

# Технологии медиации и восстановительные практики в социальной сфере:

**Докладчик:**

кандидат психологических наук, доцент, руководитель программы «Конфликтология ФГБОУ «УдГУ», профессиональный медиатор БУСО УР «Содействие»

**Главатских Марианна Михайловна**



Понятие конфликта и его урегулирование.

Медиация как технология разрешения  
конфликта: нормативно-правовые основы, сфера  
применения, принципы и технологии

Восстановительный подход в социализации и  
профилактике правонарушений  
несовершеннолетних, в работе с семьей

# Понятие конфликта

- **Конфликт** – форма проявления противоречия, возникающего в ситуации непосредственного взаимодействия субъекта и обусловленного противоположно выбранными целями, образами конфликтной ситуации и связанное с острыми эмоциональными переживаниями

(Н.И. Леонов)

- Цель управления конфликтами - **предотвращать *деструктивные* конфликты и способствовать адекватному разрешению конструктивных**
- Клиенты социальных центров – часто люди с неудовлетворенными базисными потребностями, которые трансформируются в негативное отношение к окружающим (высокий конфликтный потенциал)

# Важно управлять конфликтом!

- Профилактика и прогнозирование конфликта
- Легализация конфликта (игнорирование опасно тем, что напряжение будет копиться)
- Развивающий потенциал конфликта. Положительные функции конфликта. Конфликт - момент прорыва, когда сторонам нечего терять, когда они пытаются достучаться друг до друга, может стать последней возможностью достижения взаимопонимания.

# Управление конфликтом

- Завершение конфликта (изъятие предмета конфликта, снижение его ценности)
- Суд, арбитраж
- Посредничество, медиация

**Медиация (АРС) альтернативна  
любому директивному способу  
разрешения споров:**

- спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора
- полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу, арбитру

# История развития медиации в России

- 27.07. 2010** Подписание Президентом РФ законов **"Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"**, «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» **Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ.**
- 2.06.2012** Президент РФ В.В.Путин подписал указ **«О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»**. В стратегии важную роль играет развитие механизмов восстановительного правосудия при участии специалистов-медиаторов. В утвержденном правительством РФ плане первоочередных мероприятий по реализации Национальной стратегии предусмотрена масштабная **интеграция медиации в образовательную сферу и ее применение в целях развития системы восстановительного правосудия.**

# Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ

**Цель:** создание правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации)

**Закон № 193-ФЗ рассматривает медиацию, соединяя в ней и процедуру, и способ**

**Медиация** - это способ (в виде переговоров, организуемых и проводимых третьей нейтральной стороной) разрешения, урегулирования конфликта или примирения сторон

# История развития медиации в России

**20 сентября  
2012 года**

Правительство РФ приняло концепцию федеральной целевой программы «Развитие судебной системы России на 2013-2020 годы», в которой медиация признана одним из важнейших механизмов совершенствования судебной системы.

**25 сентября  
2019 года**

## **Министерство просвещения РФ**

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации **Концепции развития сети служб медиации** в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе и совершивших общественно опасные деяния...

### **Цель:**

- **снижение численности несовершеннолетних, совершивших правонарушения, через внедрение восстановительных технологий**
- **разработка и реализация мер, направленных на предупреждение безнадзорности и подростковой преступности**

# Методический центр

- ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» является подведомственным учреждением Министерства просвещения Российской Федерации.

# МЕДИАТОР

*независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора*

- Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны.
- Он организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое

# Признаки медиации как метода урегулирования конфликтов

- Конфликтующие стороны вступают в переговоры друг с другом
- Кроме конфликтующих принимает участие третье лицо
- Переговоры сторон построены на основе специальной технологии

## Статья 3

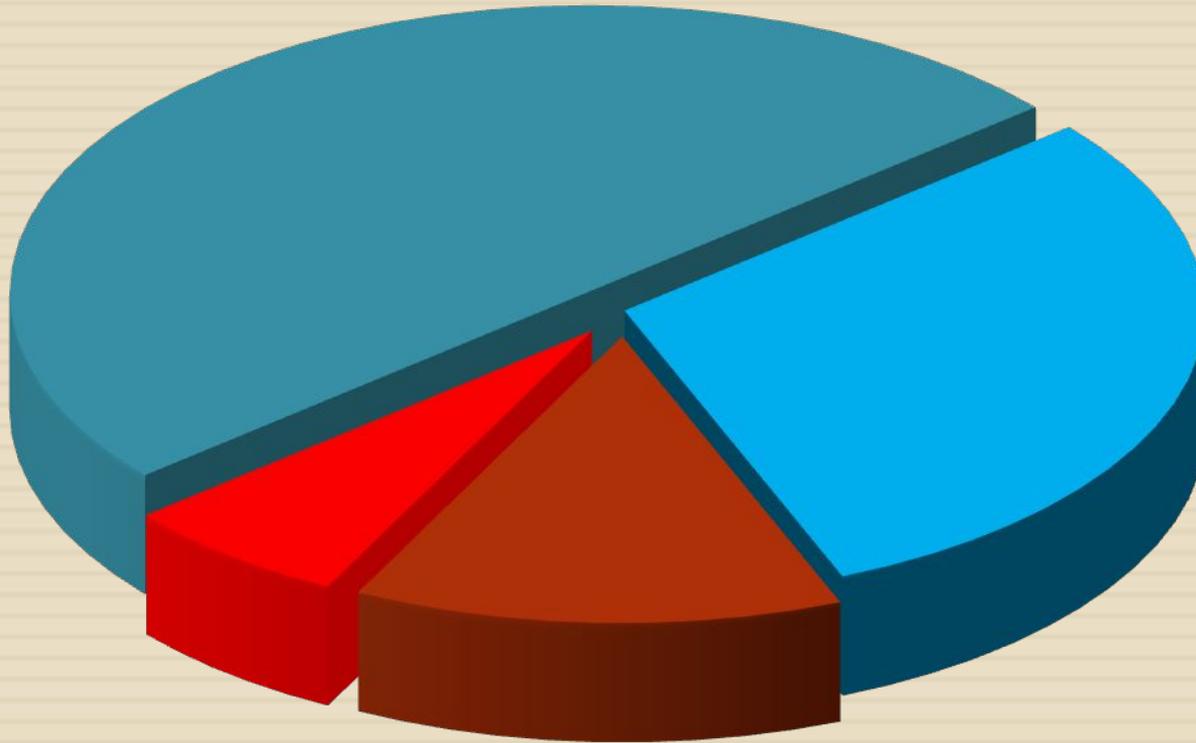
### Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ

- Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов **добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.**

#### *Пояснение*

Медиация основана на ряде жестких принципов, неисполнение которых ведет к ее прекращению. При этом сам медиатор дисквалифицируется.

# Направления научной тематики ФГБУ «Федеральный институт медиации»



- Медиация в системе охраны прав детей и в деятельности учреждений образования (50%)
- Общеметодологические вопросы внедрения медиации в РФ (30%)
- Медиация в разрешении межэтнических конфликтов (13,6%)
- Интеграция медиации в социально значимые профессии (6,4%)

# Виды медиации

- - профессиональная
- - непрофессиональная

## **Статья 15. Требования к медиаторам**

1. Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.
2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

## **Статья 16. Осуществление деятельности медиатора на профессиональной основе**

1. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

# ВИДЫ МЕДИАЦИИ

- юрисдикционная (интегрированная в органы юрисдикции) : нотариальная, судебная, и медиация в деятельности иных органов гражданской юрисдикции
- внеюрисдикционная

# Статья 1

## Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ

- Медиация применима к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

# Когда семейная медиация применима?

- Медиация может иметь место *до*, *во* время и *после* судебного разбирательства по разделению, опеке или разводу.
- Вопросы, касающиеся родительской ответственности, прав на доступ/посещение (также известных как контакт) и способов поддержания связей между детьми и обоими родителями.
- Вопросы, касающиеся недвижимости и финансовые вопросы.
- Все вопросы, связанные с отношениями между детьми и родителями.

# Когда семейная медиация не применима?

## Факторами риска считаются:

- Алкоголизм и наркомания
- Домашнее насилие и дисбаланс власти
- Любая угроза жизни и здоровью одного из супругов и/или детей
- Действующие или прошлые судимости
- Патологическая ревность
- Психические/психологические отклонения
- Вовлеченность социальных служб, полиции и др.

# Проведение процедуры медиации

1. Получение заявок
2. Проведение программ различных типов (медиация, примирительная встреча, круг сообщества, семейная конференция)
3. Отслеживание исполнения договора
4. Оформление отчетности

# Что необходимо для функционирования службы?

- Положение о службе медиации
- Подготовка специалистов
- Территория службы
- Методическое сопровождение специалистов службы (повышение квалификации, супервизия случаев и т.д.)

**Республиканский центр  
психолого-педагогической помощи населению  
«Содействие»**

**научно-методическое обеспечение  
проекта**

**Главатских Марианна Михайловна**

канд. психологических наук, доцент

**89508301883**

**[GLMM2019@yandex.ru](mailto:GLMM2019@yandex.ru)**