

**ПРОГРАММА НАБОРА ХОСТЕС/ХОСТ
ДЛЯ РАБОТЫ НА МАТЧАХ
ЧЕМПИОНАТА МИРА ПО ФУТБОЛУ
FIFA2018™
В РОССИИ**

Q1:

**KTO MY –
SPN COMMUNICATIONS?**

SPN

COMMUNICATIONS

<https://www.youtube.com/watch?v=9nkF9U48ptk&>

КТО МЫ?



Более **20 лет**
на рынке услуг



5
офисов



Сотрудники
>250 человек



Клиенты
>500



Проекты
>6 000

ПОЧЕМУ МЫ?

- Знание локального рынка, законодательства в области работы с персоналом
- Крепкие партнерские отношения с Оргкомитетом «Россия-2018»
- Колоссальный опыт работы на крупнейших спортивных мероприятиях :
 - Зимние Олимпийские и Паралимпийские игры 2014 года в Сочи, Россия
 - Первые Европейские Олимпийские игры 2015 года в Баку, Азербайджан
 - Летние Олимпийские игры 2016 года в Рио-де-Жанейро, Бразилия
 - Подбор Хостес/Хост для работы на матчах FIFA Кубка Конфедераций 2017 в рамках официальной программы гостеприимства

Кубок Конфедераций 2017



Q2:

ЧТО МЫ ЗДЕСЬ ДЕЛАЕМ?

ОБЪЕДИНЯЕМ ТАЛАНТЫ ДЛЯ
ДОСТИЖЕНИЯ МАКСИМАЛЬНОГО
РЕЗУЛЬТАТА



Profil
Tous les métiers de l'accueil

SPN
COMMUNICATIONS

ЧТО МЫ ЗДЕСЬ ДЕЛАЕМ?

ЗАПУСКАЕМ НАБОР ПЕРСОНАЛА
НА ПОЗИЦИЮ **ХОСТЕС/ХОСТ** ДЛЯ РАБОТЫ НА МАТЧАХ
ЧМ FIFA 2018™ В РАМКАХ **ОФИЦИАЛЬНОЙ**
ПРОГРАММЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

Q3:

**ЧТО ТАКОЕ
ЧЕМПИОНАТ МИРА ПО ФУТБОЛУ
FIFA2018™?**

Что: Двадцать первый по счёту Чемпионат мира среди национальных сборных, проводимый под эгидой FIFA

Где: Впервые проводится в России

64 матча

12 стадионов

32 страны-участницы

11 городов – организаторов

- Москва («Лужники», «Спартак»)
- Санкт-Петербург
- Екатеринбург
- Калининград
- Саранск
- Самара
- Сочи
- Ростов-на-Дону
- Нижний Новгород
- Волгоград
- Казань

Когда: С 14 июня по 15 июля 2018 года



Q4:

РАСПИСАНИЕ МАТЧЕЙ



MATCH SCHEDULE

Group Matches

Round of 16

Quarter-Finals

Semi-Finals

3rd Place & Final

FIFA WORLD CUP RUSSIA 2018	Thursday, 14 June	Friday, 15 June	Saturday, 16 June	Sunday, 17 June	Monday, 18 June	Tuesday, 19 June	Wednesday, 20 June	Thursday, 21 June	Friday, 22 June	Saturday, 23 June	Sunday, 24 June	Monday, 25 June	Tuesday, 26 June	Wednesday, 27 June	Thursday, 28 June	Friday, 29 June	Saturday, 30 June	Sunday, 1 July	Monday, 2 July	Tuesday, 3 July	Wednesday, 4 July	Thursday, 5 July	Friday, 6 July	Saturday, 7 July	Sunday, 8 July	Monday, 9 July	Tuesday, 10 July	Wednesday, 11 July	Thursday, 12 July	Friday, 13 July	Saturday, 14 July	Sunday, 15 July		
Ekaterinburg* Ekaterinburg Arena		2 17:00 EGY URU						21 20:00 FRA PER			32 20:00 JPN SEN			44 19:00 MEX SWE		REST DAY																		
Kaliningrad* Kaliningrad Stadium			8 21:00 CRO NGA					26 20:00 SRB SUI				36 20:00 ESP MAR			45 20:00 ENG BEL																			
Kazan Kazan Arena			5 13:00 FRA AUS				20 21:00 IRN ESP				31 21:00 POL COL			43 17:00 KOR GER				50 17:00 1C 2D						58 21:00 WS3 WS4										
Moscow Luzhniki Stadium	1 18:00 RUS KSA			11 18:00 GER MEX			19 18:00 POR MAR						37 17:00 DEN FRA						55 17:00 1B 2A									62 21:00 WS9 WS6					64 18:00 Final	
Moscow Spartak Stadium			7 16:00 ARG ISL			15 18:00 POL SEN					29 15:00 BEL TUN			41 21:00 SRB BRA								56 21:00 1H 2G												
Nizhny Novgorod Nizhny Novgorod Stadium					12 15:00 SWE KOR			23 21:00 ARG CRO			30 15:00 ENG PAN			42 21:00 SUI CRC					52 21:00 1D 2C						57 17:00 W49 WS0									
Rostov-on-Don Rostov Arena				9 21:00 BRA SUI			18 18:00 URU KSA				28 18:00 KOR MEX			40 21:00 ISL CRO							54 21:00 1G 2H													
Saint Petersburg Saint Petersburg Stadium		4 18:00 MAR IRN				17 21:00 RUS EGY			25 15:00 BRA CRC				39 21:00 NGA ARG								50 17:00 1F 2E							65 21:00 WS7 WS8				63 17:00 3 rd Place		
Samara* Samara Arena				10 16:00 CRC SRB			22 16:00 DEN AUS					33 18:00 URU RUS			48 18:00 SEN COL					53 18:00 1E 2F						60 18:00 WS5 WS6								
Saransk Mordovia Arena			6 19:00 PER DEN			16 15:00 COL JPN						35 21:00 IRN POR			46 21:00 PAN TUN																			
Sochi Fisht Stadium		3 21:00 POR ESP			13 18:00 BEL PAN						27 21:00 GER SWE			38 17:00 AUS PER			49 21:00 1A 2B								59 21:00 WS1 WS2									
Volgograd Volgograd Arena					14 21:00 TUN ENG					24 18:00 NGA ISL			34 17:00 KSA EGY			47 17:00 JPN POL																		

REST DAY

REST DAYS

REST DAYS

REST DAYS

*Local kick-off times for Kaliningrad UTC +2, Samara UTC +4, Ekaterinburg UTC +5, Moscow and all other venues UTC +3

Subject to change

A Russia (RUS)
Saudi Arabia (KSA)
Egypt (EGY)
Uruguay (URU)

B Portugal (POR)
Spain (ESP)
Morocco (MAR)
IR Iran (IRN)

C France (FRA)
Australia (AUS)
Peru (PER)
Denmark (DEN)

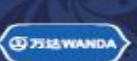
D Argentina (ARG)
Iceland (ISL)
Croatia (CRO)
Nigeria (NGA)

E Brazil (BRA)
Switzerland (SUI)
Costa Rica (CRC)
Serbia (SRB)

F Germany (GER)
Mexico (MEX)
Sweden (SWE)
Korea Republic (KOR)

G Belgium (BEL)
Panama (PAN)
Tunisia (TUN)
England (ENG)

H Poland (POL)
Senegal (SEN)
Colombia (COL)
Japan (JPN)



Q5:

**ЧТО ТАКОЕ ОФИЦИАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ГОСТЕПРИИМСТВА?**

ОФИЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОСТЕПРИИМСТВА

Приветливый
персонал

Гарантированные
билеты

Хорошая кухня

Напитки

Парковка

Сувениры и
подарки

Лучшие места на
стадионах

Отдельные
входные зоны



<http://hospitality.fifa.com/hospitality2018/ru>

Q6:

КОГО МЫ ИЩЕМ?

КОГО МЫ ИЩЕМ?

Высшее образование
Английский язык (MUST)
Испанский язык (NICE2HAVE)
Грамотная речь
Естественная харизма
Гостеприимство
Презентабельность

Возраст 18-35 лет
Гражданство – Россия

Хостес

Рост 1m68 - 1m75
Размер 42-46

Хост

Рост 1m75 - 1m85
Размер 46-52

Активная жизненная позиция
Веселый нрав и дружелюбный
характер
Интерес к спорту
Опыт работы в сфере
гостеприимства
Опыт работы на стадионе

Q7:

КТО ТАКИЕ ХОСТЕС/ХОСТ?

ХОСТЕС – ЛИЦО РОССИИ НА ЧМ FIFA 2018™

WELCOME DESK



ACCESS POINT



DOORS



GIFT DISTRIBUTION



SEATING ORIENTATION



LOLLYPOPS/ORIENTATION

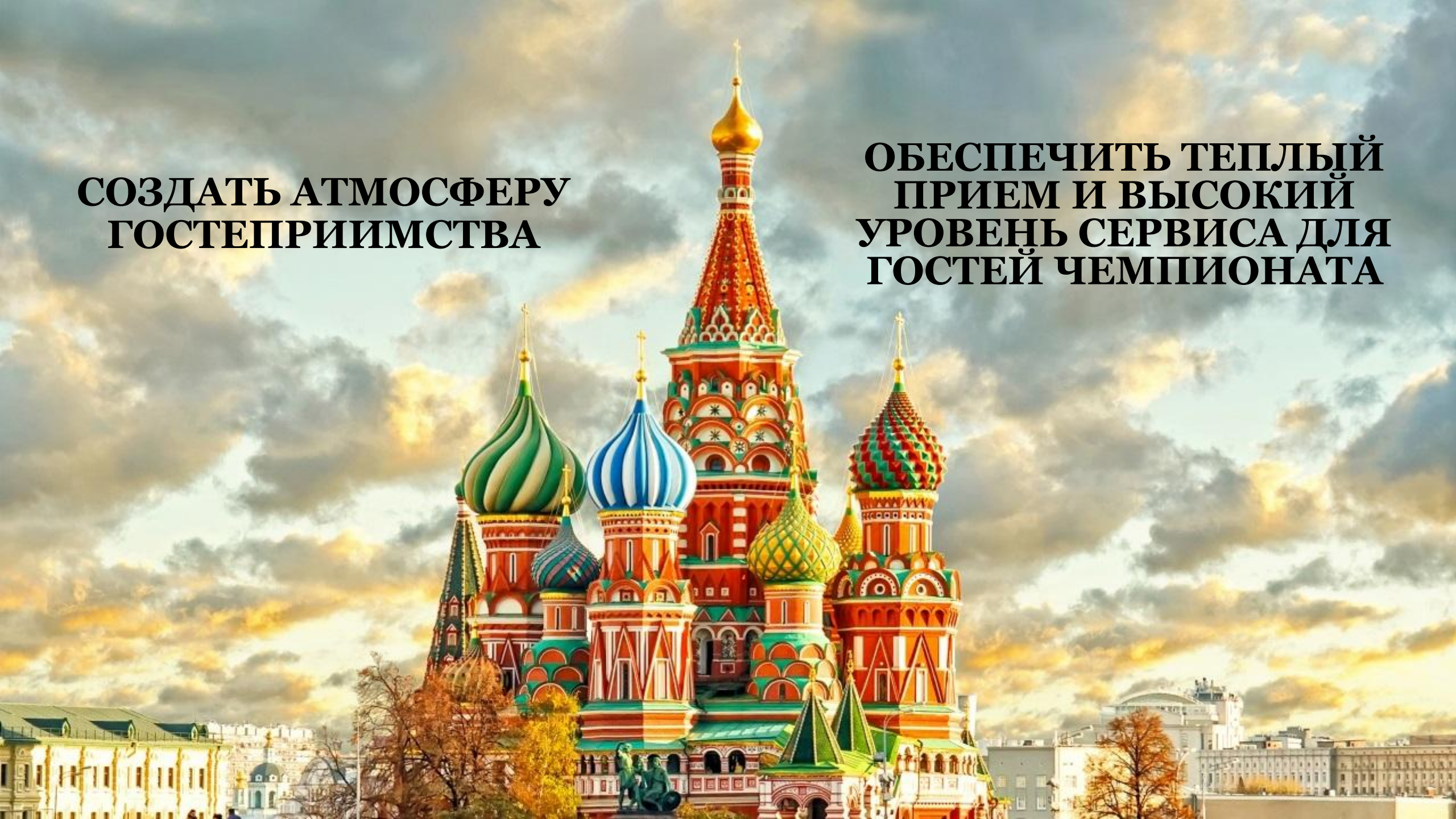


Q8:

ДЛЯ ЧЕГО ВСЕ ЭТО?

**СОЗДАТЬ АТМОСФЕРУ
ГОСТЕПРИИМСТВА**

**ОБЕСПЕЧИТЬ ТЕПЛЫЙ
ПРИЕМ И ВЫСОКИЙ
УРОВЕНЬ СЕРВИСА ДЛЯ
ГОСТЕЙ ЧЕМПИОНАТА**



Q9:

ЧТО ВАС ЖДЕТ?

НЕ РАБОТА, А МЕЧТА....

- ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОПЫТ РАБОТЫ НА КРУПНЕЙШЕМ СПОРТИВНОМ МЕРОПРИЯТИИ СТРАНЫ В 2018 ГОДУ
- ОПЛАЧИВАЕМЫЙ (!) ТРУД :)
- ПРАКТИКА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ
- ГОРЯЧИЕ ОБЕДЫ
- ТРАНСФЕРЫ НА СТАДИОН
- ЛУЧШИЕ ВИДЫ НА ГЛАВНЫХ СТАДИОНАХ СТРАНЫ
- 7 ДНЕЙ НА СТАДИОНЕ «ЛУЖНИКИ»
- 5 ДНЕЙ НА СТАДИОНЕ «СПАРТАК»
- БУТСЫ ПОБЕДИТЕЛЕЙ (ЕСЛИ ПОВЕЗЕТ ;))
- УЛЫБКИ И ЗАБОТА ОРГАНЗАТОРОВ (100% GUARANTEED!)

Q10:

**КАК ПОПАСТЬ В КОМАНДУ
ОРГАНИЗАТОРОВ
ЧЕМПИОНАТА МИРА
FIFA 2018™?**

ЧТО СДЕЛАТЬ ПОСЛЕ НАШЕЙ ВСТРЕЧИ?

ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ ПО ССЫЛКЕ

https://ru.surveymonkey.com/r/HOST_1

И ЖДАТЬ НАШЕГО ЗВОНКА ;)





СТАНЬ ЧАСТЬЮ ФУТБОЛЬНОЙ ИСТОРИИ РОССИИ!

Открыт набор хостес и хост
для работы на матчах
**Чемпионата мира по футболу
FIFA 2018 в России™**

До 26 марта 2018 года
заполни анкету по ссылке
ru.surveymonkey.com/r/HOST_1
или отсканировав QR-код



Не упusti свой шанс!

За дополнительной информацией
можно обратиться по адресу:
FWC2018-MSK@spncomms.com

**ЖДЕМ ВАШИХ ЗАЯВОК ОНЛАЙН
И ВОПРОСОВ ПО АДРЕСУ:**

FWC2018-MSK@spncomms.com