



# Тестирование UI/UX

Как не злить пользователей

Руслан Габбасов

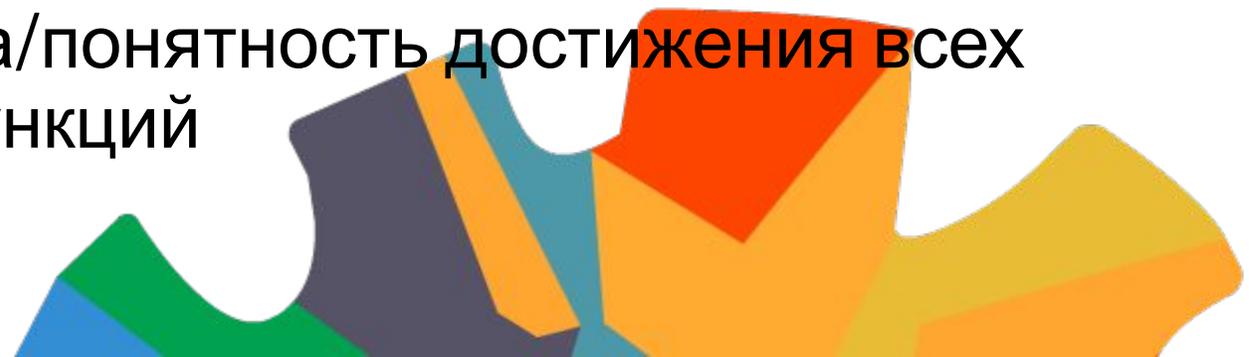


DIRECTUM

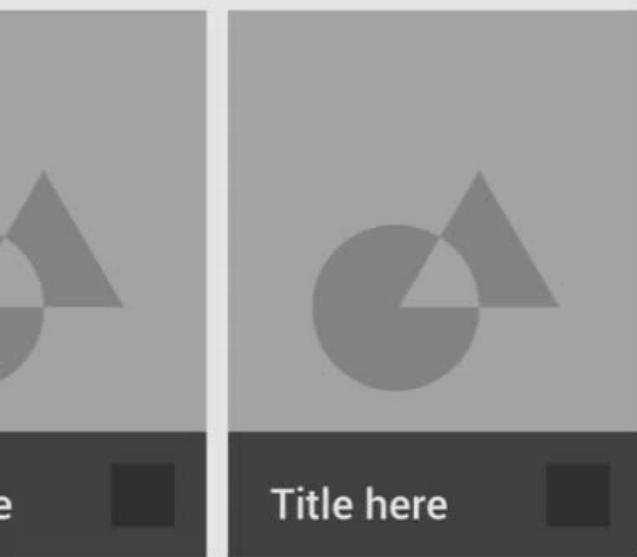


# UI, UX, Usability — I love U

Слова на букву U:

- **User Interface** — это визуально упорядоченный набор активных пользовательских компонент, и их осознаваемое поведение
  - **User Experience** — существующий опыт пользователей по взаимодействию с различными пользовательскими интерфейсами и новые шаблоны, которые необходимо выучить для успешной работы
  - **Usability** — удобство/простота/понятность достижения всех заложенных в приложений функций
- 

ITEM TWO THE THIRD



- Single-line item
- Single-line item



ENABLED PRESSE

Item Two Max Item Three Max

Snackbar with action ACTION

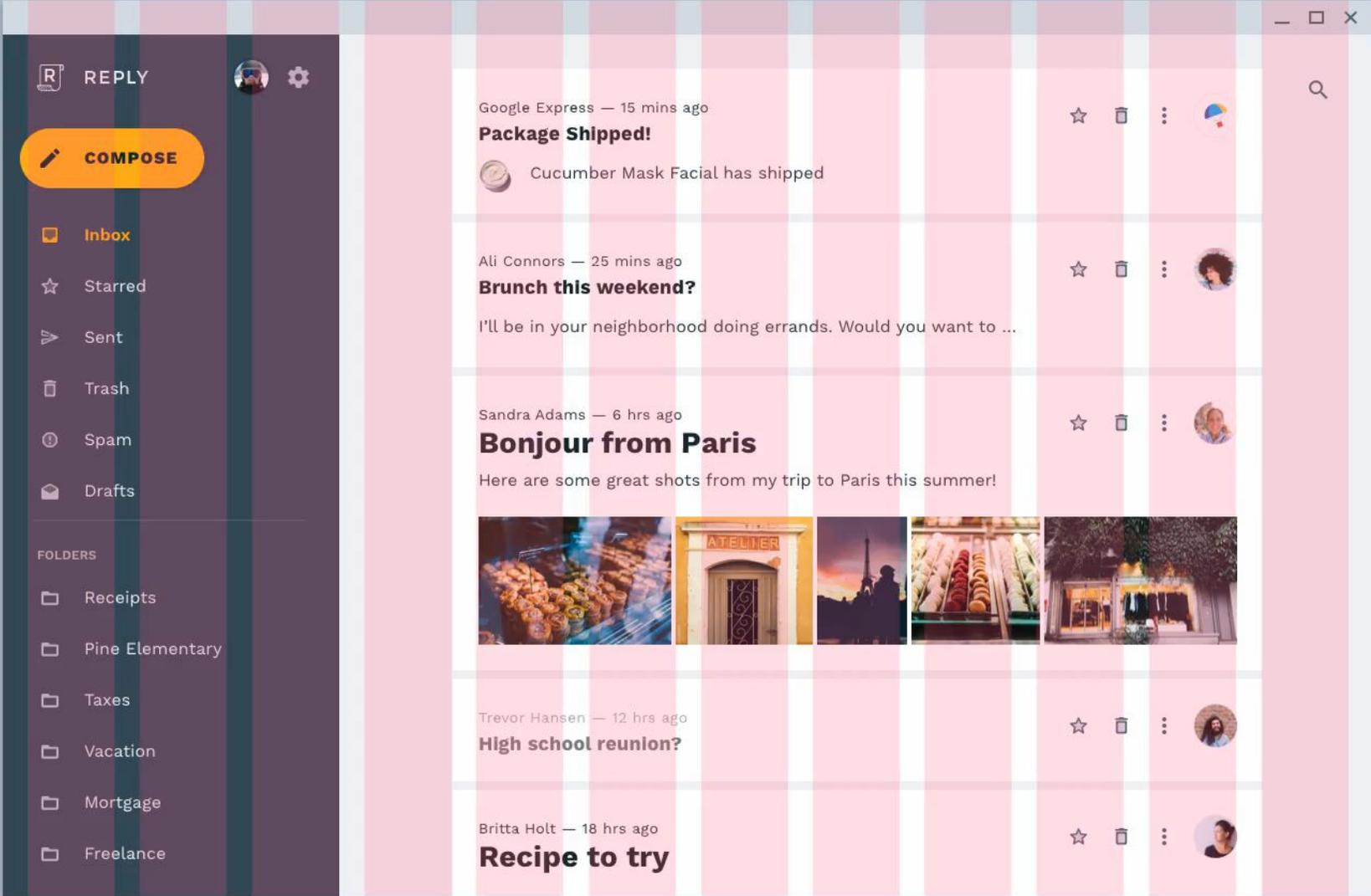
Unfilled



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor

Marketing  
123.4M

6 Items Selected  
item 1 item 2 ite



# Аудитория и условия эксплуатации



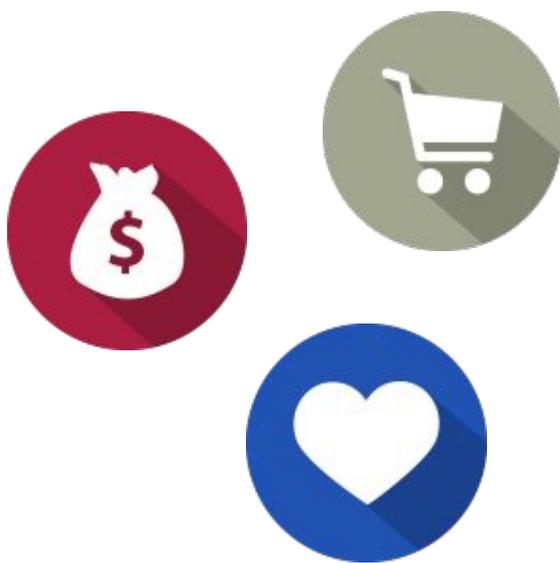
У каждой группы пользователей свой опыт и ментальные модели, мерить по своим ощущениям нельзя



В разных условиях, разное время на изучение и принятие решения

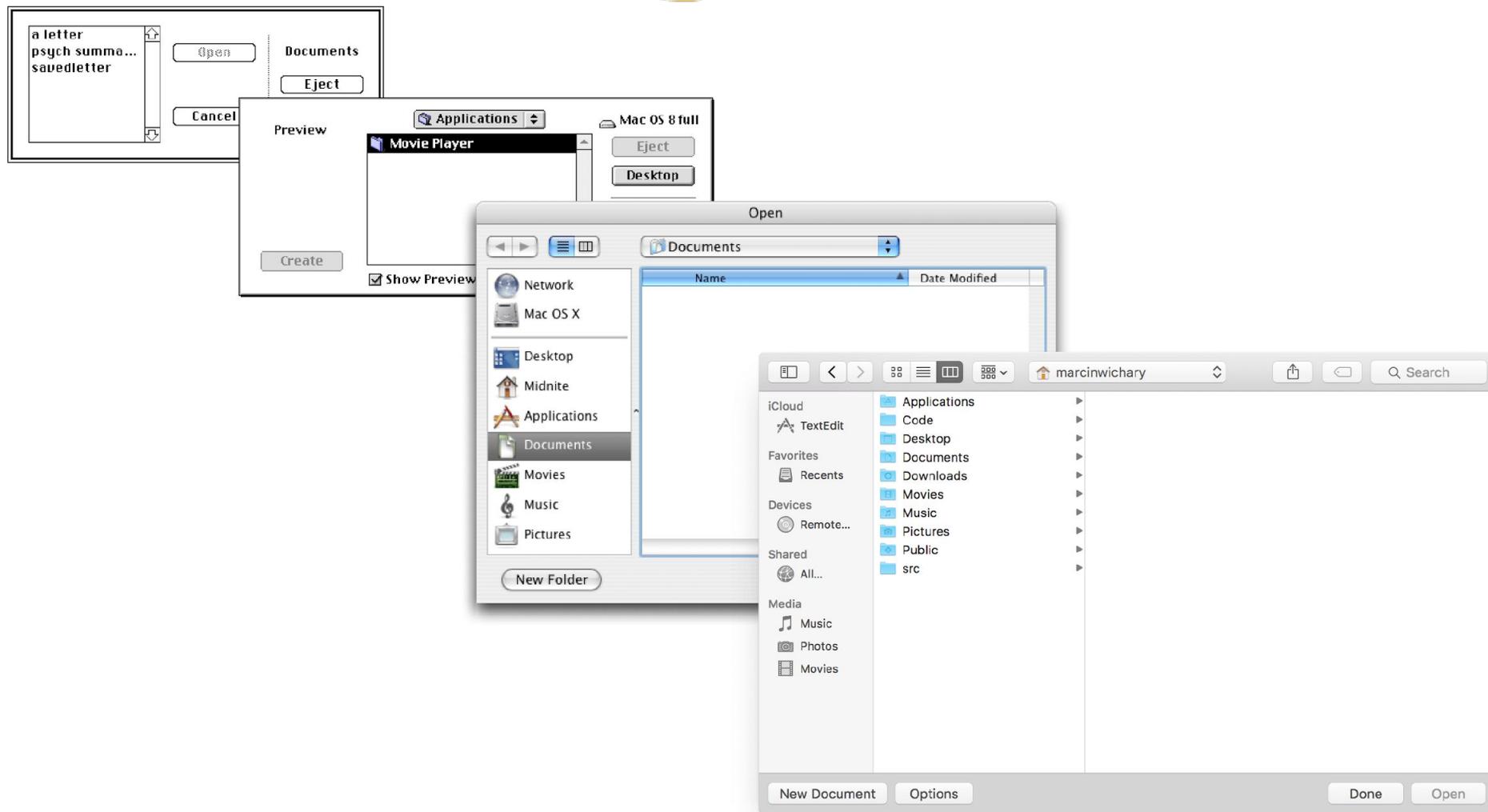
# Ментальная модель

Абстрактная  
модель



Сформированная  
модель

# Эволюция UI меняет ментальные модели

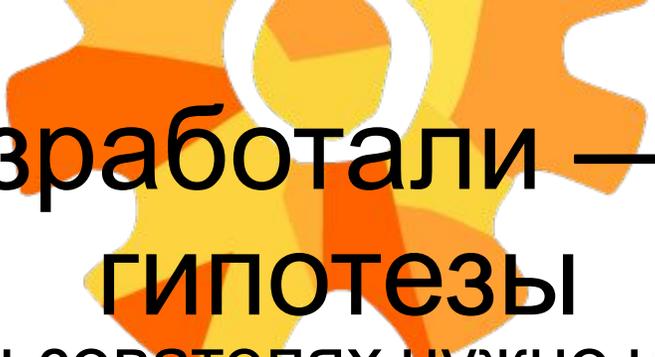


# Что важно в UI

- Соблюсти визуальную иерархию элементов
- Возможность на любом экране определить текущий контекст операции и дальнейшие действия
- Отсутствие не интерпретируемых элементов управления
- При заполнении форм сразу видны обязательные поля и форматы ввода данных
- Явно информировать о завершенных операциях
- Если без инструкции никак, надо искать другое решение
- Модальность — почти всегда зло!

# Что важно в UX

- При формировании модели максимально совпасть с абстрактной моделью в головах пользователей
- Помнить, что пользователя могут отвлечь и, вернувшись через пару минут, он не должен быть в растерянности
- Стремиться к минимальному количеству шагов
- Все, что нужно для принятия решения на виду
- Привычное, лучше модного
- Решать за пользователя, можно только в случае полной уверенности, но лучше предлагать варианты
- Предотвращать ошибки и помогать их исправлять



# Все что разработали — это ТОЛЬКО ГИПОТЕЗЫ

- Тестировать на пользователях нужно начиная с этапа проектирования
  - Использовать прототипы любой степени детализации
  - Чем раньше нашли ошибки, тем дешевле исправлять
  - Готовим задачи на основе пользовательских историй
  - Подбираем правильных пользователей
  - Молчим, слушаем, записываем, не подсказываем и не показываем эмоций
    - Задаем открытые вопросы
    - Больше А/В-тестирований
- 

Входящие - Аура

Габбасов Руслан Ильдусович

Чтобы выйти из полноэкранного режима, нажмите Esc

ГЛАВНАЯ ОТПРАВКА ПОИСК ВИД

Создать Копировать ссылку Вставить ссылку Удалить ссылку Создать копию Настроить доступ Удалить запись Открыть карточку Карточка Создать подзадачу Прочитано Задание

Мой Directum > Входящие >

МОЙ DIRECTUM

- Входящие
  - Планы на согласование
  - Рецензирование кода
  - Документы на согласование
  - Прочие задачи
  - Исходящие
- Избранное
  - Команда интеграционных реш...
    - Задачи на реализацию
    - Исследования
    - Технологические документы
  - Разное
  - Недавние документы
  - Недавние задания
  - Заметки
- ЗАМЕЩЕНИЕ
  - Барский Константин Дмитриевич
  - Поваляева Рузилья Рамилевна
- ОБЩИЕ ПАПКИ
- СЕРВИСЫ КОМПАНИИ
- СОВЕЩАНИЯ
- КОМПАНИЯ
  - Сотрудники
  - Подразделения
- ПЛАНИРОВАНИЕ И УЧЕТ РАБОТ
  - Внутренние планы работ
  - Выполненные работы
  - Реестр мини-проектов
- УПРАВЛЕНИЕ КАНДИДАТАМИ
- ДОКУМЕНТООБОРОТ

Создать задачу Создать задачу на исполнение поручения Искать в списке...

!	Тема	От	Срок	Создано
	Проведите анализ обучения Першина И.А.	Система	22.06.2018 18:00...	16.06.2018 9:31:03
!	Проработать список РИов к SynDag-2018	Колесникова Елена Па...	20.06.2018	15.06.2018 10:31...
	Сформируйте: Заявка на новых сотрудников на 3 кв. 2018 г. Цент...	Система	30.06.2018	15.06.2018 7:01:09
	Подтверждение планового отпуска Габбасова Р.И. с 09.07.2018 п...	Система	18.06.2018	11.06.2018 7:01:48
	Бюджет на 2 полугодие	Бадертдинова Юлия Вл...	20.06.2018 13:00...	09.06.2018 18:45...
	Кандидаты на рассмотрении	Бадертдинова Юлия Вл...	13.06.2018 16:00...	09.06.2018 18:41...
	Подготовить документы для отправки в Ижевск	Бадертдинова Юлия Вл...	18.06.2018 16:00...	07.06.2018 16:41...

Входящие

- Задания
- Уведомления

Задания и уведомления

- Новые
- В работе
- Все

Получены за последние

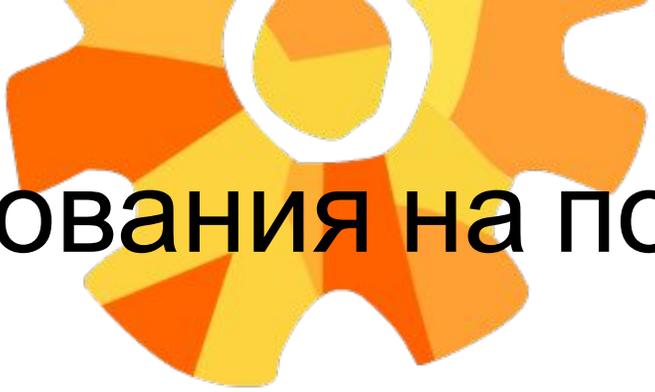
- 30 дней
- 90 дней
- 180 дней

Задания потоков

- Скрывать

Количество записей: 7

00:00:01 Stop recording



# Цели тестирования на пользователях

- Убедится, что наши гипотезы по использованию верны
  - Определить время затрачиваемое на достижение цели
  - Получить субъективную удовлетворенность пользователей
  - Понять, что и как нужно изменить
  - На основе тепловых карт внести корректировки в визуальные веса элементов интерфейса
- 



# Руслан Габбасов

Руководитель центра разработки



DIRECTUM в г. Уфа

[Gabbasov\\_RI@directum.ru](mailto:Gabbasov_RI@directum.ru)

