



## МЕНЕДЖМЕНТ

### Лекция 1: ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

*Доцент кафедры МЕНЕДЖМЕНТА*

*Доктор инженерных наук*

*РОЛИК Юрий Анатольевич*

*Phone: +371 67100585,*

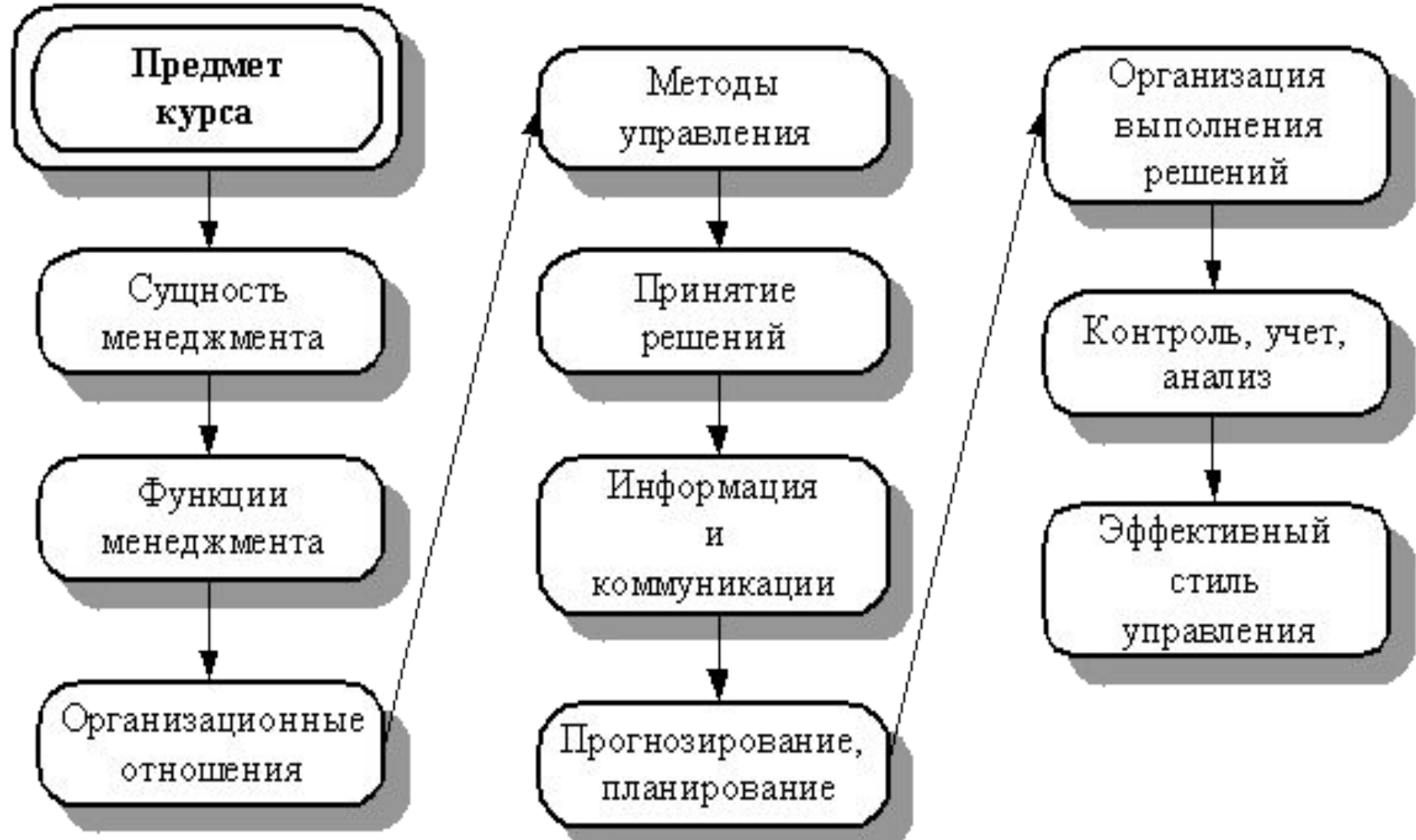
*Fax: +371 67100660, Mob.: +371 29160789,*

*E-mail: [rolik@tsi.lv](mailto:rolik@tsi.lv) E-mail: [rolik@tsi.lv](mailto:rolik@tsi.lv), [rolik@rss.lv](mailto:rolik@rss.lv) (private)*

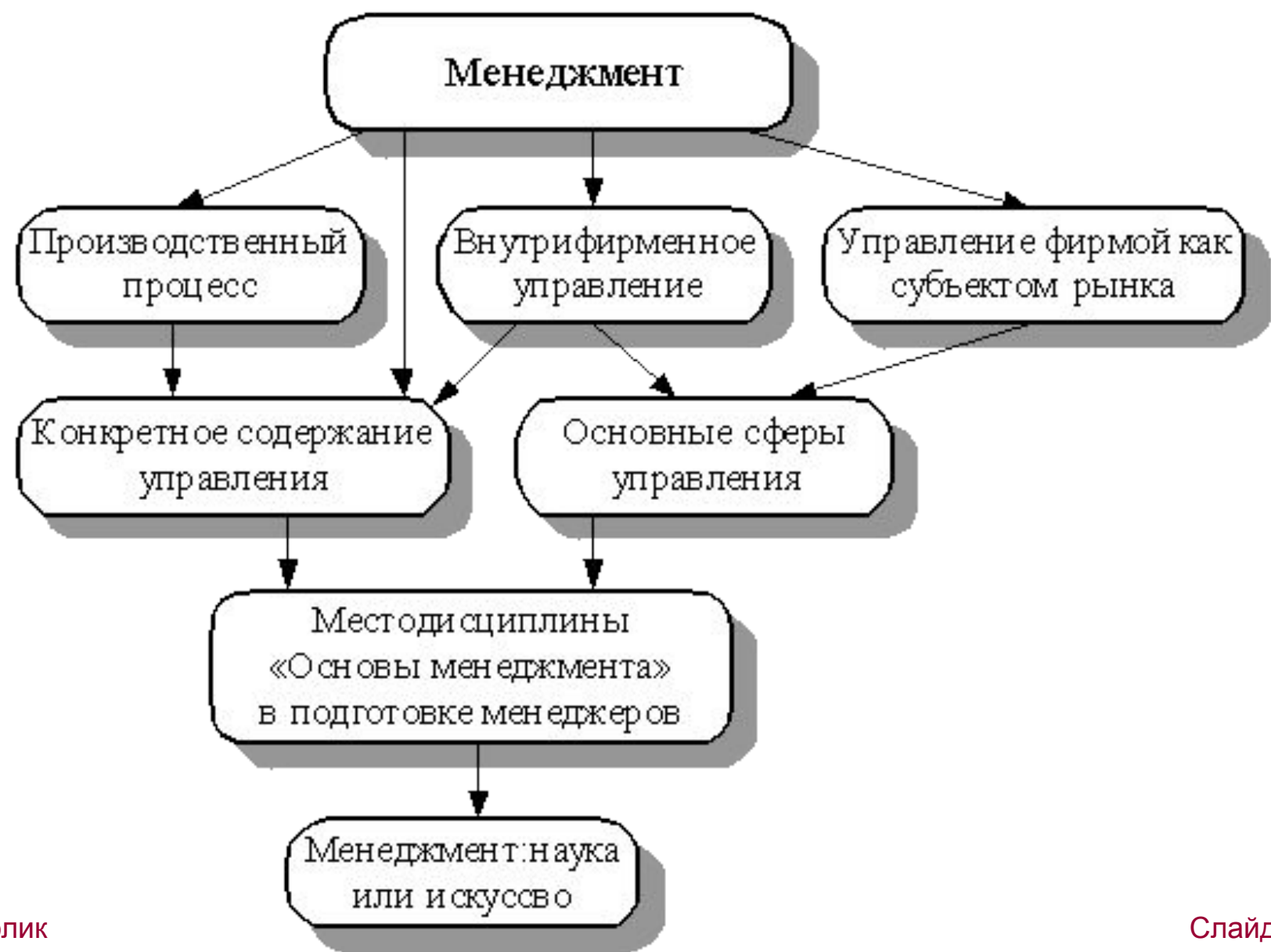
*<http://izgudrojumi.lza.lv/Latv/izgudrotaji/RoliksJ.asp>*

*Д-р Юрий Ролик*

# ЧАСТЬ 1 ОСНОВЫ ОБЩЕГО МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ



# Логическая структура темы



## Вопросы:

1. Предмет дисциплины
2. Производственный процесс - основа деятельности фирмы
3. Внутрифирменное управление и управление фирмой как субъектом рынка
4. Место дисциплины в учебном процессе
5. Менеджмент: наука или искусство

# 1. Предмет дисциплины

Разделение труда по мере развития производственных отношений привело к выделению специфических трудовых процессов - ***процессов управления***

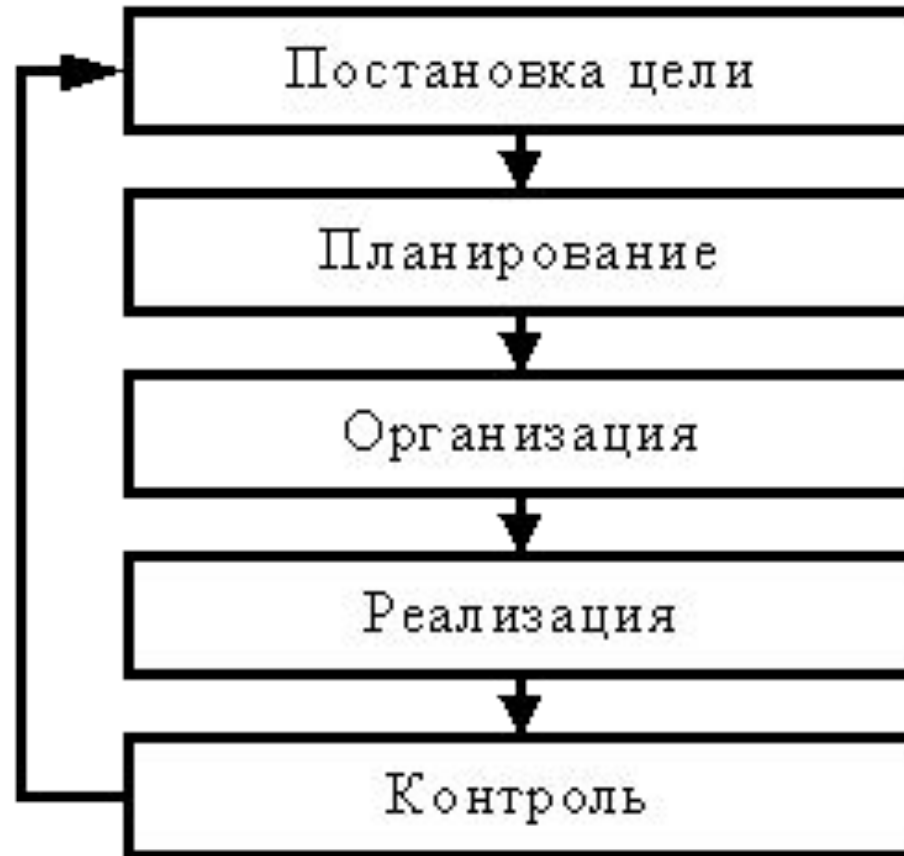
Суть этих процессов состоит в разработке и осуществлении определенных воздействий со стороны *субъекта* управления на те или иные *объекты* управления в процессе некой ***целенаправленной деятельности***



Общность задач управления позволяет формулировать общие законы управления

Анализ и обобщение практики управления дает возможность, опираясь на эти законы, конкретизировать содержание управления в рамках науки управления (***менеджмента***)

Управление осуществляется в рамках единого процесса управления (**кольца управления**)





Термин **менеджмент** уже несколько лет как вошел в русский язык

Вопреки словарю, он не является точным синонимом русскому термину **управление**

Управлять можно не только заводом, но и автомобилем или ракетой

**Менеджмент - всегда управление людьми**

Причем управляет человек (а не компьютер или светофор)

Поэтому широко используется термин «автоматическое управление», но бессмысленно говорить об «автоматическом менеджменте»

Термин «менеджмент» имеет несколько значений:

1) Менеджмент понимается как ***вид трудовой деятельности***. Управление – это умственный труд, в результате которого осуществляется процесс управления. Процесс управления – это непрерывное осуществление последовательных действий от прогноза предстоящей деятельности, постановки цели и разработки способов ее достижения до анализа ее фактического результата

2) Менеджментом называют сам **процесс управления**, со всеми его функциями, методами и средствами. Процесс менеджмента предполагает выполнение определенных функций:

- прогнозирование
- планирование
- создание организационных структур
- командование
- координация
- стимулирование (мотивация) деятельности
- контроль и анализ

3) Менеджмент – это **орган управления**, например, совокупность подразделений аппарата управления, объединяющего менеджеров

Менеджментом называют организационную структуру, предназначенную для управления той или иной организацией, регионом, страной

4) Под менеджментом понимают **категорию людей**, профессионально занимающихся управлением, работающих на должностях, входящих в аппарат управления

5) Менеджмент – это **научная дисциплина**, посвященная проблемам, возникающим, когда люди управляют людьми. Менеджмент рассматривается как одна из экономических наук. Проводятся научно-исследовательские работы, выпускаются журналы и книги, защищаются диссертации по менеджменту

- 6) Менеджмент как научная дисциплина опирается на практику управления. Соответственно под менеджментом иногда понимают **практику реального управления** и ее осмысление
- 7) Менеджмент – это не только наука, но и **искусство** управления. Управленческая наука дает общие ориентиры, чем конкретные инструкции на каждый конкретный акт управления. Реальное управление, особенно оперативное – скорее искусство, чем наука. Менеджеру необходимы не только знания, но и интуитивное понимание людей, которыми он управляет
- 8) Менеджмент – это **учебная дисциплина**, посвященная управлению

## Основные **задачи** менеджмента:

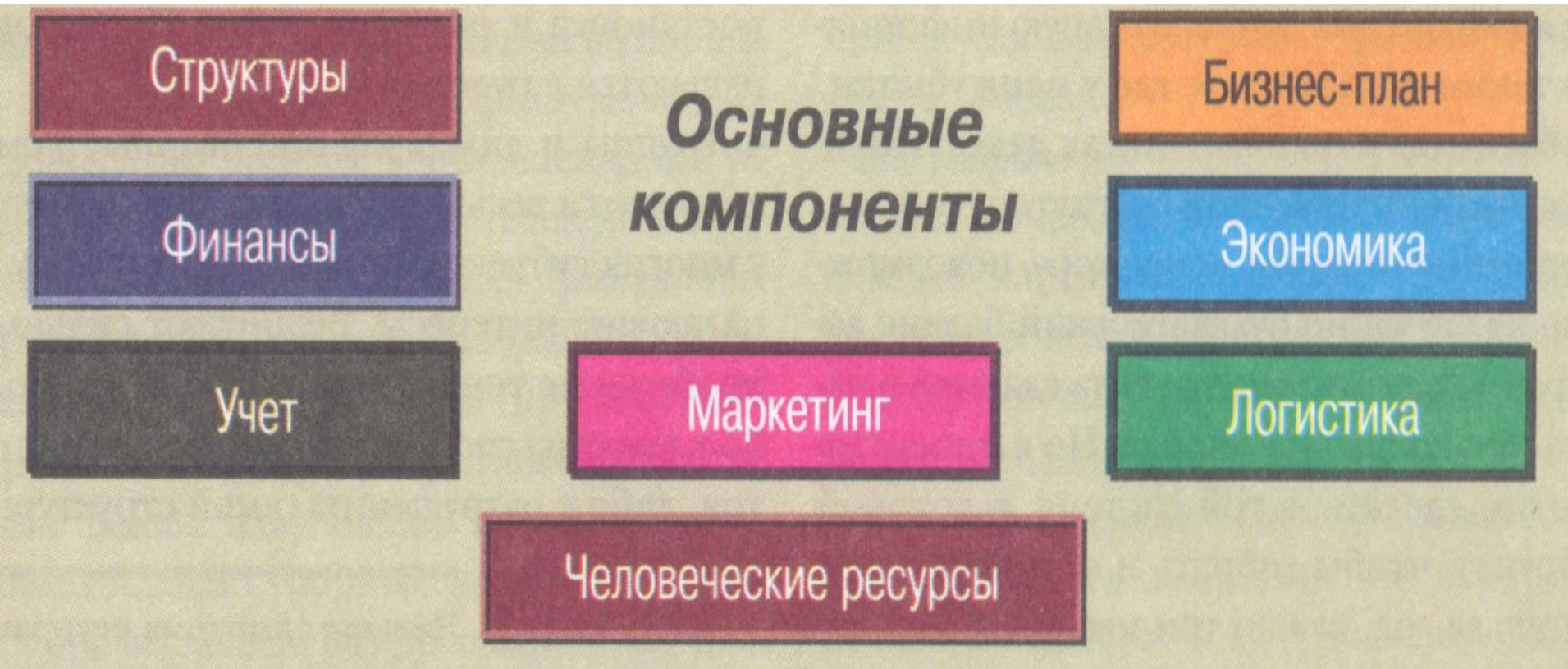
- объяснение природы управленческого труда
- установление причинно-следственных связей в этой области
- выявление факторов и условий эффективности совместного труда
- разработка методов эффективного оперативного управления
- прогнозирование событий, разработка методов стратегического управления и политиками организации



Дисциплина должна дать:

- общую концепцию управления
- точно определить место и взаимосвязь его отдельных фаз
- практические навыки управления

# Основные компоненты менеджмента



# Интегрированные решения

Документооборот

Качество

Информационные системы и программно-технические платформы

Реорганизация, реструктуризация, реинжиниринг

Реальный менеджмент



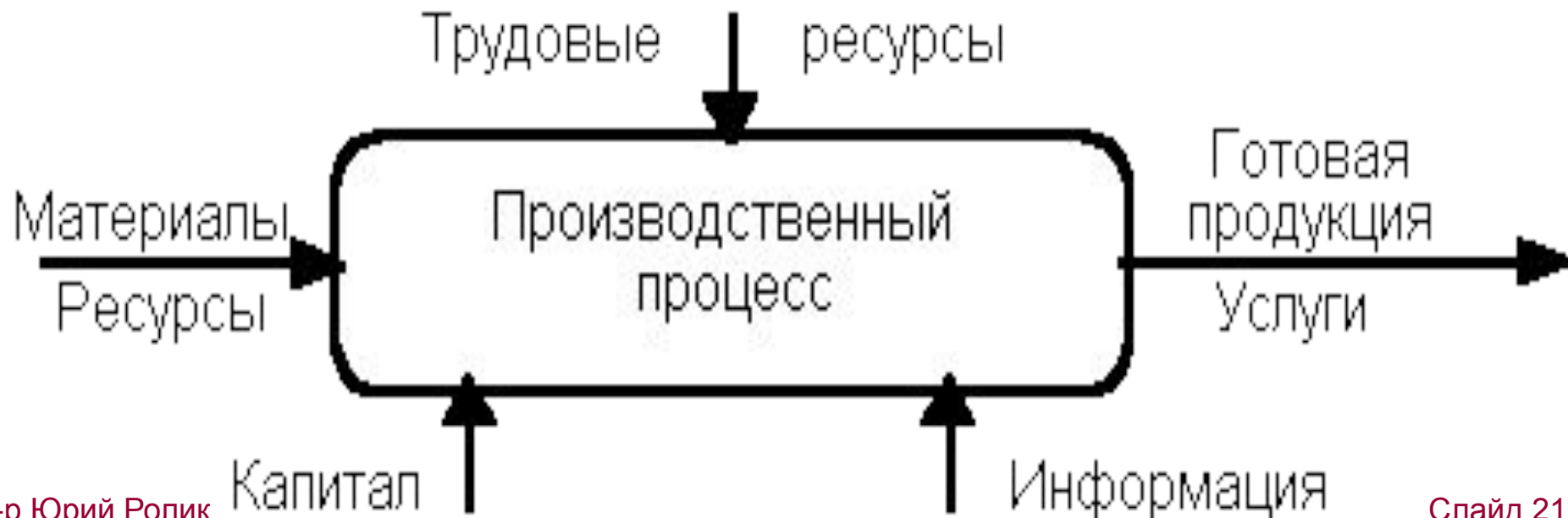
# Детализация компонентов менеджмента



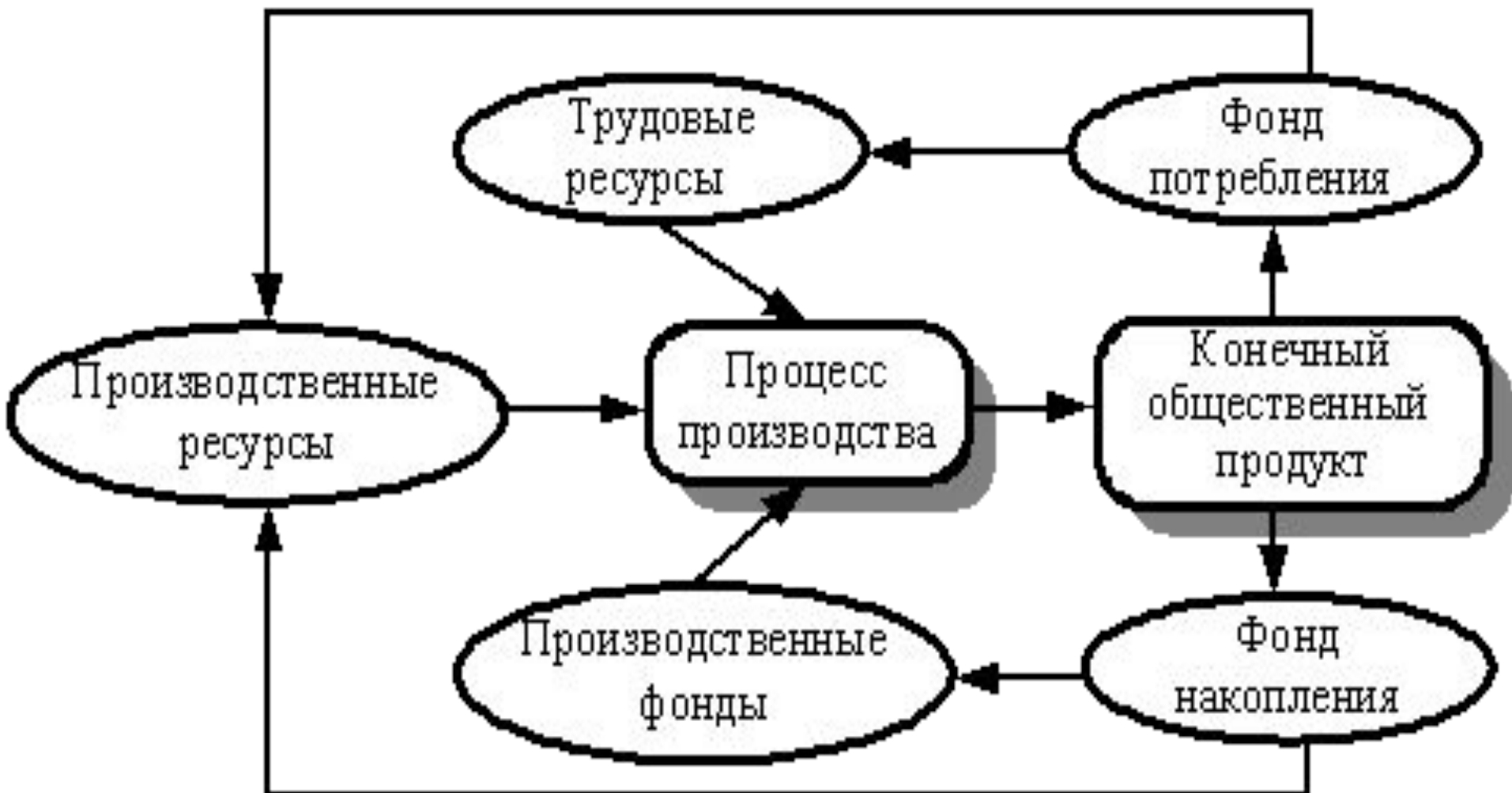
## 2. Производственный процесс - основа деятельности фирмы

Производственная деятельность – это деятельность человека, коллектива людей, государства, направленная **на создание** новых материальных и иных ценностей

## Модель производственного процесса



## Роль производственного процесса в системе воспроизводства





Современное промышленное производство очень **сложно**

**Особенности** производства:

- комплексный характер необходимости учета экономических, технических и политических факторов
- техническая и организационная сложность
- тесная связь с внешней средой предприятия
- быстрая обновляемость продукции
- резкий рост значения кадрового потенциала предприятий

## Содержание управления производственной деятельностью **(1)**:

- выбор и обоснование производственной структуры предприятия, производственной мощности, специализации цехов, организации участков и рабочих мест
- определение состава оборудования с учетом его технико-экономических характеристик

## Содержание управления производственной деятельностью (2):

- организация технической подготовки и технического обслуживания производства
- определение и управление кадровым составом предприятия

## Содержание управления производственной деятельностью **(3)**:

- выбор и организация производства продукции, исходя из интересов рынка
- получение в результате производства необходимого соотношения экономических результатов (прибыли и затрат)
- определение и организация рационального движения предметов труда, темпов выпуска и запуска в производство всей номенклатуры продукции

## Содержание управления производственной деятельностью (4):

- организация материально-технического снабжения производства, исходя из его бесперебойного функционирования
- организация управления предприятием
- решение задач социального развития коллектива

### 3. Внутрифирменное управление и управление фирмой как субъектом рынка

Эти две ступени в иерархии управления жестко связаны между собой диалектическим единством **внешней** и **внутренней** сред фирмы

Внешняя среда фирмы выступает как нечто заданное



## ***Внешняя среда*** фирмы это:

- потребители
- поставщики
- собственники фирмы
- наемные работники
- государство (общество)
- конкурирующие фирмы
- уровень технологического развития отрасли, в которой действует фирма
- общая экономическая обстановка
- политическая обстановка в мире и регионе

Внутренняя среда фирмы является по существу реакцией на **внешнюю среду**

Основные цели, которые ставит перед собой фирма, сводятся к одной обобщенной характеристике - **прибыли**

При этом должны учитываться и внутренняя среда фирмы, и внешняя

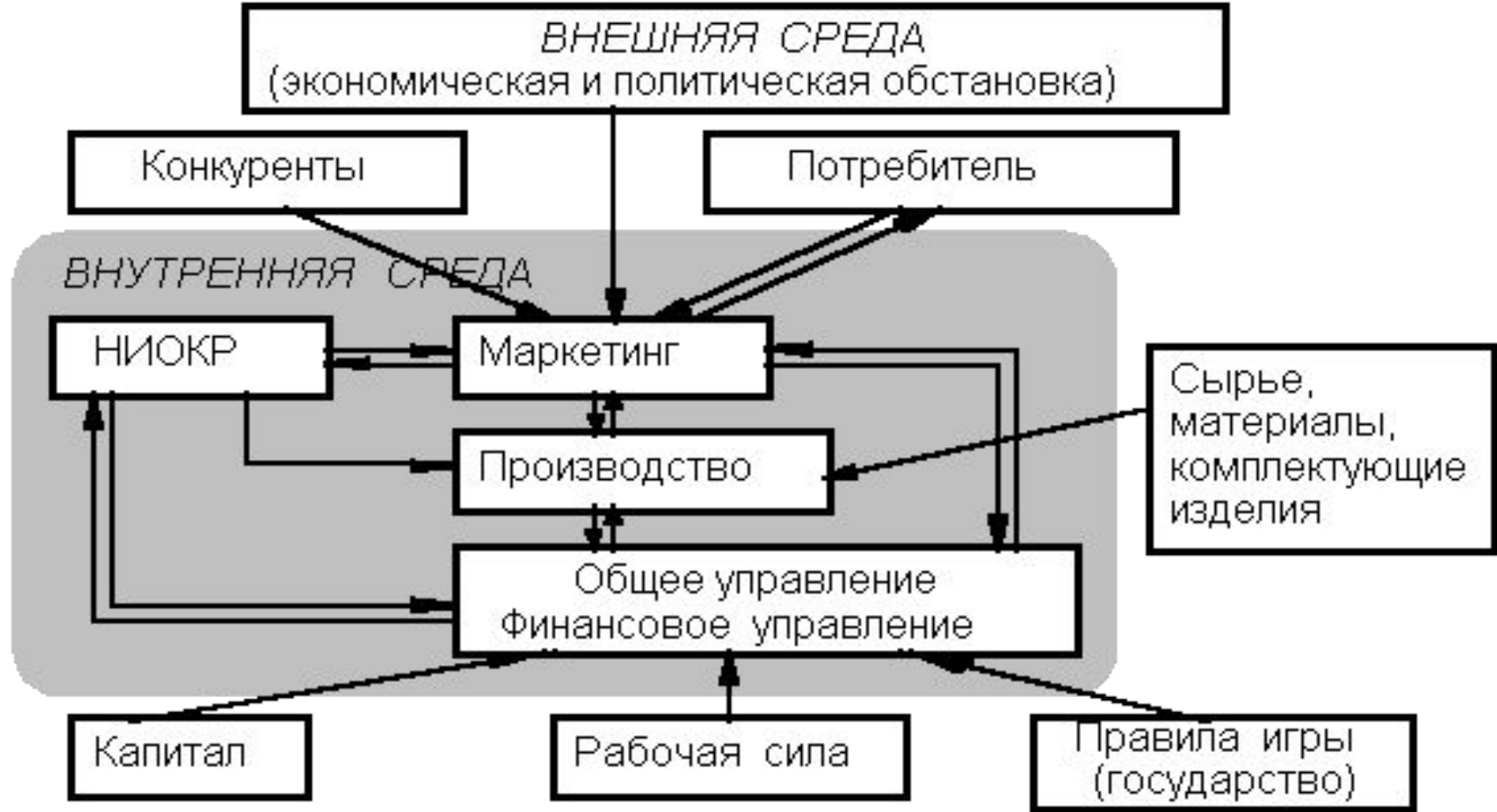
Все **многообразие** внутренней среды предприятия можно свести к следующим укрупненным сферам:

- производство
- маркетинг
- инновации
- финансовое управление
- общее управление

Деление на сферы деятельности носит **условный характер** и конкретизируется в общей и производственной организационных структурах

При таком уровне рассмотрения эти сферы деятельности связаны основными **информационными потоками** в управлении предприятия

# Взаимосвязь основных внутренних сфер деятельности фирмы с внешней сред



Внешняя среда предприятия представляет собою **единую рыночную систему** с частными рынками:

- потребления
- научно-технической, экономической, политической информации
- капитала
- рабочей силы
- сырья, материалов и комплектации

Рассмотренные рынки и сама фирма в своей внутренней среде должны подчиняться определенным **правилам игры** - законодательным правилам и ограничениям

Деятельности основных сфер фирмы переплетены и зависят друг от друга и от внешней среды

При этом управление фирмой определяется **двумя** факторами:

- особенностью производственного процесса
- характером внешней среды фирмы

Современная тенденция состоит во все увеличивающемся значении **второго** фактора



## 4. Место дисциплины в учебном процессе

Название курса «Менеджмент» говорит о том, что эта дисциплина является центральной в подготовке менеджера, но в то же время она, по существу, является **фундаментом** для всех дисциплин, формирующих круг профессиональных знаний в области менеджмента

Все преподаваемые предметы *диалектически связаны* между собою и с разных сторон рассматривают единое целое - производственную деятельность фирмы

### **Предметы - БЛОК А**

**Высшая математика**

**Микроэкономика**

**Введение в специальность**

### **Основы менеджмента**

**Охрана труда, гражданская оборона и охрана окружающей среды**

**Макроэкономика**

**Маркетинг**

**Статистика**

**Операционный менеджмент**

**Управление персоналом**

**Планирование и контроль ресурсов**

**Основы предпринимательской деятельности**

**Основы управления рисками**

**Управленческий анализ**

**Основы интернет маркетинга**

**Управление проектами**

**Международное предпринимательство**

**Бакалаврская работа**

## Блок В

Название
Психология деловых отношений
Иностранный язык
Информационные технологии 1
Социальная психология и социология
Профессиональный деловой английский язык
Информационные технологии 2
Бухгалтерский учет
Правовое регулирование предпринимательской деятельности
Основы логистики
Реинжиниринг бизнес-процессов
Английский для управления карьерой
Теория и методы оптимизации
Корпоративные финансы
Налоги и налогообложение
Организационное поведение
Философия
Теория организации и управления
Стандартизация и управление качеством

## Блок С

Название
<b>Предмет свободного выбора</b>



## 5. Менеджмент: наука или искусство

Менеджмент как **наука**, возникшая на базе практического опыта управления, опирается на всю сумму знаний об управлении, накопленных человечеством, и содержит:

- концепции
- теории
- принципы
- способы и формы управления

Менеджмент это и **искусство** поскольку:

- организации – это **сложные** социально-технические системы
- люди, работающие в них, – **главный фактор** эффективности их работы
- практически научиться управлению можно только через **опыт**, которым в совершенстве владеют люди, имеющие соответствующий **талант**
- при принятии управленческих решений менеджер, **не имеет** полного объема информации
- никто и никогда не может гарантировать менеджеру **правильность** принятых решений, которые будут реализовываться в будущем



## ЛИТЕРАТУРА

.Гольдштейн Г.Я. Основы менеджмента. Учебное пособие, изд. 2-е, дополненное и переработанное. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2003.

.7 нот менеджмента: Настольная книга руководителя. Под ред. В. Красновой и А. Привалова. – изд. 5-е, доп. М.: ЗАО «Журнал Эксперт», Эксмо, 2008, с. 10-21.



# Институт Транспорта и Связи

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

