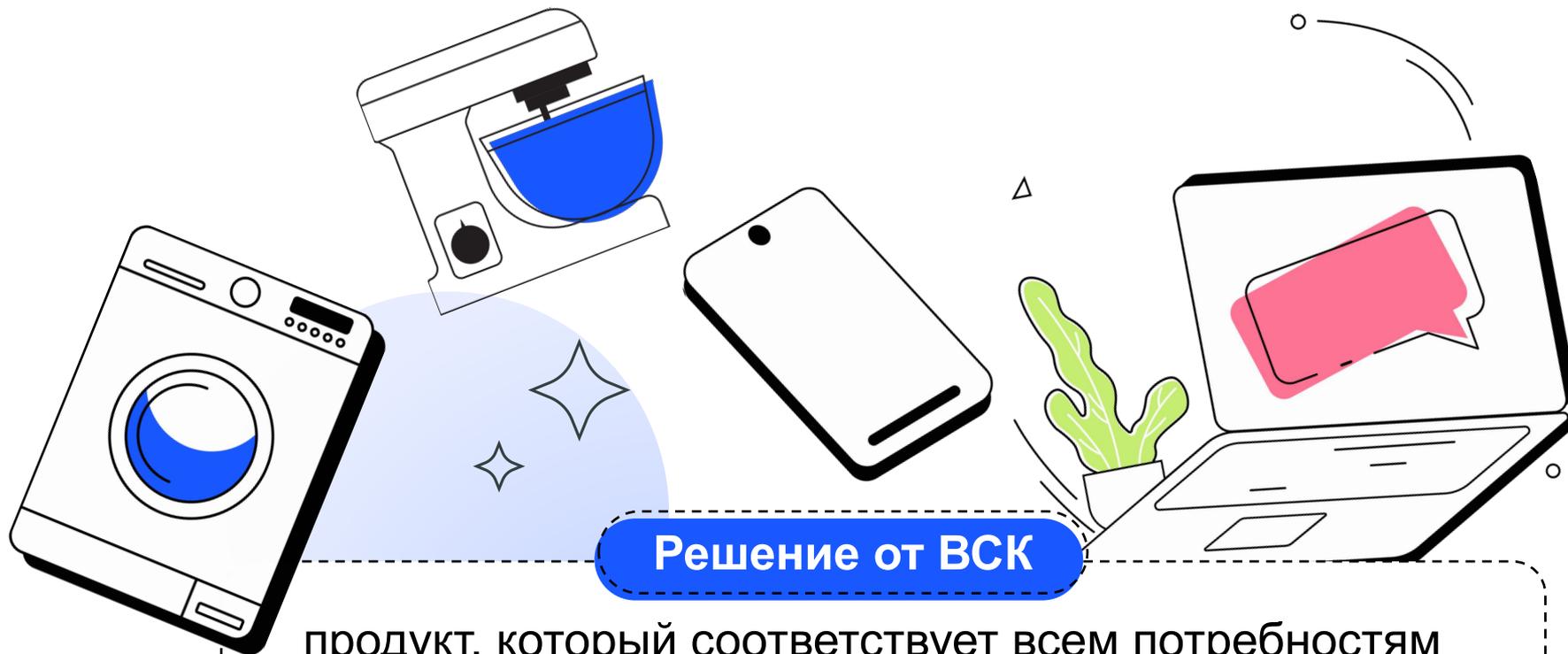




| 30 лет действуй
каждый день

Программы страхования техники

Центр «Корпоративный
университет»



продукт, который соответствует всем потребностям разных групп покупателей цифровой и бытовой техники



Техника в безопасности

Защита покупки
на случай внешних
повреждений
и других рисков



Защита экрана

Защита дисплея
смартфона/ планшета
на случай механического
повреждения

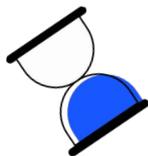




Комплексная защита от самых распространенных рисков, в том числе не покрываемых гарантией производителя



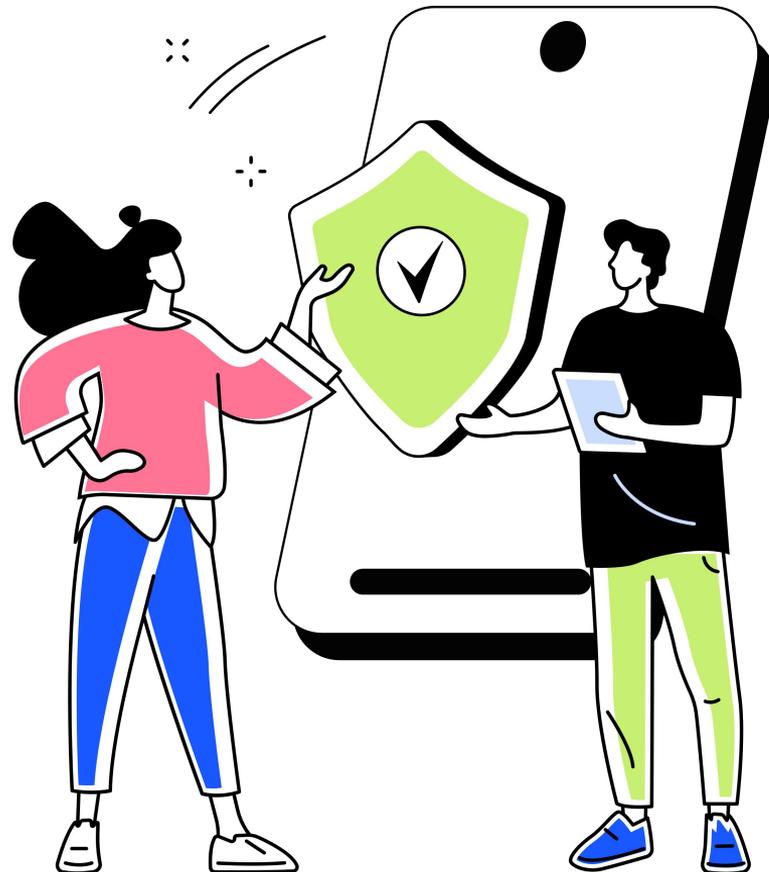
Полис действует не вместо гарантии производителя, а параллельно с ней



Минимум времени на покупку полиса



. Клиент получает фактически полную компенсацию стоимости

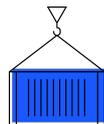




«Коробочные» страховые продукты на сегодняшний день наиболее популярны среди клиентов, так как предлагают быстро и без дополнительных процедур получить страховую защиту



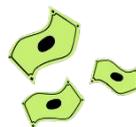
Минимум времени на продажу полиса — экономия времени клиента и продавца



Расширение продуктовой линейки — предложение клиентам актуального и востребованного продукта



Значительное увеличение дохода для компании

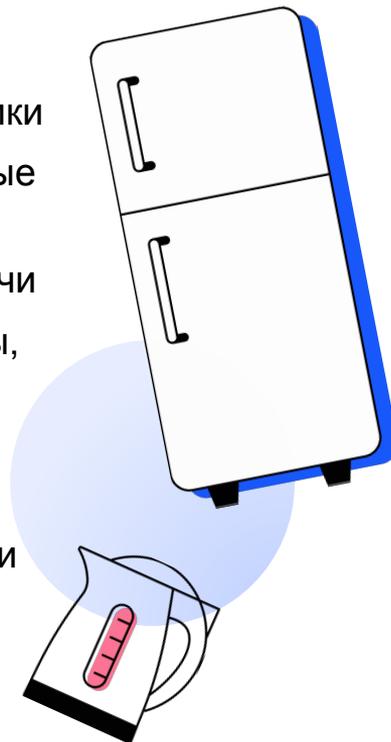


Возможность дополнительного заработка для продавца

Новая

Крупная и мелкая бытовая техника

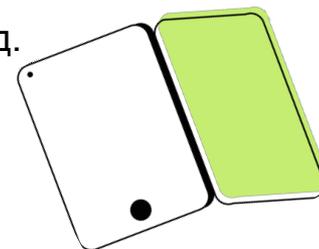
- ✓ холодильники, морозильники
- ✓ посудомоечные, стиральные машины
- ✓ электрические, газовые печи
- ✓ стационарные компьютеры, телевизоры
- ✓ кухонные комбайны, мультиварки
- ✓ кофеварки, электрочайники и т. д.



Новая

Цифровая техника

- ✓ планшеты, нетбук, ноутбук
- ✓ мобильные телефоны/ смартфоны
- ✓ портативная фото-, видео-, аудиотехника
- ✓ электронные книги
- ✓ GPS навигаторы, автомобильные видеорегистраторы
- ✓ игровые приставки и т. д.
- ✓ смарт устройства

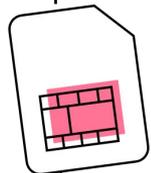




Любые накопители данных



- ❌ включая карты памяти
- ❌ внешние жесткие диски
- ❌ флеш-карты
- ❌ SIM-карты и т. п.



Любые аксессуары, не входящие в штатную комплектацию



- ❌ включая Bluetooth-гарнитуру, наушники
- ❌ модемы
- ❌ чехлы, сумки, пленки
- ❌ зарядные устройства, кабели, коннекторы



На страхование не принимаются



Территория страхования

Весь мир

Срок страхования

Действует в течение 1 года,
после вступления в силу.

Вступает в силу на 16 календарный день,
после выдачи полиса

Страховая сумма

- Агрегатная
- Техника в безопасности- равна стоимости приобретаемой техники на дату заключения договора
- Защита экрана- 50% от стоимости приобретаемой техники (по чеку)



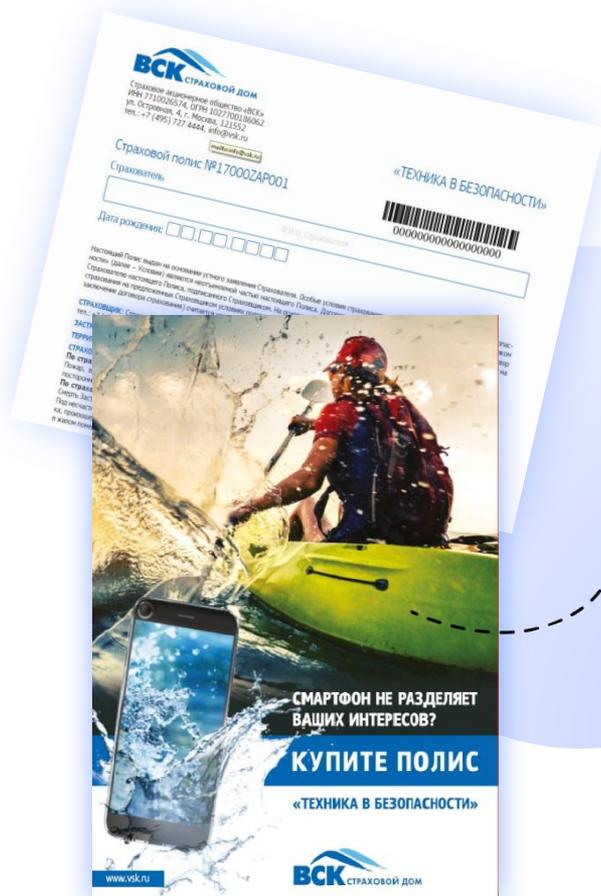
Франшиза:

При полной гибели устройства:

- Техника в безопасности- выплачивается полная стоимость товара за минусом франшизы 30%
- Защита экрана — выплачивается страховая сумма (50% от стоимости по чеку), устройство возвращается клиенту
- На ремонт и хищение- франшиза отсутствует

Риски	Техника в безопасности	Защита экрана
Пожар, взрыв, удар молнии	✓	
Воздействие жидкости	✓	
Стихийные бедствия	✓	
Разбой, грабеж, хулиганство, кража, террористический акт	✓	
Падение посторонних предметов	✓	
Воздействие в результате ДТП	✓	✓
Воздействие электроэнергии	✓	
Внешнее механическое воздействие	✓	✓
Поломка в постгарантийный период		
Срок действия договора	1 год	1 год





Полис можно купить **только в день покупки** товара, одновременно с его оплатой

Оформить полис может любой клиент (физическое лицо от 18 лет), приобретающий товар в магазинах сети бытовой и цифровой техники

Воспользоваться полисом может любой человек, подтвердивший факт покупки товара и оплаты страховки (чек, полис)

Защита экрана — объектом страхования является дисплейный модуль. Стеклозадняя крышка полисом не покрывается

Исключения из страхового покрытия

дефекты, известные до заключения договора

воздействие влажности внутри помещений

использование неоригинальных аксессуаров

нецелевое использование застрахованного имущества

техническое обслуживание

воздействие излучений

естественный износ

повреждение/ гибель/ утрата при неизвестных обстоятельствах

повреждение/ утрата данных, программного обеспечения

серийный номер не читаем

хищение аксессуаров

косметические повреждения (царапины, сколы и т. д.)

нарушение цветопередачи

внутренние поломки сбой работы микрочипов

нарушения правил эксплуатации

умысел страхователя или выгодоприобретателя

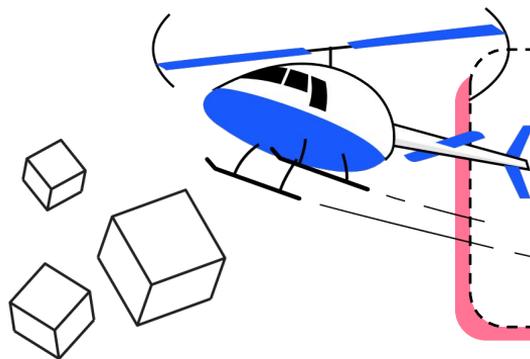
Сервис «At Home» ремонт техники на дому

- Клиент звонит на горячую линию, получает консультацию по пакету документов (заявление, полис, чек об оплате), озвучивает место и время удобное ему для приезда мастера на дом
- Мастер нужной квалификации приезжает в обозначенное время к клиенту
- Технику диагностируют и ремонтируют
- клиент получает полностью функционирующую технику, сэкономленное время, деньги и нервы



Сервис «Door to Door» ремонт в сервисе

- Пломка техники у клиента
- клиент звонит на горячую линию
- Курьер забирает технику у клиента
- Производится диагностика и ремонт
- Курьер возвращает технику клиенту



Весь цикл занимает всего **10 дней!**

Больше не нужно ломать голову как добраться до ближайшего сервиса и оставаться без любимого гаджета на 90 дней!

В течение 16 календарных дней с даты покупки полиса

- Клиент обращается в любой офис ВСК
- клиент предоставляет письменное заявление об отказе
- Премия возвращается в полном объеме

После 16 календарных дней с даты покупки полиса

- Клиент обращается в любой офис ВСК
- При добровольном отказе от страхования страховая премия не подлежит возврату
- Если отпала возможность наступления страхового случая (например, замена техники по гарантии), страховая компания возвращает часть оплаченной страховой премии

01.05

ПОКУПКА ПОЛИСА

16.05

ДЕЙСТВИЕ ПОЛИСА

15.05



Рассмотрение заявления клиента происходит в течение 10 рабочих дней:

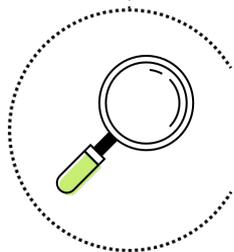
- осуществляется возврат страховой премии
- направляется мотивированный отказ



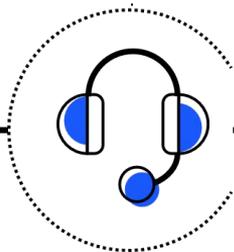
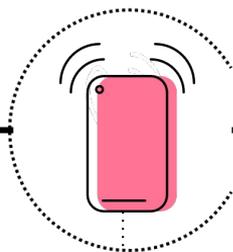
При любом обращении в офис ВСК клиенту необходимо иметь при себе:

- паспорт
- страховой полис
- документ, подтверждающий оплату

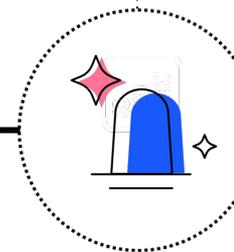
1 . Клиент принимает все возможные меры по уменьшению ущерба и заявляет в компетентные органы



3 Сотрудник call-центра ВСК предоставляет клиенту информацию о необходимом перечне документов, многоканальный телефон Сервисной Службы, адресе ближайшего офиса ВСК и консультирует о дальнейших действиях



5 Клиент обращается в ближайший офис ВСК в случае, если техника повреждена / похищена и т. д. в результате события, требующего обращения в компетентные органы



2 Клиент звонит в ВСК по телефону +7(495) 727-44-44 (по Москве) и 8(800)100-00-50 (для звонков по России) и заявляет о страховом событии.

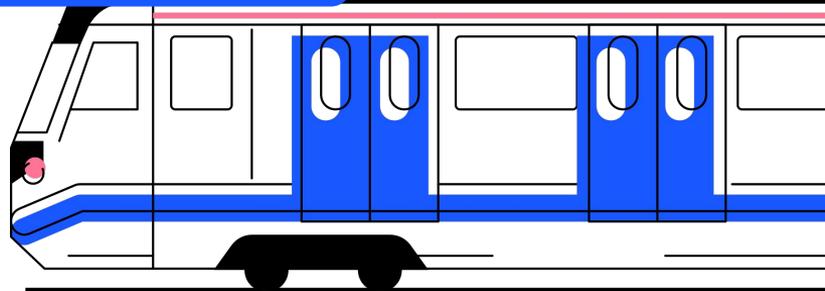
4 Клиент обращается в Сервисную Службу для заказа курьера, передачи пакета документов и поврежденного имущества. В случае с бытовой техникой — для вызова мастера на дом. Сервисная Служба осуществляет ремонт техники и обратную доставку ее клиенту. Мастер выезжает на дом к клиенту, ремонтирует технику

Мария купила планшет «Samsung Galaxy Tab S2» за **30 899 ₺**
и приобрела страховую программу «Техника в безопасности» за **5 840 ₺**

Через месяц, возвращаясь в час пик с работы на метро, Мария чуть не пропустила свою остановку. Она устремилась к выходу и, пробираясь сквозь толпу недругов, не смогла уберечь планшет от падения. Экран был разбит

Мария позвонила на «горячую линию ВСК». В удобное для Марии время к ней был направлен курьер, который забрал все документы и планшет в ремонт

Через 10 дней Марии домой привезли отремонтированный планшет



Затраты: 5 840 ₺

Стоимость ремонта: 10 000 ₺

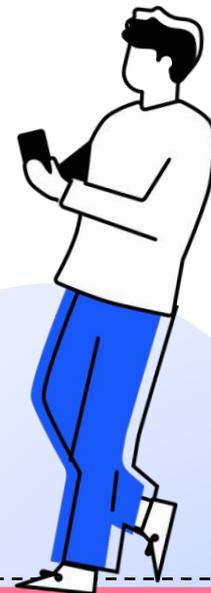
Сергей купил смартфон Iphone 6S за **35 999 ₺** и приобрел страховую программу «Техника в безопасности» за **6 750 ₺**



Через 6 месяцев, 19 февраля, проводя весело время в клубе, Сергей случайно утопил свой телефон. В результате смартфон перестал подавать признаки жизни

На следующий день Сергей позвонил на «горячую линию» ВСК и договорился о вызове курьера и передачи пакета документов и смартфона в ремонт

Через 8 дней Сергею в привезли полностью работоспособный смартфон

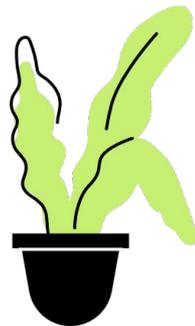


Затраты: 6 750 ₺

Стоимость ремонта: 10 000 ₺

Валентин купил смартфон Iphone 7 за **51 999 ₺** и приобрел страховую программу «Техника в безопасности» за **9 450 ₺**

Через 3,5 месяца возвращаясь поздно вечером домой на него было совершено нападение неизвестными. Отобрали портмоне, телефон и ударили по голове! Валентин заявил о случившемся в милицию и позвонил на «горячую линию» ВСК, заявив о событии



Через месяц Валентин пришел в магазин уже за новым Iphone 7 и коробкой «Техника в безопасности»



Затраты: 9 450 ₺

Возмещение: 51 999 ₺





| 30 лет действуй
каждый день

**Программы
страхования техники**
Работа с возражениями

Как отработать возражения?



Выслушать

Присоединиться
(амортизировать)

Уточнить
(конкретизировать)

Аргументировать

Закрывать

Как отработать возражения?

Выслушать	Я покупаю не себе, а в подарок	Это дорого, у меня нет лишних денег
Амортизировать	Это замечательно	Понимаю, вопрос цены важен.
Конкретизировать	Как считаете, сделать два подарка лучше, чем один?	А во сколько обойдется покупка нового телефона/ новой техники, если эта сломается из-за неудачи?
Аргументировать	Приобретя программу страхования, Вы как раз сможете сделать сразу два подарка. Один в виде техники, второй в виде компенсации на ремонт или восстановление. Согласитесь, что это выгодно?	Эта программа дает Вам денежный резерв в размере XXX рублей, и Вы можете быть уверены, что при любой ситуации не придется тратить собственные деньги на решение неприятных проблем.
Закрывать	Давайте оформим эту программу!	Как вы считаете, это выгодно? Готовы оформить программу?

Выслушать	Я не верю страховым компаниям	У меня был негативный опыт в страховании
Амортизировать	Интересно	Очень неприятная ситуация.
Конкретизировать	Почему у Вас сложилось такое мнение?	Расскажите. А что произошло? Как Вас обманули?
Аргументировать	<p>Могу открыть Вам секрет, как не быть обманутым страховой.</p> <p>Все просто, надо внимательно читать договор страхования.</p> <p>Любая страховая строго следует условиям договора страхования. Предлагаю изучить договор, а именно случаи, когда человек получает деньги, и исключения, когда выплату не получить.</p>	<p>К сожалению есть компании, недобросовестно выполняющие свои обязательства.</p> <p>Я так понимаю Вам нужны какие-то гарантии, что для Вас будет являться гарантией?</p> <p>Наша партнер работает на рынке уже 27 лет, в прошлом году заплатил своим клиентам 30 млрд. рублей, имеет самые высокие рейтинги надежности, как российские, так и западные.</p>
Закреть	Я Вас переубедил? Оформляем полис?	И. О., Вы готовы работать с этой страховой?

Как отработать возражения?

Выслушать	Мне надо подумать	Мне надо посоветоваться
Амортизировать	Понимаю сложно принять решение сразу.	Понимаю, сложно принять такое решение самостоятельно.
Конкретизировать	Что вас смущает?	Подскажите, а Ваш супруг/супруга/родственник страховой специалист?
Аргументировать	Давайте я расскажу Вам более подробно о программе, мы с Вами обсудим выгоды и преимущества, и Вы примете решение.	Нет? Я могу проконсультировать Вас по любому вопросу связанному с этой программой. Спрашивайте
Закреть	<i>Далее возвращаемся к презентации продукта, опираясь на ключевые выгоды для клиента.</i>	<i>Отвечаем на вопросы клиента, показывая его выгоды.</i>



| 30 лет действуй
каждый день

Желаем
успешных
продаж!

Центр «Корпоративный
университет»

