

# Казахстанско-Российский медицинский университет

## СРИ

Тема: Об утверждении Положения о врачах общей практики/семейном враче и Положения о семейной врачебной амбулатории



Выполнил: Сердалинов С.Т

Группа: 610 ВОП

Проверила: \_\_\_\_\_

- В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 18 мая 1998 года [N 3956](#) "О первоочередных мерах по улучшению состояния здоровья граждан Республики Казахстан" и государственной [программы](#) "Здоровье народа", утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 16 ноября 1998 года N 4153, с целью развития общей врачебной практики/семейной медицины и укрепления первичной медико-санитарной помощи, как одного из основных приоритетных направлений реформирования здравоохранения в стране, приказываю:
1. Утвердить прилагаемые:
    - 1) Положение о враче общей практики/семейном враче;
    - 2) Положение о семейной врачебной амбулатории.
  2. Управлению по координации деятельности лечебно-профилактических учреждений, управлению планирования здравоохранения, начальникам управлений (департаментов) здравоохранения областей, городов Астаны и Алматы с учетом региональных программ "Здоровье народа" принять меры по реорганизации в установленном порядке амбулаторно-поликлинических учреждений с созданием широкой сети семейных врачебных амбулаторий.
  3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Председателя.

Утверждено  
приказом Комитета здравоохранения  
Министерства здравоохранения,  
образования и спорта Республики  
Казахстан от 12 октября 1999 года N 500

**Положение о семейной врачебной амбулатории**

# Общие положения

1. Семейная врачебная амбулатория является медицинской организацией, призванной осуществлять в районе своей деятельности первичную медико-санитарную помощь всем обратившимся, независимо от пола и возраста.
2. Семейная врачебная амбулатория организуется в установленном порядке в городах и сельских населенных пунктах, и может осуществлять деятельность как в качестве юридического лица, так и без образования юридического лица.
3. Семейная врачебная амбулатория может создаваться как государством, так и физическими и юридическими лицами с частным видом собственности.
4. В своей деятельности семейная врачебная амбулатория, независимо от вида собственности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, указами, законами, актами Президента и Правительства Республики Казахстан, нормативными правовыми актами, приказами вышестоящих органов управления здравоохранения. Медицинская и врачебная деятельность семейной врачебной амбулатории подлежит обязательному лицензированию.

## 2. Предмет, цели и принципы деятельности семейной врачебной амбулатории

5. Предметом деятельности семейной врачебной амбулатории является:
  - оказание первичной медико-санитарной помощи населению, заключающейся в диагностике, лечебной, восстанавливающей и поддерживающей терапии заболеваний с учетом физических, психологических и социальных факторов;
  - профилактика болезней;
  - обучение населения здоровому образу жизни.
6. В своей деятельности семейная врачебная амбулатория руководствуется принципами:
  - предназначенности для всех и каждого, независимо от возраста и пола;
  - доступности;
  - профилактической направленности;
  - премущественности непрерывности лечебно-профилактических мероприятий;
  - прикрепления населения как на основе свободного выбора врача, так и по территориальному принципу.



Download from  
Dreamstime.com  
This watermark-free image is for previewing purposes only.

25929613

Dimity Shirinosov | Dreamstime.com



Download from  
Dreamstime.com  
This watermark-free image is for previewing purposes only.

21819684

Dimity Shirinosov | Dreamstime.com

# Права семейной врачебной амбулатории

- Семейная врачебная амбулатория самостоятельна в осуществлении лечебно-оздоровительного и профилактического процессов, подборе и расстановке кадров, финансово-хозяйственной и иной деятельности согласно действующему законодательству.  
Семейная врачебная амбулатория имеет право:
  - на материально-техническое обеспечение и оснащение основных видов деятельности, на оборудование помещений в соответствии с прилагаемым перечнем (приложение 1) и обеспечение лекарственными средствами согласно прилагаемого лекарственного формуляра (приложение 2);
  - самостоятельно определять внутреннюю структуру, штаты, режим работы, распределение нагрузок (в приложении 3 даются рекомендуемые штатные нормативы);
  - выступать координатором деятельности учреждений здравоохранения, местных органов управления и других организаций при решении вопросов об охране здоровья, улучшении условий труда, учебы и быта прикрепленного населения.

# Обязанности семейной врачебной амбулатории

Семейная врачебная амбулатория обязана:

обеспечить своевременное и качественное выполнение задач в соответствии с предметом деятельности, динамическое наблюдение и оздоровление прикрепленного населения. Критерии оценки работы семейной врачебной амбулатории прилагаются к настоящему Положению (приложение 4);

вести установленную документацию, медицинскую статистику и учет в сроки и по формам, установленным центральным органом управления здравоохранения;  
своевременно предоставлять необходимую информацию и отчеты о лечебно-профилактической деятельности в органы управления здравоохранения;  
взаимодействовать с лечебно-профилактическими организациями района, местными органами исполнительной власти и другими организациями и ведомствами;  
отстаивать интересы пациента по вопросам, касающимся его здоровья.

# Организация работы семейной врачебной амбулатории

- Семейная врачебная амбулатория самостоятельно организует работу с прикрепленным населением, согласуя ее с местным управлением здравоохранения; определяет необходимое время работы на участке и фиксированные часы приема, исходя из интересов производства и удобства населения. При этом максимальное количество обслуживаемых больных на приеме не регламентируется.
  11. При необходимости организовывается дневной стационар в семейной врачебной амбулатории и на дому.
  12. Семейную врачебную амбулаторию возглавляет старший врач. Назначение и освобождение старшего врача, а также вопросы регулирования, планирования и подчиненности семейной врачебной амбулатории решаются собственником или уполномоченным органом в соответствии с действующим законодательством.
  13. Права и обязанности старшего врача семейной врачебной амбулатории определяются должностной инструкцией, утвержденной собственником или уполномоченным органом.
  14. По вопросам организации деятельности семейной врачебной амбулатории в период отсутствия старшего врача его замещает менеджер, имеющий специальную подготовку по экономике и менеджменту здравоохранения.
  15. Менеджер подотчетен старшему врачу, имеет право второй подписи при ведении банковских операций.
  16. Менеджер семейной врачебной амбулатории:
    - 1) проводит сбор клинических информационных форм у врачей и ввод данных в компьютерную клиничко-информационную систему ежедневно и еженедельно;
    - 2) ведет регулярный анализ клинических данных, обеспечивает врачей информацией по типам медицинских услуг, предоставляемых врачами семейных врачебных амбулаторий, по уровню направлений в другие медицинские учреждения, готовит статистические и управленческие отчеты, основанные на анализе данных врачебной амбулатории и ежемесячно готовит отчет;
    - 3) составляет финансовую смету (бюджет) для семейных врачебных амбулаторий и ежемесячно готовит отчет отклонений, отражающий поступления и расходы бюджета, ведет систему бухгалтерского учета, проводит ревизию бухгалтерских документов и отчетов по направлениям, по поступлениям денежных средств, по направлениям к специалистам, в параклинические службы, на госпитализацию, проверяет точность этих отчетов, отмечая расхождения в отчете отклонений;
    - 4) по согласованию со старшим врачом и другими сотрудниками семейной врачебной амбулатории закупает медикаменты, инструменты, оборудование, расходные материалы;
    - 5) ведет учет всего имущества, с указанием даты приобретения и состояния, отвечает за сохранность всего имущества;
    - 6) ежемесячно составляет и предоставляет старшему врачу отчет со сравнительным анализом работы каждого врача семейной врачебной амбулатории по ключевым показателям;
    - 7) совместно со старшим врачом семейной врачебной амбулатории принимает участие в стратегическом планировании деятельности семейной врачебной амбулатории, проводит оценку потоков пациентов и информации, дает рекомендации по улучшению работы, включая режим работы семейной врачебной амбулатории;
    - 8) ведет документацию по кадрам, личные дела, заполняет и хранит трудовые книжки и выполняет другую работу инспектора по кадровым вопросам.
  17. Семейная врачебная амбулатория ведет первичную учетную документацию по формам, утвержденным центральным исполнительным органом по делам здравоохранения.
  18. Семейная врачебная амбулатория отчитывается по отчетным формам, утвержденным в установленном порядке Агентством Республики Казахстан по статистике.

# Структурная организация семейной врачебной амбулатории

- 19. Семейная врачебная амбулатория имеет следующие помещения или группы помещений: специальная зона ожидания больных, регистратура, кабинет доврачебного осмотра, кабинет врачебного приема, общая комната для врачей, процедурные кабинеты, лабораторию и другие.
  - 20. В специальной зоне ожидания больных должен быть предусмотрен уголок для детей и уголок, оформленный плакатами, стендами, где помещаются буклеты и другая санитарно-просветительская литература по профилактике заболеваний, здоровому образу жизни. Только в этом месте больные могут свободно перемещаться. На осмотр медицинской сестры и врачебный прием, на процедуры больные приглашаются и сопровождаются сестрами.
  - 21. Потоки больных регулируются в регистратуре, оснащенной компьютером. Амбулаторные карты больных хранятся в регистратуре.
  - 22. В кабинете доврачебного осмотра больные проходят первичное обследование медицинскими сестрами до осмотра врача. Кабинет должен быть оснащен весами и ростомером, таблицей для определения остроты зрения для взрослых и детей, ЭКГ аппаратом, тонометром, фонендоскопом, пикфлуометром, аппаратами для измерения слуха, измерения внутриглазного давления, тазометром, термометром.
  - 23. Кабинет врачебного приема оборудуется с учетом возможности приема и осмотра как детей, так и взрослых, независимо от пола. В кабинете могут находиться только врач и больная. Присутствие третьего лица возможно исключительно с согласия больного.
  - 24. В общей комнате для врачей проводятся производственные совещания, занятия, размещаются библиотека и учебный компьютер.

□

# Финансирование семейной врачебной амбулатории

- 25. Финансирование семейной врачебной амбулатории производится из расчета на одного жителя (подушевой норматив) и вводится поэтапно.
- 26. На первом этапе фондодержания подушевой норматив рассчитывается на одного жителя и покрывает расходы на содержание семейной врачебной амбулатории, медикаменты, оплату труда работников в соответствии с объемом оказываемой помощи.
- 27. На втором этапе фондодержания (частичное фондодержание) увеличивается сумма подушевого норматива с включением расходов для оплаты амбулаторных, консультативных и диагностических услуг прикрепленному населению. Семейные врачебные амбулатории сами оплачивают эти услуги другим лечебным организациям по амбулаторно-поликлиническому тарификатору. Данный этап фондодержания возможен после создания информационной базы данных по прикрепленному населению, потокам больных и амбулаторно-поликлинического тарификатора.
- 28. На третьем этапе фондодержания (частично-полное фондодержание) увеличивается сумма подушевого норматива с включением в него оплаты части услуг стационаров и скорой медицинской помощи.
- 29. Источниками финансирования семейных врачебных амбулаторий являются:
  - бюджетные средства, полученные по подушевому нормативу на все прикрепленное население (который должен быть стабильным в течение одного года) в зависимости от этапа фондодержания;
  - бюджетные средства, выделенные на выполнение целевых программ по договорам с органами управления здравоохранением, оплата-поощрение за своевременность и качество профилактических мероприятий;

# Финансирование семейной врачебной амбулатории

- средства, полученные за оказанные платные медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством;
  - гранты;
  - кредиты банков;
  - безвозмездные или благотворительные взносы, пожертвования организаций и граждан, а также иные источники, не запрещенные законодательством Республики Казахстан;
  - средства, выделенные собственником семейной врачебной амбулатории для осуществления им уставной деятельности.

30. Медико-санитарная услуга, включая каждую консультацию, диагностическую, лечебную, профилактическую и другие процедуры вне семейной врачебной амбулатории, оплачивается по амбулаторно- поликлиническому тарификатору.

31. Оплата труда сотрудника семейной врачебной амбулатории производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

# Критерии оценки работы семейной врачебной амбулатории

Материнская смертность (предотвратимая)

Младенческая смертность

Патронаж беременных

Патронаж новорожденных

Процент иммунопрофилактики

Обращаемость за скорой помощью

Запущенные случаи:

- туберкулеза

- злокачественных заболеваний

Соотношение роды/аборты

Поздняя госпитализация наблюдавшегося пациента

Процент женщин фертильного возраста, получающих контрацептивы

- ВМС

- таблетки

- инъекции

Процент подростковой беременности

Уровень госпитализации (количество поступлений в стационар)

Процент удовлетворенности пациентов

- \* Конкретные цифры показателей устанавливаются исходя из региональных особенностей (средние статистические показатели, сложившиеся за последние 3 года в области, городе, республике).

Утверждено  
приказом Комитета  
здравоохранения Министерства  
здравоохранения, образования и  
спорта Республики Казахстан от  
12 октября 1999 года N 500

# Положение о враче общей практики/семейном враче

## **Общие положения:**

1. Врач общей практики/семейный врач - это дипломированный медицинский работник, имеющий соответствующее разрешение на оказание первичной и непрерывной медицинской помощи отдельным лицам, семьям и всему контингенту лиц, прикрепленных к его практике, независимо от возраста, пола или характера заболевания.

Врач общей практики/семейный врач может осуществлять свою деятельность в государственной и негосударственной медицинской организации, а также в порядке частной практики. Прикрепление населения к врачу общей практики (семейному врачу) осуществляется на основе свободного выбора врача.

## Задачи врача общей практики/семейного врача

- Основными задачами врача общей практики/семейного врача являются:
  - 1) соответствующая диагностика, лечение и реабилитация наиболее распространенных заболеваний и травм;
  - 2) иммунизация против основных инфекционных заболеваний;
  - 3) профилактика эндемических и приоритетных инфекционных болезней и борьба с ними;
  - 4) охрана здоровья матери и ребенка, в том числе вопросы планирования семьи;
  - 5) гигиеническое воспитание, формирование здорового образа жизни;
  - 6) содействие снабжению качественными пищевыми продуктами и рекомендации по рациональному питанию;
  - 7) содействие доброкачественному водоснабжению и проведению основных санитарных мер;
  - 8) рациональное назначение и использование лекарственных средств в соответствии с лекарственным формуляром и современными протоколами лечения.

# Обязанности врача общей практики/семейного врача

Основными обязанностями врача общей практики/семейного врача являются:

- 1) обеспечение неотложной врачебной помощи;
  - 2) проведение лечебных и реабилитационных мероприятий в объеме, соответствующем квалификационным требованиям;
  - 3) обеспечение своевременной госпитализации пациентов и консультаций специалистов;
  - 4) качественное обследование пациентов в условиях общей врачебной практики - семейной медицины и направление их в случае необходимости на соответствующие диагностические исследования;
  - 5) организация и проведение работы по иммунопрофилактике;
  - 6) осуществление профилактической работы, направленной на выявление ранних скрытых форм болезней, предупреждение заболеваний и факторов риска;
  - 7) динамическое наблюдение за состоянием здоровья прикрепленного населения;
  - 8) работа по планированию семьи;
  - 9) оказание консультативной помощи и проведение работы в семье по вопросам вскармливания, воспитания детей, подготовки их к детским дошкольным учреждениям, школе, профориентации;
  - 10) осуществление патронажа новорожденных после выписки из родильного дома;
  - 11) проведение активов на дому после выписки больных детей из стационаров;
  - 12) проведение Дней здорового ребенка;
  - 13) оказание медицинских услуг в стационарах на дому и дневных стационарах;
  - 14) осуществление связи с военно-врачебными и призывными комиссиями подростков допризывной и призывной молодежи.
4. Врач общей практики/семейный врач осуществляет экспертизу временной нетрудоспособности больных в порядке, установленном законодательством, при необходимости направляет их на врачебную консультативную комиссию.
5. Врач общей практики/семейный врач:
- 1) организует и проводит комплексные мероприятия по диспансеризации детского и взрослого населения участка в соответствии с директивными документами;
  - 2) проводит мероприятия по гигиеническому воспитанию населения, пропаганде здорового образа жизни;
  - 3) ведет утвержденные формы учетной и отчетной документации;
  - 4) разрабатывает и реализует программу укрепления и сохранения здоровья прикрепленного населения.
6. Врач общей практики/семейный врач должен знать основы экономики и менеджмента, постоянно повышать свою квалификацию и содействовать повышению квалификации других сотрудников семейной врачебной амбулатории.

# Права врача общей практики/семейного врача

- . Врач общей практики/семейный врач имеет право:
  - 1) вносить предложения в местные органы исполнительной власти по улучшению лечебно-профилактической помощи, условий труда и быта прикрепленного населения;
  - 2) иметь доступ к информации, касающейся здоровья населения в регионе и республике;
  - 3) входить в профессиональные общественные объединения (ассоциации, академии, союзы семейных врачей и т.д.) и создавать их.

# Квалификационные требования к врачу общей практики/семейному врачу

- Врач общей практики/семейный врач должен:
  - владеть основами законодательства по охране здоровья населения;
  - знать структуру и основные принципы здравоохранения;
  - знать свои права, обязанности и ответственность;
  - владеть методами планирования и анализа своей работы;
  - активно взаимодействовать с другими специалистами и службами (социальная служба, страховые компании, ассоциации врачей и т.д.);
  - знать и соблюдать принципы врачебной этики и деонтологии.
- 10. Врач общей практики/семейный врач должен освоить следующие виды деятельности и соответствующие им персональные задачи:
  - 1) профилактику, диагностику, лечение наиболее распространенных заболеваний и реабилитации пациентов;
  - 2) оказание экстренной и неотложной медицинской помощи;
  - 3) выполнение медицинских манипуляций;
  - 4) организационную работу в пределах своей компетенции.
- 11. При проведении профилактики, диагностики, лечения заболеваний и реабилитации пациентов врач общей практики (семейный врач) обязан:
  - 1) уметь самостоятельно проводить осмотр и оценивать данные физикального исследования пациента;
  - 2) знать показания к дополнительным исследованиям и консультациям узких специалистов, составлять план лабораторного, инструментального обследования;
  - 3) уметь интерпретировать результаты анализов крови, мочи, мокроты, желудочного сока, дуоденального исследования, копрограммы, ликвора, лучевых, электрофизиологических и других методов исследований;
  - 4) владеть принципами и методами профилактики, диагностики, лечения и реабилитации пациентов с острыми и хроническими заболеваниями, травмами;
  - 5) уметь оказывать родовую помощь (ведение нормальной беременности) и в экстренных случаях - родовспоможение;
  - 6) уметь проводить лечение наиболее распространенных заболеваний и состояний согласно прилагаемому перечню (приложение 1).
- 12. Врач общей практики/семейный врач должен уметь самостоятельно диагностировать и оказывать неотложную (экстренную) помощь на догоспитальном этапе, а также определить тактику оказания дальнейшей медицинской помощи при неотложных состояниях согласно прилагаемому перечню (приложение 2).

# Квалификационные требования к врачу общей практики/семейному врачу

- 13. Врач общей практики/семейный врач должен уметь самостоятельно выполнять кроме общих врачебных манипуляций хирургические, отоларингологические, офтальмологические манипуляции, манипуляции для оказания экстренной помощи, владеть навыками лабораторного исследования, умениями и манипуляциями, применяемыми в неврологии, акушерстве, гинекологии и педиатрии согласно прилагаемому перечню (приложение 3).
  - 14. Врач общей практики/семейный врач должен знать демографическую и медико-социальную характеристику прикрепленного контингента, и в соответствии с которой проводить следующую работу:
    - организует работу среднего медицинского персонала и других сотрудников семейной врачебной амбулатории;
    - организует весь комплекс диагностических, лечебно-оздоровительных и реабилитационных мероприятий с привлечением при необходимости специалистов других лечебно-профилактических учреждений;
    - совместно с центрами здоровья принимает участие в пропаганде медицинских знаний, здорового образа жизни, рационального питания, проводит гигиеническое обучение и воспитание различных групп населения, антиалкогольную и антинаркотическую работу;
    - дает рекомендации по вопросам вскармливания, воспитания, закаливания, подготовки детей к детским дошкольным учреждениям, школе, а также по профориентации;

# Квалификационные требования к врачу общей практики/семейному врачу

- осуществляет консультирование по вопросам этики, психологии, медико-генетических и медико-сексуальных аспектов семейной жизни, контрацепции;
  - совместно с представителями санитарно-эпидемиологического надзора организует проведение противоэпидемических мероприятий в очаге инфекции;
  - привлекает руководителей организаций, учреждений, предприятий к организации и проведению лечебно-оздоровительных мероприятий;
  - принимает участие совместно с органами социальной защиты и службами милосердия в организации помощи одиноким, престарелым, инвалидам, хроническим больным, в том числе по уходу, устройству в дома-интернаты ;
  - проводит экспертизу временной нетрудоспособности пациентов, направляет на медицинскую социальную экспертную комиссию, определяет показания к трудоустройству, переводу на облегченные условия труда, санаторно-курортному лечению;
  - организует медико-психологическую помощь пациентам с учетом состояния здоровья и возрастных особенностей;
  - регулярно проводит медицинский аудит по актуальным проблемам деятельности семейных врачебных амбулаторий, здоровья и заболеваемости прикрепленных жителей, по внедрению в свою практику международных протоколов диагностики, лечения и других мероприятий (вмешательств).

**15. Врач общей практики/семейный врач непрерывно совершенствует свои профессиональные знания и навыки путем самообразования и иными методами. Каждый врач общей практики/семейный врач обязан предоставлять ежегодный отчет старшему врачу семейной врачебной амбулатории, последний - в районные (городские) управления здравоохранения или Ассоциации семейных врачей с указанием лечебно-диагностической, профилактической деятельности и документов (сертификаты, аттестаты, удостоверения), удостоверяющих наличие 72 кредит-часов профессиональной подготовки в год.**

**Каждые 5 лет врач общей практики (семейный врач) обязан сдавать аттестационный профессиональный экзамен для подтверждения квалификации врача общей практики/семейного врача и возможности продолжения трудовой деятельности (лечебной работы). Результаты экзамена заносятся в "Профессиональное удостоверение семейного врача".**

**В целях определения уровня подготовки, овладения знаниями и практическими навыками первые три года работы в качестве врача общей практики/семейного врача врач сдает квалификационный экзамен ежегодно.**

**Органы управления здравоохранения определяют профессиональную пригодность врача общей практики/семейного врача с учетом успешной сдачи профессионального аттестационного экзамена, наличия необходимого количества кредит-часов и уровня подготовки**

Спасибо за внимание !!!!!











