



# План:

1. **Поняття про конфлікт.**
2. **Класифікація конфліктів.**
3. **Причини виникнення конфліктів.**
4. **Карта конфлікту.**

# Конфлікт

**Конфлікт - це зіткнення сторін, думок, сил, інтересів, позицій, поглядів, в основі якого лежить непримиренне протиріччя, що вимагає свого негайного вирішення.**

# Класифікація конфліктів

**Спосіб  
розв'язання**

- насильницькі
- ненасильницькі

**Спрямованість  
впливу:**

- вертикальні;
- горизонтальні

**Ступінь  
виразності**

- відкриті;
- приховані

# Класифікація конфліктів

## Сфера прояву:

- політичні; соціальні;
- економічні; організаційні

## Потреби:

- когнітивні;
- конфлікти інтересів

## Кількість учасників:

- внутріособистісні;
- міжособистісні;
- міжгрупові

# Причини виникнення конфліктів

- Розподіл ресурсів.
- Взаємозалежність завдань.
- Відмінності в цілях.
- Відмінності в способах досягнення цілей.
- Неєфективна комунікація.
- Різниця у психологічних особливостях учасників конфлікту.

# Карта конфлікту

The diagram is a conflict map. It features a central rectangular box labeled **ПРОБЛЕМА** (PROBLEM). This central box is connected to four surrounding trapezoidal sections by lines that converge at the corners of the central box. Each of these four sections contains a set of three lines for text entry, labeled as follows:

- Top section: Кто: \_\_\_\_\_  
Потреби \_\_\_\_\_  
Побоювання \_\_\_\_\_
- Left section: Кто: \_\_\_\_\_  
Потреби \_\_\_\_\_  
Побоювання \_\_\_\_\_
- Right section: Кто: \_\_\_\_\_  
Потреби \_\_\_\_\_  
Побоювання \_\_\_\_\_
- Bottom section: Кто: \_\_\_\_\_  
Потреби \_\_\_\_\_  
Побоювання \_\_\_\_\_

# **Питання для самоконтролю:**

- 1. Поняття про конфлікт.**
- 2. Класифікація конфліктів.**
- 3. Причини виникнення конфліктів.**
- 4. Карта конфлікту.**



# Рекомендована література

1. Корнєєв М.Н., Коваленко А.Б. Соціальна психологія: Підручник.- К.; 1995.
2. Рибаківа М.М. Конфлікт і взаємодія у педагогічному процесі. М.; -1991.
3. Джині Грехем Скотт. Конфлікти: пути их преодоления. К.; - 1991.