



азимут  
HOTELS

# AZIMUT Отель Смоленска

Я

Отчет об экскурсии

Выполнили: Мельникова Алена,  
Черных Елизавета

190-116аГД/17







▲ AZIMUT Отель Смоленская Москва – это новая 23-этажная гостиница бизнес-класса в центре Москвы.

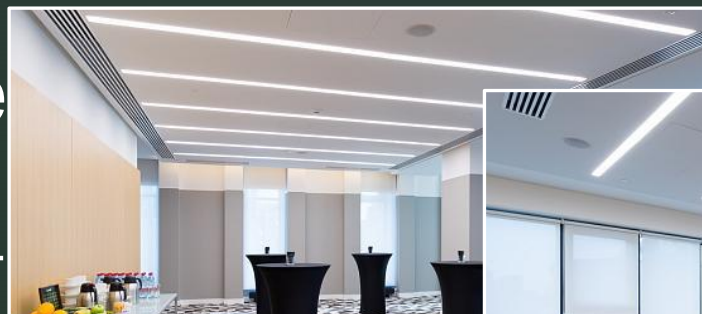
Отель располагается в историческом здании гостиницы Белград на Смоленской площади, недалеко от Арбата и Красной Площади. После масштабной реконструкции здание сохранило стиль советского модернизма, но при этом выглядит ультрасовременно и модно.

Данный отель сети AZIMUT доказал своё право на категорию «4 звезды». До начала реновации гостиница носила название «Белград» и имела категорию «3 звезды».

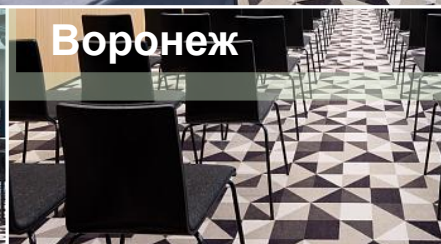




Москва 1, 2, 3

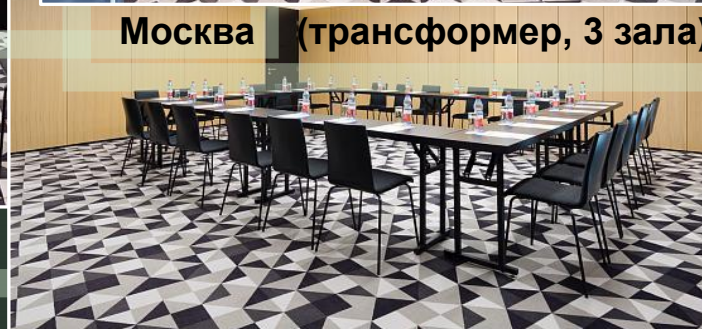


Москва 1+2



Воронеж

Берлин



Москва (трансформер, 3 зала)

Мюнхен



# «Теория» и мастер-классы

- Теоретический курс:
  1. Презентация о сети AZIMUT Hotels
  2. Экскурсия по отелю
  3. История успеха
- Практические занятия
  1. Приготовление салата с ростбифом
  2. Сервировка стола на ужин
  3. Стандарт заправки кровати от Housekeeping
  4. Решение конфликтных ситуаций на Reception





# Номера

Гостиница AZIMUT Смоленская в Москве предлагает светлые SMART-номера (474) для одного или двух гостей, номера полулюкс и апартаменты. Дизайн и оснащение отеля следует всем принципам SMART-концепции. Минимализм в интерьере, удобная кровать, рабочее место, бесплатный Wi-Fi в номере дополнены бонусами в виде шумоизолирующих окон. В отделке использованы современные материалы и новейшие технические решения.







## Номера

Из окон номера  
открывается панорама  
центра Москвы и видом  
Министерства  
Иностранных Дел (МИД).







- Сейф
- Отопл
- Ковро
- Вешал
- Фен
- Туалет
- Тапочк
- Услуга
- Полот
- Белье
- Бутылк

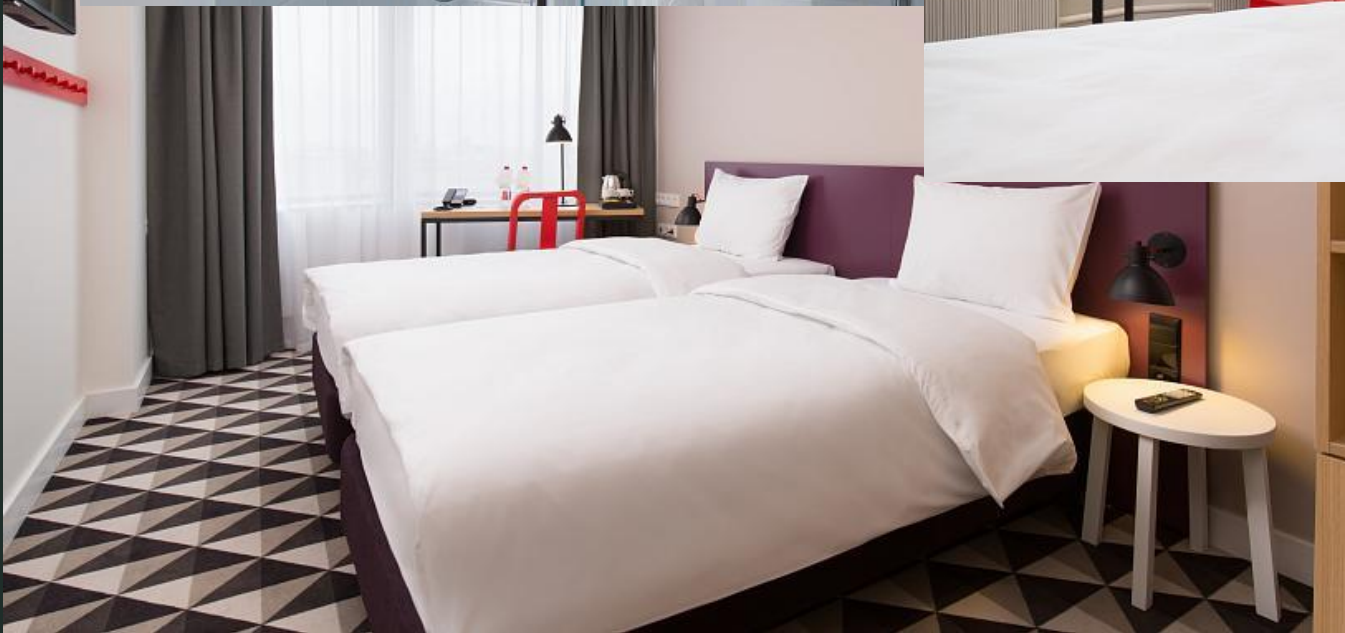
МИ,  
ОМ



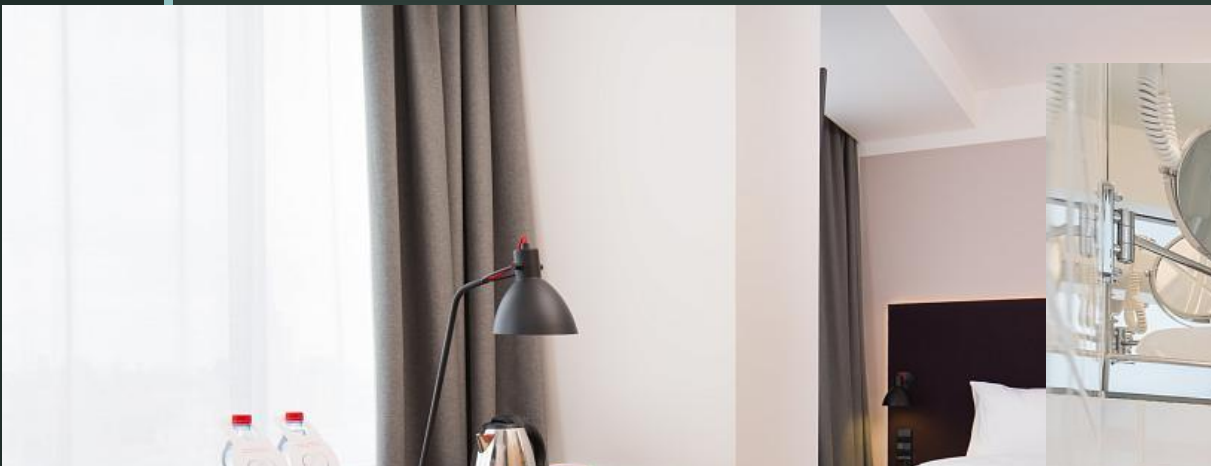




ВАТЯМИ

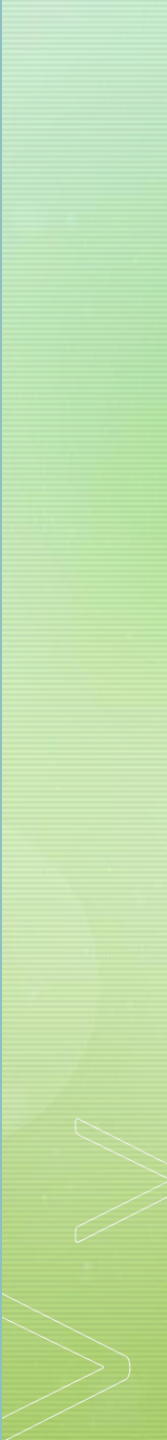






- Туалетные принадлежности
- Тапочки

Й  
Й



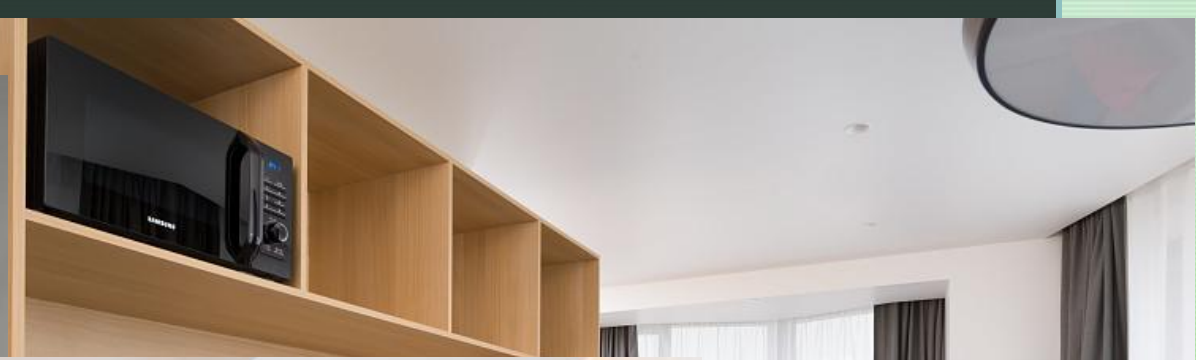




Й И  
МИ.









## Рестораны и кафе

AZIMUT Отель Смоленская Москва рад предложить гостям богатый завтрак «Шведский стол» и оригинальные блюда на ужин в ресторане **AVENUE**, а также ароматный кофе, салаты и закуски в лобби или с доставкой в номер.



## Рестораны и кафе

- **Ресторан AVENUE**  
готовит блюда только из натуральных свежих ингредиентов.  
Дополнением служит модный интерьер.  
Каждое утро постояльцев отеля ждет завтрак Шведский стол.





## Рестораны и кафе



**Рамэн-изакая-бар «КУ»** открывает потрясающий панорамный вид на знаменитую высотку Министерства Иностранных Дел РФ. Основу меню составляют несколько видов традиционного японского супа рамен и закуски в формате изакая.

За гастрономическую концепцию отвечают шеф-повар КУ Андрей Четвертнов и рамен-мастер Митсуо Такахаши, специально приглашённый из Японии в Москву.

На момент открытия в ресторане можно попробовать пять видов супа-рамен.

Лапшу для блюд рамен готовят на аппарате, специально привезённом из Японии.

# Рестораны и кафе

- Лобби-бар

Ароматный кофе, свежие сэндвичи и легкие закуски в домашней обстановке станут идеальным дополнением позитивной беседы.







## Рестораны и кафе

- Ресторан #СибирьСибирь

/Открытие: декабрь 2017/



- Ресторан Сахалин

/Открытие: апрель 2018/



Гости отеля могут воспользоваться бизнес-корнером с компьютером, принтером и доступом в интернет. Услуги бизнес-корнера для всех гостей отеля бесплатны в любое время.





ASIA BEAUTY SPA – знаменитая сеть SPA-салонов Москвы, входящих в единый комплекс с легендарным китайским рестораном «Тан».

В ASIA BEAUTY SPA работают опытные китайские мастера массажа, профессиональные пармейстеры, косметологи и стилисты.

Открытие: январь 2018.



# Вакансии



## ■ Менеджер по маркетингу и рекламе

### Обязанности:

1. Организовывать всю работу по управлению рекламой и PR, как целостной системы в части продвижения услуг отеля.
2. Разрабатывать маркетинговый план продвижения услуг отеля и формировать бюджет на необходимые рекламные мероприятия.
3. Организовывать и проводить рекламные кампании и PR мероприятия.
4. Участвовать в формировании рекламной стратегии. Изучать рынок услуг Гостиниц.
5. Проводить внешние и внутренние маркетинговые исследования для оценки рынка, анализа удовлетворенности Гостей и партнеров.
6. Участвовать в разработке и создании специальных предложений.
7. Создавать текстовое наполнение раздела Интернет сайт.
8. Организовывать и контролировать проведение рекламных кампаний с учетом всех правил и стандартов фирменного стиля AZIMUT Hotels.

## ■ Региональный менеджер по доходам

### Обязанности:

1. Анализировать текущую ситуацию в части доходов в отелях.
2. Организовывать и проводить еженедельные созвоны с отелями для обсуждения и принятия стратегических и тактических решений.
3. Принимать активное инициативное участие в составлении бюджета продаж номерного фонда гостиниц.
4. Контролировать ценообразование.
5. Контролировать спрос на номерной фонд.
6. Проводить мониторинг цен на размещение в отелях конкурентах.
7. Искать новые возможности повышения производительности гостиниц.
8. Обучать специалистов в регионах навыкам менеджмента в отелях.



# Вакансии



## ▪ Ассистент Генерального директора

### Обязанности:

1. Планирование рабочего дня руководителя, организация деловых встреч и совещаний;
2. Обработка и регистрация входящей и исходящей документации;
3. Создание, регистрация и хранение приказов и распоряжений;
4. Прием телефонных звонков;
5. Протоколирование совещаний;
6. Организация командировок директора (заказ билетов, бронирование гостиниц и т.п.)
7. Заказ авиа/железнодорожных билетов, такси, бронирование гостиниц, подготовка документов для получения визы/приглашения
8. Выполнение поручений руководителя.

## ▪ Менеджер по персоналу

### Обязанности:

1. Ведение полного спектра работы по кадровому делопроизводству (штат порядка 250 человек, 1 юр.лицо), а именно:
2. Полное ведение кадрового делопроизводства
3. Заполнение, учет и хранение трудовых книжек и вкладышей к ним
4. Осуществление администрирования премий, переработок и других выплат, подготовка необходимых приказов и распоряжений
5. Проведение табелей учета рабочего времени и документов отклонений для расчета заработной платы
6. Оформление дисциплинарных взысканий
7. Ведение учета предоставления отпусков работникам
8. Ведение журналов учета
9. Оформление справок и копий документов о настоящей и прошлой трудовой деятельности работников.
10. Подбор персонала.
11. Участие в организации корпоративных мероприятий.

# Вакансии



## ▪ Официант

### Обязанности:

Обеспечивать высокий уровень продаж услуг питания с безупречным качеством обслуживания в соответствии со Стандартами и форматом мероприятия (либо по индивидуальному меню). Готовить зал ресторана к обслуживанию гостей в соответствии со стандартами и правилами сервировки и форматом мероприятия. Приветствовать гостей и предлагать меню, помогать в выборе блюд и напитков, прием и подача заказов. Знакомить гостей со всеми рекламными акциями и программами, проводимыми в Отеле.

## ▪ Портье

### Обязанности:

1. Соблюдение стандартов работы службы приема и размещения принятых в Отеле, при поселении и выселении Гостей;
2. Осуществление наличного и безналичного расчета с Гостями;
3. Предоставление Гостям информации обо всех видах услуг предоставляемых в Отеле.



# Вакансии



## ▪ Менеджера по продажам

### Обязанности:

1. Анализ аудитории потенциальных Клиентов, выявление потребностей Клиентов, их уровень и направленность.
2. Поиск Клиентов всеми доступными способами (путем размещения рекламы, участия в выставках, ярмарках, презентациях, направления предложений по средствам коммуникаций, электронной почтой, и пр.).
3. Организация и проведение переговоров с Клиентами, подготовка предложений
4. Заключение договоров
5. Поддержание долгосрочных взаимовыгодных отношений с Клиентами

## ▪ Инспектор службы содержания помещений

### Обязанности:

1. Осуществление контроля работы подчиненного персонала (горничных и уборщиц) с целью поддержания номерного фонда и общественных территорий Отеля в надлежащей чистоте.
2. Контроль санитарного состояния номерного фонда и общественных территорий.
3. Контроль технического состояния оборудования номерного фонда и общественных территорий.
4. Контроль профессиональной уборки горничными и уборщицами номеров Отеля и общественных территорий



▲  
Спасибо за внимание!