

# Лекція № 2

## Тема: “КОНЦЕПЦІЯ І МЕТОДОЛОГІЧНИЙ АПАРАТ ЛОГІСТИКИ ”

*Концептуальні парадигми логістики. Логістика як сфера компетенції, що пов'язує компанію з її споживачами та постачальниками і сприяє підвищенню конкурентоспроможності. Базові характеристики концепції логістики: системність, корисність, ефективність, орієнтація на споживача, повні витрати. Системний підхід як методологічна база логістики. Логістичні системи та принципи їх утворення. Класифікація логістичних систем (мікро-, мезо- та макрологістичні системи). Створення, функціонування та розвиток логістичних систем. Інструменти формалізації та прийняття рішень у логістичних системах.*

Концепція логістики являє собою систему поглядів на вдосконалення господарської діяльності шляхом раціоналізації управління матеріальними і/або людськими та супутніми потоками.

Основними складовими даної концепції є:

- реалізація принципу системного підходу при вирішенні логістичних завдань;
- прийняття рішень на основі економічних компромісів;
- облік витрат протягом усього логістичного ланцюга;
- орієнтація на логістику як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємств.

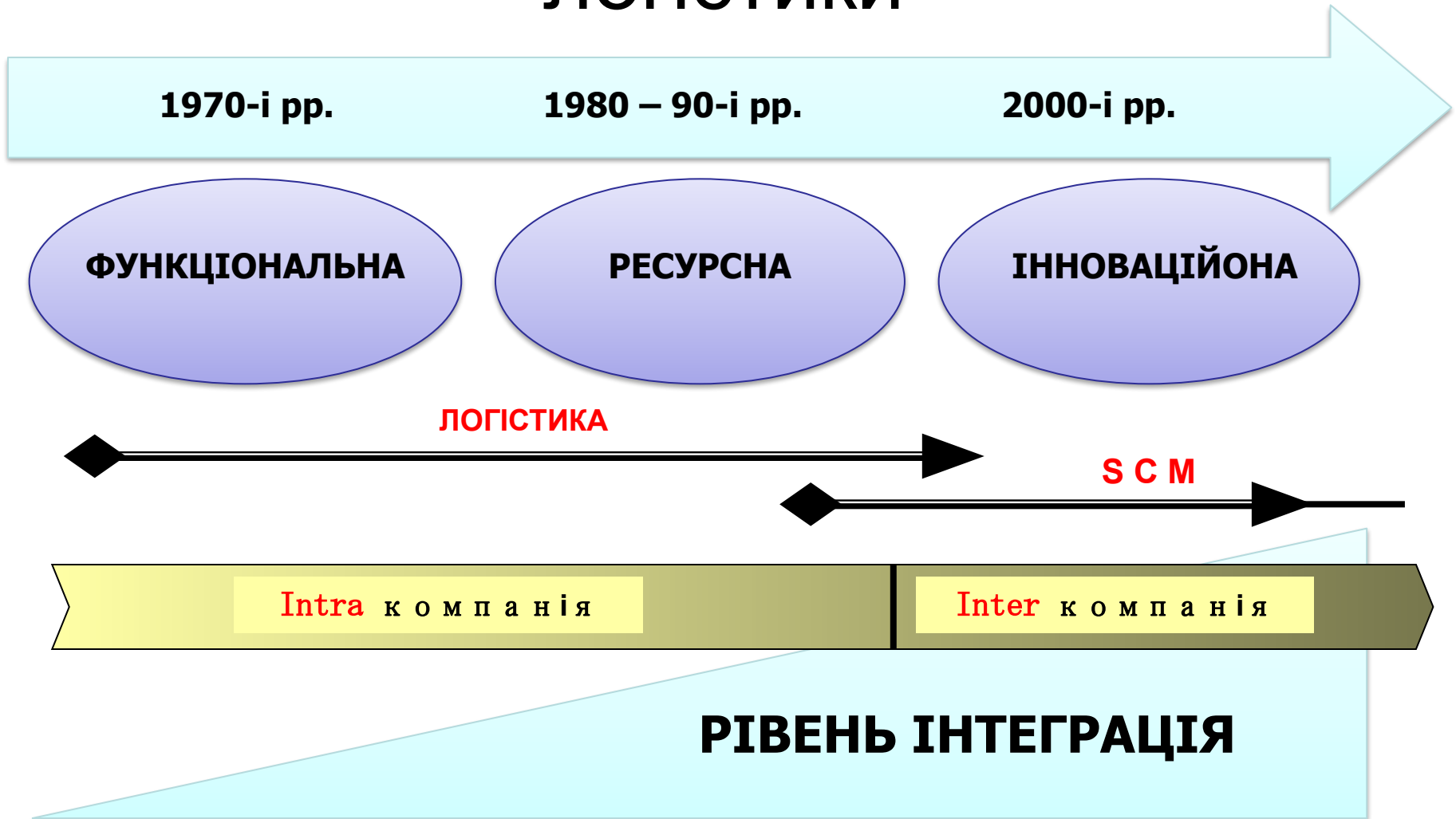
**Логістичну концепцію** для організацій бізнесу можна трактувати як парадигму (керівну ідею), як платформу підтримки бізнесу та інструментарій оптимізації ресурсів фірми при управлінні основними і супутніми потоками.

## Реалізація принципу системного підходу.

- Системний підхід в логістиці передбачає розгляд господарюючих суб'єктів як комплексу взаємопов'язаних підсистем - виробничих, збутових і закупівельних підрозділів, керованих на основі інформації, отриманої і переданої із зовнішнього середовища.
- Функціонування логістичних систем характеризується наявністю складних причинно-наслідкових зв'язків як усередині цих систем, так і в їх стосунках з навколишнім середовищем.
- В цих умовах прийняття приватних рішень, без врахування спільних цілей функціонування системи і висунутих до неї вимог, може виявитися недостатнім, а можливо, і помилковим.
- *Приклад 1.3.1. Керівництво підприємства прийняло рішення про фасовці цукру в паперові пакети. Як сприйме це нововведення вся товаропровідна система, пристосована до транспортування, зберігання та виконання інших технологічних операцій з цукровим піском, упакованим в мішки?*
- *З позицій системного підходу рішення про фасування цукру на заводі-виробнику повинно прийматися з урахуванням вимог транспортних і торговельних організацій і мати на меті оптимізацію сукупного матеріального потоку.*

- Прийняття рішень на основі економічних компромісів. Використання економічних компромісів виражається в розрахунках, що відбивають інтереси, як різних підрозділів підприємства, так і всіх виробничих організацій, що беруть участь в логістичному процесі. Прийняття рішень на основі економічних компромісів передбачає необхідність урахування вимог суміжних функцій логістики на стиках окремих етапів і стадій руху товару. Це означає, що такі показники, як обсяг, частота поставок і витрати на поставку повинні розглядатися взаємопов'язано, а рішення про величину партії закупівель повинні прийматися з урахуванням витрат виконання замовлення і витрат на утримання запасів.
- Облік витрат протягом усього логістичного ланцюга. Одна з основних задач логістики - управління витратами з доведення матеріального потоку від первинного сировини до кінцевого споживача. Однак керувати витратами в процесі руху товару можна лише в тому випадку, якщо здійснюється їх суворий облік. Системи обліку витрат виробництва і обігу логістичних процесів повинні виділяти витрати, що виникають в процесі реалізації функцій логістики, формувати інформацію про найбільш значимі витрати, а також про характер їх взаємодії. При дотриманні цієї умови з'являється можливість використовувати головний критерій оптимального варіанта логістичної системи - мінімум сукупних витрат протягом усього логістичного ланцюга.
- Орієнтація на логістику як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства. Розгляд логістики як фактора підвищення конкурентоспроможності припускає, що наслідки прийнятих рішень у цій галузі повинні оцінюватися з точки зору їх впливу на доходи від продажу товарів. У зв'язку з цим виникає задача пошуку показників, найбільш точно відображають зв'язок логістики з основними економічними і фінансовими показниками роботи підприємства.

# Зміна концептуальних парадигм логістики



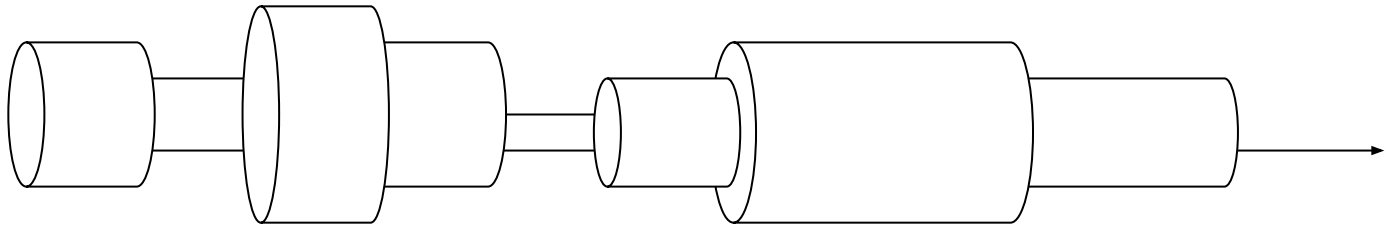
# Функціональна парадигма логістики

Функціональна парадигма характерна для періоду з 1960 до 1985 років і означає, що логістика включає операційні види діяльності – транспортування, складування, вантажопереробку, митне оформлення, страхування вантажів тощо.

*Методи: типові моделі і методи транспортно-складських операцій, маршрутизація перевезень, вибір транспорту і ТЗ, методи зонування складських площ, вибір технології зберігання і розміщення тощо*

# Мета функціональної логістики

*Усі логістичні функції повинні розглядатися взаємопов'язано, як єдиний процес, який оптимізується в цілому, а не локально*



**Види синхронизації процесів:**

- по інтенсивності матеріальних та нематеріальних потоків;
- по рівню якості різних операцій;
- За часом (мінімізація часових розривів між функціями).

Відеокейс “Доставити точно в  
термін”



# Приклад

- Підприємство «XXXX» займається виробництвом і реалізацією мінеральної і солодкої води. Виробнича потужність заводу дозволяє розливати в пляшки 80 000 л в день (завод працює без вихідних). Стандартні пляшки місткістю 750 мл поступають на пакувальну ділянку, продуктивність якої 20 000 упаковок в день по 12 пляшок в кожній. Пакувальна лінія працює 5 днів в тиждень. З пакувальної лінії продукція прямує на склади підприємства, розташовані в місцях концентрації основних споживачів. Підприємство має 2 склади, які можуть зберігати по 30 000 упаковок в тиждень.
- Перевезення продукції від заводу до складів здійснює транспортна компанія «ТТТ», що має 8 вантажівок місткістю 300 упаковок кожен. Вони можуть виконати по 4 їзду в день 7 днів в тиждень.



- **Приклад. Компанія «Пегюформ» поставляє бампери для моделі авто «Пасат».**
- **Компанія «Фольксваген» складає за 6 місяців до фактичного початку робіт план, постачань, який постійно коректується, враховуючи необхідну форму і колір бамперів (84 варіанти).**
- **За 6 годин до фактичної зборки поступає план кінцевої зборки.**
- **Кожні 39 секунд комплект бамперів передається з проміжного складу в правильній послідовності, щоб співпасти з кінцевою збіркою. Комплекти переміщуються на 2 складальних конвейєра, де бампер укомплектовується лампами і ін. (300 варіантів).**
- **Складальний конвейєр випускає бампери кожні 78 сек., вони укомплектовуються на спец.поддоны і спецові. вантажівкою доставляються на завод «Фольксвагена».**
- **Завантаження у постачальника і розвантаження і виробника організована так, щоб кінцева збірка не уривалася.**
- **З моменту розвантаження до початку збірки проходить 1 година.**

# Ресурсна парадигма логістики

Ресурсна парадигма (1980-2000 р.р., в деяких країнах до цього часу) означає, що ефективність використання ресурсів підприємства або в ланцюгу поставок вимірюється загальними (сумарними) витратами на логістику та пов'язаними з нею видами діяльності

*Методи: передача логістичних функцій на аутсорсинг, пошук компромісів витрат, зменшення витрат на стиках процесів і функцій*

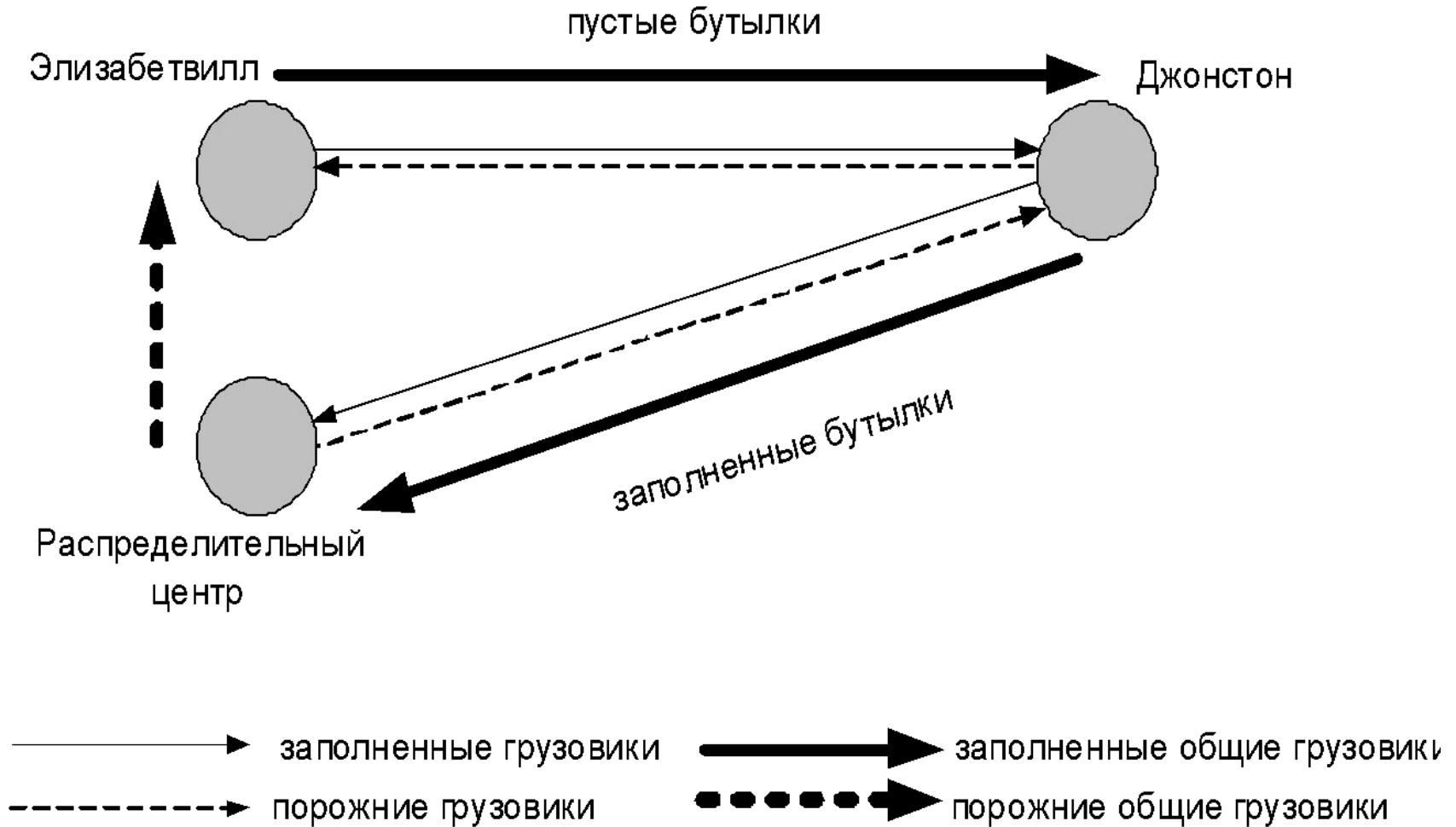
Відеокейс “Історія споживання  
речей”

# Інноваційна парадигма логістики

Інноваційна парадигма передбачає оптимізацію доданої цінності в ланцюгу поставок. Її сутність полягає в розгляді логістичного процесу як єдиного цілого в ланцюгу поставок для більш ефективного досягнення цілей бізнесу

*Методи: міжопераційна, міжфункціональна, міжфірменна (міжорганізаційна) інтеграція в ланцюгу поставок, інформаційна інтеграція та створення єдиного інформаційного простору, консолідація логістичної діяльності в логістичних центрах і технопарках*

# Приклад зовнішньої інтеграції



# Методологічною базою логістики

Є:

- Системний аналіз,
- Кібернетика,
- Дослідження операцій,
- Економіко-математичне моделювання
- Економіка і менеджмент
- Інформаційні системи та технології

*Методологія сучасної логістики, заснована на інтегральному підході та інноваційній парадигмі, представляє матеріальний потік в якості інтегратора, причому ланцюг поставок розглядається в розрізі управління матеріальним потоком як єдине ціле – інтегрована система, що реалізує цілі бізнесу від постачальника до споживача.*

# Логістична система





# Властивості л.с.

- **складність:** наявність великої кількості елементів (ланок); складний характер взаємодії між окремими елементами; складність функцій, виконуваних системою; наявність складно організованого управління; вплив на систему великої кількості факторів зовнішнього середовища;
- **ієрархічність:** підпорядкованість елементів нижчого рівня (порядку, рангу) елементам вищого рівня лінійного чи функціонального логістичного управління;
- **цілісність:** властивість системи виконувати задану цільову функцію, яка реалізується тільки логістичною системою в цілому, а не окремими її ланками або підсистемами.
- **структурованість:** передбачає наявність певної організаційної структури логістичної системи, яка складається із взаємопов'язаних об'єктів і суб'єктів управління, що реалізує задану мету;
- **рухливість:** мінливість параметрів елементів логістичної системи під впливом зовнішнього середовища, а також рішень, прийнятих учасниками логістичного ланцюга;
- **унікальність,** непередбачуваність і невизначеність поведінки в конкретних умовах і під впливом зовнішнього середовища;
- **адаптивність:** здатність логістичної системи змінювати свою структуру і вибирати варіанти поведінки відповідно до нових цілей і під впливом зовнішнього середовища;
- **інтеграційність:** логістична система володіє інтеграційними властивостями, які не притаманні ні одному із елементів окремо;
- **організаційність:** зв'язки між елементами логістичної системи визначені чиним упорядковані, тобто логістична система має організацію.

# Структура логістичної системи

Логістична система

*Підсистеми*

---

Функціональний  
комплекс

Забезпечуючий  
комплекс

*Ланки*

---

ЛЛС

ЛЛС

ЛЛС

ЛЛС

*Елементи*

---

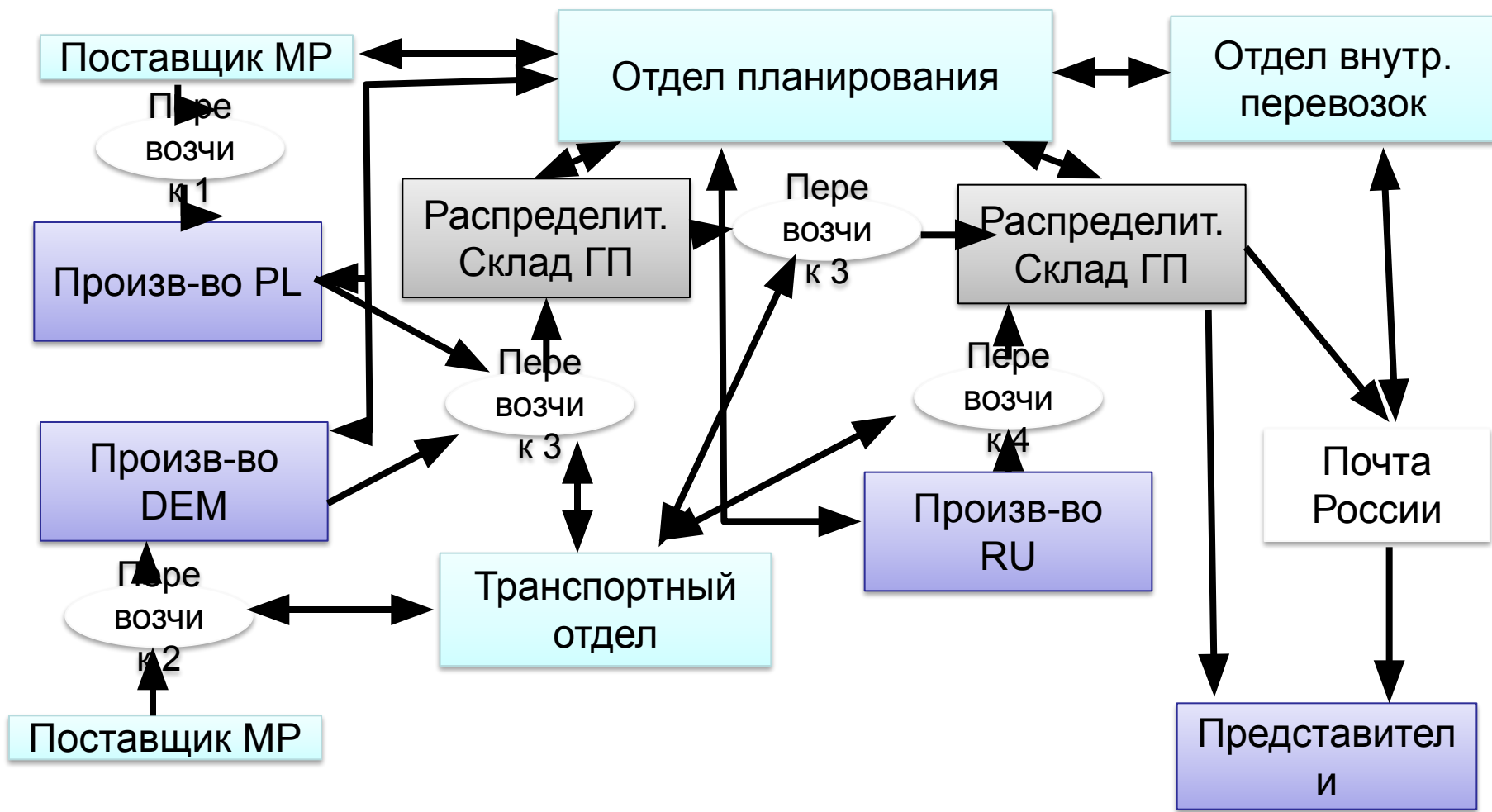
ЕЛС

ЕЛС

ЕЛС

ЕЛС

# Пример логистической системы



→ Материальный поток  
- - - Поток информации

# Комплекс підсистем ЛС

## ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ

- Підсистема управління закупівлями
- Підсистема управління розподілом
- Підсистема підтримки виробничих процесів
- Підсистема управління логістичним сервісом
- Підсистема управління складуванням і вантажопереробкою
- Підсистема управління транспортуванням

## ЗАБЕЗПЕЧУЮЧИЙ

- Організаційно-економічне забезпечення
- правове забезпечення
- Інформаційне забезпечення і комплекс технічних засобів
- Кадрове забезпечення
- Екологічне і ергономічне забезпечення

# Домашнє завдання №2

- Знайти 5-10 визначень логістичної системи і порівняти їх між собою.
- Пояснити суть системного підходу в функціональній, ресурсній та інноваційній парадигмі логістики
- Навести приклади структури логістичної системи на мікро-, мезо- та макрорівнях.
-