

ЛЕКЦИЯ 1.

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ЕЕ МЕСТО В СИСТЕМЕ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ

План

1. Предмет и задача теории организации
2. Связь теории организации с другими науками
3. Основные направления развития теории организации

Предметом изучения теории организации является анализ процессов, протекающих в организационных системах, включая закономерности и проблемы развития организаций, представляющих собой целенаправленное объединение в группы отдельных людей для совместной деятельности.

Каждая организация является *сложной системой*, состоящей из отдельных **элементов, звеньев, подсистем**. Она осуществляет самостоятельную деятельность, планирует ее, вырабатывает стратегию и тактику своего поведения, имеет свои цели и интересы. Внутри организации существуют функциональные подразделения с налаженным взаимодействием. В ней создается определенный социальный микроклимат, регулируемый системой управления организацией.

Деятельность организаций регламентируется законами, которые отражают специфику социальных организационных структур и их обособленность от естественных образований окружающего нас мира.

Основополагающая задача теории организации -
изучение влияния, которое оказывают индивидуумы и
группы людей на функционирование организации, на
происходящие в ней изменения, на обеспечение
эффективной целенаправленной деятельности и
получение необходимых результатов.

Теория организации - это наука об основных закономерностях, регламентирующих жизнедеятельность организаций, как реально существующих объектов окружающей нас действительности.

Организации не могут быть предметом изучения только одной науки - теории организации. Они должны рассматриваться как предмет междисциплинарного изучения.

Методологические основы теории организации опираются на исследования в области социологии труда с учетом его характера и содержания. Особо важную роль играет теория мотивации и побуждение персонала к сознательному труду.

Психология изучает поведение человека, определяет условия, способствующие рациональным действиям и поступкам людей в коллективе, и дает рекомендации по выявлению возможностей изменения его поведения в будущем, позволяя в какой-то мере прогнозировать его поступки в организации.

Социальная психология изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их нахождением в социальных группах, а также психологическими характеристиками самих этих групп. Современная социальная психология изучает закономерности и взаимодействия людей с учетом общественных и межличностных отношений, характеристики не только малых, но и больших социальных групп, проблемы личности, лидерства, принятия групповых решений, социально-психологические аспекты управления, коммуникаций. Все это является неотъемлемой частью теории организации.

Управление организацией - это не что иное, как процесс переработки информации, а принятое на уровне звена управления управленческое решение - это новая информация, которой руководствуются все те, кого это решение касается.

Предметом и результатом труда управляющей части организации является *информация*. Этим объясняется неразрывная связь теории организации с **информатикой** - отраслью науки, изучающей проблемы научно-технической информации, новых информационных технологий управления.

Связь теории организации с экономической наукой определяется объективной потребностью формировать цели и стратегию организаций как основу для их построения, обеспечения внутренних и внешних взаимодействий.

Развитие каждой науки характеризуется двумя процессами: дифференциацией и интеграцией знаний. **Дифференциация** - это поиск своей ниши (своего объекта исследования) для проведения углубленных исследований. **Интеграция** основана на стремлении исследовать проблему с разных сторон, формировать приоритеты влияния той или иной процедуры на ситуацию в целом.

Ученые, занимающиеся теорией организации, обсуждают перспективность трех путей ее развития:

- создания общего подхода к основным научным воззрениям на базе имеющихся в менеджменте, экономике, социологии и других, относительно разработанных науках научных воззрений и дальнейшего продвижения в исследованиях;

- выделения своей локальной области исследования части организации и развития ее;

- формирования трехступенной схемы развития (рис.1)

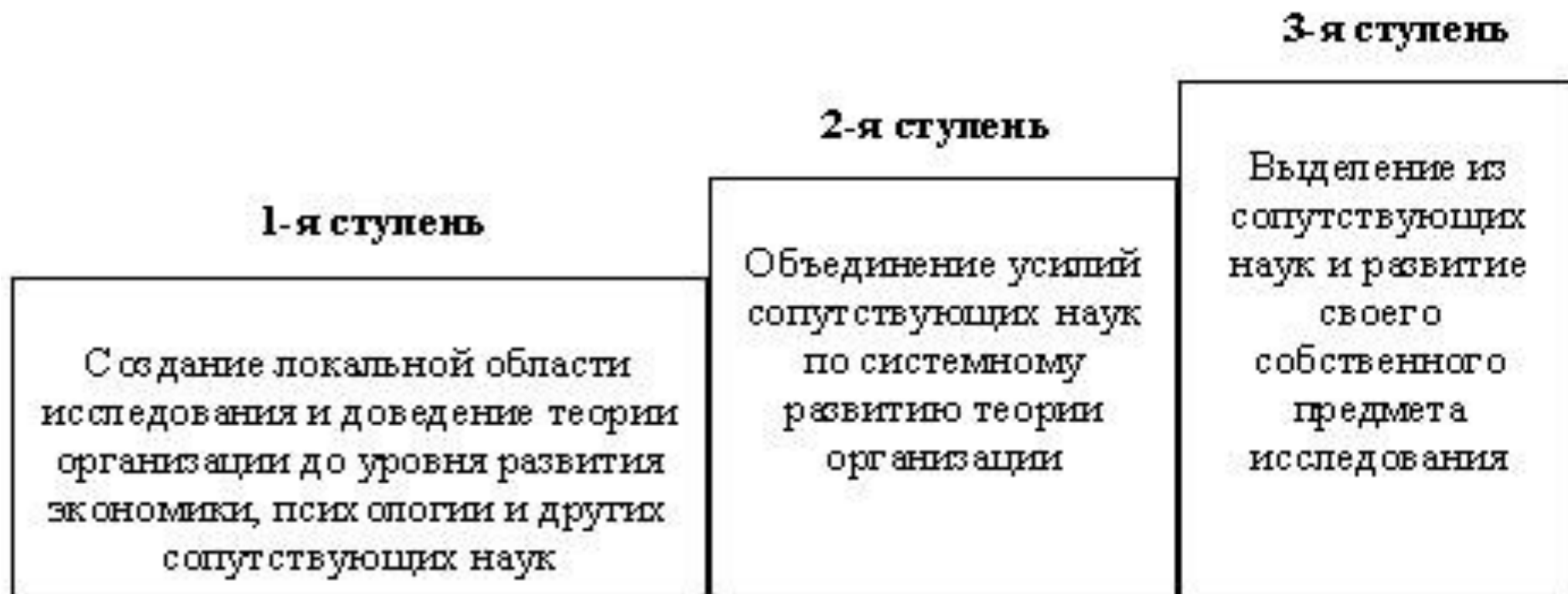


Рисунок 1 - Ступени развития теории организации

Развитие теории организации включает семь конкретных этапов:

- 1) сбор фактов, явлений, прогнозов, тенденций, исторических и фольклорных сведений, легенд и мифов о существовании или функционировании организаций, особенностях организации;**
- 2) систематизация информации и составление типологии (по времени, по эффективности, по характеру организационных отношений, по сфере деятельности);**
- 3) создание понятийного аппарата (категории, термины, их взаимосвязь, и т.д.);**
- 4) нахождение зависимостей между параметрами, отношений между категориями, формулирование законов и закономерностей (нормы управляемости персоналом в зависимости от характера деятельности, закон развития и др.);**
- 5) привлечение научного багажа других наук для более полного понимания своих собственных проблем;**
- 6) практическое апробирование разработанных теорий и методик;**
- 7) обобщение теоретических разработок и практических результатов применения отдельных положений теории организации, накопление статистических данных.**