

МОТИВАЦИОННАЯ ПРОГРАММА ПО СТАНДАРТАМ

РЕЗУЛЬТАТЫ АУДИТА T1 2019



DIRECTION
REDACTOR

DATE

CONFIDENTIAL
PROPERTY OF GROUPE RENAULT

GROUPE RENAULT

Confidential C

ПРОГРАММА МОТИВАЦИИ ПО СТАНДАРТАМ & RENAULT STORE

	Стандарт	Результат чек-листа	Штраф
Инвестиции	Renault Store	<100% из 23	-0,2%
Стандарты	Визуальные стандарты	<100% из 55	-0,2%
	Бизнес стандарты	<100% из 11	-0,1%
		Max	-0,5%

Периодичность:

проверка раз в 3 месяца, 4 раза в год, в любой рабочий день

Процедура:

Чек-лист размещается на ресурсе <https://4serviceua.shopmetrics.com/> (внимание! Обновленная ссылка на ресурс)

И состоит из 2-х анкет:

1. «Чек-лист аудит» - заполняет аудитор после визита в дилерский центр
2. «Эксперт» - заполняет ответственный сотрудник РУ по результатам периода

Дилер может оспорить анкеты в течение 5 дней после публикации.

Стандарты:

Описание проверяемых стандартов размещается на ftp ресурсе в разделе [/Marketing/Standards/Standards Audit/](#)



DIRECTION
REDACTOR

DATE

CONFIDENTIAL
PROPERTY OF GROUPE RENAULT

2

GROUPE RENAULT

Confidential C

Рейтинг. Выполнение по блокам. Часть 1

Region	Dealer	Store	Malus Store	Visual	Malus Visual	Business	Malus Business	Average result	Total Malus
Юго-Запад	AGP	100%		100%		100%		100%	0,0%
Юго-Запад	AKO	100%		100%		100%		100%	0,0%
Центр	ARM	100%		100%		100%		100%	0,0%
Юго-Запад	FVN	100%		100%		100%		100%	0,0%
Юго-Запад	MRS	100%		100%		100%		100%	0,0%
Восток	NAR	100%		100%		100%		100%	0,0%
Восток	SIN	100%		100%		100%		100%	0,0%
Юго-Запад	VSK	100%		100%		100%		100%	0,0%
Восток	RKD	100%		100%		91%	-0,1%	97%	-0,1%
Восток	SPK	100%		100%		82%	-0,1%	94%	-0,1%
Центр	KAH	100%		98%	-0,2%	100%		99%	-0,2%
Восток	SPP	100%		98%	-0,2%	100%		99%	-0,2%
Восток	ATM	100%		98%	-0,2%	100%		99%	-0,2%
Юго-Запад	URK	100%		98%	-0,2%	100%		99%	-0,2%
Центр	AVG	100%		98%	-0,2%	100%		99%	-0,2%
Юго-Запад	FAV	100%		98%	-0,2%	100%		99%	-0,2%



Рейтинг. Выполнение по блокам. Часть 2

Region	Dealer	Store	Malus Store	Visual	Malus Visual	Business	Malus Business	Average result	Total Malus
Центр	NIK	100%		93%	-0,2%	100%		98%	-0,2%
Юго-Запад	APO	68%	-0,2%	100%		100%		89%	-0,2%
Центр	AMK	100%		98%	-0,2%	91%	-0,1%	96%	-0,3%
Юго-Запад	GAL	95%	-0,2%	98%	-0,2%	100%		98%	-0,4%
Юго-Запад	RCX	64%	-0,2%	98%	-0,2%	100%		87%	-0,4%
Юго-Запад	LEX	37%	-0,2%	98%	-0,2%	100%		78%	-0,4%
Юго-Запад	VIK	26%	-0,2%	95%	-0,2%	100%		74%	-0,4%
Восток	SPG	30%	-0,2%	85%	-0,2%	100%		72%	-0,4%
Восток	ALX	17%	-0,2%	60%	-0,2%	100%		59%	-0,4%
Восток	MAR	20%	-0,2%	56%	-0,2%	100%		59%	-0,4%
Центр	AGO	22%	-0,2%	29%	-0,2%	100%		50%	-0,4%
Центр	PMG	89%	-0,2%	96%	-0,2%	91%	-0,1%	92%	-0,5%
Восток	AVR	95%	-0,2%	87%	-0,2%	73%	-0,1%	85%	-0,5%
Центр	EVP	50%	-0,2%	96%	-0,2%	91%	-0,1%	79%	-0,5%
Юго-Запад	TKO	43%	-0,2%	78%	-0,2%	91%	-0,1%	71%	-0,5%



THANK YOU