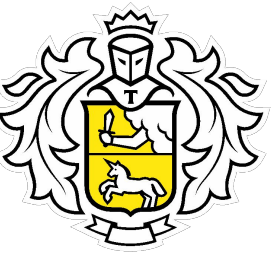


База

Кредитная Карта





Установим правила на вебинаре



Веди конспект, чтобы лучше все запомнить

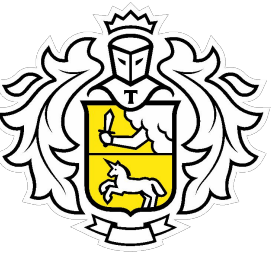


Вопросы задавай в специальную вкладку «Вопросы»

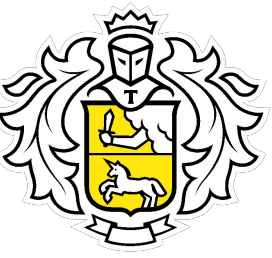


Не бывает глупых вопросов – бывают незаданные вопросы

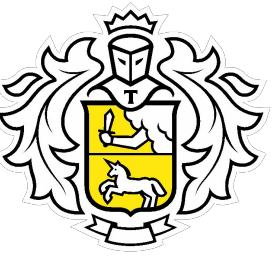
Кредитная карта



Способы использования кредитной карты



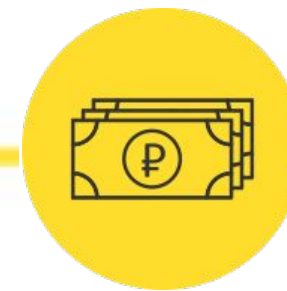
Кредитная карта и дебетовая карта



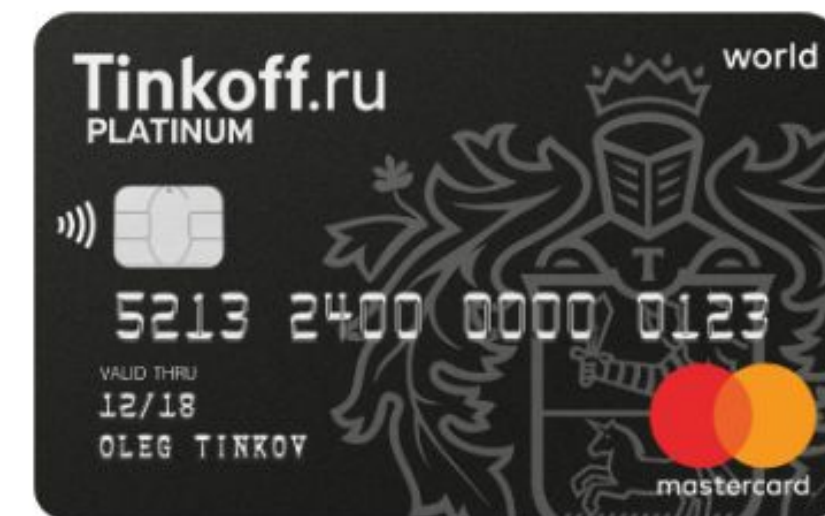
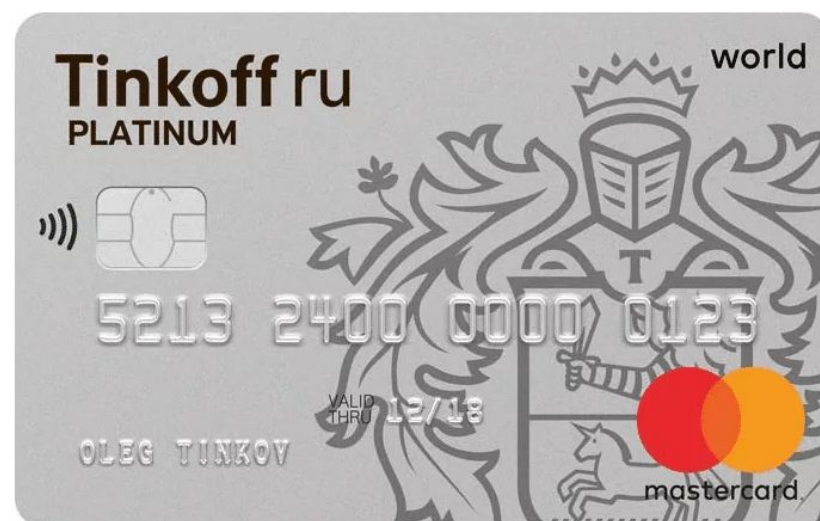
Кредитная карта

Дебетовая карта

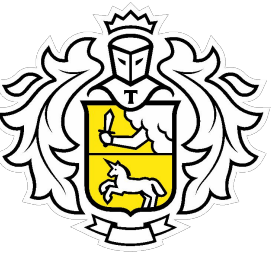
Деньги экосистемы Тинькофф



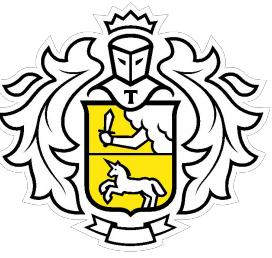
Деньги клиента



Кредитная карта и потребительский кредит



Оформление



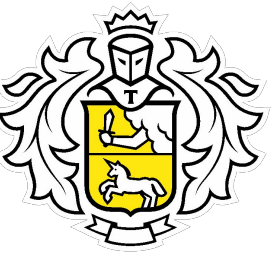
Требования

- Возраст клиента от 18 до 70 лет (включительно)
- Наличие паспорта гражданина РФ
- Наличие постоянной / временной регистрации на территории РФ

На встрече клиент должен иметь обязательно оригинал паспорта



Оформление

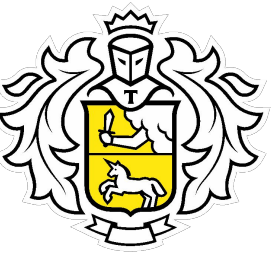


Способы

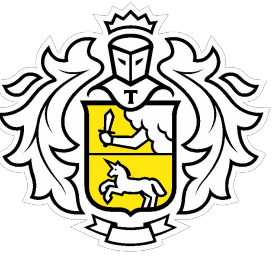
- На сайте tinkoff.ru
- По обращению в банк (звонок / чат / e-mail)
- Через представителя
- Через агентов / партнеров
- Оформление карт сотрудниками продаж
- Стойки Т-Мобайл (не везде)



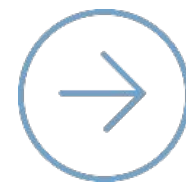
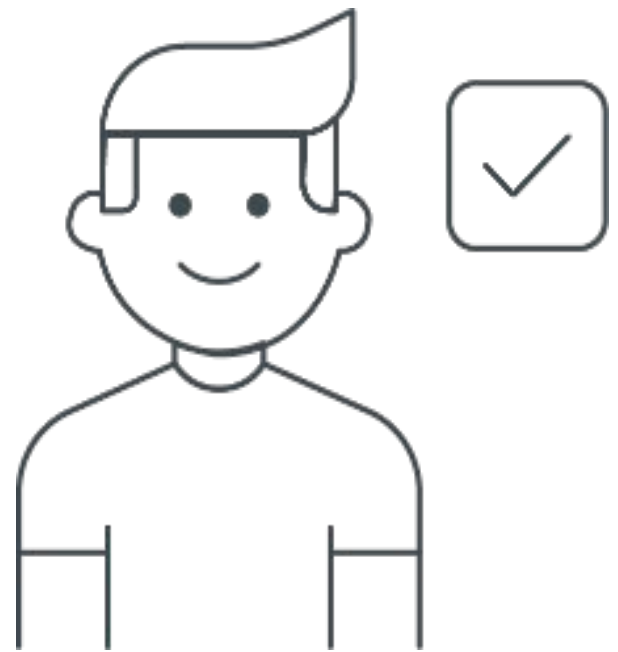
Взаимодействие клиент - Тинькофф



Использование карты до подписания



Не дожидаясь встречи, клиент может привязать свою карту «Tinkoff Platinum» к бесконтактной оплате:

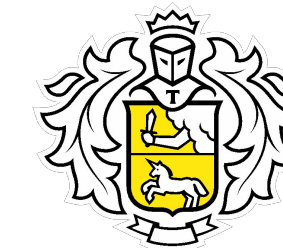


Если у него есть другая действующая кредитная карта, дебетовая карта или непогашенный кредит на покупку

Если клиент подходит под условия, мы отправим ему push-уведомления или e-mail



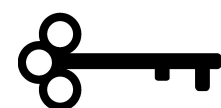
Карта и счет



Карта – ключ к счету

Карту можно
перевыпустить

Карт может быть
несколько

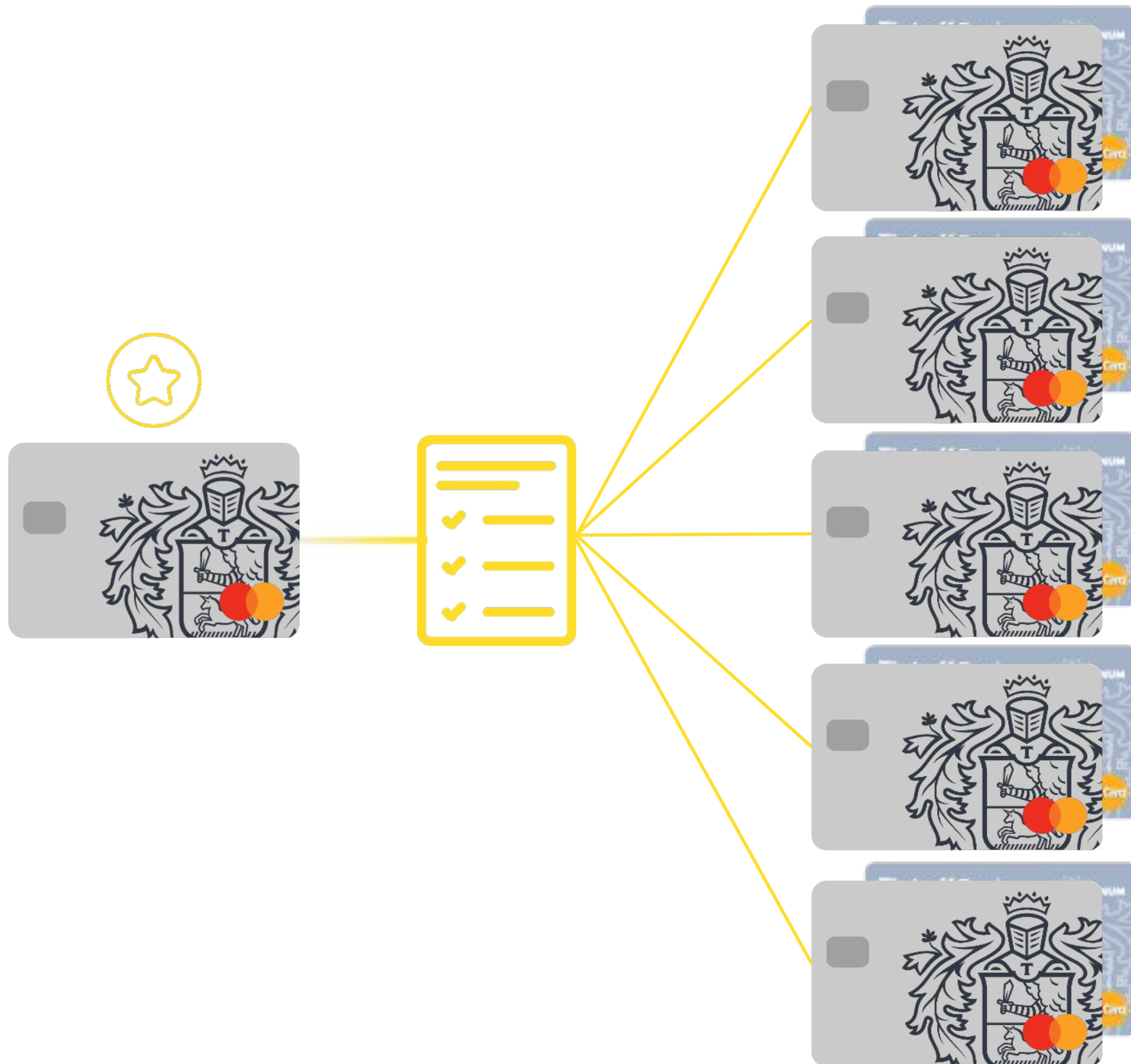
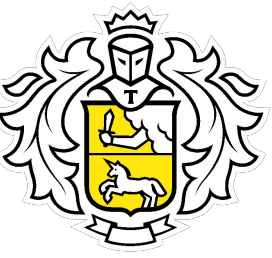


Реквизиты счета не
меняются

Счет не
перевыпускается

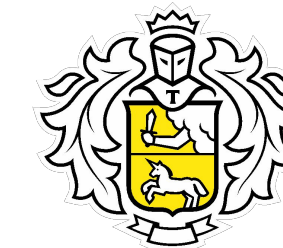
Можно иметь 2 счета

Дополнительная карта



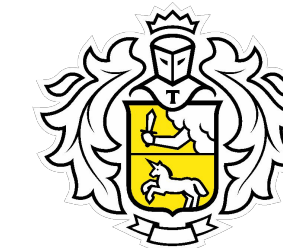
- На свое имя / 3-е лицо
- Мах 11 карт (1 основная + 10 дополнительных)
- Бесплатное обслуживание
- Ответственность несет владелец основной карты

Вопрос - ответ



Из чего состоит договор?





Из чего состоит договор?



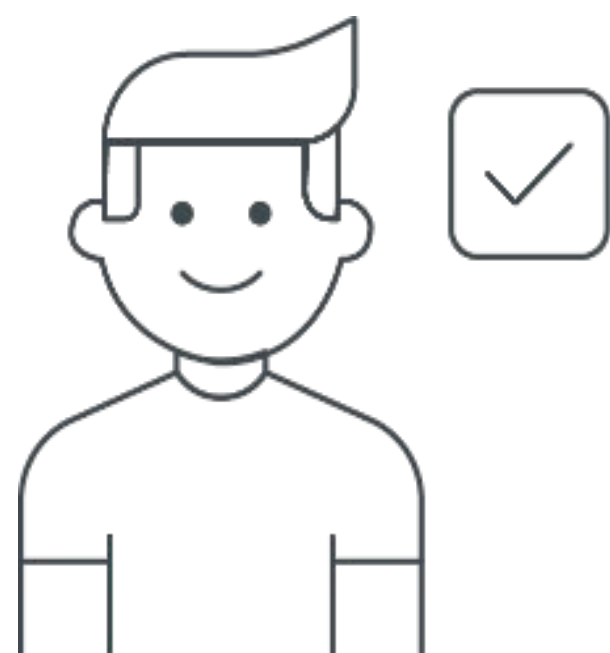
Условия комплексного банковского обслуживания (УКБО) (на сайте)



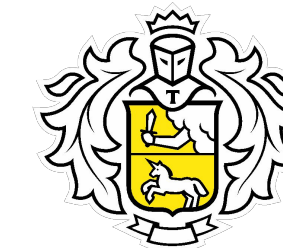
Заявление - Анкета (2 экземпляра)



Описание тарифа

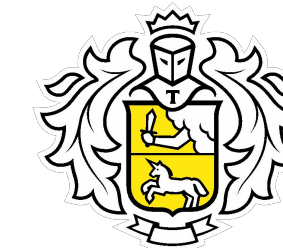


Вопрос - ответ



Как можем доставить документы?





Как можем доставить документы?

1 Представитель

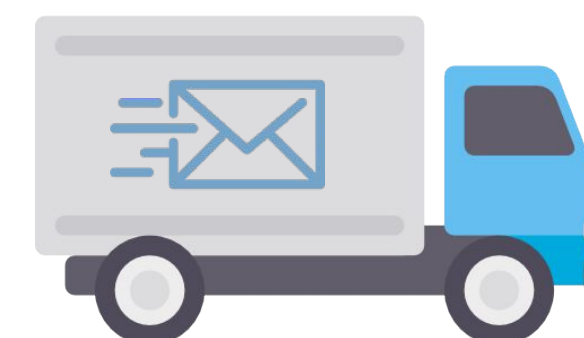
2 Почта РФ

3 Самовывоз

Приоритетны
й способ



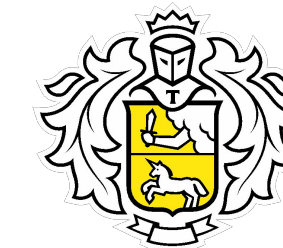
2-4 недели



Не
озвучиваем
клиенту



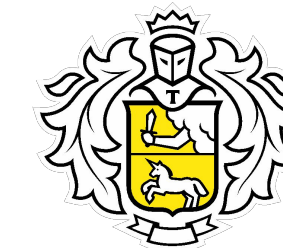
Вопрос - ответ



Когда договор вступает в силу ?



Вопрос - ответ



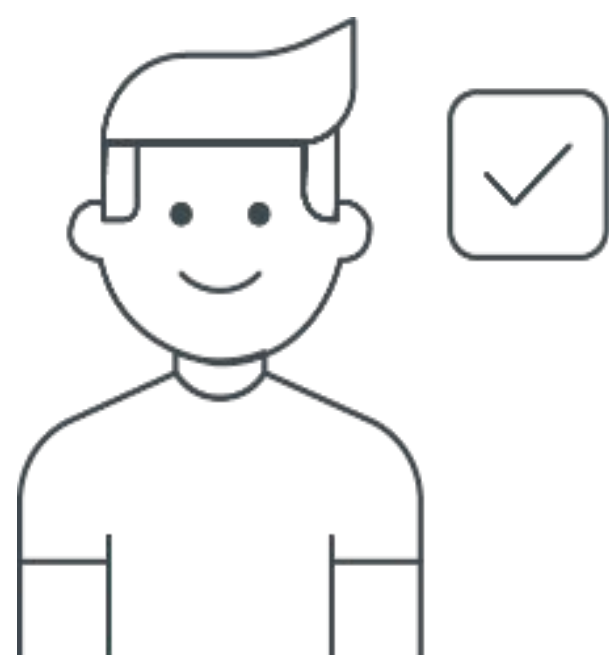
Когда договор вступает в силу ?



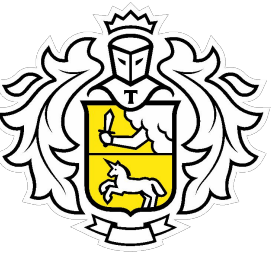
Активация кредитной карты банка



После проведения первой операции по счету (например, пополнил карту или что-нибудь купил по карте)



Кредитный лимит



До 700 000 руб.



До 700 000 руб.



До 700 000 руб.

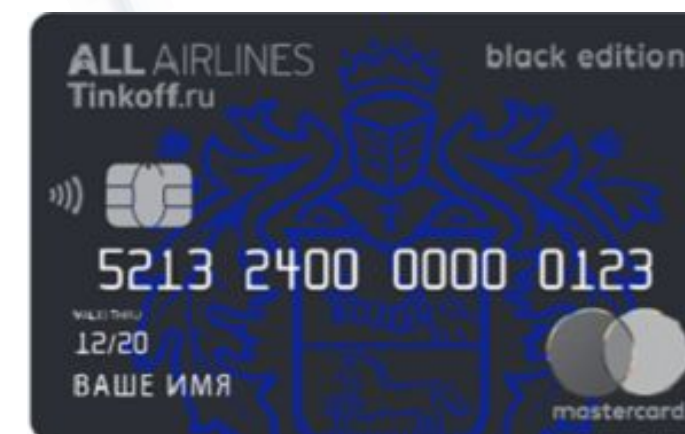


ЛИМИТЫ

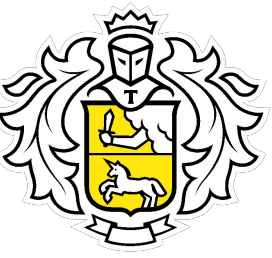
До 1 500 000 руб.



До 2 000 000 руб.



Расчётный период и выписка



Расчетный период составляет \approx 30 дней



Выписка «подводит итоги» расчетного периода

15.09

15.10

Расчетный период

Расчетный период

Расчетный период

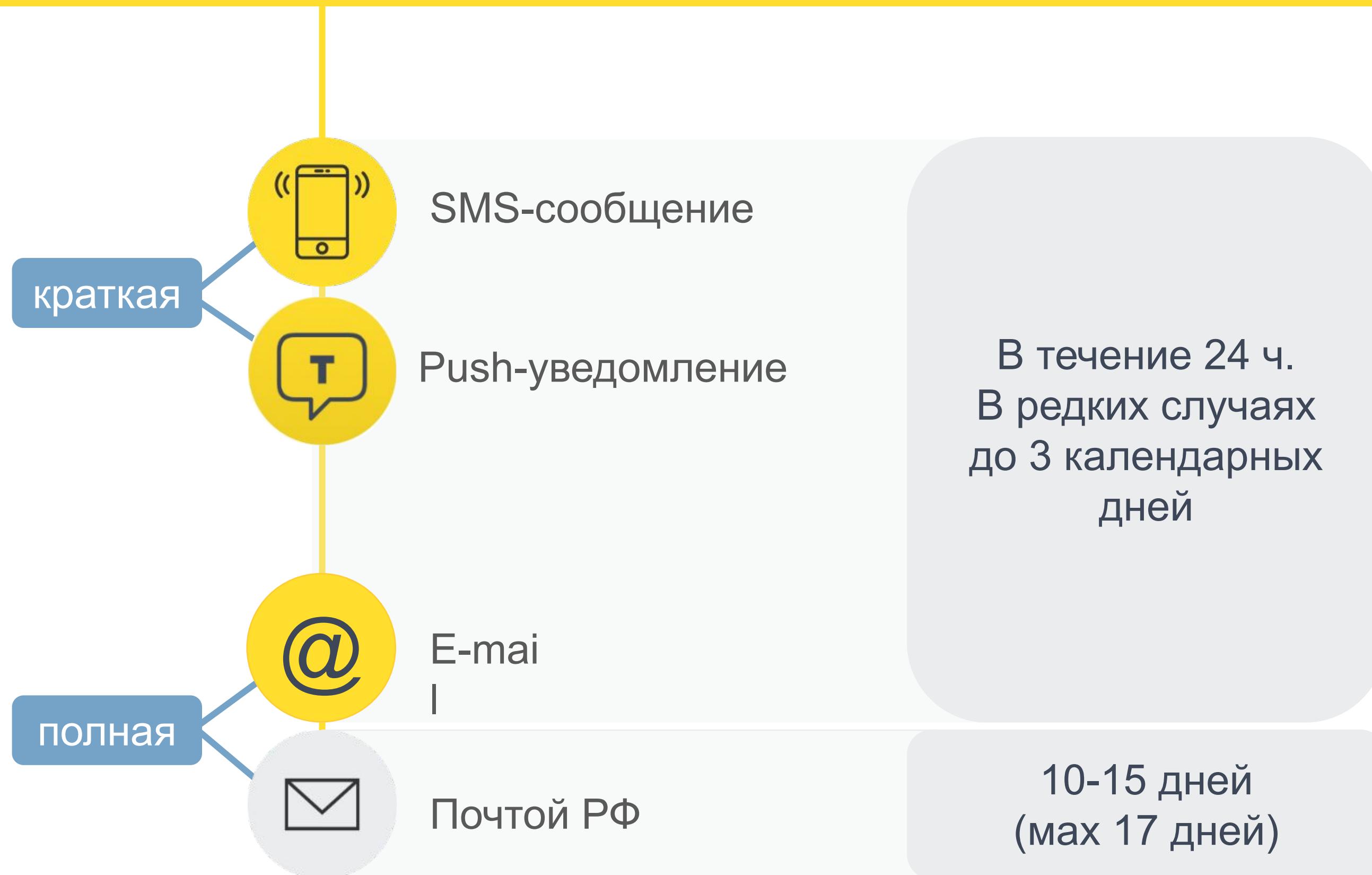
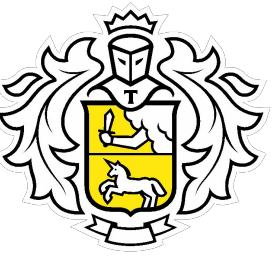
Дата
формирования
выписок

Дата
формирования
выписок

Дату выписки можно изменить

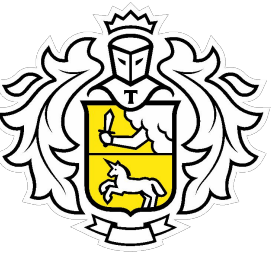
Дата выписки устанавливается
автоматически

Доставка ВЫПИСКИ

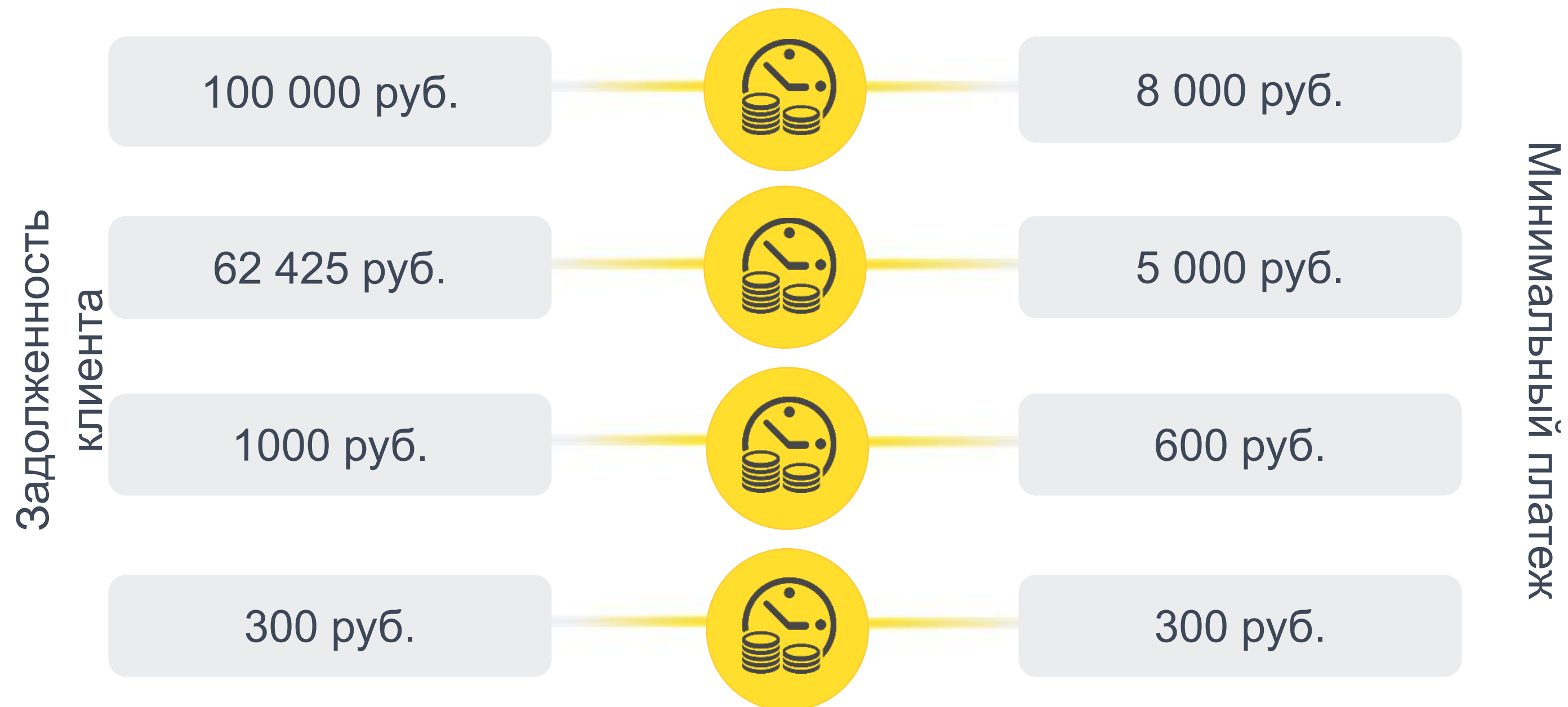


Выписка	
за апрель 2019	
Сумма и дата оплаты	
Сумма неоплаченных платежей	2 700 ₽
Оплатить до	14 мая 2019
Минимальный платеж	2 700 ₽
Платеж для беспроцентного периода	43 841,28 ₽

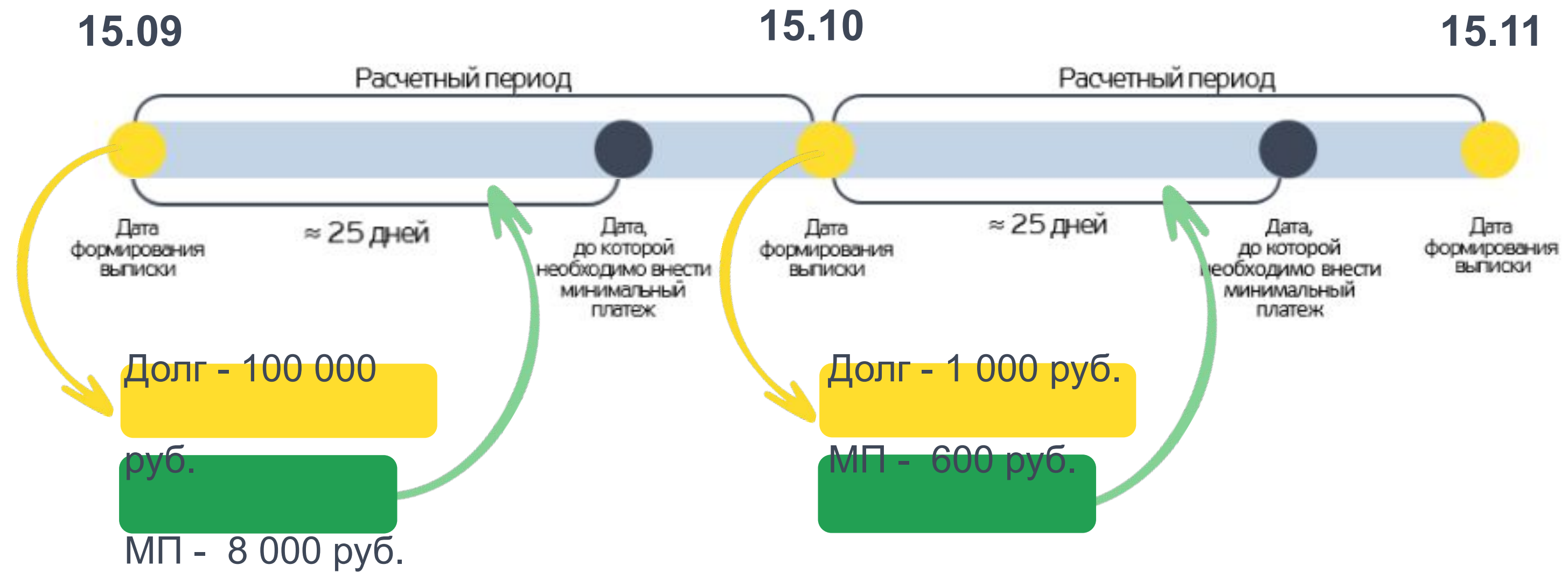
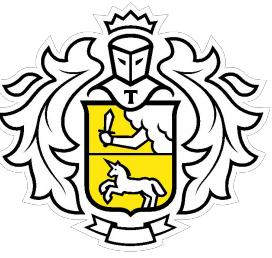
Минимальный платеж



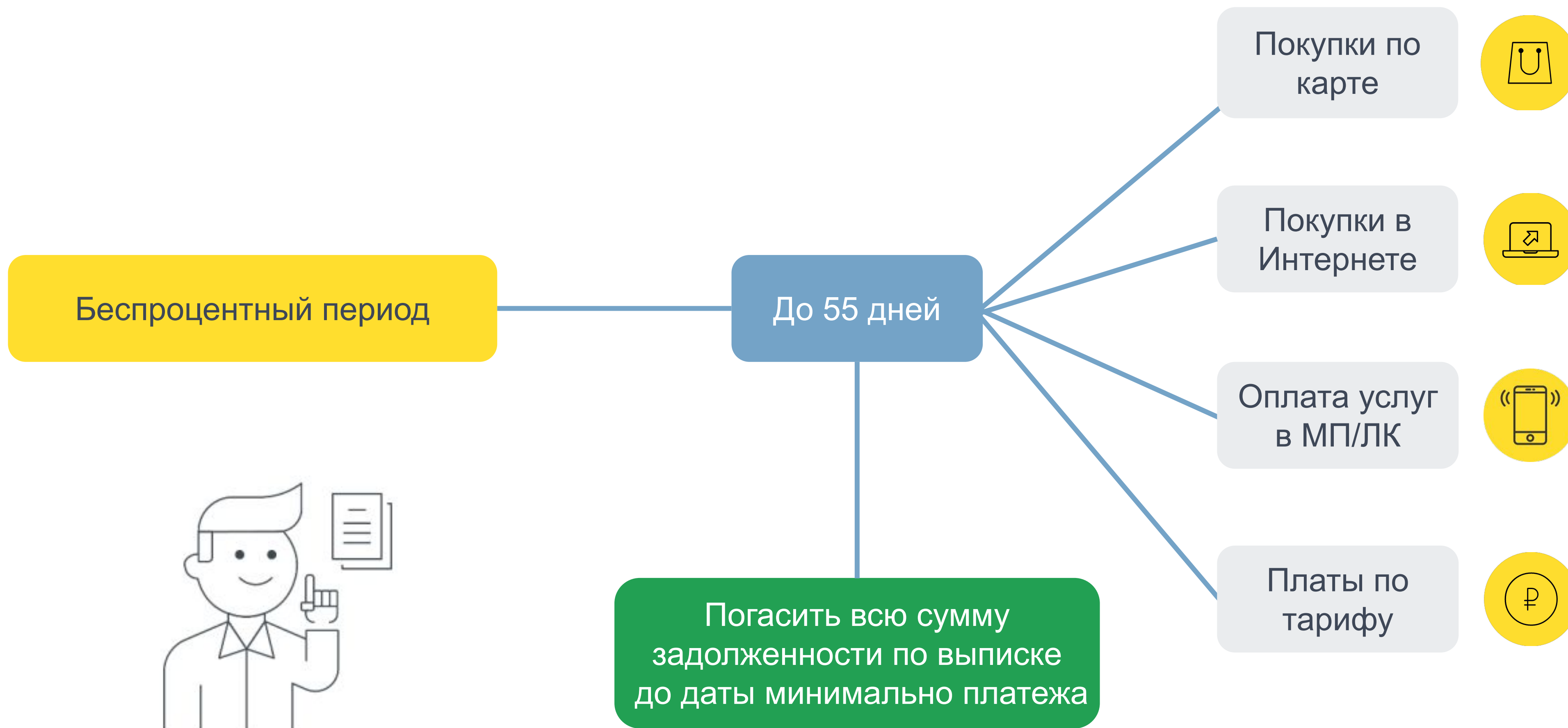
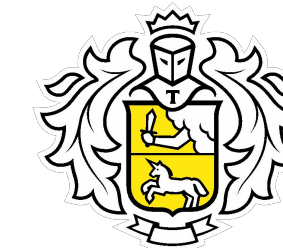
Не более 8% процентов от задолженности, минимум 600 рублей



Минимальный платеж

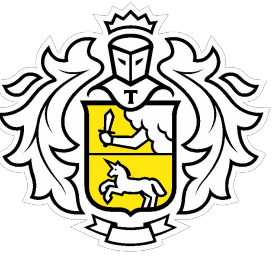


Беспроцентный период

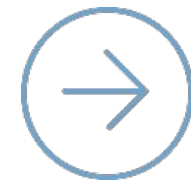


На какие операции НЕ действует беспроцентный период?

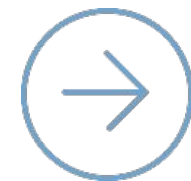




На какие операции НЕ действует беспроцентный период?



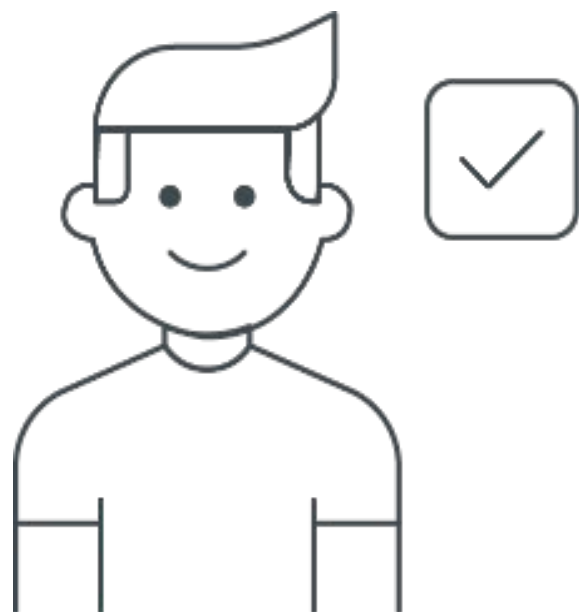
Снятие наличных



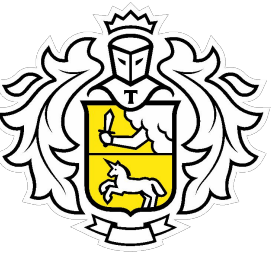
Перевод на карту другого банка



Комиссии

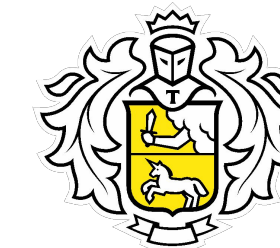


Беспроцентный период



Беспроцентный период действует с момента обработки операции покупки до выставления ежемесячной выписки, плюс ориентировочно 25 дней (до даты Минимального платежа)

Тариф

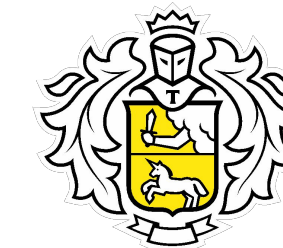


Пример тарифа

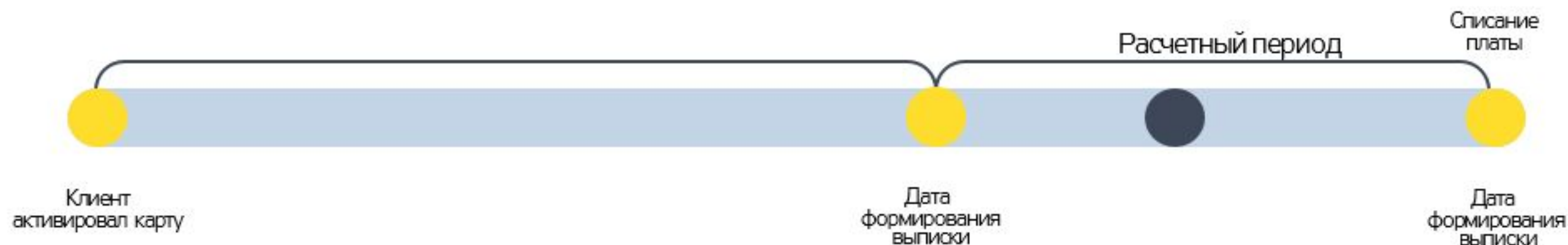


1. Процентная ставка:	
1.1 на покупки и платы в беспроцентный период до 55 дней	0% годовых
1.2 на покупки	24,9% годовых
1.3 на платы, снятие наличных и прочие операции	32,9% годовых
Проценты за покупки и платы не начисляются, если:	
<ul style="list-style-type: none">• платеж для беспроцентного периода (складывается из задолженности без рассрочек и регулярного платежа по рассрочкам) по выписке, в которой отражены эти операции, полностью погашен до даты минимального платежа по этой выписке;• в выписку, в которой отражены эти операции, не было зафиксировано неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке.	
2. Плата за обслуживание карты	590 руб.
Взимается в дату выписки после совершения первой расходной операции, далее — ежегодно.	
3. Комиссия за снятие наличных и операции, приравненные к снятию наличных	2,9% плюс 290 руб.
4. Плата за дополнительные услуги, подключенные по желанию клиента:	
4.1 оповещение об операциях	59 руб. в месяц
4.2 страховая защита	0,89% от задолженности в месяц
5. Минимальный платеж	не более 8% от задолженности, минимум 600 руб.
Рассчитывается банком индивидуально и указывается в выписке. Если есть неоплаченные минимальные платежи за предыдущие периоды, они включаются в очередной минимальный платеж. Платеж увеличивается до суммы, кратной ста рублям, и не превышает задолженности.	
6. Неустойка при неоплате минимального платежа	20% годовых
Действует на просроченную задолженность	
7. Плата за превышение лимита задолженности	390 руб.
Взимается в дату выписки за каждую совершенную клиентом операцию, после которой произошло превышение лимита задолженности. Взимается не более трех раз за расчетный период.	

Плата за годовое обслуживание



Первый год платный



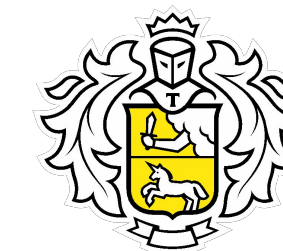
Если первый год платный - плату спишем в выписку, в которую войдет первая расходная операция клиента

Первый год бесплатный



Если первый год обслуживания бесплатный - плата спишется через год после того, как обработается первая расходная операцию совершенная клиентом

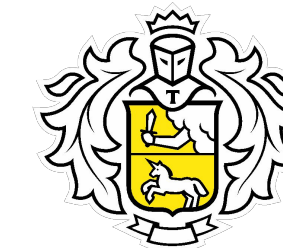
Логика списания ГО (Кейс №1)



Плата за ГО списывается по договору, а не по карте. Отдельно по дополнительным картам плата не списывается.



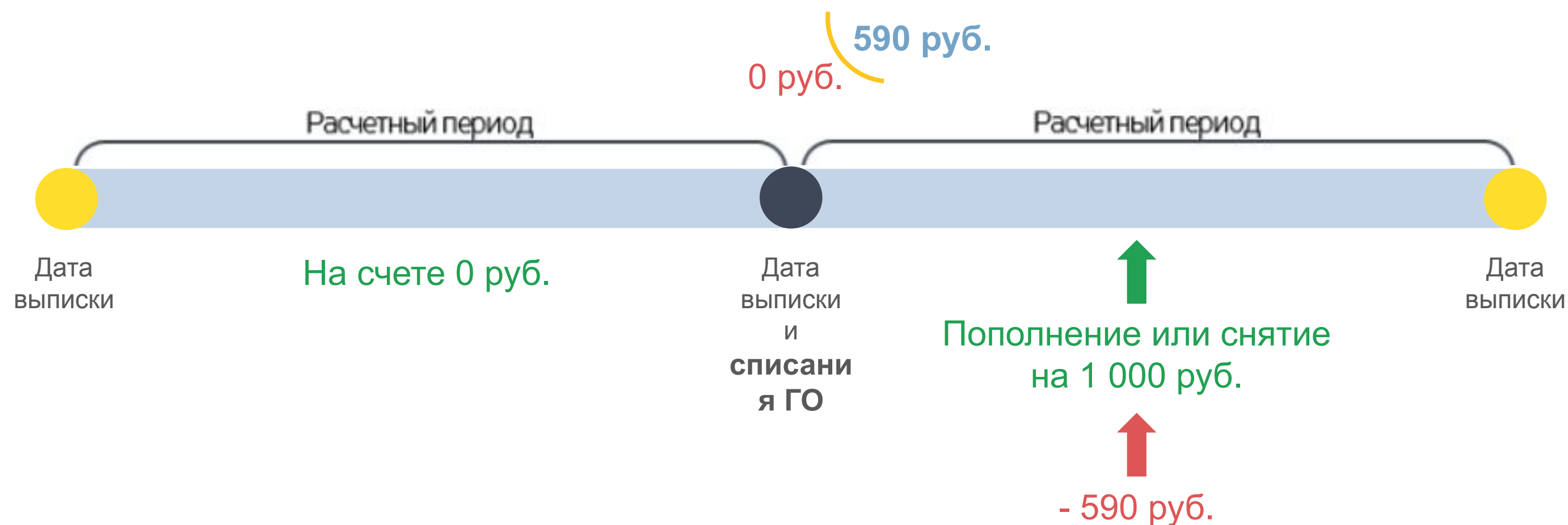
Логика списания ГО (Кейс №2)



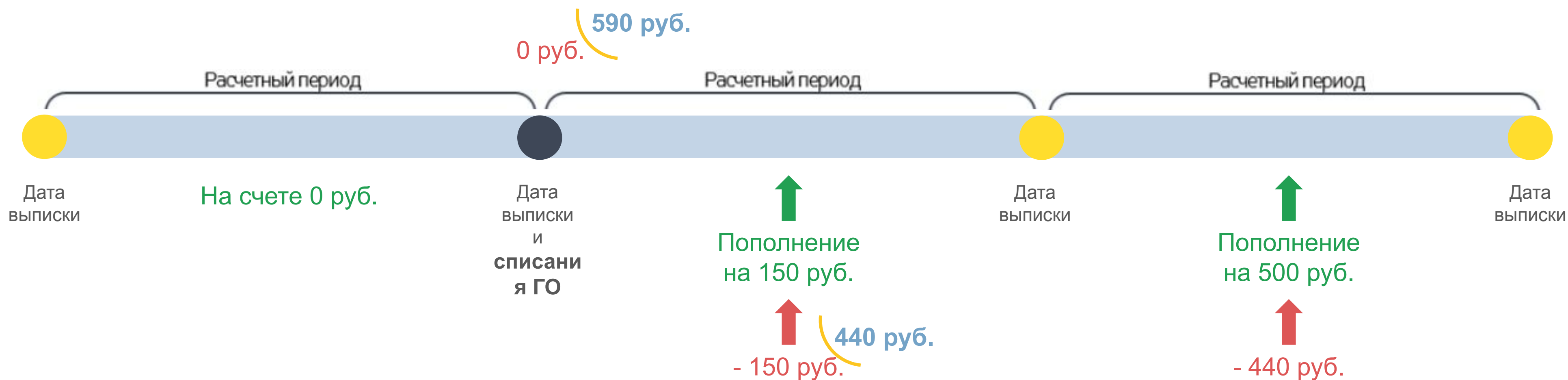
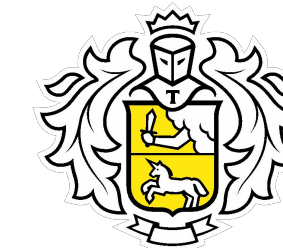
Если остатка собственных средств не хватает, чтобы списать плату за обслуживание, то спишем до нуля – «минус» не образуется.



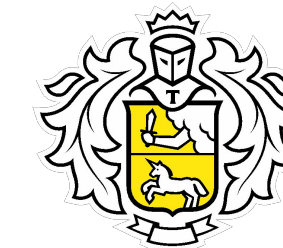
Оставшуюся часть спишем, когда баланс не будет равен 0. Например, если клиент пополнит карту или что-нибудь купит / снимет наличные.



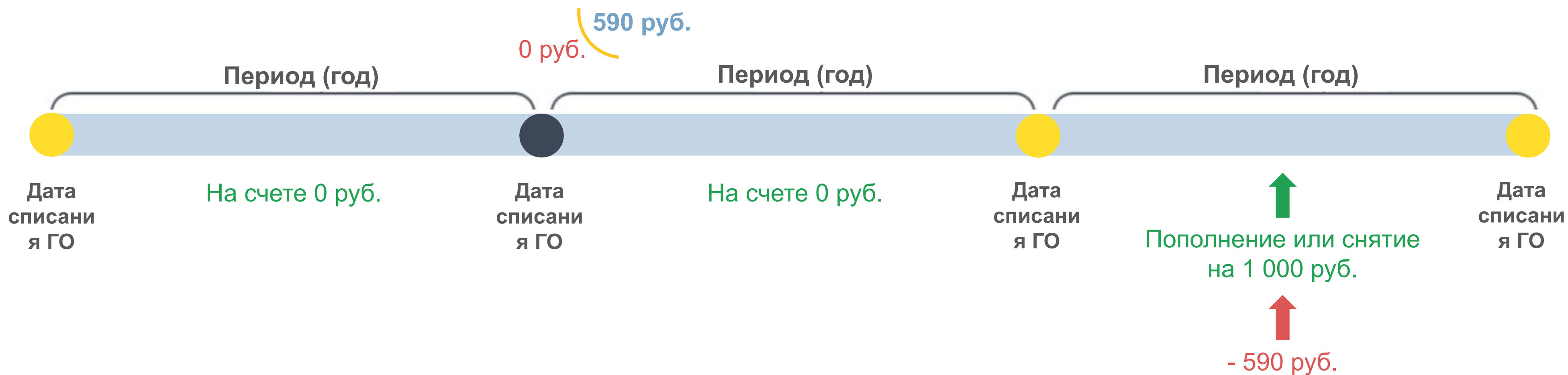
Логика списания ГО (Кейс №3)



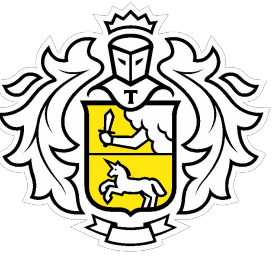
Логика списания ГО (Кейс №4)



Если сумма ГО в полном размере не была списана до новой даты списания - «долг» не переносим. Мы спишем плату только за новый период.



Плачу - плачу



Почему я вам все плачу-плачу, а долг не уменьшается?



В чем именно клиент не может разобраться



Описать ситуацию простыми словами



Проанализировать выписки клиента



Дать рекомендации пользования

Только МП

«Вносите больше суммы, чем МП»

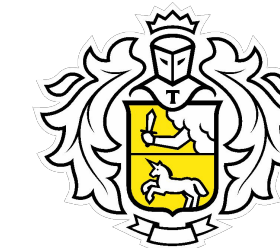
Транжиры

«Сбалансируйте расходы и пополняйте больше»

Должники

«Не пропускайте платежи, если не удобна дата платежа, можно поменять ее»

Тариф



1. Процентная ставка:	
1.1 на покупки и платы в беспроцентный период до 55 дней	0% годовых
1.2 на покупки	24,9% годовых
1.3 на платы, снятие наличных и прочие операции	32,9% годовых

Проценты за покупки и платы не начисляются, если:

- платеж для беспроцентного периода (складывается из задолженности без рассрочек и регулярного платежа по рассрочкам) по выписке, в которой отражены эти операции, полностью погашен до даты минимального платежа по этой выписке;
- в выписку, в которой отражены эти операции, не было зафиксировано неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке.

2. Плата за обслуживание карты	590 руб.
---------------------------------------	----------

Взимается в дату выписки после совершения первой расходной операции, далее — ежегодно.

3. Комиссия за снятие наличных и операции, приравненные к снятию наличных	2,9% плюс 290 руб.
--	--------------------

4. Плата за дополнительные услуги, подключенные по желанию клиента:	
--	--

4.1 оповещение об операциях	59 руб. в месяц
------------------------------------	-----------------

4.2 страховая защита	0,89% от задолженности в месяц
-----------------------------	--------------------------------

5. Минимальный платеж	не более 8% от задолженности, минимум 600 руб.
------------------------------	--

Рассчитывается банком индивидуально и указывается в выписке. Если есть неоплаченные минимальные платежи за предыдущие периоды, они включаются в очередной минимальный платеж. Платеж увеличивается до суммы, кратной ста рублям, и не превышает задолженности.

6. Неустойка при неоплате минимального платежа	20% годовых
---	-------------

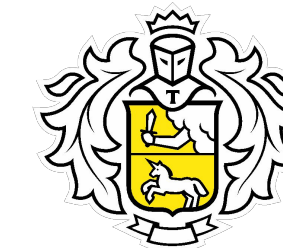
Действует на просроченную задолженность

7. Плата за превышение лимита задолженности	390 руб.
--	----------

Взимается в дату выписки за каждую совершенную клиентом операцию, после которой произошло превышение лимита задолженности. Взимается не более трех раз за расчетный период.

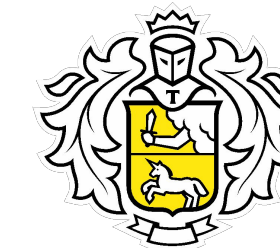


Снятие наличных



Комиссия будет в любом случае,
согласно условиям тарифа

Тариф



1. Процентная ставка:	
1.1 на покупки и платы в беспроцентный период до 55 дней	0% годовых
1.2 на покупки	24,9% годовых
1.3 на платы, снятие наличных и прочие операции	32,9% годовых

Проценты за покупки и платы не начисляются, если:

- платеж для беспроцентного периода (складывается из задолженности без рассрочек и регулярного платежа по рассрочкам) по выписке, в которой отражены эти операции, полностью погашен до даты минимального платежа по этой выписке;
- в выписку, в которой отражены эти операции, не было зафиксировано неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке.

2. Плата за обслуживание карты	590 руб.
--------------------------------	----------

Взимается в дату выписки после совершения первой расходной операции, далее — ежегодно.

3. Комиссия за снятие наличных и операции, приравненные к снятию наличных	2,9% плюс 290 руб.
---	--------------------

4. Плата за дополнительные услуги, подключенные по желанию клиента:	
---	--

4.1 оповещение об операциях	59 руб. в месяц
-----------------------------	-----------------

4.2 страховая защита	0,89% от задолженности в месяц
----------------------	--------------------------------

5. Минимальный платеж	не более 8% от задолженности, минимум 600 руб.
-----------------------	--

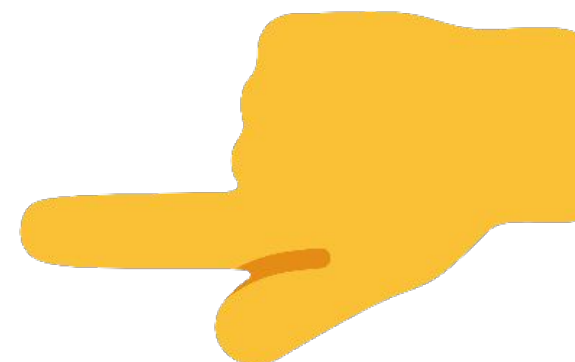
Рассчитывается банком индивидуально и указывается в выписке. Если есть неоплаченные минимальные платежи за предыдущие периоды, они включаются в очередной минимальный платеж. Платеж увеличивается до суммы, кратной ста рублям, и не превышает задолженности.

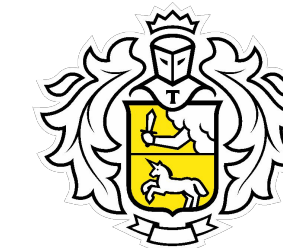
6. Неустойка при неоплате минимального платежа	20% годовых
--	-------------

Действует на просроченную задолженность

7. Плата за превышение лимита задолженности	390 руб.
---	----------

Взимается в дату выписки за каждую совершенную клиентом операцию, после которой произошло превышение лимита задолженности. Взимается не более трех раз за расчетный период.





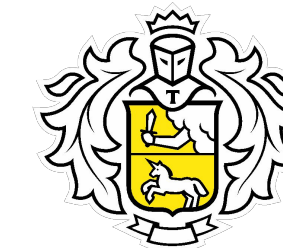
Платные

- Оповещения об операциях
- Страхование
- Защита банковских задолженности карт

Бесплатные

- Информирован
- Операции в интернете
- СМС-запросы

SMS - сервисы



Информирование

Пополнение
Статус карты
Выписка
Расходные операции на
сайте/МП*

*Кроме переводов между своими
счетами

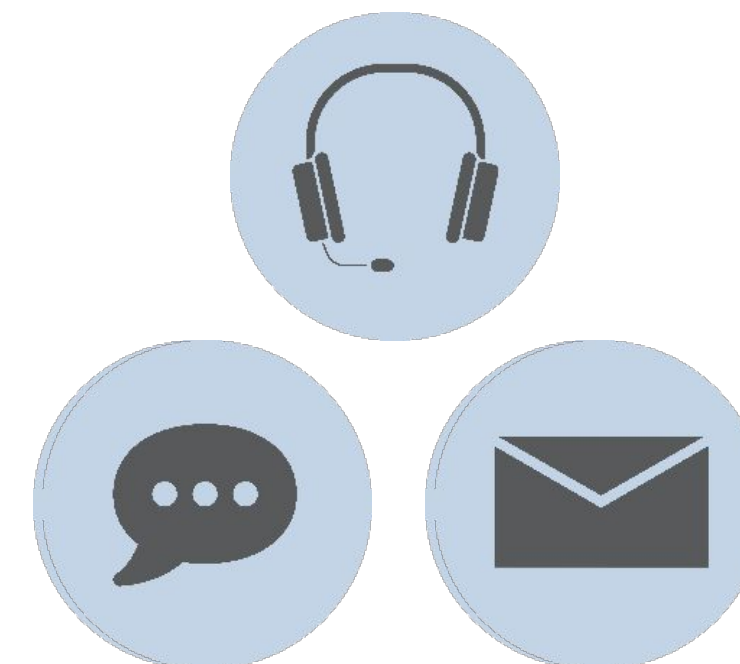
0 руб.



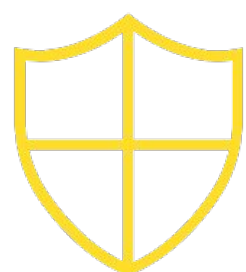
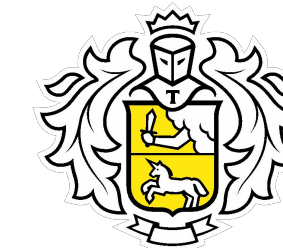
Оповещение об операциях

Совершение любой
расходной операции с
использованием карты
или ее реквизитов и
**переводы между своими
счетами**

59 руб./мес.



Страхование задолженности

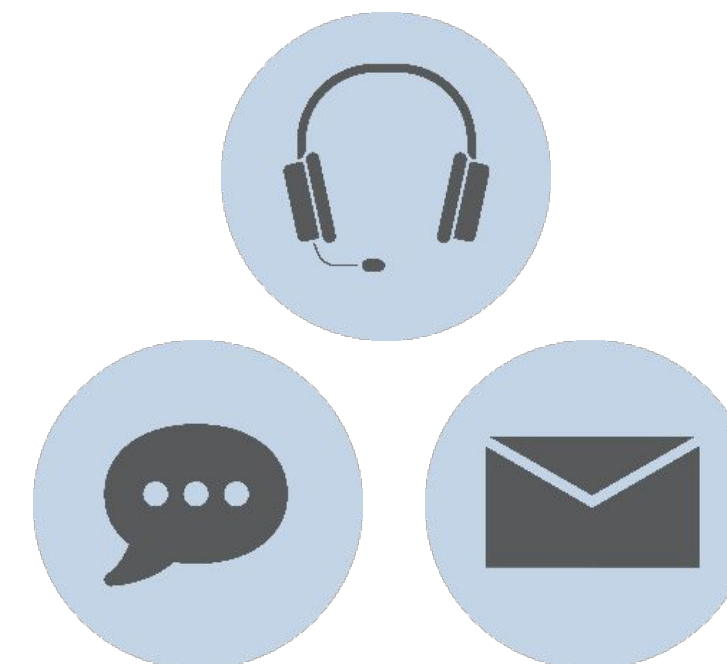


Страхование
задолженности

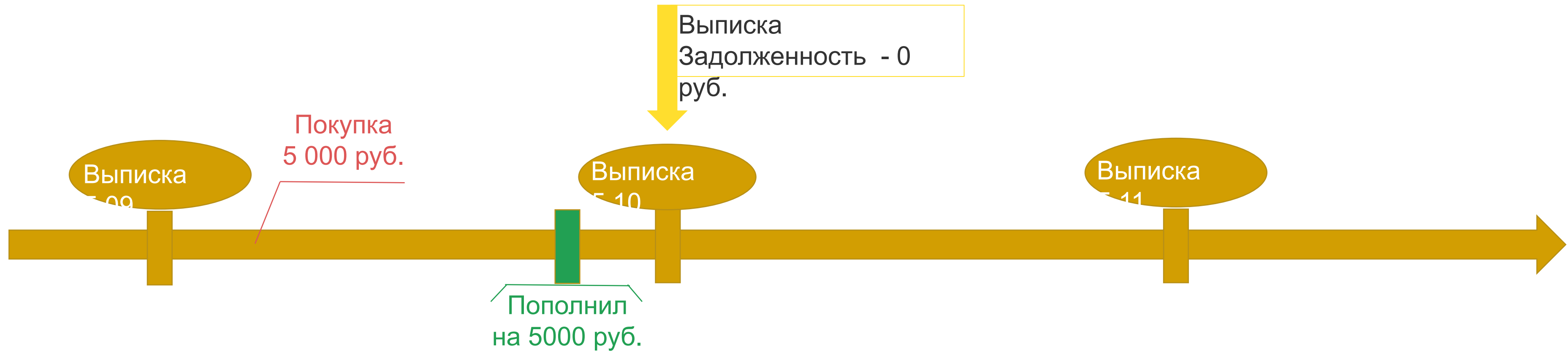
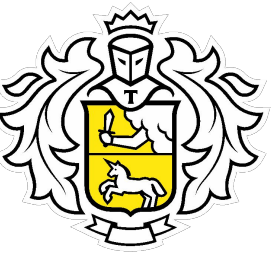
- ✓ потеря трудоспособности
- ✓ гибель от несчастного случая или болезни

0,89% от
задолженности

Если на момент
формирования
выписки,
задолженность
отсутствует – услуга
бесплатная

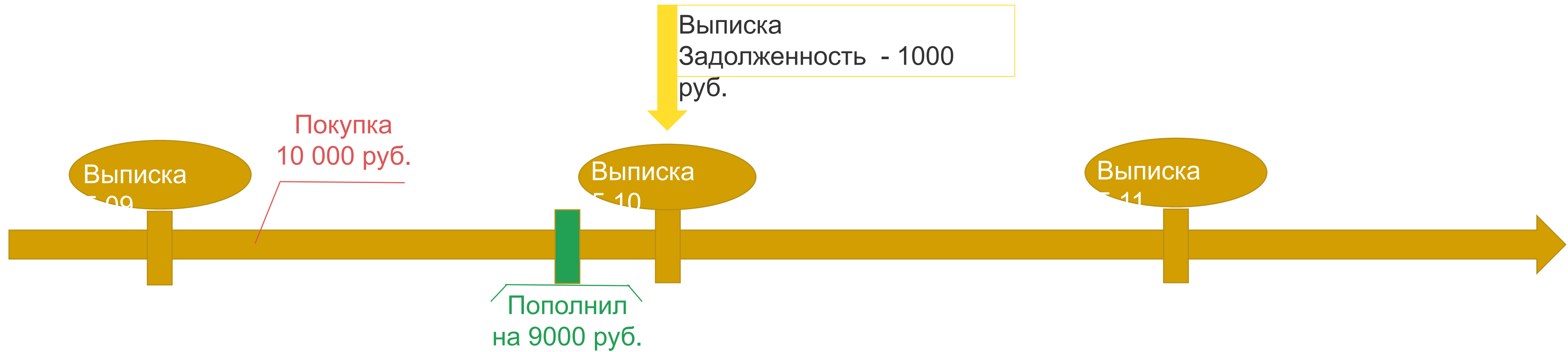
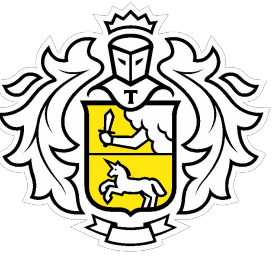


Страхование задолженности



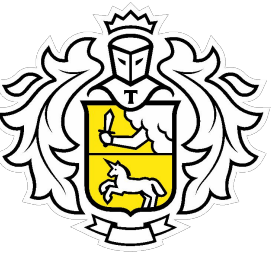
От какой суммы будут списаны – 0,89% за услугу?

Страхование задолженности



От какой суммы будут списаны – 0,89% за услугу?

Подключение услуг в ЛК



Личный кабинет

[События](#) [Настройки](#) [Баланс](#) [Лимиты](#) [Действия](#) [Баллы](#) [О счете](#)

Страхование задолженности

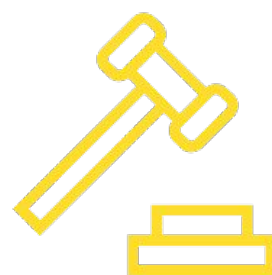
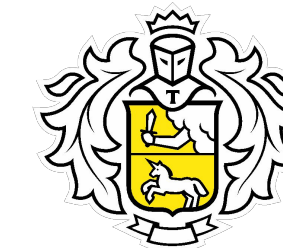
Страхование задолженности — это возможность обезопасить свои отношения с банком от превратностей судьбы. Если в результате несчастного случая владелец кредитной карты навсегда потеряет трудоспособность, погибнет от несчастного случая или болезни, задолженность перед банком будет погашена за счет страховой компании. Стоимость услуги всего 0,89 % от суммы задолженности в месяц.

[Подробнее об услуге.](#)

Операции в интернете

Вы разрешили покупки по реквизитам карты. Это значит, что вы можете расплачиваться в интернет-магазинах и привязывать карту к онлайн-сервисам.

Защита банковских карт



Защита карт

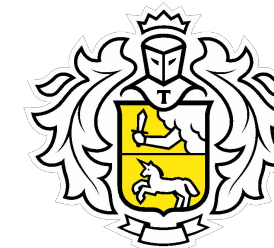
хищение средств в результате:

- ✓ грабежа
- ✓ разбойного нападения
- ✓ противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ)

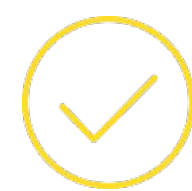
99 руб./мес.

Страховая сумма
100 000 руб.





Это сумма, которая добавляется к кредитному лимиту, и дает возможность совершения расходных операций по карте на сумму, превышающую размер кредитного лимита

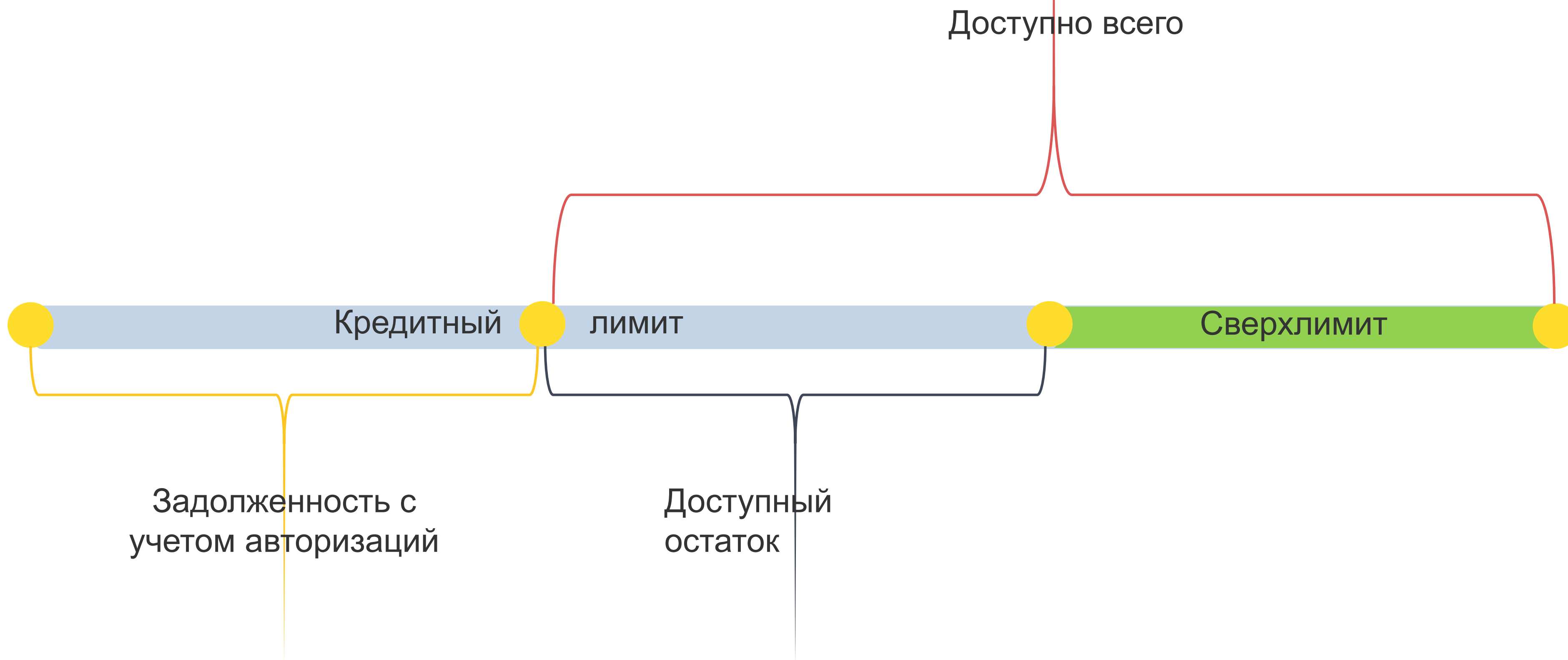
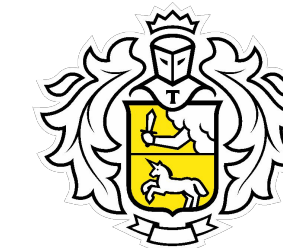


Размер сверхлимита устанавливается индивидуально

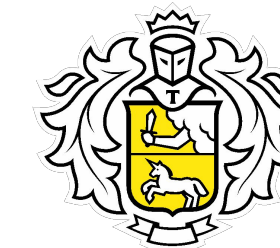


Плата взимается только если клиент сам совершил операцию
с превышением лимита более чем на 30 рублей

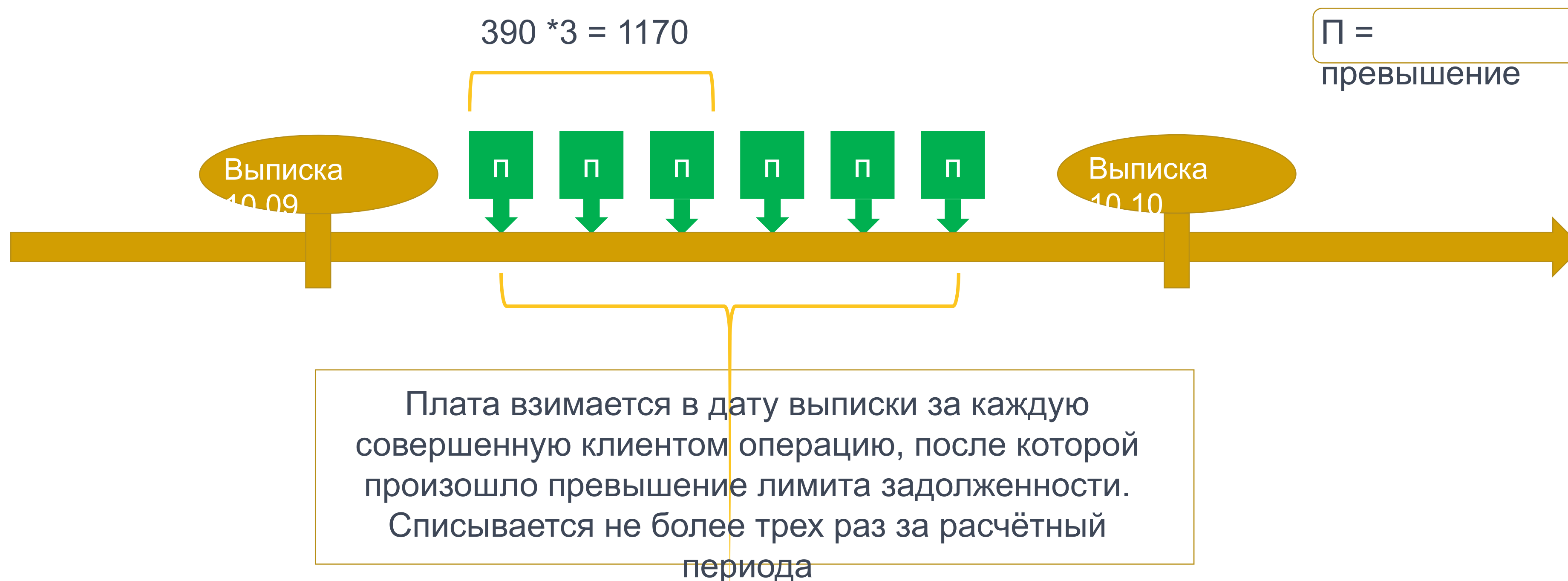
Сверхлимит



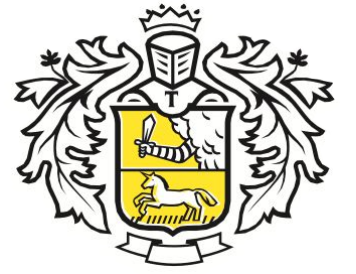
Сверхлимит




За каждое превышение КЛ в расчетном периоде списывается плата 390 рублей
(Максимально спишем 3 раза за расчетный период - 1170 руб.)



Расходный лимит



На календарный месяц 

Бессрочный

По умолчанию при
выпуске карты



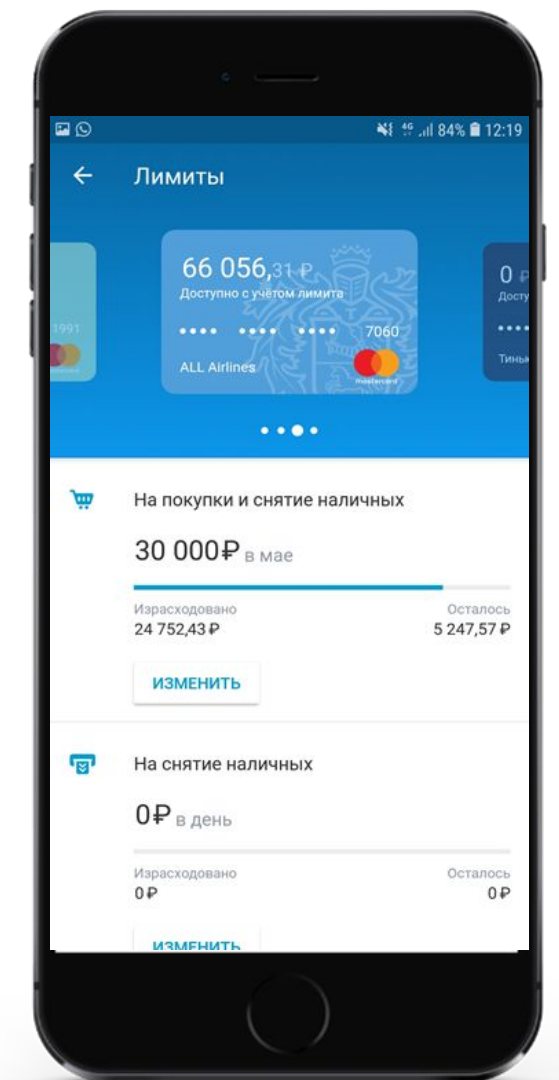
Не ограничен

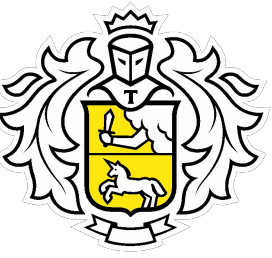
Клиент может изменить самостоятельно в ЛК / МП или по обращению

Операции, которые
уменьшают лимит



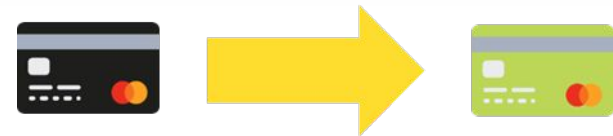
- ❖ Покупки
- ❖ Операции в интернете
- ❖ Снятие наличных
- ❖ Списание за услуги





Типы переводов

Переводы с карты на карту с2с-out



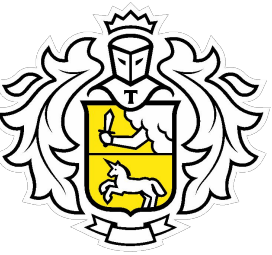
Внешние банковские переводы



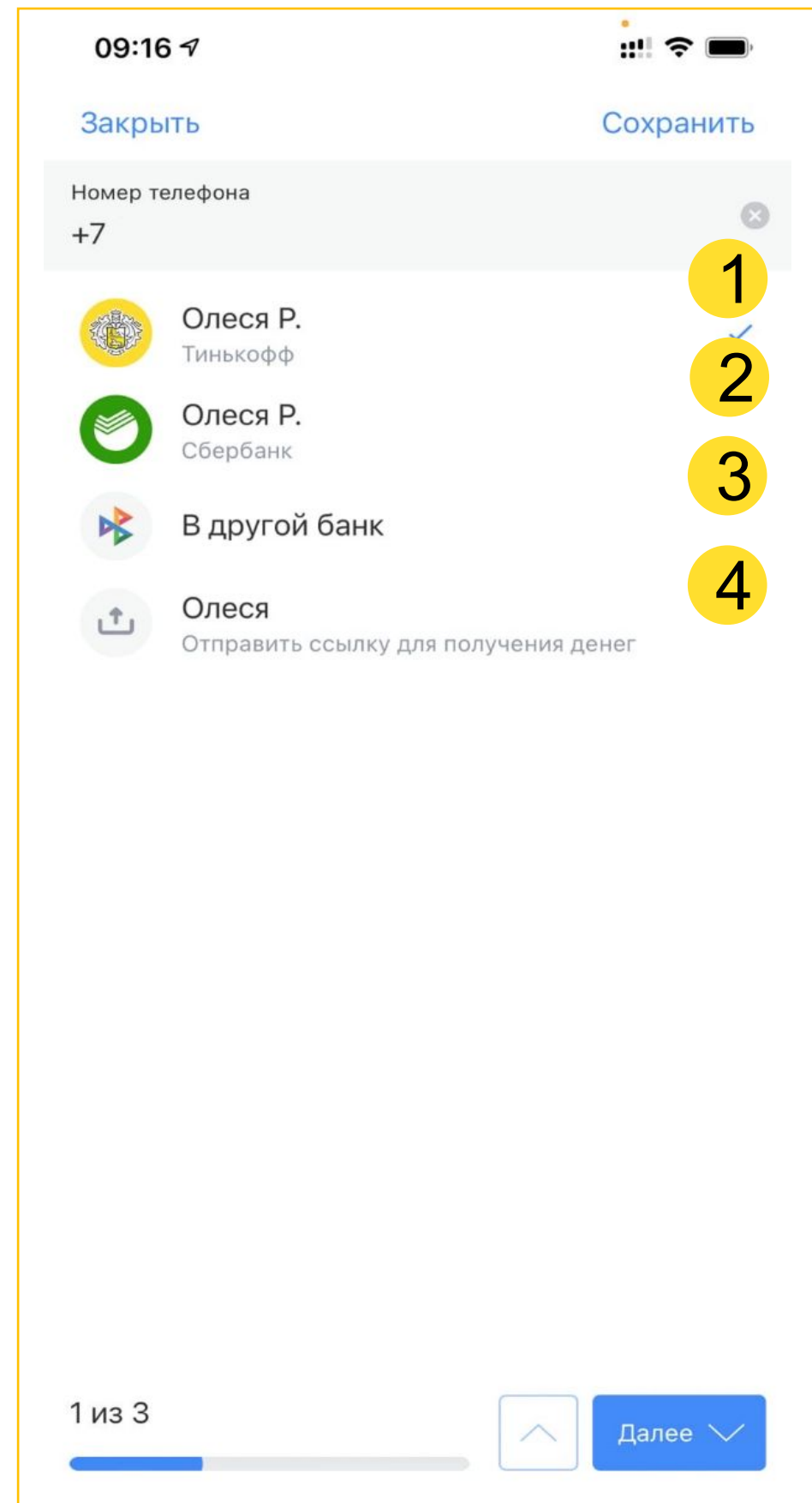
Внутрибанковские переводы



Универсальные переводы по номеру телефона



Переводы по номеру телефона

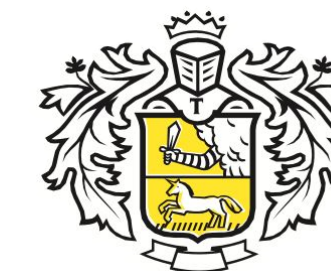


- 1 **Тинькофф Банк**
 - обычный внутрибанковский перевод по № телефона
- 2 **Сбербанк**
 - зачисление – моментальное
 - операция приравнена к снятию наличных
- 3 **СБП (Система быстрых платежей)**
 - зачисление – моментальное
 - операция приравнена к снятию наличных
- 4 **Ссылка**
 - на № телефона получателя
 - срок действия ссылки - 24 часа
 - перевод проходит как с2с



Ранее еще были переводы через Visa Alias, но сейчас через нее можно только получать переводы и только в том случае, если клиент ранее подключился к этой системе. Совершать исходящие переводы больше нельзя

Эквайринговые тарифы



Как учитываются операции переводов с кредитной карты

Вид операции	Как учитываются операции	Как учитывается комиссия
Внешний банковский перевод юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, кроме переводов на счета Тинькофф Бизнеса, в бюджетные организации, оплата налогов, сборов, штрафов, перевод на счет Мобайл	Как покупка, на нее действует беспроцентный период	Как платы*
Переводы на счет Тинькофф Бизнеса по номеру счета	<hr/> Как покупка, на нее действует БП <hr/>	Как комиссии
Перевод по реквизитам корпоративной карты или оплата контрагента, счет которого открыт у нас в Тинькофф Бизнесе	Как покупка, на нее действует БП	Как платы*
Внешний банковский перевод физическим лицам	Как операции выдачи наличных, по ним не учитываются лимиты на льготное снятие,	Как комиссии
Внутрибанковский перевод	взимается комиссия в	
Перевод по Почте РФ, операции погашения кредитов	соответствии с эквайринговыми тарифами	
Исходящий перевод с карты на карту		

* Если клиент не воспользуется беспроцентным периодом, проценты на комиссии там, где они предусмотрены, начисляются как операции снятия наличных.

Спасибо
за внимание!



ТИНЬКОФФ