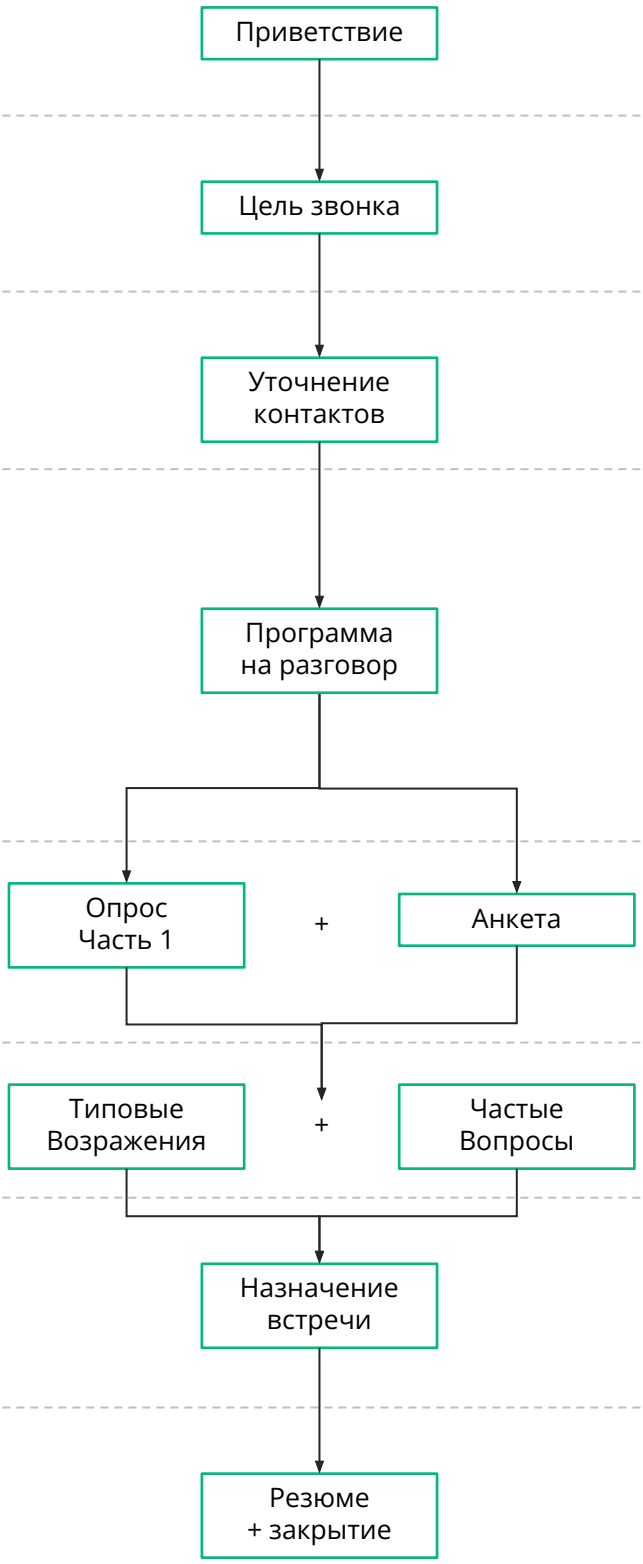
Исходящий звонок по заявке с сайта



Добрый день. Могу услышать ___ (ИМЯ КЛИЕНТА)? Меня зовут ___. Компания ___. Вам удобно разговаривать?

___ (ИМЯ КЛИЕНТА), звоню Вам, т.к вчера у нас на сайте заявку оставляли на обратный звонок. Скажите, к нам первый раз обращаетесь?

- организация?
- должность?
- дополнительные контакты?

Давайте так:
- Я, задам несколько вопросов, чтобы понять текущую ситуацию и потребности,
- поймём, есть ли принципиальный интерес, назначим встречу, на которой покажу КП, и наши каталоги оборудования.
- Вы рассмотрите, и будете решать.
- Да-да / Нет – нет.

Устроит?

Теперь, с Вашего разрешения пара вопросов... скажите, чтобы _____?
(Кто ЛПР? Какие помещения? Чем моете? Какое оборудование?)

При появлении обрабатываем по спискам Типовых Возражений и Частых Вопросов

«Мне всё ясно и достаточно информации, чтобы сделать КП, которое я покажу вместе с каталогами на встрече. Когда удобно будет встретиться?»

«договорились. Ждите меня __ числа, в ____ часов. Благодарю за уделенное время / оказанное внимание. До встречи»