучение разных аспектов использования инвалидами по зрению современных информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ), выяснение основных форм их активности в интернет-пространстве. Опрос проводился в онлайн режиме с помощью разработанной интерактивной анкеты, размещенной на сайте. и заполняемой с компьютера или мобильного устройства
- **Выборка исследования** – 120 инвалидов по зрению с разной степенью нарушения зрения (38 человек – слабовидящие, 37 человек – частично зрячие и 45 человек – тотально слепые). Средний возраст респондентов – 35,9 лет.



# Результаты исследования мотивации использования Интернет-технологий

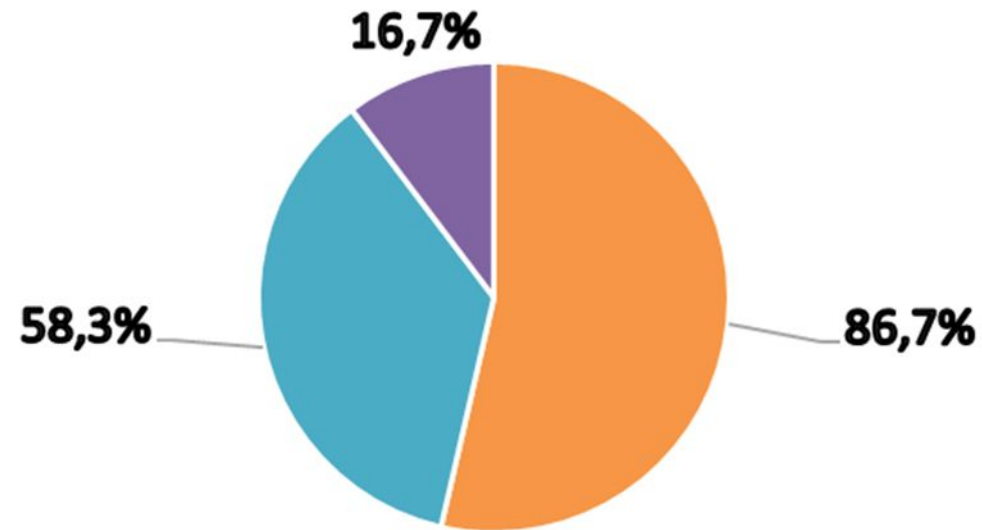
## Значимые мотивы использования слепыми и слабовидящими Интернет-технологий





# Использование условных обозначений незрячими и слабовидящими в интернет-коммуникации

Информационно-коммуникационные технологии,  
используемые незрячими и слабовидящими для общения в  
интернет-сети



- Мессенджеры (Whats App, Viber, Telegram, Skype)
- Социальные сети (Вконтакте, Одноклассники и др.)
- Электронная почта



# Использование условных обозначений незрячими и слабовидящими в интернет-коммуникации

Использование условных обозначений незрячими и слабовидящими в интернет-коммуникации





# Выводы

- Интернет-технологии являются одними из значимых средств расширения коммуникативного и социокультурного пространства незрячих и слабовидящих пользователей, преодоления эмоциональной, социальной депривации;
- Интернет-коммуникация дает незрячим и слабовидящим возможность нивелирования территориальных барьеров, обусловленных трудностями пространственной ориентировки при наличии зрительной патологии:
- Сочетания текстовой и общепринятой графической эмоджи (смайлики, стикеры) информации, способов социального оценивания партнеров по общению в Интернет способствует развитию навыков невербальной коммуникации инвалидов по зрению, обеспечивает возможность их самовыражения и самореализации.



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

