



МОСКОВСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (МАДИ)

Дипломная работа

Тема: Повышение эффективности управления
человеческими ресурсами в рамках складского комплекса

Научный руководитель: Пронина З.Ю. Выполнил студент гр 5МОЗ:
Бочек Р.О.

Цель и задачи исследования

Целью исследования является совершенствование работы склада НПО «Молния» в структуре цепи поставок аэрокосмического оборудования.

Задачи исследования:

В связи с поставленной целью в работе были сформулированы следующие задачи:

- Исследовать деятельность компании НПО «Молния»;
- Провести анализ конкурентной среды НПО «Молния»;
- Выявить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы деятельности НПО «Молния»;
- Проанализировать работу склада НПО «Молния»;
- Разработать предложения по совершенствованию работы склада НПО «Молния»;
- Оценить эффективность предложенных мероприятий по совершенствованию работы склада НПО «Молния».

Деятельность НПО «Молния»

- Научно-производственное объединение «МОЛНИЯ» — одно из крупнейших предприятий авиакосмической промышленности России. В настоящее время предприятие включено в состав концерна "Авиационное оборудование" ГК "Ростехнологии". Численность составляет 370 человек.
- Профиль организации:
 - * Разработка и создание образцов авиационно-космической и ракетной техники.
 - * Проведение широкого спектра исследований и натурных испытаний.



Анализ конкурентного рынка

Организация	Направление деятельности
Группа компаний «Станкомаш»	Группа компаний «Станкомаш» работает на российском рынке с 1995 года, являясь одним из лидеров в сфере продаж строительного оборудования, машин, материалов и технологий. Мы успешно реализуем более 11 000 наименований строительного оборудования и материалов, и постоянно работаем над увеличением ассортимента.
Завод ТМЗ	Проектирование и производство оборудования для малых гидроэлектростанций и комплексные его поставки в разные страны, разработка и производство механизированных автостоянок различных типов, переработка изношенных шин в резиновую крошку с дальнейшим изготовлением из нее массивных рези

Анализ сильных и слабых сторон предприятия

Внутренняя среда

Сильные стороны	Слабые стороны
1. Высокая специализация предприятия на производстве компонент военного-промышленного назначения и для аэрокосмического комплекса РФ.	1. Малоинформативный и плохо разработанный сайт компании.
2. Высоко квалифицированный опытно-конструкторский и производственный персонал.	2. Длительный цикл согласований работы складов.
3. Наличие передовых разработчиков и исследователей в аэрокосмической сфере.	3. Проблемы с вводом новых продуктов.
4. Стабильный кадровый состав.	4. Неадекватный уровень развития имиджа и сильного бренда предприятия.
5. Наличие собственных ноу-хау и передовых технологий производства компонент и аэрокосмического оборудования.	5. Слабая маркетинговая составляющая деятельности, что особенно негативно влияет на продвижение сопутствующей продукции компании.
6. Налаженная бытовая система предприятия.	6. Неадекватный уровень работы складов предприятия, не способных обеспечить быстрые поставки необходимых компонент и оборудования точно в срок.
	7. Низкий уровень информационной координации подразделений компании.

Организация внедрения проекта по улучшению эффективности работы людей в складском комплексе

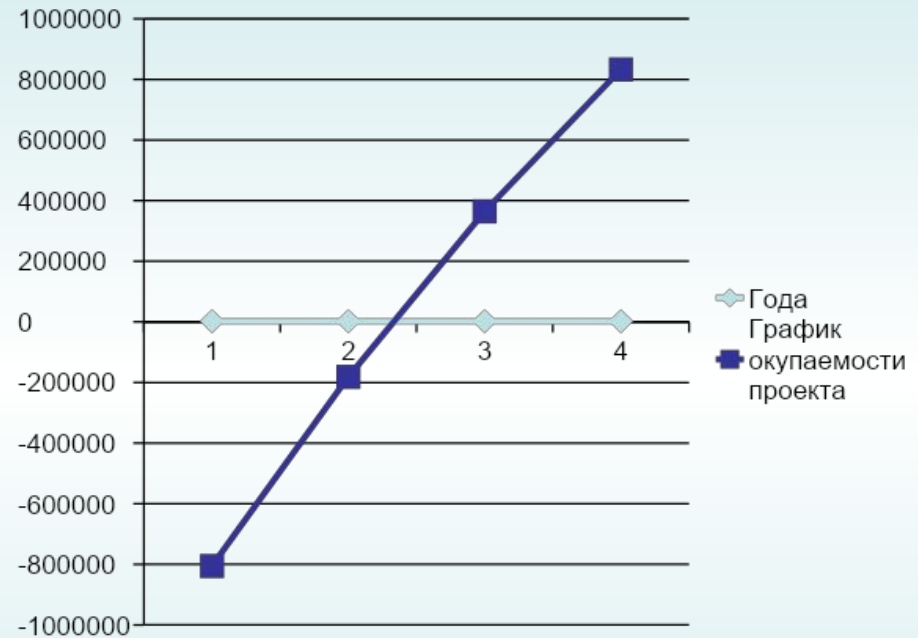
Наименование метода	Черты и особенности метода	Направления использования	Программное обеспечение
Структурно-функциональный	<p>Последовательное построение схемы бизнес-процесса в виде последовательности функций с декомпозицией до неделимых операций, на входе и выходе которых отражаются:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ материальные и информационные объекты,▪ используемые ресурсы,▪ организационные единицы.	<p>Графическая простота и наглядность (используются всего два конструктивных элемента: функциональный блок и интерфейсная дуга).</p> <p>Возможно использование при решении локальных логистических задач или моделировании простых логистических объектов.</p>	BPwin

Расчет реальной ценности проекта

Показатели	0 год	1 год	2 год	3 год
Единовременные затраты	805 500	–	–	–
Чистый доход	–	780 000	780 000	780 000
Коэффициент дисконтирования $L_t=0,15$	1	0,8	0,7	0,6
Чистый дисконтированный доход	–	624 000	546 000	468 000
Реальная ценность проекта	- 805 500	- 181 500	364 500	832 500

Окупаемость проекта

На данном графике мы видим, что данный проект окупится на втором году его внедрения. Экономия от внедрения программного продукта за 3 года составит 832 000 рублей для одного отдела снабжения. Таким образом мы можем сделать вывод, что проект целесообразен.



Производственная и экологическая безопасность

На склады НПО «Молния» еженедельно поступает новая продукция и сырье. Также еженедельно появляется большое количество отходов. Одним из самых проблемных отходов на НПО «Молния» являются лакокрасочные средства, которые используются для покраски и маркировки продукции. Имеется даже отдельный склад для хранения ЛКМ.

№	Наименование отхода	№ ФККО	Кол-во кг
1	Бумага и картон	40521100000	200
2	Лако-красочные материалы	31720000000	28
3	Металлическая стружка	31211900000	15
4	Прочие хоз.отходы		87
	Итого		320

Риски и безопасность деятельности НПО «Молния»

Количественный анализ рисков обычно выполняется для рисков, которые были квалифицированы в результате качественного анализа. При количественном анализе также оцениваются вероятности возникновения рисков и размеры ущерба или выгоды. Анализируются риски, имеющие высокие и умеренные ранги. Выбор методов анализа определяется для каждого проекта и зависит от наличия времени и от бюджета.

Наименование риска	Характеристика риска	
	Доля опасности	Доля вероятности
Изменение ценовой политики поставщика	0,5	0,6
Повышение таможенных пошлин	0,8	0,6
Конкуренция новый игрок	0,4	0,9
Старение технологии	0,5	0,9
Нарушение ритмичности поставок	0,2	0,3
Злоумышленные действия (воровство)	0,3	0,4
Нарушение договорных обязательств с контрагентами организации по сделкам	0,5	0,1
Человеческий фактор (ошибки персонала)	0,4	0,7
Кредитование организации	0,7	0,2
Увеличение арендной платы	0,2	0,1

Заключение

Основная цель данного проекта - совершенствование процесса разработки заказа в отделе снабжения компании НПО «Молния». Это удалось спроектировать путем инструментария в форме программного обеспечения BPWin и Spider Project.

Для осуществления этой цели были рассмотрены предложения по рационализации распределения функций между работниками отдела и перенос некоторых вспомогательных операций на другие отделы организации, по увеличению количества работников отдела и повышению требований к принимаемым на работу, по уменьшению трудоемкости отдельных процедур и по рационализации документооборота и информационных потоков, проходящих через отдел и циркулирующих внутри него.