

*Возможности психологического  
консультирования в коррекции  
коммуникативных трудностей у  
подростков*

**Морякова Елена Андреевна**

**Научный руководитель:**

**к.психол.н., доц. Попкова Т.А.**

## *Цель исследования*

изучение психологических особенностей подростков с коммуникативными трудностями в общении в процессе коррекционных занятий

# Задачи исследования

## Теоретические

- Провести теоретический анализ подходов к исследованию общения в психологической литературе
- Проанализировать теоретические представления о возрастных особенностях общения у подростков и способах их коррекции

## Эмпирические

- Определить уровень развития коммуникативной компетентности и основные трудности в общении у детей подросткового возраста
- Разработать и апробировать экспериментальную программу по коррекции коммуникативных трудностей у подростков
- Исследовать динамику уровня коммуникативной компетентности у подростков в процессе специально-организованного воздействия (коррекционных занятий)

## *Объект исследования*

дети подросткового возраста 12-13 лет в количестве 30 человек (14 мальчиков, 16 девочек)

## *Предмет исследования*

психологические особенности общения в подростковом возрасте

# Гипотеза исследования

снижение степени выраженности коммуникативных трудностей в общении у детей подросткового возраста возможно в процессе реализации коррекционных занятий



## Методы

- Теоретический анализ и обобщение литературных данных
- Тестирование
- Формирующий эксперимент
- Методы математической обработки данных (описательная статистика, U-критерий Манна-Уитни, T-критерий Вилкоксона)

## Методики

- «Трудности в общении со сверстниками и взрослыми» А.Г. Самохваловой
- «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС-1) В.В. Синявского, В.А. Федорошина
- «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона (адаптация Гильбуха Ю.З.)
- «Опросник интегральных форм коммуникативной агрессивности» В.В. Бойко

## Коммуникативные трудности

*Это различные по силе, функциональной направленности и осознанности объективные или субъективно переживаемые препятствия, затрудняющие эффективное решение коммуникативной задачи; нарушающие внутреннее равновесие подростка и/или осложняющие интерперсональное взаимодействие в процессе общения; требующие от субъекта усилий, направленных на их преодоление (Самохвалова А.Г., 2018)*

## Типичные коммуникативные трудности у подростков

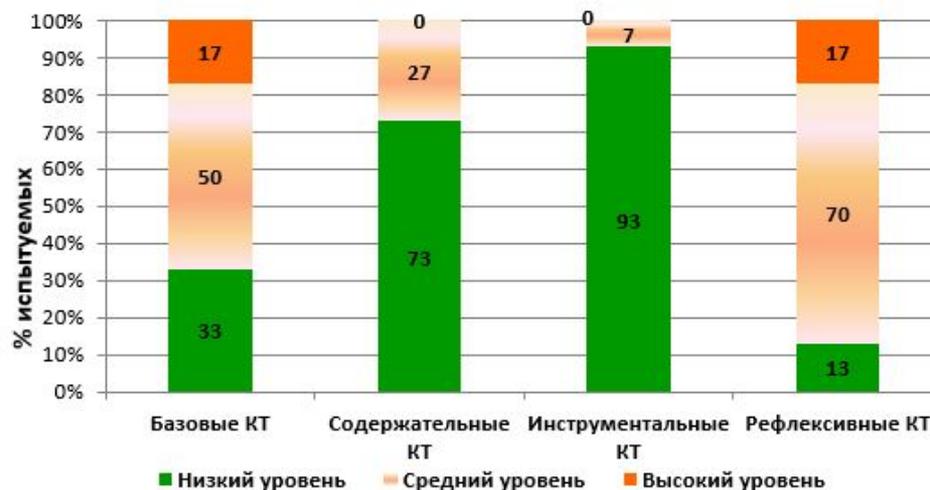
К основным сферам возникновения конфликтов традиционно принято относить сферы межличностного взаимодействия: «подросток - семья», «подросток - школа», «подросток - сверстники».

К наиболее типичным коммуникативным трудностям подростков относятся агрессивность, враждебность, нетерпимость к людям, интерактивные трудности, связанные с особенностями межличностных отношений, цинизм, завуалированная жестокость, стремление к максимальному контролю в межличностных отношениях (А.Г. Самохвалова)

## Среднегрупповые показатели коммуникативных трудностей у подростков



## Общий уровень коммуникативных трудностей у подростков (в %)



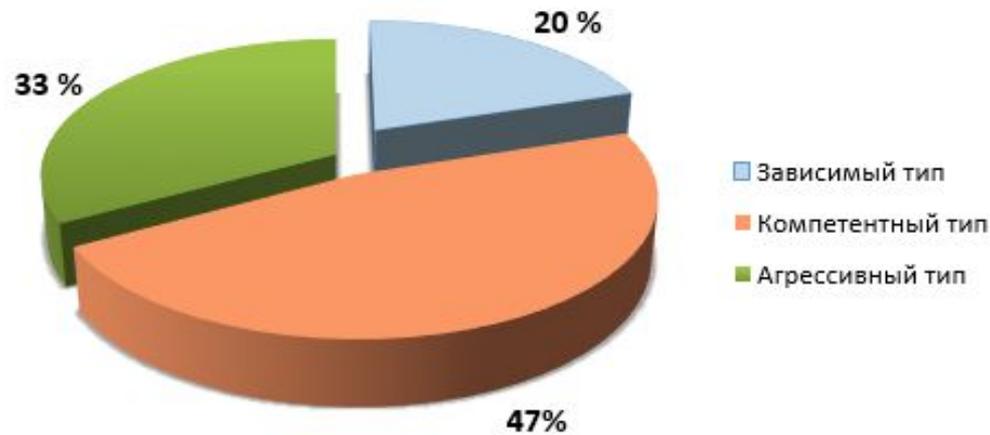


**Средние показатели коммуникативных и организационных способностей у подростков**

**Показатели уровня коммуникативных и организаторских склонностей у подростков (в %)**

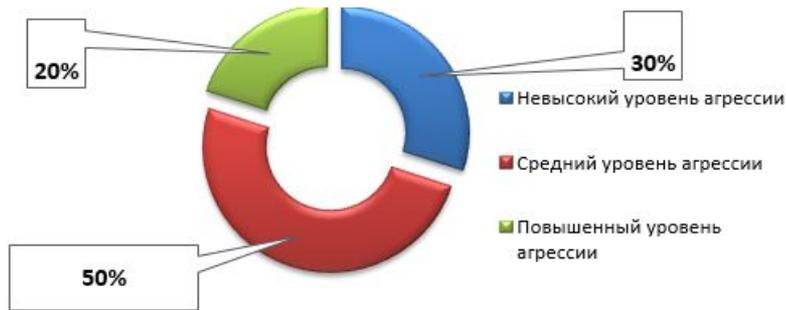


## Показатели типа общения у подростков (в %)

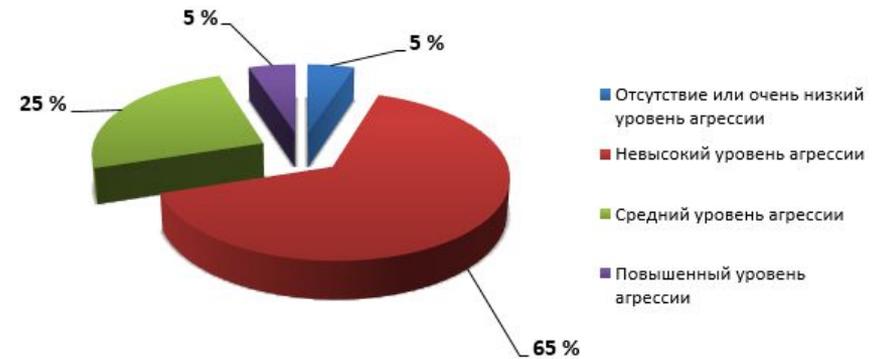


## Средние значения типа общения у подростков

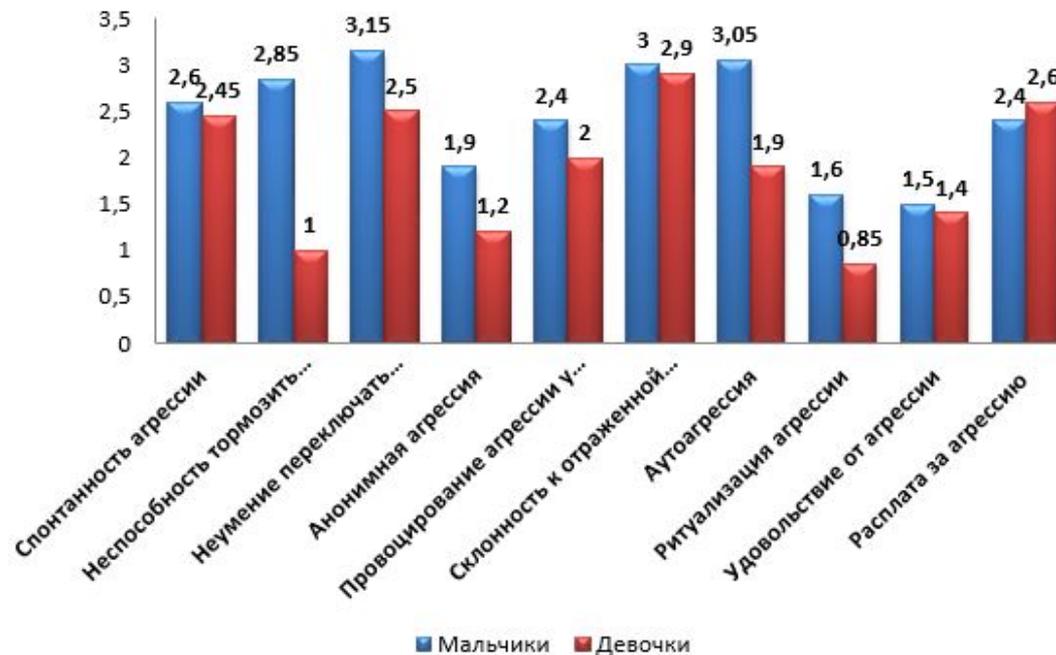
Показатели коммуникативной агрессивности у мальчиков (в %)



Показатели коммуникативной агрессивности у девочек (в %)



Сравнение показателей интегральной формы коммуникативной агрессивности у подростков по методике В.В. Бойко



# Описание программы занятий

## Цель программы

коррекция коммуникативных трудностей в общении у подростков, снижение эмоционального напряжения, овладение испытуемыми эффективными коммуникативными умениями и навыками

## Задачи программы

1. Познакомить участников программы с психологическими понятиями «общение», «коммуникативная компетентность».

2. Сформировать у подростков представление о навыках конструктивного общения и способствовать их приобретению и закреплению

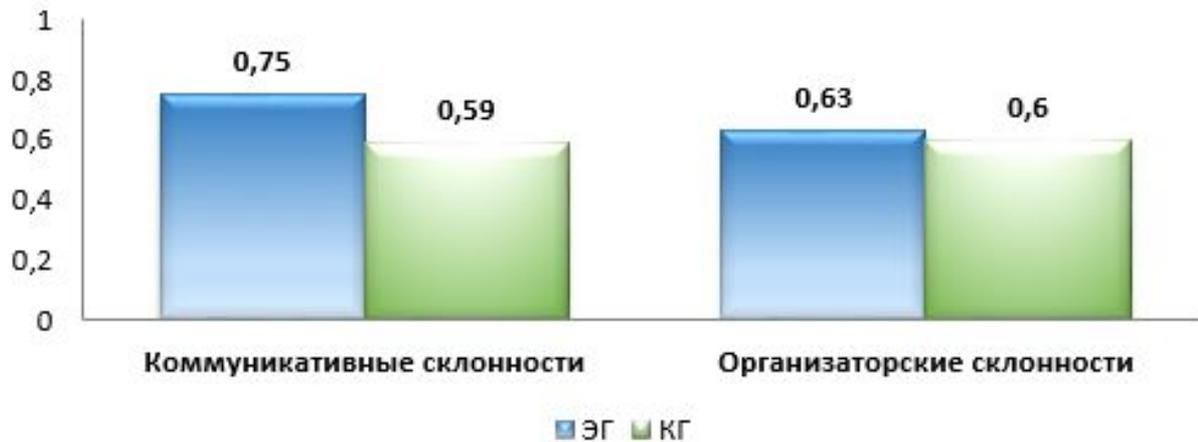
3. Дать представление о ресурсах личности (когнитивных, эмоциональных и поведенческих) и содействовать осознанию участниками тренинга собственных ресурсов, способствующих эффективной коммуникации (позитивное мышление, уверенность в себе, стрессоустойчивость, коммуникабельность, способность понимать эмоциональное состояние другого человека и умение адекватно выразить свое и т.д.)

4. Проработать конкретные затруднения в общении у подростков.

5. Обучить техникам снятия стрессового напряжения (ауторелаксации), развить навыки саморегуляции в эмоционально напряженных ситуациях.

## Формы работы

Теоретическое изложение (мини-лекция); беседа, групповая дискуссия, психологические игры, тренинговые упражнения по межличностной коммуникации и т.п.; арт-терапевтические техники (визуализация, изотерапия, коллективное и свободное рисование и др.); релаксационные техники, дыхательные и двигательные упражнения, обратная связь и др.

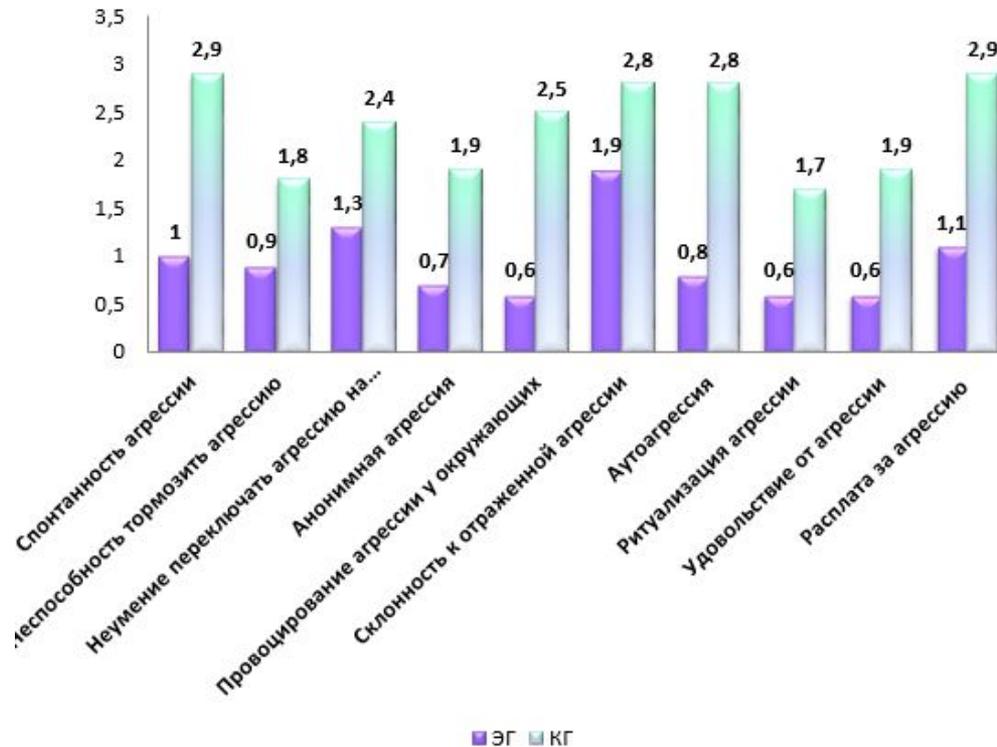


Средние показатели коммуникативных и организационных способностей у подростков ЭГ и КГ после эксперимента



Средние значения типа общения у подростков ЭГ и КГ после эксперимента

## Средние значения коммуникативных трудностей у подростков ЭГ и КГ после эксперимента



## Показатели интегральных форм коммуникативной агрессивности после эксперимента

**Средние значения показателей по диагностируемым признакам  
в экспериментальной группе  
(до и после экспериментального воздействия)**

		Результаты			
		Мальчики		Девочки	
		До	После	До	После
Методика В.В. Бойко	Спонтанность агрессии	1,7	1,22	2,4	0,77
	Неспособность тормозить агрессию	3,7	1,88	,7	0,01
	Неумение переключать агрессию на деятельность или неодушевленные объекты	4	2,	2,77	,66
	Анонимная агрессия	1,4	,88	1,	,44
	Провоцирование агрессии у окружающих	1,88	,55	2	,55
	Склонность к отраженной агрессии	2,88	2,33	3,33	1,55
	Аутоагрессия	2,7	1,22	1,66	,44
	Ритуализация агрессии	1,66	,88	,55	,22
	Удовольствие от агрессии	1	,77	1,22	,33
	Расплата за агрессию	1,44	1,11	2,55	1,
КОС-1	Коммуникативные склонности	,49	,70	,58	,79
	Организационные склонности	,40	,64	,51	,63
Тест Михельсона	Зависимое поведение	6,17	4,50	9,86	7,14
	Компетентное поведение	8,17	14,17	11,29	18,85
	Агрессивное поведение	12,67	8,33	5,86	3,86
Тест А. Г. Самохваловой	Базовые КТ	13,17	10,33	17,00	12,28
	Содержательные КТ	8,67	7,83	14,29	12,86
	Инструментальные КТ	4,67	4,83	7,71	7,43
	Рефлексивные КТ	15,83	11,67	18,43	13,71

# Практическая значимость исследования



Применение результатов в практике индивидуального и группового консультирования подростков по вопросам коммуникативных трудностей



При разработке коррекционных и тренинговых программ по профилактике трудностей в общении у подростков



В учебных курсах «Возрастная психология», «Психология личности», «Психологии общения», семинаров-практикумов, спецкурсов и т.д.;



Применение тренинговой программы в работе школьных психологов и психологических служб образовательных учреждений



***Благодарю  
за внимание !!!***