



МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

2022 г.

Привлечение клиентов по телефону

Раздел I



Как привлекать клиентов по телефону?

Знания для успешных переговоров:

- | | |
|---|--|
| 0 | О компании / Банке
Целевая аудитория - кто такие клиенты СМБ? |
| 1 | |
| 0 | Преимущества обслуживания в ВТБ
Тарифы Банка |
| 2 | |
| 0 | Телефонные переговоры:
<input type="checkbox"/> Правила общения
<input type="checkbox"/> Скрипт или свободный диалог?
<input type="checkbox"/> Этапы продаж |
| 3 | |
| 0 | Целеполагание - выявление первичного интереса
Рекомендации по эффективной передаче заявок в Банк |
| 4 | |
| 0 | Оценка своей работы
Новый Кабинет Агента |
| 5 | |

В курсе всех дел!



«Информирован – значит вооружен»

...

ВТБ - системно-значимый банк, с государственным участием.

Банк ВТБ предлагает услуги для **малого и среднего бизнеса** – открытие счета для **ИП и ООО**, онлайн сервисы, эквайринг, карты.

Юридическое лицо – это организация (объединение лиц, предприятие, учреждение), являющаяся субъектом гражданских прав и обязанностей



ИП

Индивидуальный предприниматель (ИП) – физическое лицо, с зарегистрированным правом предпринимательской деятельности без образования юридического лица



ООО

Учрежденное одним или несколькими юридическими и/или физическими лицами хозяйственное общество, уставной капитал которого разделен на доли



Расчётный счет для бизнеса

- ✓ **Бесплатное** открытие счета
- ✓ **Бесплатно** – до года обслуживания с пакетом услуг «На старте»
- ✓ **Бесплатные** выпуск и обслуживание бизнес-карт
- ✓ **Бесплатные и безлимитные** платежи клиентам ВТБ
- ✓ **Бесплатные** переводы на свои счета и карты физлица для ИП



Преимущества обслуживания в ВТБ

- ✓ **Резервирование счета** – возможность получить реквизиты счета за 5 минут
- ✓ Удобный **мобильный и интернет-банк**
- ✓ Круглосуточная **поддержка** клиентов в КЦ (24/7)



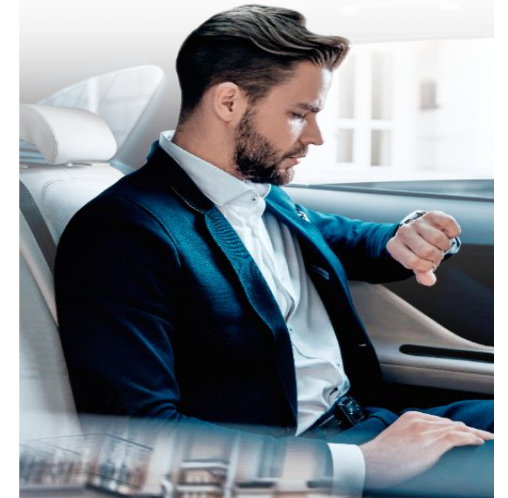
Банк с государственным участием

- ✓ Одна из наиболее **разветвленных филиальных сетей** в России
- ✓ **Лучший Банк** для малого и среднего бизнеса в России по версии **SME Bank Awards 2022**
- ✓ **Надежность** и уверенность с **1991 года**



Продукты и сервисы для бизнеса

- ✓ **Регистрация ИП и ООО**
- ✓ **Бухгалтерия** для ИП
- ✓ **Зарплатный проект**
- ✓ **Депозиты**
- ✓ **Гарантии**
- ✓ **Эквайринг**, ВТБ-касса, Оплата по QR-коду
- ✓ **Маркетплейс**
- ✓ **Обучающий портал** «Ближе к делу»



Ключевое:

- **БЕСПЛАТНОЕ** открытие счёта в Банке с госучастием
- Платежи клиентам ВТБ без ограничений
- Выпуск и обслуживание Бизнес-карты
- Переводы ИП на свой счёт ФЛ



Рекомендуем:

- 01 Подтвердить заинтересованность клиента в открытии счёта
- 02 Рассказать о Банке
- 20 Рассказать о преимуществах
- 3

Структура диалога

1. Приветствие
2. Представление
3. Цель звонка
4. Презентация преимуществ:
 - рассказ о Банке
 - перечисление преимуществ обслуживания в ВТБ (ключевое)
 - ответы на вопросы клиентов (если есть)
 - работа с возражениями



Рекомендация: озвучивать и подбирать пакеты услуг, если клиенты задают уточняющие вопросы

5. Подтверждение готовности клиента открыть счет.
6. Подведение итогов

Приоритеты презентации Пакетов Услуг

0	Всё по делу /На Старте*
1	
0	Самое важное
2	
0	Всё включено
3	
0	Большие обороты
4	

*Рекомендован **только** в тех случаях, когда бесплатное обслуживание для клиента является ключевым/основным условием

НАЧИНАЮЩИЙ БИЗНЕС

Для ИП и ООО активно развивающегося бизнеса

Выгодное предложение на рынке относительно Банков конкурентов

Бесплатно:

- Открытие счета
- Обслуживание бизнес-карты
- Для ИП переводы на свои счета и карты физлица

Восемь бесплатных платежей в другие банки
С 9 платежа – 78 ₽



Платежи клиентам ВТБ
без ограничений

Приоритет 1

Рекомендован в тех случаях, когда бесплатное обслуживание с учетом ограничений пакета «На старте» не является условием привлечения клиента

Обслуживание 578 руб./мес.

При оплате за 12 месяцев

680 рублей — при ежемесячной оплате

Скидка от 5% до 15% - при авансовой оплате

646 руб./мес. - при авансовой оплате от 3 до 5 мес.

612 руб./мес. - при авансовой оплате от 6 до 11 мес.

**Комиссия на переводы
Физ. лицам от 1% от суммы**

**Комиссия на
внесение наличных
0,5% от суммы**

НАЧИНАЮЩИЙ

БИЗНЕС

Для новых компаний, которые не определились с количеством платежей

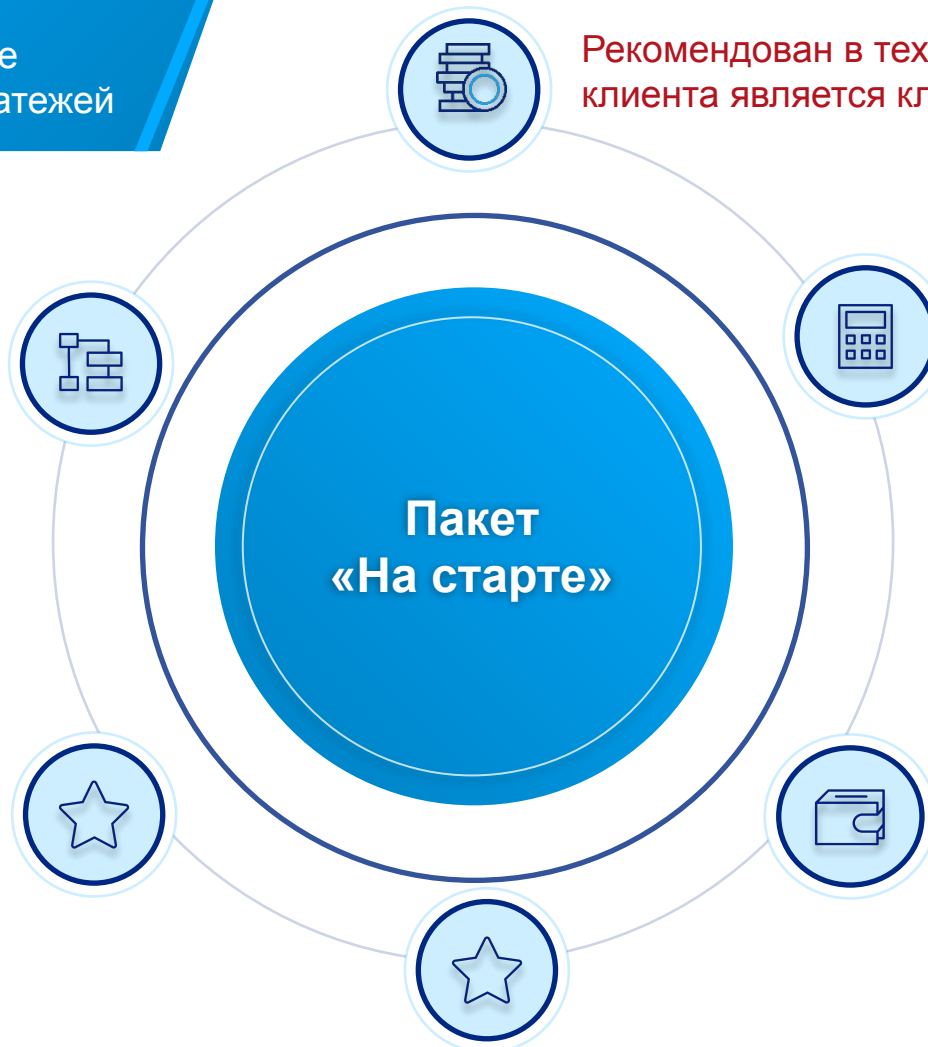
Приоритет 2

Рекомендован в тех случаях, когда бесплатное обслуживание для клиента является ключевым/основным условием

Бесплатно:

- Открытие счета
- Обслуживание бизнес-карты
- Для ИП переводы на свои счета и карты физлица

Пять бесплатных платежей
в другие банки
С 6 платежа – 150 ₽



Бесплатное обслуживание до 12 месяцев*

1-3 мес. – бесплатно

С 4 бесплатно при обороте от 10 000 ₽

При обороте менее 10 000 ₽ - 199 ₽/мес.

Скидка 50% на следующий по стоимости пакет по окончании пакета «На старте»

Комиссия на переводы физлицам от 1% от суммы

до 150 000₽ - 1%

далее - от 2%

Комиссия на внесение наличных 1% от суммы

Платежи клиентам ВТБ
без ограничений

РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА

Для новых компаний, которые не определились с количеством платежей

Бесплатно:

- Открытие счета
- Обслуживание бизнес-карты
- Для ИП переводы на свои счета и карты физлица

Тридцать бесплатных платежей
в другие банки
С 31 платежа – 50 ₽



Бесплатное обслуживание на 3 месяца
С 4 при оплате за год – 1 020 ₽/мес.

4-200
₽/мес.

Внесение наличных до 50 000 ₽/мес.
без комиссии
Далее – от 0,225% от суммы

Переводы физлицам до 150 000 ₽/мес.
без комиссии
Далее - от 1 % от суммы

Платежи клиентам ВТБ
без ограничений

ДЕЙСТВУЮЩИЙ БИЗНЕС

Для компаний с большим количеством платежей и партнеров

Бесплатно:

- Открытие счета
- Обслуживание бизнес-карты
- Для ИП переводы на свои счета и карты физлица

Шестьдесят бесплатных платежей
в другие банки
С 61 платежа – 50 ₽



Бесплатное обслуживание на 3 месяца

С 4 при оплате за год – 1 615 ₽/мес.

1-900
₽/мес.

Внесение наличных до 250 000 ₽/мес. без комиссии

Далее – от 0,225% от суммы

Переводы физлицам до 150 000 ₽/мес. без комиссии

Далее - от 1 % от суммы

Платежи клиентам ВТБ
без ограничений

ДЕЙСТВУЮЩИЙ БИЗНЕС

Для юридических компаний

Бесплатно:

- Открытие счета
- Обслуживание бизнес-карты
- Для ИП переводы на свои счета и карты физлица

Сто пятьдесят бесплатных платежей в другие банки
С 151 платежа – 35 ₽



Обслуживание тарифа **5 950 ₽/мес.**
при оплате за 12 мес.

~~7 000р/мес.~~ при ежемесячной оплате

Внесение наличных до **750 000 ₽/мес.**
без комиссии

Далее – от 0,225% от суммы

Переводы физлицам до **150 000 ₽/мес.**
без комиссии

Далее - от 1 % от суммы

Платежи клиентам ВТБ
без ограничений

Правила общения:

- Говорить **четко** и **ясно** (простым и понятным языком)
- Будьте вежливы и доброжелательны
- Говорить с улыбкой ☺



Скрипт или свободный диалог?

Скрипт

- +** Это готовый сценарий общения с клиентом
- +** Скрипты – просты и понятны
Особенно подходят для «новичков»
- +** В скриптах собраны опорные фразы, речевые модули.
При мастерском использовании повышают эффективность переговоров.
- **Недостатки:** не дают проявить творческий потенциал
- **Недостатки :** «роботизированность речи» при зачитывании скрипта без понимания




Свободный диалог

- +** Алгоритм – это хорошо, но как же **индивидуальный подход?**
Свободный диалог – **живое общение для высоких результатов**
Сравнение и аналогии вместо терминов, **личный опыт и совет**
- +** Позволяет предложить клиенту, и главное в нужный момент, продукт, услугу которая решит задачу вашего клиента
- +** Нередко хорошая импровизация дает результат лучше, чем любые продуманные планы
- **Недостатки :** повышается вероятность ошибок
- **Недостатки :** может увеличить время диалога


Совместная прослушка звонков (Калибровка)

Давайте вместе попробуем оценить:



-  Положительные моменты - что оператор сделал хорошо?
-  Качество диалога и презентации, соблюдение скриптов?
-  Результат достигнут?



-  Зоны роста, чего не хватило, на что стоит обратить внимание?

Этапы продаж

Что я продаю?

...



...

Как я продаю?

01	Установление контакта	Приветствие, Представление, удобно ли говорить? Цель звонка
02	Выявление потребностей	Сбор информации через вопросы Для действующего бизнеса/Клиент уже открыл счет в другом банке
03	Презентация	Выгоды, свойства продукта и преимущества (скрипт) Сравнение, цифры, примеры (подходит для свободного диалога)
04	Работа с возражениями	Вопросы, «Согласись и опровергни»
05	Завершение сделки	Подведение итогов, закрепление результатов Договорённости о следующем шаге, контакте (звонок, встреча) Передачи заявки в Банк

Какая она?

0 Уверенная

1

0 Лаконичная

2

0 На языке выгод для
КЛИЕНТА

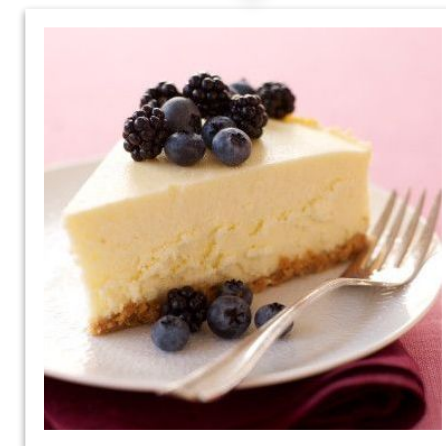
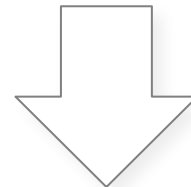
3

0 С примерами

4

0 В сравнении

5



Приоритеты презентации
Пакетов Услуг

0 Всё по делу /На Старте*

1

0 Самое важное

2

0 Всё включено

3

0 Большие обороты

4

*Рекомендован только в тех случаях, когда бесплатное обслуживание для клиента является ключевым/основным условием

Работа с возражениями – это «хлеб» профессионального продавца

Алгоритм работы с возражениями

- 0 1 Выслушать
- 0 2 Присоединиться
- 0 3 Уточнить
- 0 4 Аргументировать
- 0 5 Закрывать возражение

Структура возражений



Рекомендации по эффективной передаче заявок в Банк



Целеполагание

Выявление/подтверждение интереса клиента в РКО



Согласие

- Подтверждение интереса клиента
- Получение **согласия** клиента на **передачу персональных данных и заявки в Банк ВТБ**



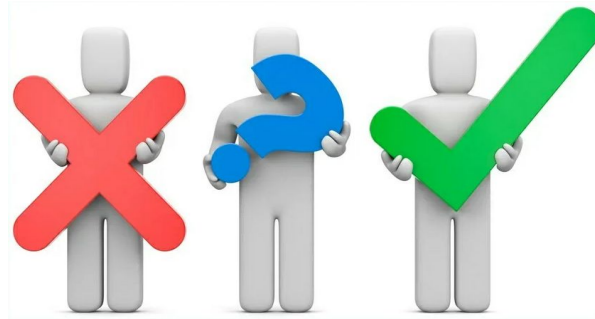
Передача заявки в Банк:

- Клиент заинтересован и готов открыть счет в ВТБ
- Клиента заинтересовало предложение, но требуется время, чтобы подумать или посоветоваться с Бухгалтером
- Клиент подтвердил свои данные: ИНН/Наименование организации, ФИО, контакт для связи

Продажа – клиент оформил РКО и начал им пользоваться

Оценка своей работы

Новый Кабинет Агента



В кабинете агента и партнера агенту доступен следующий функционал:

- Передача заявок по потенциальным клиентам;
- **Обратная связь по статусам переданной заявки** (в работе КЦ, в работе ТП, на проверке, не принята, недозвон КЦ, недозвон ТП, отказ, обработка завершена, отказ клиента, передан в банк);
- Выбор формата документооборота с Банком – бумажный или ЭДО
- Просмотр и скачивание сформированных в сервисе документов (ДВОУ, СоК, Акты);
- **Просмотр информации по количеству переданных заявок, открытых счетов;**
- **Возможность предоставления сотрудникам агента функционала по отправке в Банк заявок по потенциальным клиентам**
- **Аналитическая информация по переданным заявкам, открытым счетам, дашборды, рейтинги.**



СПАСИБО!

Ваши вопросы?

Полезная информация

Раздел II



Расчетно-кассовое обслуживание (РКО)

Расчётно-кассовое обслуживание — это комплекс услуг, которые предлагаются и предоставляются банками организациям (ИП и ООО) при открытии расчетного счета.

Расчетный счет позволяет принимать платежи клиентов, выплачивать зарплату сотрудникам на дебетовые карты, совершать отчисления в государственные органы, хранить средства на безналичном счете и многое другое.

Преимущества открытия РКО и обслуживания счета в ВТБ:

- Надежность Банка с государственной поддержкой!**
- Пакетные тарифы, подходящие под любой объём бизнес
- Акции по бесплатному обслуживанию в течение 3-х месяцев /год обслуживания бесплатно с пакетом услуг «на старте» для новых клиентов/скидки при авансовой оплате за несколько месяцев (до 15% от стоимости пакеты)**
- Резервирование счета – возможность получить реквизиты счета за 5 минут
- Карты для бизнеса – бесплатное обслуживание и выпуск неограниченного количества карта для бизнеса к счету.**
- Удобный мобильный и интернет-банк. Круглосуточная поддержка клиентов в КЦ (24/7).
- Упрощенный механизм открытия счета: ООО ~ 25 минут** при наличии полного пакета документов. (ВАЖНО! ТОЛЬКО ДЛЯ ООО – единоличных исполнительных органов (без представителей и связанных лиц)); **для ИП ~ 20 минут** (Клиент ИП является Единым Исполнительным Органом и у него отсутствуют связанные лица).



Ссылка на сайт <https://www.vtb.ru/malyj-biznes/otkryt-schet/>

Ссылка на документы https://www.vtb.ru/malyj-biznes/otkryt-schet/dokumenty/#tab_0_1#

Тарифы на расчетное обслуживание (1 из 2)

Перечень услуг	На старте ¹	Всё по делу	Самое важное	Все включено	Большие обороты
Открытие счета					
Расчетный счет в рублях	✓	✓	✓	✓	✓
Расчетный счет в иностранной валюте	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение системы ДБО					
Предоставление системы ДБО	✓	✓	✓	✓	✓
Формирование ключа подписи (если применимо в системе)	✓	✓	✓	✓	✓
Получение одноразового пароля с использованием SMS-сообщения (если применимо в системе)	✓	✓	✓	✓	✓
Обслуживание счетов клиента в ВТБ					
Обслуживание счетов клиентов в рублях:					
- подключенного к системе ДБО	✓	✓	✓	✓	✓
- не подключенного к системе ДБО	в течение первого календарного месяца действия пакета ²				
Обслуживание системы ДБО	✓	✓	✓	✓	✓
Обслуживание корпоративной (универсальной) карты ³	✓	✓	✓	✓	✓
Оформление карточки с образцами подписей и оттиска печати	✓	✓	✓	✓	✓
Платежи					
Внутрибанковские платежи в рублях, поступившие по системе ДБО	✓	✓	✓	✓	✓
Внешние платежи, поступившие по системе ДБО	5 шт. - бесплатно > 5 шт-150 руб. за платеж	8 шт. - бесплатно > 8 шт-78 руб. за платеж	30 шт. -бесплатно > 30 шт-50 руб. за платеж	60 шт. -бесплатно > 60 шт-50 руб. за платеж	150 шт.-бесплатно > 150 шт-35 руб. за платеж
Перечисления на счета физических лиц (внутрибанковские и внешние переводы)	+1 % к базовому/ региональному тарифу	+1 % к базовому/ региональному тарифу	по базовому/ региональному тарифу	по базовому/ региональному тарифу	по базовому/ региональному тарифу

Тарифы на расчетное обслуживание (2 из 2)

Перечень услуг	На старте	Всё по делу	Самое важное	Все включено	Большие обороты
Операции с наличными					
Прием, пересчет наличных денежных средств, поступивших по объявлению на взнос наличными и внесенных на расчетный счет с использованием корпоративной (универсальной) карты ⁴	Лимит не предусмотрен, операции тарифицируются по ставке 1% от суммы	Лимит не предусмотрен, операции тарифицируются по ставке 1% от суммы	50 000 рублей	250 000 рублей	750 000 рублей
Тарификация сверх лимита	- по объявлению на взнос наличных - 1 % от суммы (min 375₽); - через банкомат - 1% от суммы (min 150₽);	- по объявлению на взнос наличных - 1 % от суммы (min 375₽); - через банкомат - 1% от суммы (min 150₽);	- по объявлению на взнос наличных - 0,45% ⁵ от суммы (min 375₽); - через банкомат - 0,225% ⁵ от суммы (min 150₽)	- по объявлению на взнос наличных - 0,45% ⁵ от суммы (min 375₽); - через банкомат - 0,225% ⁵ от суммы (min 150₽);	- по объявлению на взнос наличных - 0,45% ⁵ от суммы (min 375₽); - через банкомат - 0,225% ⁵ от суммы (min 150₽);
Выдача наличных денежных средств со счета клиента на цели кроме выплаты заработной платы, стипендий, пенсий, пособий и страховых возмещений, выплаты социального характера и командировочных	Лимит не предусмотрен, +1 % к базовому тарифу	Лимит не предусмотрен, +1 % к базовому тарифу	по базовому тарифу ⁶	по базовому тарифу ⁶	300 000 руб.
Тарификация сверх лимита	+1 % к базовому тарифу	+1 % к базовому тарифу	по базовому тарифу	по базовому тарифу	по базовому тарифу
Дополнительно					
Возможность подключить к пакету услуг Сервис «Юрист 24» Тариф «Бизнес» (Сервис предоставляется клиенту со скидкой 20% на весь срок действия пакета услуг)	✓	✓	✓	✓	✓
Возможность подключить к пакету услуг дополнительные опции	✓	✓	✓	✓	✓
Возможность использовать акцию «Начнем с лучшего!»	✗	✗	✓	✓	✗
Возможность использовать акцию «Рекомендация партнера»	новый клиент	✗	✓	✓	✗
	действующий клиент	✓ при условии перехода на ПУ	✗	✓	✓

Преимущества пакетов услуг

Преимущества пакетов услуг:

- Бесплатный пакет («На Старте») для новых клиентов Банка на срок до 12 месяцев при выполнении условий входящего оборота;
- Скидки при авансовой оплате за несколько месяцев (от 5 до 15 % от стоимости пакета);
- Отсрочка платежа (при подключении пакета – до 2-х месяцев, пролонгации – 1 месяц);
- Бесплатные и неограниченные переводы на счета клиентов ВТБ;
- Возможность увеличить объем предоставляемых услуг в рамках пакета и добавить новые услуги;
- Условия пакетов стали едиными по всей стране и во всех филиалах (в том числе по названиям). Стоимость пакетов не зависит от региона обслуживания

Комиссия за обслуживание счета без пакета услуг списывается за полный месяц, по умолчанию в последний рабочий день каждого месяца.

Комиссия за обслуживание счета в рамках пакета услуг уплачивается в течение 20 рабочих дней, но не более 1-го календарного месяца. При этом, согласно Правилам комплексного обслуживания, клиент может предоставить в ЛО заявление, на основе которого комиссия спишется за несколько

Подбор Пакеты услуг под потребности бизнеса

The screenshot shows a web interface for selecting a service package. On the left, there are three input fields for selecting the number of services: 'Платежи клиентам других банков, в месяц' (0-200), 'Внесение наличных в месяц, Р' (0-3500000), and 'Счета начислены в месяц, Р' (0-1000000). Below these are three toggle switches: 'Уже есть расчетный счет в ВТБ', 'Валютные платежи', and 'Платежи физическим лицам'. On the right, a highlighted card for the 'На старт' package shows a price of '0 Р/12 мес' and a condition 'С 4-го месяца 199 Р/мес, при обороте до 10 000 Р'. A blue button 'Открыть счет' is at the bottom of the card.

Ссылка на сайт банка

<https://www.vtb.ru/malyj-biznes/raschetnoe-obsuzhivanie/pakety-uslug/>

Продукты ВТБ для малого и среднего бизнеса

ВТБ для малого и среднего бизнеса



Расчетный счет



Пакетные предложения с РКО



Карты для бизнеса



Эквайринг



Регистрация бизнеса



Зарплатный проект



Депозиты



Сервисы для бизнеса

Ссылка на тарифы, сайт банка

<https://www.vtb.ru/tarify/korporativnym-klientam> Сборник тарифов для филиала Центральный Банка ВТБ:

1_1 Общая тарификация, переводы всех направлений, комиссии

1_4 Универсальная карта

1_12 Эквайринг, не рекомендую использовать при консультациях

1_17 Тарифы

Ссылка на процентные ставки по депозитам

<https://intranet.vtb.com/podrazdeleniya/pik/fd/kaznacheystvo/kursi-kotirovki/small-business/ExceptOvernight/Forms/AllItems.aspx>



Продукты ВТБ для малого и среднего бизнеса

ВТБ для малого и среднего бизнеса



Расчетный счет



Пакетные предложения с РКО



Карты для бизнеса



Эквайринг



Регистрация бизнеса



Зарплатный проект



Депозиты



Сервисы для бизнеса

Ссылка на тарифы, сайт банка

<https://www.vtb.ru/tarify/korporativnym-klientam> Сборник тарифов для филиала Центральный Банка ВТБ:

1_1 Общая тарификация, переводы всех направлений, комиссии

1_4 Универсальная карта

1_12 Эквайринг, не рекомендую использовать при консультациях

1_17 Тарифы

Ссылка на процентные ставки по депозитам

<https://intranet.vtb.com/podrazdeleniya/pik/fd/kaznacheystvo/kursi-kotirovki/small-business/ExceptOvernight/Forms/AllItems.aspx>



Вопросы связанным с геополитической ситуацией

Вопросы	Ответы
Какие ограничения действуют в Банке в сложившейся ситуации?	В связи с введением в отношении ВТБ (ПАО) международных санкций ограничено проведение операций в иностранных валютах. При проведении расчетов также необходимо исключить участие любых финансовых учреждений – нерезидентов РФ, а также их дочерних структур. Просим Вас с пониманием отнестись к указанным вынужденным мерам.
Есть ли ограничения на операции в валюте РФ?	Операции в валюте РФ осуществляются без ограничений, в том числе расчеты с нерезидентами.
Доступны ли переводы внутри ВТБ?	Переводы внутри Банка исполняются в штатном режиме.
Доступны ли переводы на свои счета в другие банки на территории РФ?	Переводы в валюте РФ на собственные счета в банках на территории РФ проводятся без ограничений.
Есть ли ограничения в работе валютного контроля?	Валютный контроль осуществляется в полном объеме, все сервисы и формы доступны клиентам в стандартном режиме.
Изменится ли порядок размещения и возврата депозитов в ВТБ?	Размещение средств в депозиты осуществляется банком в стандартном порядке. Возврат депозита и выплата начисленных на него процентов будет осуществляться Банком в соответствии с условиями заключенного соглашения. Дополнительно просим ознакомиться с рекомендациями по зачислению/возврату депозитов.
Смогу ли я расплачиваться	Операции с использованием выпущенных Банком карт Visa, MasterCard на территории РФ осуществляются без ограничений, расчеты за пределами РФ не доступны. Рекомендуем

Вопросы связанным с геополитической ситуацией

Вопросы	Ответы
С учетом введенных санкций планирует ли Банк ВТБ выпуск пластиковых карт платежной системы UnionPay?	В настоящее время у Банка уже есть договор с международной платежной системой UnionPay на эквайринговое обслуживание. ВТБ прорабатывает возможность эмиссии кобейджинговых карт платежных систем, альтернативных Visa и Mastercard. Мы планируем, что такие корпоративные карты будут доступны в различных валютах - как на пластиковом носителе, так и в цифровом виде.
Могу ли я снимать наличные и в каких банкоматах банка?	Снятие наличных происходит без ограничений в стандартном режиме в кассах и банкоматах Банка. Список отделений и банкоматов размещен на сайте Банка в разделе «Отделения и банкоматы». Для удобной сортировки воспользуйтесь фильтром поиска устройств: по городу, по операции (например, принимает наличные, выдает наличные).
Могу я выпустить новые корпоративные карты?	Да, никаких ограничений на выпуск новых карт нет.
Есть ли ограничения на услуги эквайринга? Могу ли я оплатить покупки с использованием банковских карт на ПОС терминале Банка?	Все эквайринговые сервисы ВТБ доступны клиентам в полном объеме и принимают к оплате выпущенные на территории РФ карты разных платежных систем, включая Visa и Mastercard.
Открывает ли ВТБ валютные счета?	Банк ВТБ открывает счета в штатном режиме. Вы можете бесплатно открыть счет в иностранной валюте, в рамках пакетов услуг «На старте», «Самое важное», «Все включено» и «Большие обороты» Банка ВТБ. При открытии счетов следует учитывать действующие временные ограничения по расчетам в иностранной валюте.
Каковы последствия и риски для юридических лиц отключения банка от SWIFT?	SWIFT - не единственная система обмена информацией о переводах, в России существует аналог – СПФС. Переводы в валюте РФ будут работать без ограничений, также возможно использование альтернативных каналов для расчетов в иных валютах. Конверсия, депозиты, переводы между счетами в т.ч. в валюте внутри банка и в РФ не зависят от системы SWIFT и осуществляются в штатном режиме.